SMLOUVA o dílo

o poskytnutí servisu Na Audiovizuální technologii

(dále jen „**Smlouva**“)

č. smlouvy Poskytovatele .

č. smlouvy Objednatele: NTK/ 155 /2018

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi smluvními stranami:

**1. BusinessCom a.s.**

 IČ: 274 26 653

 DIČ: CZ 274 26 653

 se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4

 zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

 (dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

**2. Národní technická knihovna, příspěvková organizace MŠMT**

 IČ: 61387142

 DIČ: CZ61387142

 se sídlem: Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice

 zastoupená: Ing. Martinem Svobodou, ředitelem

 (dále jen „Objednatel“) na straně druhé

1. Předmět smlouvy
	1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést na svůj náklad a nebezpečí za podmínek stanovených touto smlouvou pro Objednatele dílo spočívající v poskytnutí servisu konfigurace, údržba, opravy a odstraňování poruch audiovizuální technologie(dále jen “**AV**”) specifikované v Příloze č. 1 „Seznam AV techniky“ této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit za takto provedené dílo sjednanou cenu
2. Práva a povinnosti smluvních stran
	1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy AV (dále jen „**Servis AV**“), a to následujícím rozsahu:
* konfigurace
* údržba a opravy
* odstraňování poruch AV
	1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu AV.
1. Cena a platební podmínky
	1. Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Servisu AV **činí 17.500,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena**“). DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
	2. Cenu a všechny další platby související s touto Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 90 dnů od data obdržení faktury. Faktruace bude čtvrtletní.
	3. Faktura bude odeslána na adresu sídla Objednatele a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vypývající zejména ze zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a musí obsahovat:
* číslo smlouvy
* číslo faktury
* datum a vystavení a datum uskutečněného zdanitelného plnění
* obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
* obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
* údaj o stanovené výši DPH
1. Servis AV a hlášení poruch, chybových stavů
	1. Servisem AV se rozumí:
		1. Dálkový dohled a vyhodnocení stavu AV.
		2. Zálohování dat po každé úpravě SW AV.
		3. Měsíční zálohování SW, uživatelských dat a nastavení AV.
		4. Náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy AV.
		5. Náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení AV.
		6. Telefonická konzultační a poradenská služb, týkajících se provozu AV.
		7. Nabídky nových možností a vybavení HW i SW AV.
		8. Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy AV.
		9. Náklady na náhradní díly potřebné k odstranění poruchy AV.
		10. Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy AV.
	2. Servis AV se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:
		1. úpravy AV vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech (sítí elektronických komunikací)
		2. změny na předmětném AV, například celkové přeprogramování AV, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.
		3. montážní a servisní práce na vnitřních audio vizuálních nebo datových rozvodech
		4. přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na AV uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.
	3. Servis AV se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:
		1. vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v AV a jinými obdobnými událostmi;
		2. neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou;
	4. V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu AV, může být servisní zákroku účtován za cenu 1.750,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika.
	5. Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „**Oznámení poruchy**“) na:
* telefon: helpedesk Praha +420 261 303 303 v pracovní době
* telefon: helpedesk Praha +420 261 303 335 v mimo pracovní době
* e-mail: servis@businesscom.cz

helpdesk ticketovací systém: <http://supp.businesscom.cz:5443/support/upload/scp/login.php>

* 1. Každé Oznámení poruchy musí obsahovat:
* přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
* v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
* jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele a kontaktní spojení na ní,
* jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
* co možná nejpřesnější popis chybového stavu.
	1. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.
	2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu AV.
1. Náhrada vzniklé újmy
	1. Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, , Objednatelem nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.
	2. Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:
		1. neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody
		2. pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události
	3. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Sluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky
2. Sankce
	1. Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší moci.
	2. Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
	3. Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit sjednanou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v příslušné výši do 90 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury oprávněnou Smluvní stranou.
	4. Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 500,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskytovatelem.
3. Trvání smlouvy
	1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **určitou a to od 1. 7. do 31. 12. 2018**.
	2. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	3. Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití AV.
4. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Na straně Poskytovatele: |  |  |
|  |  |  |
| ve věcech smluvních | jméno | Michal Parkos |
|  | telefon | +420 602 431 232 |
|  | e-mail | michal.parkos@businesscom.cz |
|  |  |  |
| ve věcech technických | jméno | Michal Dávidík |
|  | telefon | +420 602 431 234 |
|  | e-mail | michal.davidik@businesscom.cz |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
	2. Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona čís. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.
	3. Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsanými dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
	4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
	5. Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi.
	6. Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:
	7. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zadavatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Přílohy
	1. Příloha č. 1 „Seznam AV techniky“.

|  |  |
| --- | --- |
| **Za BusinessCom a.s.** | **Za Národní technickou knihovnu** |
| V Praze dne:  | V Praze dne: |
| Podpis: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Podpis: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: | Michal Parkos | Jméno: | Ing. Martin Svoboda |
| Funkce: | obchodní ředitel | Funkce | ředitel |