

 A/01/15 A110700207 ZUCRP@ô 1 NRMY



 I Zdravotrti ústav nao Labem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| Došlo, CJ: 07, 2018 |
|  DVFZDW 760 |

 |

# Smlouva o zprostředkování a spolupráci

Sodexo Pass Ceská republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 OO lč: 618 60 476, DIČ: CZ618 60 476 zapsaná v obchodním rejstřlku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, zastoupená (jméno, pracovní pozice): Romanem Havránkem, konzultantem pro partnerskou síť (KPS) („Sodexo") a

Service Cards Online s.r.o., se sídlem Prahá 5, Radlická 2, PSČ 150 OO lč: 24184136, DIČ: CZ24184136 zapsaná v obchodním rejstřlku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186530 zastoupená společností Sodexo Pass Česká republika a.s. („SCO”) a

|  |  |
| --- | --- |
| Název sub'ektu / •méno a ří•mení odnikatele: | Zdravotní ústav se sídlem v Ustí nad Labem |
| se sídlem / místem podnikání: | 40001 Ustí nad Labem - Ustí nad Labem-centrum, Moskevská 1531/15 |
|  | 71009361 | DIC: | CZ71009361 | bankovní účet: | 10006-41936411/0710 |
| za san' v OR ZR •iné evidenci: | 331 - řís ěvková or anizace |
| zastoupený (jméno, prac.pozice): | Ing. Pavel Bernáth, ředitel | telefon: | 477 751 122 |

Kontaktní osob

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| jméno a příjmení | pracovní pozice | e-mail | telefon / fax |
| Ing. Petr Bušek | Vedoucí CE | petr.busek@zuusti.cz | 602 356 345 |
| Danuše Sýkorová | Vedoucí fin. oddělení | danuse.sykorova@zuusti.cz | 312 292 154 |
| e-mail ro fakturaci: | kontaktní e-mail: | adresa www stránek: |
| faktury@zuusti.cz | danuse.sykorova@zuusti.cz | www.zuusti.cz |

(„Partner”)

(Sodexo, SCO a Partner společně též „Strany”) uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování a spolupráci („Smlouva'):

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Sodexo Partnerovi zprostředkovat příležitosti prodeje nebo poskytování Benefitů Beneficientům, a to za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přilohu č. 1 této Smlouvy („VOR), a povinnost Partnera hradit za poskytování těchto Služeb Poplatky, které jsou blüe specifikovány v Ceníku, který tvoří přilohu č. 1 VOP. Strany jsou povinny při své spolupráci dodržovat veškerou Smluvní dokumentaci. Pojmy začínající velkým písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. To platí i pro ePASS.
2. Partner je oprávněn Beneficientům nabízet a poskytovat následující kategorie Benefitů:

 služby závodního stravování zaměstnanců služby v oblasti rekreace a služby/zboží hrazené Dárkovým Passem / Bonus Passem služby zdravotnických zařízení

 služby sportovních, kulturních a tělovýchovných zařízení služby vzdělávacích a předškolních zařízení  služby/zboží nabízené v rámci systému SayReward

1. Partner se zavazuje přijímat na úhradu ceny Benefitů následující postupy upravené ve VOP:

C] Gastro Pass Holiday Pass  Dárkový Pass Cafeteria/ePASS a Gastro Pass CARD \*Relax Pass Bonus Pass Cafeteria/lnternet. obchod

 Smart Pass a SayReward a Active Pass \*\*

Fokus PassActive Pass Plus\*\*

Vital PassFlexi Pass

Asistence PassFlexi Pass CARD \*

\* Tyto produkty jsou také součástí nosiče MultiPassCARD.

\*\* V těchto případech se partner zavazuje, že pro Sodexo poskytne příslušné služby, a Sodexo se zavazuje uhradit jejich cenu.

V rn-łcahll vp kterém lihv nnckvtnvané na 7ákladě .Sm101łvv mnhnłl nřpdctavnvat nlatphnĺ lihv ve qmvqlll 7ákona ř

A110700207

284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů („ZPS”), Sodexo jedná v postavení obchodnłho zástupce (ve smyslu S 2 odst. 2 písm. j) ZPS) jménem SCO jako poskytovatele platebních služeb ve smyslu ZPS.

Provozovatelem systému pro správu postupů upravených ve VOP je společnost Sodexo, a proto vůči Partnerovi ve vztahu k těmto postupům vystupuje jako výlučný právní partner, včetně zejména veškeré komunikace, odměňování za poskytnuté služby a ostatních právních vztahů vznikajících na základě Smlouvy. Pokud neplyne z kontextu jinak, považují se pro účely této Smlouvy Sodexo a SCO za jednu smluvní stranu, za kterou navenek jedná Sodexo. Interní uspořádání právních vztahů mezi Sodexo a SCO je předmětem samostatného ujednání, které nemá žádné právní účinky ve vztahu k Partnerovi.

## II. Společná a závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva může být uzavřena pouze v písemné formě či elektronicky v portálu e-Sodexo, a to teprve v okamžiku, kdy bude dosaženo shody na celém jejím obsahu odpovídajícím této nabídce. Nabídku na uzavření této Smlouvy nelze přijmout s žádným dodatkem, odchylkou nebo odkazem na jakékoli jiné obchodní podmínky než VOP, a to ani i kdyby tyto podstatně neměnily podmínky této Smlouvy.
2. Strany prohlasujl, ze se touto Smlouvou ruší závazek ze smlouvy č. A110700207 a je v celém svém rozsahu nahrazen závazkem z této Smlouvy. Strany se tímto výslovně vzdaly jakýchkoli formálních požadavků na změnu či zrušení závazků sjednaných v nahrazované smlouvě a prejl SI být tímto svým jednáním vázány i bez zachování sjednané formy.
3. Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě či elektronicky v portálu e-Sodexo, a to se souhlasem všech Stran. Tím není dotčeno právo společnosti Sodexo změnit VOP, Ceník a Reklamacnł rad způsobem uvedeným ve VOP.
4. Partner souhlasí se zařazením jím ve Smlouvě vyplněných osobních údajů, včetně osobních údajů Kontaktních osob, do databáze společnosti Sodexo, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním pro: marketingové účely Sodexo, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., to vše na dobu do odvolání souhlasu, maximálně na dobu 15 let, s tím, že k těmto osobním údajům mohou být přiřazeny další údaje. Veškeré výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány společností Sodexo ve formě databáze pomocí automatizovaných systémů. Partner bere na vědomí, že má práva dle S 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoliv na e-mailové adrese Sodexo info.cz@sodexo.com bezplatně odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům (požádá-li Partner o informaci o zpracování osobních údajů, je mu Sodexo povinno tuto informaci bez zbytečného odkladu předat), právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných údajů či jejich likvidaci apod. V případě pochybností o dodržování práv ze strany Sodexo se Partner může na Sodexo obrátit a požádat o vysvětlení a dále požadovat, aby Sodexo nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Právo Partnera obrátit se s podnětem na úřad pro ochranu osobních údajů tímto zůstává nedotčeno.
5. Strany se dohodly na následujících zvláštních ujednáních:
	1. Týkajících se Gastro Pass CARD („GPC')
		1. Zúčtovací období pro účely GPC je:

1 měsíc

C] 2 týdny C] 1 týden

I den

 1 týden Makro

Partner je oprávněn zúčtovací období pro GPC kdykoli měnit pomocí portálu e-Sodexo.

\*Makro Customer Number .Povinné při využití bezhotovostních převodů a přiznáním kreditu u společnosti Makro Cash&Carry ČR, s.r.o.

(toto číslo zákaznické registrace naleznete na zadní straně Makro karty v levém dolním rohu nebo na Makro faktuře)

* 1. Týkající se Flexi Pass CARD (FPC)
		1. Zúčtovací období pro účely FPC je 1 měsíc ii. Platební metody Flexi Pass Card (FPC) budou:

Platební terminál

Online platby eVoucher

Internetový obchod/platební brána

Al 10700207

* 1. Týkající se Cafeteria
		1. Platební metody v prostředí Cafeteria budou: ePass

Internetový obchod/platební brána

* 1. Týkající se Active Pass (AP)
	2. Elektronická fakturace dle čl. V. odst. 7 VOP se v případě zaškrtnutí, s výjimkou AP, pro který platí souhlas udělený v písm. c. odst. iii. výše, neuplatní.
	3. E-mail pro nabídky v rámci Cafeteria (čl. XIV. odst. 3) a 4) a čl. XV odst. 1) VOP): @sodexo.com
1. Partner stvrzuje, že obdržel VOP a ostatní přílohy Smlouvy, seznámil se s nimi, rozumí jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný. Strany pro právní vztahy vyplývající z této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení S 1799 a 1800 OZ, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.
2. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, či nevymahatelným či zdánlivým, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
3. Partner potvrzuje, že FPC jsou produkty pro platby nepřesahuycł castku 15.000 EUR představující nízké riziko zneužití k legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu dle S 13 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pokud Partner akceptuje platbu prostřednictvím FPC v částce 15.000 EUR nebo vyšší, pak se zavazuje o tom Sodexo bezodkladně informovat a bez zbytečného odkladu mu poskytnout informace a doklady nezbytné k identifikaci dle výše uvedeného zákona.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Stranami a účinnosti dnem 3.7.2018 .
6. Práva a povinnosti Stran vyplývající z této Smlouvy se rldl ceským právním řádem, zejména pak OZ a ve vztahu k platebním službám ZPS. Sodexo je povinno během trvání spolupráce podle této Smlouvy poskytnout Partnerovi ve vztahu k platebním službám na jeho žádost smluvní podmínky obsahující rovněž informace stanovené v S 81 až 85 ZPS. Dojde-li ke změně v informacích stanovených v S 81 až 85 ZPS nikoli v důsledku změny Smluvní dokumentace podle čl. XX)(IV. VOP, je způsobem tam uvedeným Sodexo povinno o takových změnách informovat Partnera.

dne Q adne

 Ing. Pavel Bernáth, ředitel

Partner

### Příloha č. 1 — Všeobecné obchodní podmínky Příloha č.3- Výčetka poukázek Příloha č. 2 — Seznam Provozoven Příloha č.5 — Individuální ceník  sQdeXo

Sodexo Pass Ceská republika a.s.

Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov IČO: 61860476, DIČ: CZ61860476 tel.: 233 1 13 435, www.sodexo.cz (34)

### Příloha - Seznam prowzoven

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název | Adresa |  | Telefon Psč Okres | Email |  | Číslo terminálu |
| ZÚLoddělení očkování a cestovní medicíny Ústí n. L.\*Teplice | Na Kabátě | 229 Ústí nad Labem | 477 751 844 | 40001 Ústí nad Labem | faktury@zuusti.cz | www.zuusti.cz | SI PP8742 |
| ZÚkoddělenĺ očkování a cestovní medicíny Most+Chomutov. | J. E. Purkyně | 270/5 Most | 477 751 631 | 43401 Most | faktury@zuusti.cz | www.zuusti.cz | SI pp8741 |
| ZÚSoddělení očkování a cestovní medicíny Příbram+Benešov | U Nemocnice | 85 Příbram | 318 629 324, 724 322 265 | 26101 Příbram | faktury@zuusti.cz | www.zuusti.cz | SI SP1333 |
| Zlíoddělenĺ očkování a cestovní medicíny Č. Budějovice | L.B. Schneidera | 32 České Budějovice | 387 712 383 | 37021 České Budějovice | faktury@zuusti.cz | '\*M.zuusti.cz | SI KP7028 |
| ZÚkoddělenf očkování a cestovní medicíny Hradec Králové | Habrmanova | 154 Hradec Králové | 495 075 180 | 50101 Hradec Králové | faktury@zuusti.cz |  | SI SP1330 |
| Zúkoddělenr očkování a cestovní medicíny Karlovy Vary+Sokolov | Závodní | 94 Karlovy Vary | 725 323 338 | 36006 Ka rlovy Vary | faktury@zuusti.cz | www.zuusti.cz | SI PP8740 |
| Zúkoddělení očkování a cestovní medicíny Kladno | Františka Kloze | 2316 Kladno | 312 292 131 | 27201 Kladno | faktury@zuusti.cz | v',ww.zuusti.cz | SI SPI 332 |
| ZÚkoddělení očkování a cestovní medicíny Kolín | U Nemocnice | O Kolín | 321 739 014 | 28002 Kolín | faktury@zuusti.cz | \Aww.zuusti.cz | SI Vp4744 |
| ZÚkoddělenf očkování a cestovní medicíny Liberec | U Sila | 1139 Liberec | 482 41 1.624 | 46311 Liberec | faktury@zuusti.cz | vwwq.zyusti.cz | SISP1327 |
| Zúkoddělení očkování a cestovní medicíny Plzeň | 17. listopadu | 1 Plzeň - město | 371 408 502 | 30100 Plzeň | faktury@zuusti.cz |  | SISP1331 |
| ZÚLoddětení očkování a cestovní medicíny Praha Sokolovská | Sokolovská | 60 Praha 8 | 224 815 941 | 18000 Praha 8 | faktury@zuustí.cz | wňw.zuusti.cz | SI MP7932 |
| ZŰLoddělení očkování a cestovní medicíny Praha Dittrichova A | Dittrichova | 17 Praha 2 | 224 916 782 | 12000 Praha 2 | faktury@zuusti.cz    | WMM.zuusti,cz  | SIVP2441 |
| ZÚvoddělení očkování a cestovní medicíny Praha Dittrichova B | Dittrichova | 17 Praha 2 | 224 910 000 | 12000 Praha 2 | faktury@zuusti.cz | wvtw.zuusti,cz | SIVP2442 |

# LOO

A/07/06

## Individuální ceník

daný jako příloha č. 5 Smlouvy o zprostředkování a spolupráci („Smlouva”) č.A110700207 společností

Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 OO IČ•. 618 60 476, DIČ: CZ618 60 476 zapsanou v obchodním rejstřlku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, („Sodexo") a

společností Zdravotní ústav se sídlem v Ustí nad Labem, se sídlem ústí nad Labem - ústí nad Labem-centrum, Moskevská 1531/15, PSČ 40001 IC; 71009361, DIČ: CZ71009361 zapsanou v obchodním rejstříku: 331, zřízena jako příspěvková organizace („Partner”)

Pojmy začínající velkým písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. Na základě uzavřené Smlouvy je Partner zavázán k úhradě následujících Poplatků (provizí) ve prospěch společnosti Sodexo:

### Ceník ostatních Poukázek

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Typ Poukázky | Poplatek individuální |
| Dárkový Pass |  | 5,5% |
| Bonus Pass |  | 5,5% |
| Flexi Pass |  | 5,5% |
| Fokus Pass |  | 5,5% |
| Vital Pass |  |  |

Poplatek představuje procentuální část z celkové nominální hodnoty Poukázek daného typu, které Partner předloží k proplacení. K veškerým částkám Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu předložení Poukázek k proplacení postupem podle VOP. Ve zbytku se proplácení Poukázek řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy a VOP.

V případě Holiday Pass se Poplatek dále upraví v souladu s dohodou mezi společností Sodexo a Asociací cestovních kanceláří České republiky.

### Ceník Flexi Pass Card

|  |  |
| --- | --- |
| Typ Poukázky | Poplatek individuální |
| Městní zúčtovací období | 5,5 |
| Poplatek za transakci (platební terminál) (Kč) | O Kč |
| Poplatek za transakci (alt. tech. metoda) (Kč) | O Kč |

Poplatek představuje procentuální část z celkové nominální hodnoty Benefitů hrazených systémem Flexi Pass CARD, které jsou evidovány k příslušnému datu na účtu Partnera a jsou předmětem Přehledu FPC.

K veškerým částkám Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu zpracování Přehledu FPC

 vsT) dne 2.9 2018 dne

Partner sQdeXo

#### Sodexo Pass Ceská republika a.so

Radlická 2, 150 OO Praha 5 - Smíchov IČO: 61860476, DIČ: CZ61860476 tel.: 233 1 13 435, xvww.sodexo.ez (84.)

1

č. 124/5

Příloha č. 3 ke Smlouvě č. A

VÝČETKA POUKÁZEK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odběratel :Sodexo Pass Česká republika a.s.Radlická 2150 OO Praha 5 - Smíchov | ICO:Banka: Číslo účtu: Č. smlouvy: | DIC:S. symbol.: |
| ICO: 61860476 DIC: CZ61860476Banka: komerční banka, a.s./0100Číslo účtu: S. symbol,; 00000000000000000115-3951750257SWIFT: KOMBCZPPIBAN: CZ5001000001153951750257 | Dodavatel: |  |
| Organizační složka:Způsob platby:K. symbol: | Organizační složka: |  |

 |

Výčetka pro produkty:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| a Stravenka Gastro Pass  | a Relax Pass | a Vital Pass | a Fokus Pass | a Asistence Pass |
| a Flexi Pass | a Holiday Pass | a Smart Pass | a Dárkový Pass | a Bonus Pass |
| 20 Kč | ks | Kč |  | 70 Kč | ks | Kč |  | 115 kč | ks | Kč |
| 25 Kč | ks | Kč | 75 Kč | ks | Kč | 118 Kč | ks | Kč |
| 30 Kč | ks | Kč | 80 Kč | ks | Kč | 120 Kč | ks | Kč |
| 35 Kč | ks | Kč | 85 Kč | ks | Kč | 150 Kč | ks | Kč |
| 40 Kč | ks | Kč | 90 Kč | ks | Kč | 200 Kč | ks | Kč |
| 45 Kč | ks | Kč | 95 Kč | ks | Kč | 300 Kč | ks | Kč |
| 50 Kč | ks | Kč | 100 Kč | ks | Kč | 500 Kč | ks | Kč |
| 55 Kč | ks | Kč | 105 Kč | ks | Kč | 1000 Kč | ks | Kč |
| 60 Kč | ks | Kč | 109 Kč | ks | Kč |  | ks | Kč |
| 65 Kč | ks | Kč | 110 Kč | ks | Kč |  | ks | Kč |

####  Celkem ks, Kč



Způsob proplacení:

a 4 pracovní dny (Makro — odevzdáno v Makro) a 5 pracovních dní (Makro — odevzdáno v Sodexo)  ihned (Bidvest) a 5 pracovních dní (Bankovním převodem) O ihned (Hotovost)

Podpis provozovny

Tel.: +420

Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o a spolupráci („VOP")

A. SPOLEČNÁ ČÁST seznam Benefitô poskytovaných Partnerem, který personalizované číslo a Datum exspirace FPC na je aktuální ke dni uzavření Smlouvy, tvoří přaohu přední straně karty. FPC může rovněž obsahovat 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ a přilohu č. 8 Smlouvy. jméno a příjmení Beneficienta, název Klienta.



Bonus Pass znamená papírovou poukázku, Gastro Pass znamená papírovou poukázku, 1. Tyto VOP podrobně upravují vztahy a kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi kterou vydává Sodexo a která slouží vzájemná práva a povinnosti společnosti umožňuje čerpání Benefitu v podobě zboží, Beneficientovi ve smyslu S 6 odst. 9 písm. b) a S Sodexo a Parfrłera při spolupráci na základě služby nebo jinétK) nepeněžnho plnění (úhradu 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP k zajištění Smlouvy. ceny Benefitu). závodního sravování zaměstnanců.

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem,znamená elektronický systém GPC mamená plastovou platební kartu



které nejsou definovány přímo ve Smlouvě provozovaný Sodexo umožňující zprostředkování s bezkontaktním čipem s názvem Gastro Pass mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na CARD vydanou společností Sodexo, která je ve význam uvedený v Článku II. VOP. To platí i www.rmjebenefity.cz. vlastnictví Klienta a slouží Beneficientovi pro pojem ePASS.Ceník znamená '\*íslušný cenłk (nebo cenłky) k úhradě ceny služby závodnifro stravování 3. Na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem se společnosti Sodexo, který se vztahuje ke způsobu zaměstnanců ve smyslu S 6 odst. 9 písm. b) a S uplatní společná část A těchto VOP a dále ty (způsobům) úhrady ceny Benefitu podle VOP 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP za předpokladu, zvláštní části VOP (označené B až l)' které akceptovaného (akceptovaných) Partnerem. že byla příslušným Klientem nebo Beneficientem upravují způsob zprostředkování, který byl Aktuální znění Cenku ke dni uzavření Smlouvy řádně aktivovaná. GPC je nepřenositelná ve Smlouvě konkrétně urcen. tvoří přilohu č. 1 VOP a Ceníku pro AP přilohu č. z Beneficienb na jinou osobu. GPC obsahuje 4. VOP vydalo Sodexo v souladu s S 1751 OZ. 8 Smlouvy příp. přilohu č. 2/D dílčí smlouvy, je-li personalizované bezpečnostní prvky. Pro účely 5. Odkaz na ustanovení obecně závazného dilčí smlouva sjednána. Smlouvy se za GPC považuje též jiný elektronický právnłho předpisu (zejména ZDP Či OZ) Částka k výplatě znamená částku, která má nosič umožňující úhradu ceny služby závodniho zahrnuje rovněž odkaz na ustanovení, které být na základě Platebnłho přikazu převedena z stravování zaměstnanců, který Sodexo za tímto původní ustanovení nahradí, pokud Účtu Parmera na platební účet Partnera vedený u účelem vydává.

z obsahového hlediska zachovává význam jiného poskytovatele platebních služeb, který je GPC/FPC/AP konto znamená interní evidenci původnho ustanovení. uveden ve Smlouvě. pohledávek Partnera vedenou společností Částka za Benefity znamená cenu Benefitů Sodexo, na které jsou připisovány úhrady za n. VYMEZENÍ POJMŮ hrazenou Klientem prostřednictvím FPC. Benefity, jejichž Čerpání bylo u Partnera Dá\*ový Pass znamená papírovou poukázku, provedeno pomocí GPC/FPC/AP.

Není-li ve Smlouvě Či VOP sbnoveno jinak, mají kterou vydává Sodexo a která Beneficienbvi GPC/FPC terminál znamená platební terminál nłže uvedené pojmy následující význam: umožňuje čerpání Benefitu (úhradu ceny umístěný v Provozovně, který je společností Benefitu). Sodexo akövovaný pro akceptaci GPC/FPC. Pro

AP znamená kartu Sodexo s názvem Acäve Pass Dodání znamená (i) dodání Benefitu účely VOP se za GPC/FPC terminál považuje také AP ve formě karty je vydávána společností objednaného prostřednictvím systému Cafeteria jiná alternativní technická metoda umožňující Sodexo, je ve vlastnictví Klienta a slouží Beneficient.ovi, a tedy, v závislosti na povaze úhradu Benefitů pomocí platebních Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vŔupu čerpání Benefitu, splnění příslušné povinnosti nástrojô (např. aplikace pro tablety umožňující do Provozovny Partnera. AP ve formě larty Partnera podle čl. XIV odä. 2, nebo čl. XIV odst platby s využitím technologie NFC nebo QR kódu) obsahuje personalizované bezpečností prvky a je 5; nebo (ii) fyzické dodání/doručení Benefitu za podmínky, že taková metoda je společností nepřenositelná. objednaného v rámci systému SayReward. Sodexo akceptována.

