



**Smlouva o dílo S - EPS, PTZS, EMB 7200 Městský úřad Krnov, Vodní 1.  
na dodávku servisní činnosti  
(záruční a pozáruční servis včetně údržby)**

**§ 1**

**Smluvní strany**

- 1.1 **Objednatel:** **Město Krnov**  
Sídlo: Hlavní náměstí 96/1, Krnov  
79401 Krnov  
zastoupená: PhDr. Mgr. Janou Koukolovou Petrovou, starostkou  
IČO: 00296 139  
DIČ: CZ 00296139  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., expozitura Krnov  
Č. ú.:

dále jen objednatel

- 1.2 **Zhotovitel:** **FITCOM s.r.o.**  
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,  
oddíl C, vložka 11605  
sídlo: Svatého ducha 7  
794 01 Krnov  
zastoupený: p. Jiřím Plucnarou, ředitelem společnosti  
IČO: 60320117  
DIČ: CZ 60320117  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., expozitura Krnov  
Č. ú.:

dále jen zhotovitel

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 1/7
	datum : 21.06.2018

## § 2

### Oprávněné osoby

#### 2.1 Ve věcech smluvních:

Za zhotovitele: Jiří Plucnara  
Tel.: 554 625 100  
Mail: plucnara@fitcom.cz

Za objednatele: PhDr. Mgr. Jana Koukalová Petrová  
Tel.: 554 697 216  
Mail: jkoukalova@mukrnov.cz

#### Osoby pověřené pro zajišťování servisní činnosti dle této smlouvy:

Za zhotovitele: p. Vladimír Brada, p. Jiří Křiva, servisní technik  
tel: 554 625 100, 602 502 369, 602 589 246  
brada@fitcom.cz; kriva@fitcom.cz

Za objednatele: Ing. Věra Vaňková  
Tel.: 554 697 329  
Mail: vvankova@mukrnov.cz

Uvedené osoby jsou oprávněné přijímat v jednotlivých případech konečná rozhodnutí. Dojde-li ke změně uvedených osob, oznámí tuto skutečnost každá smluvní strana druhé smluvní straně písemnou formou.

## § 3

### Předmět smlouvy

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele servisní činnost na zařízení EPS elektrické požární signalizace vč. příslušenství, elektronického ovládání větracích světlíků únikové cesty, PTZS poplachového a tísňovém zabezpečovacího systému (dále jen zařízení) instalovaném v prostorách budovy Městského úřadu v Krnově na ulici Vodní 1. Rozsah zařízení a postup servisní činnosti je uveden v bodě 4. Seznam zařízení je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení servisní činnosti sjednanou cenu za dále dohodnutých podmínek.

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 2/7
	datum : 21.06.2018



## § 4

### Rozsah a postup servisní činnosti

Servisní činností pro účely této smlouvy se rozumí činnosti nutné pro nerušený provoz zařízení po uplynutí záruční doby, tj. zejména:

#### 4.1 Pravidelná preventivní kontrola

Zhotovitel se zavazuje provádět dle požadavku objednatele po vzájemné dohodě preventivní kontrolu tohoto zařízení:

##### 4.1.1 Zařízení EPS, PTZS, systém EMB 7200

Zkouška půlroční, roční dle ČSN 33 2000 – 6 – 61, ČSN 33 1500, ČSN EN 54 –1..., ČSN 34 2710, ČSN EN 50130-4 odst.6 ve smyslu výrobce a dle vyhl. č. 246/2001 Sb., ČSN EN 50131-1, ČSN EN 50 132 .. a souvisejícím předpisům.

Zkoušky činnosti požárního a bezpečnostního systému budou prováděny v rozsahu zařízení a dle postupů uvedených v příloze č. 1. této servisní smlouvy.

#### 4.2 Pohotovost servisního personálu, měřící techniky, technického vybavení a pomůcek

##### 4.2.1 Standardní pohotovost.

Zhotovitel zaručuje standardní pohotovost v pracovních dnech od 7.00 do 15.00 hodin

##### 4.2.2 Nadstandardní pohotovost.

Zhotovitel je schopen zajistit nadstandardní pohotovost a to:

- ve dnech pracovního volna a klidu do 12 hodin od nahlášení nebo v případech, předem dohodnutých odpovědnými osobami.

