

# Rámcová smlouva

**o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 024898**  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č.účtu: 221217/0300  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Bc. Kateřinou Lukášovou, obchodním  
zástupcem na zákl. pověření ze dne 26. 4. 2018  
(dále jen „Poskytovatel“)

**Účastníkem:**

Město Týn nad Vltavou

Se sídlem: náměstí Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou  
IČO: 00245585  
DIČ: CZ00245585  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
Č. účtu: 218 633 601/0300  
ID schránka: tn8b4c3  
E-mailová adresa: posta@tnv.cz  
zast.: Mgr. Milanem Šnorkem, starostou  
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 21 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí určeného soudem. Úrok z prodlení dlužné faktury se stanoví ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.7 Místem plnění bude Městský úřad Týn nad Vltavou, nám. Míru 2.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od výzvy Účastníka. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak má Účastník nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.11 Bude-li Poskytovatel v prodlení s doručením dodávky SIM karet k rukám Účastníka více než 48 hodin od jejich objednávky, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi sankci ve výši 500,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.
- 2.12 Nezájstí-li Poskytovatel dodání zařízení a jejich příslušenství k rukám Účastníka do 48 hodin od objednávky, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli sankci ve výši 100,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.
- 2.13 Nezájstí-li Poskytovatel výměnu vadného zařízení do 48 hodin od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli sankci ve výši 100,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.
- 2.14 Nezájstí-li Poskytovatel administraci mobilních služeb, a to zejména změnu nastavení služeb na SIM kartách, změnu nastavení VPS a změnu nastavení tarifů, do 24 hodin od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli sankci ve výši 1.000,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.
- 2.15 Nezájstí-li Poskytovatel blokování odchozího provozu ze SIM karet ve tracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele do 60 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli sankci ve výši 100,- Kč za každých 15 minut prodlení.
- 2.16 Poskytovatel se zavazuje, že jeho obchodní zástupce bude mít dojezdovou dobu do sídla Účastníka do 3 hodin od telefonického nebo písemného oznámení požadavku Účastníka, a to v pracovní dny od 8 do 16 h. V případě krizových situací očekává Účastník dostupnost i nad rámec uvedené doby. Opakované nedodržení uvedeného, může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Účastníka.
- 2.17 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu smluv vedeném městem Týn nad Vltavou, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a datu jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Týn nad Vltavou na síti Internet ([www.mesto-tynnadvltavou.cz](http://www.mesto-tynnadvltavou.cz)), případně na externím úložišti dat k tomu určeném dle platné legislativy, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

#### Ve věcech smluvních

Jméno a příjmení.: Mgr. Milan Šnorek  
 Funkce ve společnosti: starosta města  
 Telefon: +420720162336  
 Email: [milan.snorek@tnv.cz](mailto:milan.snorek@tnv.cz)

#### Ve věcech technických

Ing. Lubomír Pavlíček  
 samostatný referent  
 +420725032579  
[lubomir.pavlicek@tnv.cz](mailto:lubomir.pavlicek@tnv.cz)

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 9.7.2018 do 8.7.2020. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
- 4.2 Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto Smlouvu výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vada zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Týn nad Vltavou č. 358/2018 ze dne 18.06.2018.
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

**Vodafone Czech Republic a.s**

**Město Týn nad Vltavou**

**Místo, datum** V Praze dne  
**Jméno** Bc. Kateřina Lukášová  
**Pozice** Obchodní zástupce

**Místo, datum**  
**Jméno** Mgr. Milan Šnorek  
**Pozice** starosta

**Podpis**

**Podpis**