Active Pas: zahrnuje aktivity Sportovnho a Držite znamená osobu oprávněnou užívat GPC, Holiday Pass znamená papírovou poukázku, relaxačnlho charakteru. nebo AP na základě dohody s Klientem. kterou vydává Sodexo a která umožňuje AP Plus je rozšrená verze základnłho produktu e-Sodexo znamená zabezpečený internetový BeneficEntnvi ve smyslu S 6 odst. 9 písm. d) Active Pas, je vydávaná na stejném nosiči jako portál dostupný z adresy www.e-sodexo.cz po ZDP čerpání Benefitu ve formě možnosti využití AP a je za příplatek. zadání uživatelského jména a hesla Partnera. rekreace, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve Acäve Pas Plus: zahrnuje vedle aktivity ePASS znamená poukázku, kterou genen.lje5 1 zákona č. 159/1999 Sb. Poukázku Sportovnłho a relaxačnff-ło charakteru navíc elektronický systém provozovaný Sodexo a která Holiday Pass nelze uplatnit samostatně na ZÁBAVU. umožňuje Beneficientovi čerpání konkrémího dopravní ceniny.

Obě varianty AP mají pravidlo jednoho vstupu Benefitu u konkrémtno Partnera. ePASS má Interndová objednávka znamená objednávku jednou denně. podobu (i) SMS zprávy, nebo (ii) souboru PDF, Benefitu ve prospěch Beneficienta, kterou Činí Pass znamená papírovou poukázku, které obsahují Kód a případně další informace. Beneftient v zastoupení Klienta u Partnera kterou vydává Sodexoľ je určena k výplatě Fbxi Pass znamená papírovou poukázku, kterou prostřednictvím Internetového obchodu Partnera sociálních dávek podle zákona 0 pomOCi vydává Sodexo a jejE účel použití je uveden a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena v hmotné nouzi a je určena primárně pro Úřad textem přímo na poukázce. Za podmínky, že je v rámci systému Cafeteria prostřednictvím práce České republiky a jeho uživatele. Pro účely to na takové poukázce uvedeno, lze Flexi Pass platební brány.

Asi\*ence Pas se za Beneficienta považuje každý použít ke stejnému účelu jako Poukázky Smart  obchod Partnera znamená oprávněný uŽivatel této Poukázky a za Benefit pas Vital pass, Relax Pass nebo Holiday Pas. internetový obchod Partnera, u něhož je takové plnění, které , svou povahou připouští Fokus Pass znamená papírovou poukázku, umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím úhradu pomocí Asistence Pass. kterou vydává Sodexo, a která umožňuje čerpání systému Cafeteria.

Beneficient znamená člověka, který je na služby v oblasti rekreace, kuttumích a  znamená webové stránky základě pracovnłho poměru s Klientem nebo jiné sportovních akcí, vzdělávání, vitamínů, přístupné z adresy www.sodexo.cz právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, vitamínových prostředků a přípravkô nebo www.mujpass.cz nebo jiné elektronické adresy jehož cena bude hrazena některým ze způsobů očkování. Sdružuje služby Holiday Pass, Relax určené Sodexo.

podle VOP, u. podle okolností Poukázkou, ePASS, Pass, Smart Pass a Vital Pass. Služby jsou v Jedinälý idenöfikátor znamená číslo účtu GPC, FĽ AP nebo v rámci systémů Cafeteria či souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. Partnera vedeného u jiného poskytovatele SayReward. V rámci systému Cafeteria se jedná 353/2015 Sb. o fondu sociálních a kulturních platebních služeb, které je uvedeno v záhlaví o člověka, v jehož prospěch bude plněno a který potřeb, v platném znění Smlouvy.

bude jako příjemce Benefit1J specifikován FPC je plastová karta s kontaktním i Kód znamená unikátní kód obsahující 10 znaků, v Objednávce nebo Internetové objednávce. bezkontakmím čipem s názvem Flexi Pass CARD který představuje ochranný a zároveň V rámci systému SayReward se jedná o Člověka, vydaná společností Sodexo, která je ve vlastnictví nejdůležitější identifikační znak ePASS. Kód v jehož prospěch bude plněno a který bude jako Klienta a slouží Držiteli k úhradě ceny zboží nebo umožňuje jedinečnou identifikaci poskytovaného příjemce Benefitu specifikován v Objednávce. služeb ve smyslu S 6 odst. 9 písm. d) ZDP Benefitu a konkrétnłho Partnera, je Benefit znamená obecně zboží nebo službu v g)uvislosti s rekreací, se rozurní pobyt nezaměnitelný a generovaný s časově omezenou poskytovanou Partnerem, jejichž cenu je možno nebo zájezd ve smyslu S 1 zákona č. 159/1999 platností. Kód současně slouží k přístupu do hradit některým ze způsobů podle VOP, které Sb., o některých podmínkách podnikání a o Serveru Sodexo.

 jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, g. podle výkonu některých činností v oblasti cestovnłho Klient znamená osobu, která je v právním okolností Poukázkou, ePASS, GPC, FPC, AP nebo ruchu, v souvislosti s užíváním tělovýchovných a vztahu s Beneficientem a má se společností v rámci systémů Cafeteria či SayReward. Jedná sportovních zařízení, s příspěvkem na kulturní Sodexo uzavřenou smlouvu o zprostředkování při se přitom o služby (i) v oblasti rekreace, (ii) pořady a sportovní akce, s využitím vzdělávacích čerpání Benefitů.

tělovýchovúh, sportovních a kulturnth zařtenĺ' a předškolních zařízení, s využitím zdravobnických Konbkblí osoba znamená osobu oprávněnou (iií) vzdělávacích a předškolních zařízení a (iv) zařízení a v souvislosti s úhradou ceny zastupovat Partnera ve všech věcech zdravotnických zařízení, resp. 0 (v) služby zdravotnických prostředků vydaných k tomu souvisejících s plněním této Smlouvy, která je závodnłho stravování zaměstnanců, (vi) oprávněnými osobami. FPC je přenositelná určena ve Smlouvě, případně způsobem služby/zboží, jejichž cenu je možno hradit z Beneficienta na jinou osobu v rozsahu a za uvedeným v čl. V, odst. 8 VOP.

prostřednictvím Dárkového Passu/Bonus Passu, podmínek dle ZDP. FPC obsahuje Měsíční souhm znamená automaticky nebo (vii) další služby/zboží nabüené v rámci personalizované bezpečnostní prvky, zejména (i), generovaný (i) souhrn ePASS, u nichž v daném systémů Cafeteria či SayReward. Konkrétní / CVC kód na zadní straně karty; a (ii) kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Potvrzení

