



## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek EMS - vnitrostátních a EMS do zahraničí č. 982807-3556/2015

Česká pošta, s.p.

se sídlem:	Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO:	47114983
DIČ:	CZ47114983
zastoupen:	Daniel Krejčí, obchodní ředitel regionu, firemní obchod PH a StČ
zapsán v obchodním rejstříku	Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení:	██████████ banka, a. s.
číslo účtu:	██████████
korespondenční adresa:	Firemní obchod Praha a Střední Čechy, Poštovní příhrádka 90, 225 90 Praha 025
BIC/SWIFT:	██████████
IBAN:	██████████
dále jen "ČP"	██████████

a

dále jen "Odesílatel"

dále jednotlivě jako "Strana Dohody", nebo společně jako "Strany Dohody", uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Občanský zákoník") tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek EMS - vnitrostátní a EMS do zahraničí (dále jen "Dohoda").

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1. Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek prostřednictvím služby Express Mail Service (dále jen "zásilka"). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky EMS vnitrostátní z Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní platných v den podání zásilky, v případě podání zásilky EMS do zahraničí z Poštovních podmínek služby zásilky EMS do zahraničí. Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon o poštovních službách"), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Povinnosti Odesílatele

- 2.1. Odesílatel se zavazuje, že, ke každé zásilce přiloží vyplněný adresní štítek a nalepí jej v souladu s bodem 23 Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní na zásilku.
- 2.2. Odesílatel se zavazuje, že zásilky EMS připraví k podání a soustředí je na odevzdacím místě - sídle Odesílatele, které změní jen po projednání s poštou.

## 3. Povinnosti ČP

- 3.1. Zásilky budou [REDACTED]
- na [REDACTED]
  - [REDACTED]
  - [REDACTED]
  - zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
- 3.2. ČP se zavazuje, že oddělení EMS potvrdí Odesílateli seznam předávaných zásilek v den podání, pokud jej Odesílatel předloží.
- 3.3. Za včasnou dobu dopravy zásilky se považuje její dodání nebo předání výzvy k vyzvednutí uložené zásilky adresátovi v souladu s Poštovními podmínkami služby EMS:
- pro zásilky EMS vnitrostátní ve sjednaném časovém limitu, nejpozději do 14 hodin následujícího dne po dni podání zásilky, nebo pokud odesílatel zaškrtnul příslušné okénko na adresním štítku, aby zásilka podaná v pátek byla dodána v sobotu a zásilka podaná v sobotu nebo v den předcházející státem uznanému svátku, která má být dodána do míst uvedených v příloze č. 1 Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní, byla dodána následující den
  - pro zásilky EMS do zahraničí v limitu dle podmínek určeného provozovatele v příslušné zemi určení.

- 3.4. Za zásilky EMS odpovídá ČP ve smyslu ustanovení bodů 42 až 48 Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní a ve smyslu ustanovení bodů 20 až 22 Poštovních podmínek služby zásilky EMS do zahraničí.
- 3.5. Při nedodržení stanoveného limitu dopravy postupuje ČP podle ustanovení bodu 41 Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní a bodu 19 Poštovních podmínek služby zásilky EMS do zahraničí.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za službu je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen "Ceník") platných ke dni poskytnutí této služby. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 4.2. Faktury - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s dobou [REDAKCE] od data jejího vystavení.

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Strany se dohodly, že v případě prodlení Odesílatele s úhradou ceny poštovních služeb si ČP vyhrazuje právo nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody a je oprávněna od této Dohody odstoupit, pokud se strany Dohody nedohodnou formou Dodatku jinak.

Strany Dohody se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zaslány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka [REDAKCE]

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka [REDAKCE]

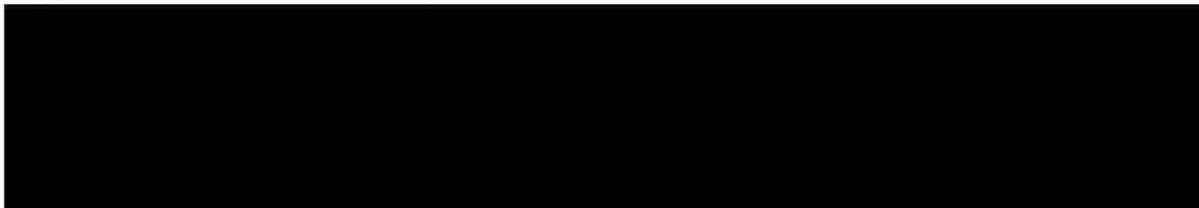
- 4.3. Pokud Odesílatel nevyrovná své závazky vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené podle čl. 4, bodu 4.2 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho závazků nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

## 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Odesílatel bude v případech dle poštovních podmínek příslušné služby dle této Dohody a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje Zákazníků Odesílatele (adresátů zásilek) v následujícím rozsahu:
  - a) telefonní číslo a/nebo
  - b) e-mailová adresa.
- 5.2. ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1 využívá k účelu, který je popsán v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
- 5.3. Odesílatel se v souvislosti s osobními údaji předanými podle bodu 5.1 Dohody zavazuje bezplatně pro ČP získat souhlas Zákazníků Odesílatele s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "ZOOÚ") a občanského zákoníku. Obě strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.
- 5.4. Odesílatel je po dobu zpracování uvedenou v bodu 5.3 na požádání ČP povinen ČP a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.5. Odesílatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů uvedených v bodě 5.1 ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů.
- 5.6. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 5.1 této Dohody jsou Odesílatelem získávány a zpracovávány v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 5.7. ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů. Oznámení ČP o zpracovávání osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
- 5.8. Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.
- 5.9. Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 5.10. Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některého ze závazků Odesílatele uvedených v bodech, 5.3, 5.4, 5.5, a 5.6.
- 5.11. Ustanovení bodu 5.7 a 5.10 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze stran či oběma stranami.

## 6. Ostatní ujednání

6.1. Kontaktními osobami za Uživatele jsou:



6.2. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto [redacted] se strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018. Dohoda zanikne uplynutím této doby nebo ke dni ukončení účinnosti Poštovních podmínek služby EMS vnitrostátní podle skutečnosti, která nastane dříve. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek.
- 7.2. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu, podpis Odesílatele na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem ČP a musí být doručeny ČP osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení. ČP se s Odesílatelem může též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí změn budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty.
- Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.
- 7.3. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 7.4. Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody, pokud není v Dohodě stanoveno jinak.
- 7.5. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.6. Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
- 7.7. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.

- 7.8. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 7.9. Oprávnění k podpisu této Dohody Odesílatel dokládá:
- platným výpisem z obchodního rejstříku nebo jeho ověřenou kopií (ne staršími 6 měsíci)
- 7.10. Dohoda je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami Dohody.
- 7.11. Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců. Odesílatel dále souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení týkajících se produktů ČP.

Za ČP:

Za

Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 251  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983