#### 4.3 Lokalizace závad v místě objednatele

4.3.1 V případě nutnosti servisního zásahu, požádá objednatel o spolupráci zhotovitele mailem odeslaným odpovědnou osobou (bod 2.1 a 2.2) této smlouvy na adresu: fitcom@fitcom.cz

4.3.2 Obsah mailu:

- charakteristika závady
- další údaje vhodné nebo nutné k urychlení opravy (chybějící díl, naléhavost opravy i mimo pracovní dobu apod.)

4.3.3 Pokud se z technických či jiných příčin zhotoviteli nepodaří zprávu odeslat, požádá o opravu odpovědná osoba objednatele telefonicky, a to osoby zhotovitele, pověřené zajišťováním servisní činnosti.

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 3/7
	datum : 21.06.2018

4.3.4 Na základě zaslání mailu či telefonátu objednatele zahájí zhotovitel neprodleně práce v době do 24 či 12 hodin od přijetí hlášení.

Zhotovitel použije při opravě všech mimořádných opatření ke zkrácení doby opravy. V případě potřeby opravy náhradního dílu pro dokončení opravy informuje o této skutečnosti neprodleně zhotovitel objednatele, a podnikne všechny kroky k zajištění opravy nebo výměny dílu a poskytne díl ze svých zásob, pokud tento díl je na skladě zhotovitele.

#### 4.4 **Zajištění oprav vadných dílů – pozáruční servis**

Tato činnost bude zajištěna zhotovitelem po konzultaci s odpovědným pracovníkem ze strany objednatele. Veškeré náklady jako poštovné a balné, případně pokud to bude nezbytné i dopravné, budou přefakturovány objednateli včetně ceny za opravu. Opravou se rozumí i výměna dílu za jiný funkčně shodný.

#### 4.5 **Dodávka nových dílů**

Na základě písemného požadavku objednatele, budou potřebné díly zhotovitelem neprodleně specifikovány včetně ceny dle platného ceníku a dodány za zvláštní úhradu po písemné objednávce objednatele.

#### 4.6 **Provádění změn v nastavení a konfiguraci systému**

Tato činnost je prováděna vždy po písemné objednávce objednatele.

#### 4.7 **Zajištění požadavku objednatele na úpravu zařízení**

- způsob, rozsah, předmět a cena budou dohodnuty předem na základě samostatné objednávky.

#### 4.8 **Poradenská a konzultační činnost – HOT LINE** bude realizována v rámci standardní pohotovosti.

## § 5

### Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Objednatel je povinen užívat zařízení v souladu s návodem výrobce a instrukcemi zhotovitele.

5.2 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k zařízení, které je předmětem plnění této smlouvy (vstup do budovy).

5.3 Objednatel je povinen oznamovat závady na zařízení bezodkladně způsobem uvedeným v bodě 4.3.

5.4 Zhotovitel je povinen vést evidenci o oznámených poruchách a běžném servisu s těmito údaji:

a) doba vzniku nebo zjištění poruchy

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 4/7
	datum : 21.06.2018



- b) doba oznámení poruchy
  - c) doba odstranění poruchy
  - d) délka trvání poruchy
  - e) příčina poruchy
  - f) další nezbytné údaje
- 5.5 Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání tuto evidenci objednateli k nahlédnutí.
- 5.6 Zhotovitel je povinen zajišťovat servisní činnost v rozsahu a dle postupů uvedených v této smlouvě nebo příloze č. 1.

## § 6

### Další ustanovení-záruka a odpovědnost

- 6.1 **Záruka** na opravené nebo vyměněné díly bude dle podmínek jednotlivých dodavatelů, nebo výrobců.
- 6.2 **Odpovědnost za poruchy zařízení a škody** se nevztahuje na poškození a další následky prokazatelně způsobené vyšší mocí (např. meteorologické poruchy, blesk, přepětí, zaplavení vodou apod.), neodborným, nedbalým zacházením nebo svévolným poškozováním ze strany objednatele při skladování, údržbě, úpravách, opravách atd. případně způsobené jinou stranou, než je objednatel, a na případy běžného opotřebení zařízení.
- Náklady spojené s odstraněním škody budou účtovány zhotovitelem objednateli podle skutečně naběhlých nákladů.