1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | úhradu jakýchkoli Poplatků za služby 7. | Partner se zavazuje Sodeco po\*tnout bez | příslušné ePASS, resp. Benefity |
|  | poskyt:nuté za období trvání Smlouvy. | zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy | zprostředkované v rámci systému Cafeteria |
| 2. | Sodexo je oprávněno odsbupit od Smbuvy | přílohy č. 2 a 4 Smlouvy v elekronické | je dána vyúčtováním podle odstavce 2. |
|  | s účinky k doručení odstoupení Partnerovi | podobě. Partner je povinen neprodleně 5. | Sodexo proplatí příslušné ePASS, resp. |
|  | v případech (i) stanovených zákonem, (ii) | oznámit společnosti Sodexo písemně | Benefity zprostředkované v rámci systémů |
|  | těmto VOP a dále kdy Partner (iii) poruší | všechny změny, které mohou mít vliv na | Cafeteria bezhotovostním převodem na |
|  | Smlouvu nebo tyto VOP, zejména Podmínky | plnění podle Smlouvy, zejména cenu a | bankovní účet Partnera uvedený ve |
|  | akceptace a dohodnutý způsob nakládání | parametry nabízených Benefitů, změny | Smlouvě, a v případě ePASS, resp. |
|  | s Poukázkami po jejich akceptaci a | v údajích, dle přilohy č. 2 a 4 Smlouvy, | Benefitů zpros&edkovaných v rámci systému |
|  | podmínky uzłvanł s AP, (iv) neoprávněně | změnu svých identifikačních a kontaktních | Cafeteria ve lhůtě deseti (IO) pracovních |
|  | ohrožuje název či pověst Sodexo nebo osob | údajů, změnu čísla účtu, změnu Provozoven, | dnů. |
|  | s ním propojených, nebo (v} zasahuje do | změnu Kontaktní osoby, změnu předmětu 6. | Části B až H VOP sbnoví, kdy v jednotlivých |
|  | duševnłho vlastnictví Sodexo nebo osob | podnikání, jeho přerušení či ukončení apod. | případech vzniká právo Sodexo na provizi. |
|  | s ním propojených. Odstoupení se nedotýká | Kontaktní e-mail pro oznamování změn je | Po vzniku není právo Sodexo na provizi |
|  | práv vzniklých za období rvání Smlouvy. | info.cz@sodexo.com. Pokud ve Smlouvě | dotčeno následnými okolnostmi ve vztahu |
| 3. | Sodexo je oprávněno VOP nebo jakýkoli | není uvedeno jinak, Partner souhlasí s tím, | mezi Partnerem a Beneficientem, s nimiž je |
|  | cenl( nebo jejich část za doby rvání | že Sodexo může v souvuo\*i se Smlouvou | spojena povinnost vrátit cenu Benefitu |
|  | Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě | používat elektronickou fakturaci, a to (i) | (např. reklamace Benefitu, stomo zájezdu). |
|  | platí, že:  | zpřístupňováním fakä'r po přihlášení 7. | Není-li dále stanoveno jinak, provize bude ve |
|  | i. měněnou Smluvní dokumentaci je | Partnera do portálu é-Sodexo, nebo pokud | prospěch Sôdexo hmžefiä žápočtem (bez |
|  | Sodexo povinno odeslat písemně či | tak Partner zvolí (ve Smlouvě či pomocí | omezení vyplývajících z 1987 od\*. 2 NOZ) |
|  | elektronicky Partnerovi nejméně 30 dnů | portálu e-Sodexo), (ii) zasláním faktur na e- | tak, že Sodexo při vyúčtování a proplácení |
|  | Efed navrhovaným dnem účinnosti; | mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě. | odečte provizi fakturovanou de odst. 3 z |
|  | ii. pokud Partner se změnou nesouhlasí, je 8. | Partner je povinen určit Kontaktní osobu | &stky k proplacení Partnerovi dle odst 4 a |
|  | oprávněn Smlouvu vypovědět v souladu | a odpovídá za to, že jakákoliv jeho jednání | Partnerovi vyplatí tub čásUcu snEenou o (i) |
|  | s odóvcem 1 výše, přičemž Smlouva se | budou činěna pouze touto Kontakblľ osobou, | provizi a (ii) DPH z provize v zákonem |
|  | v takovém případě až do ukončení i | nebudou-li činěna přímo Partnerem. Partner | stanovené výši. |
|  | nadále řídí původním zněním VOP nebo | je oprávněn měnit Konbktní osobu či její 8. | Vyúčtování Poukázek je upraveno nüe |
|  |         centku; | identifikační údaje bez souhlasu Sodeco. | v části C, čl. X VOP. |
|  | iii. Sodexo je oprávněno Smluvní | Sodexo není povinno nahradit újmu 9. | Vyúčtování v rámci systému SayReward se |
|  | dokumentaci měnit jen v přiměřeném | způsobenou vadným zadáním Konbktní | ndl castí F, čl. vop. |
|  | rozsahu, a to pokud jde o (i) rozsah, | osoby či jejích identifikačních údajů 10. | Vyúčtování v rámci GPC je upraveno níže |
|  | zpôsob, podmínky a vyúčtování služeb | Partnerem. Partner prohlašuje, že je | v části E, čl.    |
|  | poskytovaných Sodexo podle Smlouvy, (ii) | oprávněn poskytnout Sodexo osobní údaje 11. | Vyúčtování v rámci AP je upraveno nłže |
|  | rozsah Poukázek vydávaných Sodexo | Kontaktních osob, které má povinnost dle | v části G, čl.     |
|  | (včetně závedéní novýth typů nébo rušení | VOP předávat. Pártnér je povinen ši zá tímto 12. | Vyúčtování v rámci FPC je upraveno nłžé |
|  | stávajících), (iii) podobu a design | účelem průkazně obstarat od Kontaktních | v Östi H, čl.     |
|  |  Poukázek, GPC, FPC, AP a (iv) | osob souhlas s takovýmto zpracováním |  |
|  | způsoby úhrady ceny Benefitů popsané ve | jejich osobních údajů a na výzvu Sodexo je | VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ |
|  | VOP (včetně zavedení nových typů nebo | povinen takovýto souhlas společnosti |  |
|  | rušení stávajících), (v) úpravy ceníku | Sodexo poskytnout 1. | Pokud je Pattner přesvědčen, že Sodexo |
|  | v návaznosti na vývoji inflace, daňové 9. | Ve vztahu ke karetním řešením (AP, FPC, | v konkrétním případě nepostupovalo podle |
|  |  legÉlaävy a nákladů na systému | GPC) platí, že aktuální druhy jejich nosičů, | Smbuvy (např. pokud jde o vyúčtování |
|  |  umožňujících poskytování | grafické vyobrazení a přehled jejich | Poplaů(ö), může PaŇner uplatnit vůči |
|  | zprostředkovatelských služeb podle této | ochranných prvků je možné nalézt na | Sodexo Reklamaci, a to za podmínek |
|  | Smlouvy, (vi) úpravy v návaznosti na | Internetovém portálu. Sodexo je oprávněno | stanovených v odstavcích 2 až 4 tohoto |
|  | změny technologie zpracování Poukázek a | změnit bez souhlasu Partnera grafické | článku, přičemž může uplatnit jen práva tam |
|  |  GPC, a' AP (např. nové technické | vyobrazení Či ochranné prvky karet, stejně | uvedená a ustanovení S 1923 a S 1924 OZ |
|  | nosiče a způsoby akceptace) a | jako změnit, zavést či zrušit druh jiného | se nepoužijí. |
|  | poskytování služeb podle Smlouvy. | technického nosiče karet- V případě 2. | Partner je oprávněn uplatnit Reklamaci |
| 4. | Dojde-li k ukončení Smlouvy dohodou nebo | jakékoliv takové změny je Sodexo povinno | pouze bez zbytečného odkladu poté, co |
|  | výpovědí podle odst. 1 nebo odštoupením  | zaslat Partnerovi aktuální vyobrazení karty | zjistil nebo mohl zjistit skutečnosti |
|  | podle odst 2, postupují strany podle | Ge-li to relevantní, včetně případné | nasvědčující tomu, že Sodexo nepostupovalo |
|  | Smlouvy až do olGrnžiku jejiho ukončení. | aktualizace postupu pro akceptaci nebo | podle Smlouvy. Reklamaci je možné podat |
|  | Partner je oprávněn až do doby ukončení | potřeby úpravy/výměny příslušného | (i) emailem na info.cz@sodexo.com, nebo |
|  | Smlouvy akceptovat k úhradě cen Benefitů | terminálu/čtečky) či jej za tímto účelem | (ii) doručením na adresu Sodexo Pass Česká |
|  | postupy upravené v těchto VOP, které byly | odkázat na Intemetový portál. | republika a.s., Radlická 2, 150 OO Praha 5. |
|  | ve Smlouvě konkrétně určeny (např. |  | Při uplatnění Reklamace musí Partner uvést |
|  | Poukázky). K vyúčtování takto uhrazených | Vl. VYÚČTOVÁNÍ | (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa |
|  | cen Benefitů dojde po ukončení Smlouvy |  | podnikání, je-li fyzická osoba, nebo název, |
|  | postupem podle 'čl. VI, resp. v případě 1. | Není-li dále stanoveno jinak, vede Sodexo | IČ, adresu sídla, je-li právnická osoby a dále |
|  | Poukázek postupem podle čl. X, resp. |     elektronickou evidenci | (ii) jméno osoby uplatňující Reklamaci |
|  | v případě systému SayReward postupem | zprostředkování dle Smlouvy. Na | v zastoupení Partnera a její funkci, (iii) číslo |
|  | podle čl. těchto VOP. | elektronickém účtu Partnera dostupném na | nebo jinou identifikaci Smlouvy, (iv) |
| 5. | Veškeré informace, které si strany poskytly | Serveru Sodexo bude Partnerovi k dispozici | srozumitelný popis předměa.l Reklamace, (v) |
|  | v prdběhu jednání o uzavření Smlouvy, | priběžné elektronické vyúčtování ePASS | podpis osoby uplatňující Reklamaci v |
|  | považují ve smyslu ustanovení S 1730 odst. | (bez i s Potvrzením platnosti). V rámci | zastoupení Partnera, (vi) Wefonické, popř. |
|  | 2 OZ za důvěrné s výjimkou informací | systému Cafeteria Sod0(0 pro Partnera | emailové spojení pro operativní řešení |
|  | výslovně určených ke zveřejnění (např. | eviduje pröběžný přehled zadaných | Reklamace. |
|  | seznam Provozoven, seznam Benefitô, | Objednávek a Internetových objednávek. 3. | Reklamace bude vyřízena co nejdříve, |
|  | nabídky pro účely systémů Cafeteria a 2. | V případech dle odst. provádí vyúčtování | nejpozději však 30 dnů od doručení |
|  | SayReward apod.); veŠkeré informace a | Sodexo elektronicky vždy k poslednímu dni | Reklamace společnosti Sodexo v souladu |
|  | skutečnosti týkající se konceptu vydávání a | příslušného měsíce, v němž došlo k | s odst 2 tohoto článku. Lhôta pro opravu či |
|  | používání Poukázek, GPC, FPC, ePASSô, AP | Potvrzení platnosti daného ePASS nebo | doplnění Reklamace se do této lhôty |
|  | a systémů a SayReward jsou navíc | Dodání Benefitu v rámci systému Cafeteria. | nezapocltava. Není-li možno Reklamaci ve |
|  | součástí obchodntło tajemství Sodexo. Obě | Vždy ke skončení příslušného kalendářntho | stanovené lhůtě vyřídit, Sodeco Partnera |
|  | strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o | měsíce současně dojde k automatickému | informuje o důvodu a předpokládaném |
|  | veškerých informacích a skutečnostech ve | generování Měsíčního souhrnu. | termínu vyřízení Reklamace. Partner se v |
|  | smyslu první věty tohoto odstavce, o obsahu 3. | Po provedení vyúčtování podle odstavce 2 | rámci vyřizování Reklamace zavazuje |
|  | Smluvní dokumentace, jakož i o způsobu | tohoto článku Sodexo vystaví Partnerovi | poskytnout Sodexo veškerou rozumně |
|  | spolupráce mezi Partnerem a Sodexo. | fakturu (nebo jednodivé faktury) na | požadovanou součinnost. |
| 6. | Partner se zavazuje na výzvu Sodexo | Poplatek odpovídající provizi společnosti 4. | V rámci reklamace je Partner oprávněn |
|  | poskytnout mu jakékoliv rozumně | Sodexo. Součástí faktury je Městní souhrn. | požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo |
|  | požadované informace a doklady týkající se | Tato faktura bude zaslána Partnerovi | své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo |
|  | plnění g)vinností dle Smlouvy. V případě, že | elektronicky. Datem zdanitelného plnění | jejich řádné plnění do budoucna. |
|  | Partner tuto povinnost podstatným | bude pro účely DPH den generování 5. | Dnem úhrady příslušné částky ze srany |
|  | způsobem či opakovaně poruší, je Sodexo | Měsíčnłho souhrnu. | Sodexo je den odepsání příslušné čásU(Y |
|  | oprávněno od Smlouvy od\*oupit 4. | Částka, kterou Sodexo Parmerovi proplatí za | z  účtu Sodexo za účelem |



platnosti a které Sodexo proplatí Partnerovi, Smluvní dokumenbce je obecné označení pro resp. (ii) souhrn Benefitů objednaných v systému jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich Cafeteria, u nichž v daném kalendářním měsíci celek - Smlouva, VOP, příslušný ceník, včemě úspěšně proběhb Dodání, případně (iii) souhrn jejich příloh, změn a dodatků. V případě rozporu Benefitů objednaných v systému SayReward, u mezi ustanoveními Smlouvou a ostatní Smluvní nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně dokumentací a mají aplikační přednost proběhlo Dodání. Popř. (iiii) souhrn vstupů do ustanovení Smbuvy. V případě jiných rozporů v Provozovny Parmera v danémrámci Smlwní dokumentace mají aplikační měsíci evidovaný na AP kontu.  přednost VOP.

|  |  |
| --- | --- |
| GPC a FPC do jedné karty. Objednávka znamená objednávku Benefitu 've | S 6 odst. 9 písm. d) ZDP- umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití |

MPC je plastová karta, která slouží jako Vital Pass znamená papírovou poukázku, kterou technický nosič umožňující impbmentaci funkcí vydává Sodexo a Beneficientovi ve

|  |  |
| --- | --- |
| prospěch Beneficienta, kterou u Partnera Beneficient činí v zastoupení   Klienta prostřednictvím systému Cafeteria, resp. vlastním jménem v systému SayReward. OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákonk.Partner znamená osobu označenou jako | zdravotnických zařízení, včetně možnosti úhrady ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami.ZDP znamená zákon č., 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. ZPS znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějšth předpisů. |

