

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle § 1746 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

I.

Smluvní strany

1. Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

veřejná vysoká škola

se sídlem: Praha 6, Technická 5, PSČ 166 28

zastoupená: xxxxxxxxxxxx, rektorem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx, č. ú.: xxxxxxxxxxxx

IČ: 60461373

DIČ: CZ60461373

kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx

dále jen „Správce“

2. Proact Czech Republic, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 175329

se sídlem: Praha 4, Tůrkova 2319/5b, PSČ 149 00

zastoupená: xxxxxxxxxxxx, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

IČ: 24799629

DIČ: CZ24799629

dále jen „Zpracovatel“

každý jednotlivě jen „Smluvní strana“

oba společně jen „Smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva o zpracování“).

II.

Předmět Smlouvy

1. Zpracovatel základě Kupní smlouvy čl. 12 ze dne 08.10.2014 (dále jen „Smlouva“) zpracovává osobní údaje zaměstnanců, studentů a externistů Správce pro Správce. Účelem tohoto zpracování je záruční a pozáruční servis, podpora softwaru a zajištění náhradních dílů na vybavení a zabezpečení serverovny, na komponenty počítačové sítě, na komponenty výpočetní a audiovizuální techniky zaměstnancům Správce (dále jen „oprávněné osoby“).
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a typ osobních údajů určuje Smlouva včetně jejích příloh. Na základě Smlouvy nejsou zpracovávány zvláštních kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

3. Zpracovatel se touto Smlouvou o zpracování zavazuje, že bude veškeré zpracování osobních údajů provádět pro Správce v souladu s Nařízením, touto Smlouvou o zpracování a v souladu s ostatními právními předpisy na ochranu osobních údajů.

III. Zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel na základě Smlouvy zajišťuje pro Správce činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob (dále jen „oprávněné osoby“ nebo „oprávněná osoba“), spravovaných Správcem.
2. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
3. Zpracovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy o zpracování disponuje vhodnými technickými a organizačními opatřeními pro bezpečné zpracovávání osobních údajů a že je schopen osobní údaje zpracovávat v souladu s požadavky Nařízení a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů fyzických osob.
4. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávané pouze po dobu trvání souhlasu oprávněných osob se zpracováním osobních údajů, nejdéle však po dobu účinnosti Smlouvy. Po odvolání souhlasu oprávněné osoby, po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo po pominutí účelu, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

IV. Povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích oprávněným osobám či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
3. V případě, že se osoba oprávněná bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně písemně informovat Správce.
4. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

5. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to prostřednictvím kontaktní osoby Správce, uvedené v čl. I této Smlouvy o zpracování. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Zpracovatel je prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv oprávněných osob, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Správce poskytnout Správci nezbytné údaje a součinnost tak, aby Správce mohl řádně a včas splnit svoji povinnost ve vztahu k oprávněné osobě, jejíž osobní údaje Zpracovatel zpracovává.
7. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či oprávněným osobám a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

V.

Zapojení dalšího Zpracovatele

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V žádosti o povolení Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

VI.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody oprávněných osob vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 Nařízení, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména:
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby, které zpracovávají osobní údaje, k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;

- d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy oprávněným osobám či pokutu.
2. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

VIII.

Ustanovení závěrečná

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o zpracování přecházejí na případné právní nástupce Smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této Smlouvy o zpracování lze jen po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Tato Smlouva o zpracování nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, nepostupuje-li se dle odstavce 3.
3. V případě, že tato Smlouva o zpracování naplňuje požadavky, uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, podléhá tímto povinnosti zveřejnění v registru smluv a nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. V registru smluv nebudou uveřejněny informace, které nelze poskytnout v souladu s předpisy upravující svobodný přístup k informacím (zejm. zákon č. 106/1999 Sb.), stejně jako obchodní tajemství Smluvních stran. Zadat Smlouvu o zpracování do registru smluv v zákonné lhůtě se zavazuje Správce, který na vyžádání Zpracovatele zašle potvrzení o uveřejnění Smlouvy o zpracování.
4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě o zpracování, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy o zpracování, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy o zpracování, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, a to zejména prostřednictvím emailové komunikace se souhlasem obou stran.
5. Smluvní strany považují jakékoliv oznámení uvedené v této Smlouvě o zpracování za řádně doručené:
 - a) při doručování osobně nebo kurýrem:
 - aa) dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - ab) dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - ac) dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít.
 - b) při doručování poštou:
 - ba) dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo

bb)dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování.

6. Tato Smlouva o zpracování může být měněna a doplňována pouze písemnými očíslovanými dodatky k této Smlouvě o zpracování, podepsanými oběma Smluvními stranami.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy o zpracování neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy o zpracování. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou Smlouvu o zpracování.
8. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou o zpracování se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy o zpracování nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smířně. Nebude-li smířného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny u příslušného soudu. Dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platných v České republice, která jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy o zpracování, se nepoužijí.
9. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Smlouvy o zpracování souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.
10. Tato Smlouva o zpracování je vypracována ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

V Praze dne 23.5.2018

V Praze dne 22.5.2018

.....
xxxxxxxxxxxx, rektor

.....
xxxxxxxxxxx, jednatel