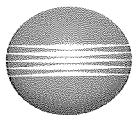


319/2016



KONICA MINOLTA

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14135885, číslo zákazníka: 410055

I. ODBĚRATEL

Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
organizační složka státu

Sídlo: Hroznová 2, 65606 Brno
DIČ/IČ: CZ00020338 / 00020338

Korespondenční adresa: Hroznová 2, 65606, Brno

Odpovědná osoba: Ing. Daniel Jurečka, ředitel ústavu

Kontaktní osoba: Ing. Jan Dohnal
Email: jan.dohnal@ukzuz.cz
Tel: +420602417871

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl
C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Kopečková Lenka
Email: lenka.kopeckova@konicaminolta.cz
Tel: + (420) 533 315 349 Mobil: + (420) 602 129 250

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: počínaje akceptací instalačního protokolu- na dobu 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Měsíčně

Stránková služba

Cena jedné účtovací jednotky 1,10 Kč

| Typ | Účtovací koeficient barevnosti | Účtovací koeficient formátu | Výsledný koeficient | Výsledná cena Kč |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| černobílá A4 (do 324mm) | 0,30 | 0,70 | 0,210 | 0,23 |
| černobílá A3 (do 487mm) | 0,30 | 1,00 | 0,300 | 0,33 |
| černobílý banner (nad 487mm) | 0,30 | 3,00 | 0,900 | 0,99 |
| černobílá malá obálka (do 324mm)* | 0,40 | 0,50 | 0,200 | 0,22 |
| černobílá velká obálka (do 487mm)* | 0,40 | 0,80 | 0,320 | 0,35 |
| barevná A4 (do 324mm) | 1,00 | 0,70 | 0,700 | 0,77 |
| barevná A3 (do 487mm) | 1,00 | 1,00 | 1,000 | 1,10 |
| barevný banner (nad 487mm) | 1,00 | 3,00 | 3,000 | 3,30 |
| barevná malá obálka (do 324mm)* | 1,00 | 0,50 | 0,500 | 0,55 |
| barevná velká obálka (do 487mm)* | 1,00 | 0,80 | 0,800 | 0,88 |

*platí pouze při použití speciální fixační jednotky pro potisk obálek EF-103

b) Konfigurace zařízení

| | | |
|-------------------|--|--------------------------|
| Název | bizhub PRO C1060L | Objednací číslo: A5VM021 |
| Základní vybavení | rychlost 60 stran A4/min barevně i čb. Standardně obsahuje: duplex, 2 zásobníky papíru (1x500 a 1x1000 listů), 10 GB RAM & 3x 500 GB HDD, 4x fotoválec, 4x starter (CMYK), GPRS modul pro vzdálenou správu | |

Příslušenství:

| Číslo zboží | Označení | Množství |
|--------------------|--|----------|
| A8AKWY1 | RU-516 vybíjecí jednotka - jednotka pro vybíjení elektrostatiky z papíru, typ pro konfiguraci s finišerem | 1 |
| 996927-RIPSO_REPLA | Školení operátora RIP, REPLAC. - celodenní školení operátora RIP, REPLAC. | 1 |
| A5A90Y1 | IC-602A interní řadič KM - 10GB RAM, 1 500GB HDD | 1 |
| A3E2204 | FD-5BT Spectrophotometer - Profesionální Spectrodensitometr Konica Minolta; POZOR: nelze proužít pro linearizaci řadičů Fiery a Creo; podmínky prodeje - viz. ceník - Podmínky prodeje FD-5BT! | 1 |
| A1TVWY1 | FS-612 finišer brožur V1 - tvorba brožur až z 20 listů (80 stran); sešívání v rohu a ve dvou bodech až 50 listů, půlsklad a dopisní tojsklad dovnitř až tři listů společně, třídění a skupinkování s automatickým odsazováním, výstup až pro 2500 listů | 1 |
| A03WWW0 | LU-202 velkokapacitní kazeta - max. 2500 listů (B5 až SRA3) | 1 |
| A57WWY1 | MB-506 ruční podavač - max. 250 listů | 1 |
| 9967001251 | OC-509 kryt originálu - místo podavače originálů | 1 |

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

| Číslo služby | Název | Množství | Cena celkem |
|------------------------------|---|----------|-------------|
| #SEDPD150TF040 | Dopravné D150 (kompletní služba), | 1 | |
| #SE902001001 | Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC), školení technikem | 1 | |
| Celkem za jednorázové služby | | | - Kč |

Objednané služby periodické:

| Číslo služby | Název | Množství | Cena celkem |
|-----------------------------|---|----------|-------------|
| #SMDRA8B8C8 | Reakční doba - ABC 8 8 8 pracovních hodin | 1 | |
| #SMEPROMAX | ePRO Max (GPRS) - proaktivní servis on-line | 1 | |
| Celkem za periodické služby | | | - Kč |

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

| Platba za zařízení (měsíčně) | Periodické služby (měsíčně) | Stránkový paušál (měsíčně) | Periodické platby celkem (měsíčně) | Jednorázové platby celkem | Kauce (nepodléhá evidenci DPH) |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 11 600,00 Kč | - Kč | - Kč | 11 600,00 Kč | - Kč | - Kč |

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **14 dnů**

Splatnost periodických plateb: **14 dnů od doručení faktury**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský**
 Ulice, č.p.: **Hroznová 2**
 Město: **Brno, 65606**

Umístění / Kancelář:
 Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Jan Dohnal**
 Telefon: **+(420)602417871**
 Email: **jan.dohnal@ukzuz.cz**

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Vyúčtování realizovaného počtu výtisků se provádí na základě odečtu stavu počítadla tzv. účtovacích jednotek pásmového účtování. Účtovací jednotka se započítá po vytištění každého výtisku a její hodnota je závislá na formátu a barevnosti daného výtisku (viz. tabulka koeficientů odst III. a) této smlouvy). Na konci zúčtovacího období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku rovnající se součinu počtu všech realizovaných účtovacích jednotek za toto období a ceny za 1 účtovací jednotku.