„Partner" ve Smlouvě, která umožňuje čerpání

##### Benefitů. ni. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

Platéní příkaz znamená plaEbní příkaz

|  |  |
| --- | --- |
| s odloženou splatností udělený Partnerem 1. Sodexo k provedení Transakce na vrub FPC konb v souladu s článkem od\*. 2 VOP. Podmínky akcepbce znamená ustanovení VOP, která upravují povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP.Poplatek znamená úplaäl, popřípadě jinou čásUcu náležející společnosti Sodexo podle Smlouvy v souladu s příslušným cenikem.Potvrzení plamosö znamená oVěření platnosti a pravosti ePASS po zadání Kódu prostednictvím Serveru Sodexo, a v závislosti na způsobu• 2. ověření formou odpovědi Serveru Sockxo nebo SMS zprávy. Potvrzení platnosti ePASS automaticky znamená jeho zneplatnění, aby nemohl týt zneužit k další platbě. 3. Poukázka znamená souhrnné ozna&ní proAsiäence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pas, Gastro Pas, Holtiay Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Usbnovení těchb VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akcepbci se ve Smlouvě zavázal.Provozovna znamená sídb, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuální ke dni uzavření Smlouvy tvoří üĺlQhLĚ,2 Smlouvy.Přehled GPC/AP znamená automaöcky generovaný aktuální stav GPC/AP konta Partnera k poslednímu dni zvokného období pro 4. vyúčtování.Relax Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi ve smyslu 5 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti uzłvanł tělovýchovných a sportovních zařízení, ve formě příspěvku na kulturní pořady a sportovní  nebo možnosti nákupu vybraných knih v papírové podobě ve vybraných provozovnách smluvních Partnerů.Reklamace je uplatnění práva Partnera vyplývajícího z porušení povinností Sodexo podle této Smlouvy. 5.SayReward znamená elektronický systém pmvozovaný Sodexo který umožňuje zprostředkování Benefitů nabízených Partnerem a jejich nákup Beneficienty za body přidělené jim v rámci tohoto systému.Server Sodexo znamená centrální server Sodexo, k němuž má Partner omezený přístup v rámci systému za podmínek uvedených 6. níže, v části C těchto VOP.Sodexo je obchodní společnost označená jako„Sodexo” ve Smlouvě. 7. | Sodexo se zavazuje, že bude vyvíjet činnost popsanou v těchto VOP směřující k tomu, aby měl Partner jako zájemce příkžitost uzavírat smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů s Beneficienty, resp. Beneficienty jako zástupci Klientů. Cena Benefitů (nebo jejich část) přitom bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, které jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, tj. podle okolností příslušnými Poukázkami, GPC, EPC, AP, ePASS nebo v rámci systémů Cafeteria a SayReward. se zavazuje dle Smlouvy provádět s vynaložením veškeré odborné pé&, při respektování a ochraně obchodních zájmů a obchodnłho tajemství Partnera. Sodexo se zavazuje uveřejnit naInternetovém portálu informace o tom, že Partner akceptuje Poukázky, ePASS, GPC, FPC nebo AP včetně specifikace poskytovaných Benefitů a přehledu Provozoven (viz př00hy Č. 2 a 4 Smlouvy) a odkaz na Partnerovy internetové stránky a Partner s takovým uveřejněním souhlasí, přičemž Partner souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno pro tuto prezentaci použít jím vyhotovené fotografie Provozovny Parmera a obdobné související maEriály. Pokud za Wání Smbuvy Partner společnosti Sodexo oznámí změnu v těchto údajích, promítne Sodexo Ekovou změnu na Intemetový pod bez zbytečného odkladu.Sodexo není na základě Smlouvy pro Partnera povinno provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou v těchto VOP výslovně popsány a jejichž aplikace je ve Smbuvě konkrétně urťena; povinnost Sodexo ke zprostředkování      uzavírání smluv podk odstavce 1 spočívá výlučně v zařazení Partnera programu umožňujícího hradit cenu Benefitů způsoby dle VOP. Sodexo zejména není oprávněno ani povinno uzavírat jménem Parmera jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je prodej Benefitů.S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny způsoby dle VOP je dohodnuto, že odchylně od ustanovení 5 2450 OZ má Sodexo právo na provizi i v případě, že bude činné jako zprostředkovatel pro Klienta, resp. Beneficienb, se kterým Partner uzavře gnlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitu.Sodexo nemá nárok na úhradu nákladů spojených s poskybváním zprostředkovatelských služeb.Je dohodnuto, že ustanovení S 2453 a S |

povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či Ekovéb plnění odložit, je-li Patner v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy.



#### IV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje, že na úhradu ceny Benefitů konkrétně určených ve Smlouvě bude akceptovat postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny.
2. Pamer se zavazuje, že Beneficientům bude poskytovat minimálně rovné zacházení jako svým ostatním zákazníkům, kteří cenu Benefitů hradí jinak, než způsoby podle VOP; Partner se zejména zavazuje, že žádný způsob úhrady ceny Benefitu podle VOP nebude zatížen žádným dodatečným poplatkem nebo jiným omezením, které se na ostatní Qtsoby úhrady neuplatní. Při porušení této povinnosti Partnerem je Sodexo oprávněno od Smlouvy odstoupit
3. Z.a řádné poskyä)vání Benefitů a jejich kvaltu odpovídá Beneficientům a Klientům výlLËně Partner; Sodexo zejména není povinno vyřizovat reklamace Beneftientt ve vztahu k Benefitům poskytnutým Partnerem nebo jejich vadám ani nést jakékoli negativní důsledky spojené s takovými reklamacemi. Partner se zavazuje neuvádět, že Sodexo vzniká jakákoli povinnost z vady Benefitů, jinak bude Partner povinen nahradit Sodexo veškerou újmu vznikbu z porušení této povinnosti.
4. Za činnosti dle této Smlouvy se Partner zavazuje zaplatit Sodexo sjednané Poplatky.
5. Pamer potvrzuje, že Smbuvu uzavírá jako podnikatel při stém podnikání, je seznámen se zněním Smluvní dokumentace a souhlasí s ním. Parmer se dále zaručuje, že po cebu dobu rvání této Smlouvy bude oprávněn k poskytování těch Benefitů, které jsou ve Smlouvě konkrétně určeny.
6. V případě, že Partner není přímým dodavatelem Benefitu, ale pouze zprostředkovatelem Benefitu (např. provozovatel slevového portálu apod.), který poskyälje třetí osoba, a že je to tak výslovně uvedeno ve Smlouvě, platí pro takového Partnera následující zvlášblí pravidla:

Paůtner se zavazuje umožnit akceptaci zvoknýďl způsobů úhrady ceny Benefitu podk těchto VOP jen na takové Benefity třetích osob, které splňují podmínky dle těchto VOP (např. omezení Benefitů podle účelu jednotlivých typů Poukázek); ii. Partner není povinen vůči Beneficientům (Klientům) nést odpovědnost za poskytování Benefitů a jejich kvalitu za předpokladu, že zajistí, aby tuto odpovědnost v celém rozsahu nesla třetí osoba, která dodává Benefit zprostředkovaný Partnerem. Ve zbytku platí odst. 3 obdobně.

1. Partner bere na vědomí, že Sodexo při svém podnikání důsledně uplatňuje kodexy ”Etický kodex pro obchodní partnery" a "Prohlášení o obchodní bezúhonnost", jejichž aktuální plný text je k dispozici na webových stránkách www.sodexo.cz.

v.TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY,

## INFORMAČNÍ POVINNOSTI

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smbuva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od

Smart Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává 9dexo a která Beneficientovi ve smyslu S 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje Čerpání Benefitu ve formě možnosti využití 8. vzdělávacích zařízení.

Smlouva znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci písemně uzavřenou mezi Sod0(0, SCO a Partnerem. 9. 2454 OZ se nepoužijí a pro zánik a ukončení vzájemných vztahů Sodexo a Partnera platí ustanovení čl. V od\*. 1 a 2 VOP.

S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby dle VOP je dohodnuto, že ustanovení S 2446, S 2451 a S 2452 OZ se nepoužijí.

Sodexo je oprávněno přerušit plnění prvního dne měsíce následujícllło po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně. V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy založené Smlouvou, a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy se ovšem netýká práv vzniklých po dobu rvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na

prošetření, pokud zde existuje podezření, že Poukázky předložené k proplacení mají vadu v počtu, kvalitě, platnosti nebo jsou vydány jinou osobou než Sodexo, případně pokud Partner uvede do „výčetky PouEzek” nesprávné či neúplné údaje.

1. Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit formulář 'Výčetka Poukázek”, který je ph10hQu Č. 3 Smlouvy, s uvedením veškerých údajů nezbytných k provedení vyúčtování Poukázek, a tuto Poukázek” společnosti Sodexo doručit společně s Poukázkami určenými„ k vyúčtování. Následně bude Partner používat originální „Ýčeůcu Poukázek” s unikátním čárovým kódem, která mu bude doručena vždy spolu s předchozí fakturou vystavenou Sodexo. Nebude-li řádně vyplněná „výčetka Poukázek" připojena k Poukázkám, je Sodexo oprávněno od Parmera splnění této povinnosti požadovat.
2. Vyúčtování a proplacení Poukázek Sodexo provede bezhotovosmím převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě deseti (IO) pracovních dnů ode dne následujícłho po jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek"; neplatí pro Poukázky Gastro Pass.
3. Právo na provizi podle tohoto článku společnosti Sodexo vzniká vždy okamžikem akceptace Poukázek na úhradu ceny Benefia.l ze strany Partnera. Čl. VI odst. 6 druhá věta VOP platí obdobně.

IO. Provize podle tohoto článku. bude ve prospěch Sodexo hrazena zápočtem tak, že Sodexo při vyúčtování a proplácení Poukázek odečte provizi v příslušné výši z celkové částky proplácených Poukázek a Partnerovi vyplatí částku snłženou o (i) provizi a (ii) DPH z provize v zákonem stanovené výši.

11. Usbnovení pro Gastro Pass:

1. vedle doručení Poukázek podle odst. 4 je Partner dále oprávněn podle své volby:

1. Poukázky předat osobně na provozovně

Sodexo;

2.je-li registrovaným společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. („MAKRO”) s platnou zákaznickou kartou regstrovanou na území ČR, doručit „výČetku Poukázek” spolu s Poukázkami určenými k proplacení osobně na velkoobchodní středisko společnosti MAKRO určené ke sběru Poukázek. Seznam těchto velkoobchodních středisek je k dispozici na webu společnosti MAKRO www.rnakro.cz•

3.je-li registrovaným zákazno«ern Bidvest Czech Republic s.r.o. („Bidvesť'), předat Poukázky určené k proplacení osobně k přepravě zástupci společnosti Bidvest v rámci distribuce zboží Bidvest do Provozoven Parmera — v bkovém případě není povinen vyplňovat „výčetku Poukázek".

1. Partner je oprávněn volit následující varianty proplacení Poukázek (zvolený způsob je Parmer povinen řádně vyplnit ve „výčetce Poukázek" s výjimkou postupu podle bodu 4 nEe):
2. bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhÔtě pěti (5) pracomích dnÔ ode dne jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek"; 
3. v hotovosti při předání Poukázek společnosti Sodexo za dodržení ostatních podmínek dle VOP;
4. přiznáním kreditu u společnosti MAKRO

Při osobním doručení „výčetky Poukázek" spolu s Poukázkami k proplacení společnosti MAKRO, přičemž takto přiznaný kredit jsou oprávněni čerpat držitelé zákaznických karet MAKRO, kteří zastupují Partnera na základě registrace Partnera u MAKRO;

1.  převodem na bankovní

účet společnosti Bidvest, a to za účelem úhrady stávajících či potencionálních pohledávek společnosti Bidvest za Partnerem.