## § 7

### Cena a platební podmínky

- 7.1 **Paušální sazba pro servis zařízení**
- 7.1.1 Smluvní strany se dohodly, že paušální a ostatní ceny budou každoročně upřesňovány nejpozději do 30.4. pro běžný rok s ohledem na mzdové náklady a inflační vývoj v České republice.
- 7.1.2 **Paušální sazba za půlroční prohlídku**  
Sazba účtována v rozsahu prací dle bodu 4.1.1 činí 3 480 Kč
- 7.1.3 **Paušální sazba za roční prohlídku – revizi**  
Sazba účtována v rozsahu prací dle bodu 4.1.1 činí 4 980 Kč

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 5/7
	datum : 21.06.2018

- 7.1.4 **Prokazatelné náklady** – náklady které není možno dopředu odhadnout, ale jsou nezbytné pro zajištění spolehlivého chodu zařízení, případně další náklady (dle bodu 4.4) budou přefakturovány objednateli.
- 7.2 **Servisní zásah nad rámec pravidelných prohlídek**
- 7.2.1 Standardní pohotovost dle bodu 4.2.1. zhotovitel bude účtovat objednateli paušální částku 400Kč / hod.
- 7.2.2 Nadstandardní pohotovost dle bodu 4.2.2. zhotovitel bude účtovat objednateli paušální částku 600Kč / hod.
- 7.2.3 Dopravné bude účtováno sazbou 12Kč/Km, nevztahuje se však na pravidelné prohlídky, bod 4.1, kde je zahrnuto v paušální ceně
- 7.3 **Splatnost paušální sazby**
- 7.3.1. K ceně dle bodu 7.1.2. – 7.1.5. bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši.
- 7.3.2. Výše uvedená paušální sazba je splatná vždy po skončení pravidelné preventivní kontroly či servisního zásahu dle bodu 4.1., 4.2, 4.2.2. a po vystavení faktury
- 7.4 **Zvlášť placené položky dle písemného požadavku objednatele:**
- 7.4.1 Zajištění oprav vadných dílů (bod 4.4)  
Cena za opravu dílů bude účtována individuálně pro každý případ.
- 7.4.2 Dodávka nových dílů, nezbytných pro opravu (bod 4.5)  
Cena dílů bude účtována na základě aktuálního ceníku výrobce, nebo dovozce při potvrzení objednávky objednateli.
- Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 14 kalendářních dnů.

## § 8

### Smluvní pokuty

- 8.1 V případě prodlení objednatele s placením faktur ve lhůtě splatnosti dohodnuté v bodě 7.5 této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a objednatel je povinen tento úrok zaplatit.
- 8.2 Nebude-li oprava zahájena v termínu dle této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné straně.

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vodní Krnov EPS-EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 6/7
	datum : 21.06.2018



- 8.4 Maximální výše smluvní pokuty je omezena částkou 30 % ze zaplacené paušální sazby.
- 8.5 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění a rozsah náhrady škody.

## § 9

### Závěrečná ujednání

- 9.1 Všechny reklamace a objednávky musí být doloženy písemně, tj. dopisem nebo faxem a musí být podepsány pracovníkem pověřeným dle bodu 2. této smlouvy.
- 9.2 Tato smlouva o dílo se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu nejpozději 3 měsíce před koncem kalendářního roku.
- 9.4 Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou smluvního dodatku.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že budou spory vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní řešit cestou přímého jednání, a to nejprve na úrovni osob uvedených v bodě 2. Pokud se spor nepodaří takto vyřešit do 30 dnů, bude záležitost s konečnou platností vyřešena dle českého práva Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle rozhodčího řádu této smlouvy.
- 9.6 Vztahy smluvních stran založené touto smlouvou, ale smlouvou neupravené se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.7 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Krnově dne 20. 06. 2018

Za zhotovitele:

Jiří Plučnara  
ředitel společnosti

V Krnově dne 20. 06. 2018

Za objednatele:

PhDr. Mgr. Jana Koukoiouva Petrova

F:\_SERVIS\_SERVIS - SMLOUVY\11 MěÚ Vc EZS\Smlouva servis MěÚ Krnov Vodní.doc	strana číslo: 7/7
	datum : 21.06.2018