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

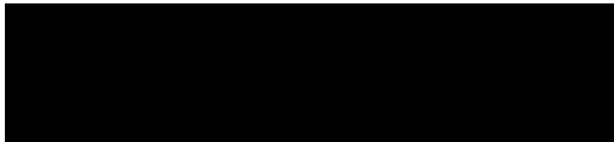
Smluvní strany se dohodly, že se na jejich závazkový vztah neuplatní čl. 4.1.3, čl. 4.1.4, čl. 4.4.5 Obchodních podmínek

Smluvní strany se dále dohodly, že se na jejich závazkový vztah neuplatní čl. 6.4 Obchodních podmínek a případné spory budou řešeny obecnými soudy České republiky.

Dodavatel prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem Nájem barevného kopírovacího stroje, systémové číslo T002/16/V00043052.

Dodavatel dále prohlašuje, že žádnou část smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a souhlasí s jejím zveřejněním dle příslušných právních předpisů.

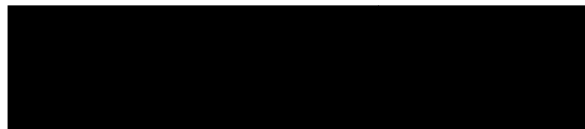
V Brně dne **30 -09- 2016**



Ing. Daniel Jurečka
ČR - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

ČESKÁ REPUBLIKA
ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ
BRNO
656 06 Brno, Hroznová 2
66/03

V dne



Vyjídák Michal - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

ČL. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a utrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjený, dodávaný či poskytováný SW společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence a takovému SW potenciální Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenu rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

ČL. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvateli Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvateli Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavade vhodná technická opatření včetně akvizice zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicence nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoliv Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakéhokoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem požívat jako Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neproděné informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekoludují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použít vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závazností buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvateli Licence rovněž nepřísluší práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updateů užívané verze uvolněných Společnosti nebo opravných balíčků apod.).

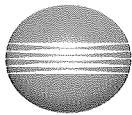
Nabyvateli Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů). V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimiž jsou poskytnuté služby, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

**Příloha smlouvy pro službu:
Reakční doba ABC 8 8 8 pracovních hodin**



Popis služby

Nahlášením závady zařízení na Zákaznické centrum Konica Minolta vzniká tzv. servisní zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Od tohoto okamžiku začíná běžet smlouvená reakční doba.

Reakční doba znamená, že servisní technik kontaktuje odběratele nejpozději ve stanoveném časovém limitu a zahájí práci a úkony nutné k lokalizaci závady na zařízení.

Reakční doba se vždy počítá v rámci pracovní doby definované smlouvou. Mimo tuto dobu se čas nepočítá.

Po lokalizaci závady se délka následné doby opravy zařízení řídí platnými zákonnými podmínkami, pokud není smluvně stanoveno jinak.

Klasifikace závad

Reakční doba je rozdělena dle závažnosti nahlášené závady:

| Popis | Příklad |
|--|--|
| závažnost A znemožňuje používání zařízení | zařízení nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným k zařízení / zařízení je zablokované z důvodu požadované údržby atd./ nefixuje toner |
| závažnost B částečně znemožňuje či omezuje používání zařízení | opakovaně zasekává papíry v kazetách, duplexu nebo podavači originálů / rachotí / nedetekuje papír nebo originál / špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotoválec / zálohovaná chyba A v dostupné vzdálenosti pro uživatele (bez bariéry do 12 metrů) |
| závažnost C nezpůsobuje žádné závažné problémy s provozem zařízení | zařízení píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / hlásí problém s ePRO / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výtisky, kopie / zákazník požaduje donastavení zařízení nebo ovladače / Upgrade FW / je vysypaný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT |

Základní reakční doba servisní smlouvy je pro všechny 3 závažnosti 16 hodin. Odběratel si může platit zkrácení této doby periodickou službou Reakční doba ABC formou pravidelného měsíčního poplatku.

Garantovaná reakční doba

Objednací číslo
#SMDRA8B8C8

Název
Reakční doba ABC 8 8 8 prac. hodin

Reakční doba je 8 hodin pro závažnost A, pro závažnost B i pro závažnost C.

Omezení služby

Služba zkrácené reakční doby je platná pouze pro zařízení dle předmětu smlouvy, k němuž byla zkrácená reakční doba zakoupena. Nevztahuje se tedy na jiné zboží nebo software.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplnění a odeslání webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO MAX
Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Služba ePRO MAX obsahuje:

| | ePRO Max |
|--|-------------|
| Automatický odečet stavu počítadel | ✓ |
| Automatické hlášení požadavku na servisní zásah | ✓ |
| Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis | ✓ |
| Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby) | ✓ |
| Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry) | ✓ |
| Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy) | ✓ |
| Reakce na zvýšené množství záseků na zařízení (pouze na zařízeních bizhub PRO) | ✓ |
| Systém předcházení závad - preventivní prohlídky | ✓ |
| Správa strojového parku - pravidelné konzultace | ✓ |
| Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (eko-box) | ✓ |

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

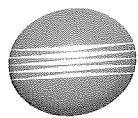
Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA



Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ
- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

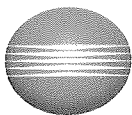
Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Instalace Multifunkčního zařízení



Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.