1. V případě hotovostnłho proplácení Poukázek vyplatí Sodexo příslušnou Čásůqu pouze nie uvedeným osobám, které na výzvu Sodexo prokáží svou totožnost:

1. přímo člověku-Partnerovi, který svým jménem uzavřel se Sode(0 Smlouvu, na základě nłž předkládá Poukázky

k proplaČení;

1. statutárnímu orgánu či členovi statutárnłho orgánu korporace-Partnera, který uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení, pokud je. jeho oprávnění patrné z aktuálnłho zápisu v obchodním rejs&lku Partnera (nebo předloží originál platného rozhodnutí Partnera o takovém oprávněni);
2. Kontaktní osobě; nebo

 4. člověku, kterého Partner Sodexo označil jako oprávněného k převzetí hotovosti při proplácení Poukázek a udělil mu písemnou plnou moc; Partner se zavazuje případné odvolání takové plné moci Sodeco bezodkladně oznámit; iv. V případě proplácení Poukázek společností MAKRO se Partner zavazuje předat k proplacení Poukázky v celkové nominální hodnotě alespoň 8.000,- Kč. Předá-li Partner Poukázky v nižší hodnotě, Sodexo z &stky ur&né k proplacení odečte manipulační poplatek ve výši 100,- Kč při hodnotě menší než 5.000,- Kč, nebo 70,- KČ při hodnotě v rozmezí 5.000,- KČ až 7.999,- Kč.

v. Pro hotovostní proplácení je Pamer dále povinen dodržet následující pravidla:

1. Poukázky lze proplácet jednorázově pouze do maximální výše stanovené finančním limitem platným pro jednotlivé provozovny Sod0(0,
2. k zajištění dosbtečné výše hotovosti na pokladně provozovny Sod0(0 se Partner zavazuje nahlásit požadavek na proplacení Poukázek v hotovosti příslušné provozovně Sod0(0 nejméně jeden pracovní den předem v případě, že částka k proplacení má přesáhnout  částku určenou pro jednotlivé provozovny Sodexo, přičemž výše uvedených limitů a částek je k dohledání na  a v jednotlivých provozovnách Sodexo. Částky přesahující stanovenou výši jsou propláceny pouze bankovním vi. Sodexo vystaví Parmerovi daňový doklad. Datem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely daně z přidané hodnoty je den zpracování Poukázek k proplacení v systému Sodexo. Není-li při předání Poukázek k proplacení vystaven daňový doklad, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek a daňový doklad je mu zaslán poštou, nebo ekktronicky, pokud ve Smlouvě uvedl e-mail pro fakturaci. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení společnosti MAKRO, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od společnosti MAKRO jednající jako zástupce Sodexo. Pokud jsou Poukázky předkládány k '\*oplacení zástLłpci společnosti Bidvest, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od společnosti Bidvest jednající jako zástupce Sodexo.

### C. E-PASS

Tato Část C VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci plateb pomocí ePASS.

### XI. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefihi

2.

3.

4.

5.

6.

7.

1.

2.

3.

4.

5.

1.

přijímat ePASS a jako protihodnotu za ePASS Beneficientům poätovat Benefity v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě ePASS. Nominální hodnota ePAS odpovídá běžné ceně Benefitu, kterou Partner svým zákaznłkäm za totožné Benefity účtuje v phtné měně.

Před akceptací konkrétního ePASS je Partner povinen provést konrolu jeho plamosti a pravosti prostřednictvím Serveru Sodexo, zejména ohledně něj získat Potvrzení platnosti, které Partner získá po zadání Kódu na Server Sodexo přístupný z http:/lpartner.mojebenefity.cz nebo v případě předem zaregistrovaného telefonu prostřednictvím SMS zprávy odeslané na tel. číslo +420773787979. Potvrzením plamosti ověřuje Sodexo pravost ePASS a dává tak Partnerovi pokyn, aby Beneficientovi poskytl Benefit, který je s daným spojen. Partner se dále zavazuje přijmout pouze takový ePASS, jehož platnost dosud Doba ePASS bude na něm uvedena vždy bez ohledu na jeho formát.

Partner se zavazuje s platným vzorem ePASS semámit všechny své pracovnky a zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v Provozovnách Partnera ePASS přijímat od zákazniků. Za činnost těchto osob odpovídá Partner.

Partner se zavazuje na Server Sodexo vstupovat pouze pod svým jedinečným uživatelským jménem a heslem.

Partner v žádném případě není oprávněn přístupy na Server Sodexo využívat jiným způsobem než výlučně k ověření pravosti a ePASS. Partner není oprávněn provádět žádné systémové zásahy do jakéhokoli programového vybavení umístěného na Serveru Sodexo.

Partner se zavazuje, že ePASS bude akceptovat výlučně na úhradu příslušného Benefitu, k jehož úhradě je ePASS určen. Seznam Benefitô, k jejichž úhradě Partner akceptuje ePASS, aktuální ke dni uzavření Smlouvy (včetně bližších podmínek poskytnutí Benefitů) tvoří přilohu Č. 4 S mlouvy.

Při úhradě cen Benefitô pomocí ePASS platí obdobně garance dostupnosti dle čl. XV ode 3.

####  PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

Sodexo se zavazuje provozovat elektronický systém umožňující fungování ePASS, včetně možnost Partnera získat ke konkrétnímu Potvrzení platnosti.

Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor ePASS ve formátu PDF a SMS při podpisu Smlouvy a dále vždy při změně podoby nebo ochranných prvků ePASS. Sodexo zajistí Partnerovi přímý přístup na Server Sodexo pro ověření platnosti a pravosti ePASS a přístup na elekronický účet dle čl. VI a sdělit Partnerovi jeho jedinečné uživatelské jméno a heslo. Sod0(0 se zavazuje Partnerovi přístup na Server Sodexo v režimu 24hod. denně/7 dní v týdnu, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci Serveru Sodexo. Sodexo se zavazuje o plánovaných přestávkách informovat Partnera alespoň s tří (3) denním předstihem. Plánované přestávky budou přednostně plánovány mimo otevírací dobu Provozoven Partnera.

Sod0(0 se zavazuje zajistit nezbfié proškolení personálu Partnera v oblasti potvrzení platnosti a pravosä ePASS.

#### xm. VYÚČTOVÁNÍ

Partner se zavazuje společnosti Sodexo za zprostředkování v rámci systému ePASS hradit provizi z každého akceptovaného ePASS ve výši dle příslušného cenłku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | převodu na bankovní účet Partnera. | odpovědný za to, že tyto osoby budou | sbnoví pro nahrazovaný typ Poukázky. |
| 6. | Partner odpovídá Sodeco za újmy, | ochranné prs'ky Poukázek kontrolovat a 6. | Ke dni podpSu Smlouvy Wdává Sodexo |
|  | včemě újmy nemajetkové, které Sodexo | budou přijímat pouze platné Poukázky. | Poukázky Flexi Pass, které lze použít ke |
|  | vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností 4. | Jsou-li na Poukázce vytištěny doplňující | stejnému účelu jako Poukázky Smart Pass, |
|  | vyplývajících ze Smluvní dokumentace. | informace o způsobu jejího použití, je | Vibl Pass, Relax Pass nebo Holiday Pass |
| 7. | Smluvní srana Smlouvy, které vzniklo právo | Partner oprávněn přijmout Poukázku pouze | pouze za podmínky, že je to na Poukázce |
|  | na náhradu újmy („Oprávněná srana"), je | v souladu s těmito informacemi, nejsou-li  | Flexi Pass výslovně uvedeno. |
|  | oprávněna od druhé strany („Povinná | v rozporu se Smbuvou. Iv bkovém případě 7. | Ke dni podpisu Smlouvy dák vydává Sodexo |
|  | strana) požadovat též náhradu účelně | však Partner smí Poukázku akceptovat, jen | Poukázky Dárkový Pass a Bonus Pas, které |
|  | vynaložených nákladů spojenýdn | pokud odpovídá platnému vzoru Poukázky a | je Partner povinen akceptovat také jako |
|  | s vymáháním náhrady újmy či splněním | je použita v souladu se Smlouvou. Nad | ekvivalent Poukázek Smart Pass, Vítal Pas, |
|  | jakékoliv splatné pohledávky vzniklé na | rámec toho mohou Poukázky obsahovat i | Relax Pass, Rexi Pas nebo Holiday Pass. |
|  | základě Smlouvy, a Povinná strana je | nepovinné prvky (např. logo Klienta, 8. | Ke dni podpisu Smlouvy dále vydává Sodexo |
|  | povinna tyto náklady v plném rozsahu | reklama); takové prvky nejsou na újmu | poukázky Fokus Pass, které je Partner |
|  | uhradit, ato ve lhůtě jí k tomu určené | platnosti Poukázky a lze je použít ve stejném | povinen akcepbvat jako ekvivalent |
|  | Oprávněnou stranou. Oprávněná strana je | rozsahu jako Poukázky bez takových | Poukázek Relax Pass nebo Holiday Pass. |
|  | povinna Povinné straně na vyžádání bez | nepovinných prvků. |  |
|  | zbytečného odkladu prokázat vynaložení 5. | Partner se zavazuje bezprostředhě po | X. VYÚČTOVÁNÍ |
|  | těchto nákladů. | úhradě Benefitu Poukázkami tyto Poukázky |  |
| 8. | Sodexo neodpovídá za nesplnění svých | znehodnotit otiskem svého razítka na zadní 1. | Partner se zavazłje společnosti Sodexo za |
|  | povinností v případě, kdy mu v jejich splnění | straně Poukázky, v místě k tomuto účelu | zprostředkování v rámci systému Poukázek |
|  | zabránila okolnost, která je neobvyklá, | viditelně vyznačeném. | hradt provizi z každé akceptované Poukázky |
|  | nepředvídatelná, nezávislá na vůli Sodexo a 6. | Partner je ohledně každého typu | ve výši dle příslušného ceníku aktuálního ke |
|  | jejlž následky nemohlo odvrátit. | akceptované Poukázky povinen každou svou | dni doručení Poukázek Sodexo k proplacení. |
| 9. | Strany nejsou oprávněny bez předchozłho | Provozovnu viditelně označit samolepicí  | K této provizi bude připočtena DPH dle |
|  | písemného souhlasu druhé strany převést | informační nálepkou, kterou od Sodexo | phüých právních předpisů. |
|  | pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. | obdrží. V případě ukončení Smlouvy je 2. | Partner je oprávněn Poukázky přijaté |
| 10. Smlouva a VOP vyvolávají jen ty právní | Partner povinen takové samolepicí | v Provozovnách předávat Sodexo k |
| následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i | ilú)rrnační nálepky ze všech svých | vyúčtování a proplácení prubezne, |
| právní náskdky plynoucí přímo ze zákona. | Provozoven odstranit bez zbytečného | nejpozději však v době do konce měsíce |
| 11. Nejde-li o (i) postup dle čl. V od<. 3 nebo | odkladu. | následujícího po skončení platnosti dané |
| (ii) elektronickou kontraktaci v portálu e- 7. | Partner se zavazuje, že každý typ Poukázek | Poukázky. Poukázky, které Partner |
| sodexo.cz, musí být změny a doplňky | bude akceptovat výlučně na úhradu | spokčnosti Sodexo předá k vyúčä)vání a |
| Smluvní dokumentace písemné a podepEné | příslušného Benefitu, k jehož úhradě je | proplacení po výše uvedeném datu, nebude |
| všemi stranami, jinak jsou neplatné. Rovněž | bkový typ Poukázky podle čl. II výše určen. | Sodexo povinno proplaät |
| dluh Partnera vzniklý v souvisbsti še | Partner zavazuje, že s PotEzkami bude 3. | Partner je povirEn ukončit akceptaci |
| Smlouvou lze prominout pouze v písemné | dále nakládat výlučně způsoby, které jsou | Poukázek k datu Smlouvy. Veškeré |
| formě. Ve smyslu S 1758 OZ strany | předvídané ve Smlouvě, resp. VOP,   | Poukázky řádně přijaté Partnerem do dab |
| sjednávají, že s výjimkou postupu dle první | zejména je stanoveným způsobem | ukončení Smlouvy je Partner povinen předat |
| věty nechtějí být vázány bez dodržení | předkládat Sodexo k proplacení; Poukázky | Sod0(0 k vyúčtování a prophcení způsobem |
| písemné formy. | nejsou oběživem, a proto mohou být | uvedeným v tomto článku, a to do (i) 14 |
| 12. Partner i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy | propláceny pouze prostřednictvím Sodexo a | dnů od dab ukončení Smlouvy, pokud došlo |
| ve smyslu S 1765 odst. 2 OZ přebírají | nemohou být použity jiným způsobem. | k odsbupení podle čl. V odst 2 těchto VOP, |
|  nebezpečí změny okolností. 8. | Partner avazuje Beneftientovi, který | nebo (ii) 1 měsíce od data ukončení |
| 13. Práva a povinnosti ze Smbuvy (jako celku | cenu zakoupených Benefitů, resp. jeJí &st, | Smlouvy v ostatních případech. Poukázky, |
| nebo po částech) může Sodexo postoupit na | uhradí Poukázkami Holiday Pass, potvrdit | které Partner společnosti Sodexo předá k |
| třetí osoby. O takovém postoupení práv a | uskutečnění rekreace, tj. pobytu nebo | vyúčtování a proplacení po uplynutí doby |
|  povinností bide Sodexo Partnera | zájezdu, pokud o to Beneficient požádá a | uvedené v větě, jakož i Poukázky |
| informovat. Partner s takovým postoupením | předloží-li jména a rodná čísla účastnłků | přijaté Parmerem po ukončení Smlouvy, |
| předem souhlasí a vzdává se práva | pobytu anebo zájezdu, kteří mají být do | nebude Sodexo povinno akceptovat a |
| odmítnout osvobození Sodexo při takovém | potvrzení zahrnuti. | proplatit |
| postoupení ve smyslu 5 1899 OZ. | 4. | Poukázky bude Partner doruČovat k |
| 14, Domněnky vypývající z 5 1949, 1950, 1952 | IX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO |    a proplacení na adresu Sodexo |
| a 1995 až 1997 OZ ohledně kvitance, |  | Pass Česká republika as., Provozní úsek, |
| dlužního úpisu a prominutí dluhu se v 1. | Sodexo se zavazuje zabezpečit Poukázky | Radlická 2, 150 OO Praha 5 - Smíchov. |
| právním vztahu podle Smlouvy neuplatní. | proti padělání ochrannými prvky. | Partner se nakládat s Poukázkami |
| 2. | Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný | jako s ceninami, a tedy mj. využívat pro |
| B. PAPÍROVÉ POUKÁZKY | vzor Poukázky a přehled ochranných prvků | jejich doručování do Sod0(0 pouze takové |
|  | Poukázky při podpisu Smlouvy a dále vždy | způsoby, které jsou přepravu cenin |
| Tato Část B VOP se na právní vztah mezi Sodexo | při změně designu nebo ochranných prvků | určeny. V případě, že Partner doručuje |
| a  uplatní, pokud ve Smlouvě | Poukázky, přičemž tato změna záleží vždy na | společnosti Sodexo Poukázky poštou, pro |
| Partner zavázal k akcepbci některého typu | výlučném uvážení Sodexo. Sodexo se rovněž | účely odst. 2 a 3 se takové Poukázky |
| Poukázek. | zavazuje Partnerovi předat potřebný počet | považují za předané již k datu podání |
|  | samolepicích informačních nálepek podle | uvedenému na poštovním razíU(u. |
| vlll. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA | ČI, VIII 5 výše a seznam nominálních 5. | Sodexo neodpovídá za případné ztráty nebo |
|  | hodnot Poukázek platný ke dni předání. | úbytky zásilek Poukázek V jejich |
| 1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů 3. | Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet | přepravy a Partnerovi proplatí pouze |
| přijímat Poukázky a jako pmtihodnotu za | pouze úplné a platné Poukázky, které byly | skutečně obdržené Poukázky. V případě |
| Poukázky poskybvat Beneficientům Benefity | Partnerem v Provozovnách řádně přijaty | nesouladu mezi údaji uvedenými ve IS,'ýčete |
| v hodnotě odpovídající celé nominální | nejpozději do ukončení Smlouvy na úhradu | Poukázek” a odevzdanými Poukázkami je |
| hodnotě vyznačené na Poulézce. Poukázka | ceny Benefitů a kberé byly předloženy | pro provedení vyúčtování a následné |
| musí být čerpána v plné hodnotě. | Sodexo k proplacení v souladu se Smluvní | proplacení předaných Poukázek rozhodující |
| 2. Před akceptací Poukázky je Partner povinen | dokumentací. | přepocłtznł Poukázek provedené společností |
| provést její kontrolu. Partner je povinen 4. | Usbnovení pro Holiday Pass: | Sode(0. Od okamžiku, kdy Sodexo Poukázky |
| přijmout pouze takovou Poukázku, která je | i. Sodexo se zavazuje informovat Klienty, že | zaslané k proplacení obdržít je povinno |
| předložena v rámci doby platnosti na ní | Poukázka není směnitelná za hotovost, a | zajistit bezpečné nakládání s Poukázkami po |
| uvedené, odpovídá předanému platnému |  ani v případě storna pobytu nebo | celou dobu procesu jejich zpracování. |
| vzoru Poukázky, není znehodnocena |  zájezdu. 6. | Sod0(0 je povinno Partnerovi proplatit |
|  razítkem, ořezem ani jiným způsobem a je 5. | Sodexo si vyhrazuje právo vydávat další typy | pouze Poukázky řádně akceptované |
| opatřena ochrannými prvky dle přehledu | poukázek sloužící také k úhradě stejných | Partnerem v souladu se Smlouvou. Poukázky |
| ochranných prvků Poukázky (viz Hánek D(. | služeb jako současně vydávané typy | nesmí být podlepeny ani sešity. Poukázky, |
| nüe). | Poukázek. Pokud bude na takovýchto dalších | které jsou (i) znehodnoceny razítkem jiného |
| 3. Partner se zavazuje s platným vzorem | typech poukázek jednoznačně uvedeno, že | subjektu, než je Partner, (ii) označeny na líci |
| Poukázky a přehledem ochranných prvků | je možné je akceptovat jako ekvivalent | razítkem „neplablé" Či (iii) znehodnoceny |
| seznámit všechny své zaměstnance, | některého typu Poukázek podle čchto VOP | jinak než podle čl. VIII odst 5 VOP, není |
| případně jiné osoby, které budou v | a Sodexo o tom Partnera předem informtje, | Sod0(0 povinno proplatit. Sod0(0 je |
| Provozovnách Partnera Poukázky přijímat | jsou Sodexo i Partner povinni s nimi | oprávněno pozdržet platbu určenou k |
| čis nimi budou jinak manipulovat, a je | nakládat za podmínek, které Smlouva | proplacení Poukázek až do úplného |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | objednaného Benefitu bude hrazena | . předložená GPC není platná či je zjevně | součinnost. |
|  | prostřednictvím systému Cafeteria. Současně | pozměněná, padělaná anebo s ní bylo 3. | Za poskytování zprostředkování v režimu |
|  | se Partner zavazuje pro tyto účely zajistit, |  jiným zpösobem neoprávněné | GPC se Partner zavazuje zaplatit Sodexo |
|  | aby platební systém, pomocí něhož dochází |  nakládáno,  | provizi z každé částky uhrazené Partnerovi |
|  | k úhradě ceny prostřednictvím systému | ii. Držitel po předložení GPC odmítne |      prastřednictvím GPC, a to ve |
|  | Cafeteria, neumožňoval Beneficientovi | předložit na výzvu Partnera doklad | formě příslušného jehož výše se |
|  | úhradu ceny prostřednictvím systému | totožnosti, nebo | vypočte v souladu s příslušným cemkern. |
|  | Cafeteria v případě, nebude-li z Internetové | iii.předložená GPC byla vydaná na jinou | Právo Sodexo na zaplacení PoplaUw vzniká |
|  | objednávky zřejmé! že ji Beneficient činí v | osobu než na předkládající osobu, | vždy okamžikem, kdy příslušný Beneficient |
|  | zastoupení Klienta. V případě porušení | jestliže je na GPC uvedena osoba | uhradí Partnerovi cenu příslušného Benefitu |
|  | tohoto závazku Partnera neodpovídá Sodexo |  Beneficienb;    | prostřednictvím GPC. Právo Sodexo na |
|  | za správnost plateb 'provedených | d. Partner se úvazuje požádat Džitele GPC | provizi není dotčeno v pří)adě, že dojde |
|  | prostřednictvím systému Cafeteria. | o předložení dokladu totožnosti v případě | k reklamaci Benefitu nebo jakékoli jiné |
| 2. | Veškeré právní vztahy týkající se Dodání | podle písm. c. bodu i. výše a zaznamenat | události, s niž je spojena povinnost Parrłera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| důsledku porušení povinností Partnera dle  | trvání Smlouvy byl v každé z jeho 4. | Sodexo odpovídá Partnerovi za správné |
| této Smlouvy však může uplatnit tä | Provozoven, pro které byla dohodnuta | provedení úhrady prostřednictvím GPC a |
| společnost Sodexo. |  platba GPC, nepřetržitě funkční | odpovídající navýšení jeho GPC konb o cenu |
|  | alespoň jeden GPC terminál umožřwjící | Benefitu hrazeného GPC. Stav GPC konb |
| Ei GPC | platby pomocí GPC (bez ohledu na konkrétní | Partnera však nebude navýšen (a později ani |
|  | technický nosič GPC). V případě, že Partner | vyúčtován) v rozsahu úhrad, při nichž |
| Tato část E VOP se na právní vztah mezi Sodexo | nebude schopný splnit uvedenou povinnost | Partner postupoval v rozporu s Podmínkami |
| a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě | z objektivních skutečností, je povinen | akcepbce. |
| Partner zavázal k akceptaci GPC. | bezodkladně zajistit provedení veškerých 5. | Pokud je Partner přesvědčen, že navýšení |
|  | rozumně uvažovaných krokô potřebných | jeho GPC konta neodpovídá uhrazenému |
| XIX. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA | k odstranění, resp. překonání takových | Benefiał může Partner uplamt vůči Sodexo |
|  |  | objektivních skutečností, zejména požádat | Reklamaci; totéž platí v případě pochybností |
| 1. | Partner se zavazuje přijímat GPC na úhradu | Sodexo o aktivaci příslušného GPC | Partnera o správnosti pravidelného |
|  | ceny Benefitů zakoupených v Provozovně, | terminálu, jak je uvedeno v odst. 3 výše. | vyúčtování GPC konb ve vzbhu k Benefitům |
|  | ve které je umístěn GPC terminál. Jako | Partner se současně zavazuje v každé ze | za dané zÚČtovací období (po snEení, o |
|  | protihodnotu se Partner zavazuje | svých Provozoven, pro které byla dohodnuta | příslušné Poplatky). Zá tímto účélém je |
|  | Beneficientům poskytovat Benefity | plat:tR pomocí GPC, zaškolit personál tak, | Partner povinen Sodexo prokázat poskybnutí |
|  | v hodnotě odpovídající ceně Benefitů | aby byl schopen přijímat GPC v souladu se | příslušných Benefitů. |
|  | hrazených prostřednictvím GPC. | Smlouvou a těmito VOP, a to zejména 6. | Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že |
| 2. | Není-li specificky ujednáno jinak, Partner se | ohledně obsluhy GPC terminálů a Podmínek | Sodexo je oprávněno interně monitorovat |
|  | zavazuje, že Beneficientdm užívajícím | akceptace. | stav jeho GPC konta, jakož i jednotlivé |
|  | k úhradě GPC bude poskytovat stejné 7. | Partner se zavazuje viditelně označit | úhrady pomocí GPC. |
|  | zacházení jako Beneficientům užívajícím | Provozovny, ve kterých je možné použít 7. | V případě stEnosti Beneficienb nebo Klienta |
|  | k úhradě Gastro Pass, tj. zejména nebude | GPC, samolepící informační nálepkou. | na nadměrné či vícenásobné provedení |
|  | účtovat dodatečný poplatek za platbu | Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato | úhrady jednoho Benefitu či jeho části |
|  | pomocí GPC, zajistí dostatečný po&t GPC |  nálepka byla dostatečně viditelná | prostřednictvím GPC je Parmer povinen na |
|  | terminálů pro dosažení srovnatelné tychlosti | a nezakrytá po celou dobu, po kterou budou | vyžádání Sodexo prokázat poskytnutí |
|  | a Úrovně obsluhy. | GPC v Provozovně akceptovány. V případě | Benefitu za každou z namítaných |
| 3. | V případě, že Partner plánuje zřídit novou | ukončení přijímání GPC v takto označené | neoprávněných úhrad. V opačném případě |
|  | Provozovnu s GPC terminálem či provozovat | Provozovně se Partner zavazuje tuto nálepku | je Sodexo oprávněno buď odpovídajícím |
|  | nový GPC terminál (a to i v případě, Že se | bezodldadně odstranit a zlikvidovat | způsobem snížit stav jeho GPC konta, nebo, |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | jedná o výměnu za dosavadní GPC 8. | Neučinil-li tak Partner již při uzavření | není-li jeho výše dostačující, je Partner |
|  | terminál), je povinen o tom bez zbytečného | Smlouvy, zavazuje se nad rámec phlohy č. 2 | povinen bkovou částku bezodkladně uhradit |
|  | odkladu písemně informovat Sodexo | bez zbytečného odkladu po dni účinnosti | na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo |
|  | a dohodnout se s ním na podmínkách jeho | Smlouvy odevzdat společnosti Sodexo | za tímto účelem oznámĹ |
|  | aktivace. | elekronicky seznam Provozoven, ve kterých |  |
| 4. | V případě, že Parbłer hodlá ukončit či na |  má Sodexo zajistit aktivaci již | na. VYÚČTOVÁNÍ |
|  | dobu delší 30 dní přerušit činnost v | nainstalovaného GPC terminálu (včetně |  |
|  | Provozovně s GPC terminálem nebo ukončit | identifikačnłho čísla již instalovaného GPC 1. | V případě, že Partner akceptuje na úhradu |
|  | či na dobu delší 30 dní přerušit akceptaci | terminálu a identifikačních údajů jeho | Benefitů GPC, Sodexo pro Partnera eviduje |
|  | GPC v takové Provozovně, je povinen o   | provozovatele) pro akceptaci GPC. |  stav jeho GPC konta. |
|  | bez zbytečného odkladu písemně informovat 9. | Partner se zavazuje '\*ijmout a uplatňovat 2. | Sodexo generuje Přehled GPC a provádí |
|  | Sod0(0 a dále se se společností Sodexo | veškerá opatření sdělená mu ze strany | vyúčtování k poslednímu dni příslušného |
|  | dohodnout na podmínkách jeho deaktivace. | Sodexo jako nástroj prevence a odstranění | zúčtovacłho období; zúčtovací období je |
| 5. | Partner se zavazuje dodržovat následující | podvodného jednání spojeného s užíváním | dohodnuto ve Smlouvě, případně Partnerem |
|  | Podmínky akceptace: | GPC. Partner bude se Sodexo v této | může být změněno v portálu e-Sod0(0. |
|  | a. Partner je povinen vždy vyžádat zadání |          maximálně spolupracovat, včemě | Zpráva o vyhotovení Měsíčntło souhrnu, |
|  | PIN kódu, ledaže jde o podlimitní (do | dodržování případného pohotovostnłho | resp. Přehledu GPC (včetně jeho PDF |
|  | 500,- Kč) bezkontaktní platbu; jedná-li se | plánu vypracovaného Sodexo. | formátu) bude vždy také doručena na |
|  | však o ptvní platbu pomocí dané GPC, |  | Partner0v e-mail pro frkturaci uvedený ve |
|  | musí být platba bez ohledu na částku | XX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO | Smbuvě, případně postupem dle čl. V    |
|  |  transakce provedena kontaktním |  | 7. |
|  |  způsobem, 1. | Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 3. | Po provedení vyúčtování Sodexo vystaví |
|  | b. v případě, kdy ověření PIN kódu není | pracovních dno ode dne získání kompletních | Partnerovi fakturu (nebo jednotlivé faktury) |
|  | možné, je Partner povinen požádat | údajů od Partnera zajistit aktivaci GPC | na Poplatek odpovídající provizi společnosti |
|  | Držitele o podpis na stvrzence vytištěné |  terminálů umístěných v jednotlivých | Sodexo. Součástí faktury je Přehled GPC. |
|  | pomocí GPC terminálu Gde-li o GPC | Provozovnách dle seznamu předloženého | Tato faktura bude zaslána Partnerovi |
|  | s identifikací Beneficienta), |  Partnerem v souladu s čl. odst 8 VOP. | elektronidcy. Datem zdanitelného plnění |
|  | přičemž při postupu dle písm. a. nebo b. | Cenu za zajištění aktivace GPC terminálô | bude pro účely DPH den generování |
|  | výše v případě neúspěšného průběhu | stanoví příslušný cenłk. | Přehledu GPC. |
|  | bezhotovostní plaby anebo v případě 2. | V případě, bude-li zapotřebí aktualizovat, 4. | Sodexo proplatí příslušné Benefity |
|  | nesouhlasíclho podpisu Držitele se Partner | opravit či znovu nahrát aplikaci pro | zprostředkované v rámci GPC v částce dle |
|  | zavazuje nepřijmout takovou bezhotovostní | akceptaci GPC na GPC terminálech, je | Přehledu GPC bezhotovostním převodem na |
|  | platbu; | Partner povinen zajiŔitt pokud o to bude ze | bankovní účet Partnera uvedený ve |
|  | c. Partner se dále nad rámec povinností dle |  strany Sodexo požádán, přístup | Smbuvě, a to ve lhůtě 5 (pěti) pracovních |
|  |  písm. a. a b. zavazuje, Že nepřijme | k jednotlivým GPC terminálům osobě k brnu | dnů od data zdanitelného plnění frktury na |
|  | bezhotovostní platbu pomocí GPC | pověřené Sodexo a poskytnout bkovéto | Poplatek. |
|  | na úhradu Benefiůl v případě, pokud | osobě veškerou rozumně požadovanou |  |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| objednaného Benefitu, včemě z toho | identifikační údaje Držitele zjištěné z | vrátit Beneficientovi cenu Benefitu. Totéž |
| vyplývajících práv a povinností Partnera, | v předloženého dokladu totožnosti; | platí i v případě, že Sodexo inkasuje provizi |
| Klienta a Beneficienta, jako jsou např. | e. Partner nesmí akceptovat .GPC na úhradu | za okolností, na které dopadá usbnovení |
| reklamace, budou od okamžiku jeho |  jiného plnění, než je úhrada příslušného | druhé věty odst. 4 níže. Úhrada Poplatku a |
| objednání předmětem vztahu mezi těmito   | Benefitu. | pravidelné vyúčtování GPC konta se rdi cl. |
| SubjekW. Nárok rid náhradu újmy vzniklé v 6. | Partner se zavazuje  aby po dobu | Vl VOP. |

aktuálnłho ke dni vydání Potvrzení platnosti. K Eto provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

1. Sodexo se zavazuje Parmerovi proplácet pouze ten ePASS, u něhož proběhlo Potvrzení plabnosti nejpozději do dne ukončení Smlouvy.
2. Právo na provizi dle článku vzniká společnosti Sodexo automaticky u každého ePASS, u něhož došlo k Potvržení platnosti.

####  D. CAFETERIA

Tato část D VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud ve Smlouvě Partner projevil zájem o účast v systému Cafeteria.

XIV. SYSTÉM CAFETERIA

## A FORMY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

1. Společnost Sodexo v rámci systému Cafeteria poskytuje Partnerovi zprostředkovaWské služby tím, že mu za podmínek uvedených v této části D poskytuje prostor pro nabídku:

i. určitých Benefitů poskybvaných Partnerem, přičemž v takovém případě je Sodexo oprávněno na základě požadavku Klienta zasaat Partnerovi Objednávky nabízených Benefitů a Partner se zavazuje tnkto objednané Benefity dodávat přímo Beneficientům; nebo ii. přímého přístupu k , Intemetovému obchodu Partnera, přičemž v bkovém případě se Partner zavazuje umožnit Beneficientům činit objednávky Benefitů nabízených v Intemetovém obchodě Partnera.

1. Na základě smlouvy uzavřené pmstřednictvím Objednávky nebo Internetové objednávky vznikne Beneficientovi právo na plnění od Partnera ve formě Dodání objednaného Benefitu. Blžší podmínky Dodání objednaných Benefitů při zprostředkování formou Objednávek (odstavec 1 bod i. výše) a formou Intemetových objednávek (odstavec 1 bod ii. výše) stanoví čl. XV.
2. Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Objednávek, poskytne Sodexo elektronicky na email uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitô (nabídku). Součástí této nabídky bude i cena Berefitů, která je konečná a úplná, a tedy i obsahuje náklady na dopravu Beneftu Beneficienbvi v rámci České V případě intemetového obchodu se cena zboží za doručeni rdi pravidly inEmetového obchodu. Popis Benefitů bude primámě v českém jazyce a bude doplněn vhodným iiusračním materiálem specifikovaným v přiloze č. 4

Smlouvy. Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku Partnera do katalogu v systému CafeEria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejiho obdržení bk, aby Beneficient mohl jednoduše a srozumitelně zadat v sysému Cafeteria požadavek na ObÉdnávku Benefitu.

1. Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Intemetových ObÉdnávek, poskytne společnosti Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlou»t seznam adres Internetových obchodů Parmera společně s jejich popisem primárně v českém jazyce (nabtiku). Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku do  katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kakndářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficient získal informaci o možnosti přímého přístupu na Internetové obchody Partnera za účekrn učinění
2. V případě zprostředkování formou Internetové objednávky se Partner zavazuje umožnit Beneficientům provést Internetovou objednávku a hradit cenu objednaného Benefihl prostřednictvím systému Cafeteria, přičemž termíny a způsob Dodání se řídí Benefity, jejthŽ cenu lze hradit pravidly Partnera zveřejněnými prostřednictvím systému Cafeteria, byly v Internetovém obchodu Partnera v nabízeny odděleně od ostatnltło zboží a okamžiku učinění Internetové objednávky. služeb. Současně se Partner zavazuje zveřejnit na takto upravených stránkách XV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA upozornění, že se dostupnost nabízeného zboží a služeb, jejich cena, způsob a 1. Partner se zavazł\* nabídky dle čl. XIVpodmínky Dodání a uplatňování práv z 3 a 4 bez zbytečného odkladu aktualizovat odpovědnosti za vady řídí obchodními tak, aby vždy odpovídaty skutečnosti. podmínkami Partnera.

Partner je povinen v dosbtečném předstihu 9. Partnerovi vzniká vůči Klientovi právo na 15 (patnácti) dnů -před plánovanou úhradu ceny Benefitu okamžikem Dodání aktualizací nabídky podle čl. XIV od±. 3 Benefitu, a to ve výši zveřejněné v okamžiku informovat Sodexo na e-mail uvedený za učinění Objednávky v systému Cafeteria, tímto ú&lem ve Smlouvě o takovýchto resp. zveřejněné v okamžiku učinění změnách, aby Sodexo mohlo upravit katalog Internetové objednávky.

a změnu komunikovat Klientům. V případě 10. Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na Benefitů, které lze objednávat přírao z základě Objednávky či Internetové Intemetového obchodu Partnera, je jejich objednávky jinak než jejím splněním, je katalog aktualizován přímo Partnerem. Partner povinen neprodleně vrátit 2. CenyBenefitů  formou společnosti Sodexo cenu dotčeného Objednávek budou Partnerem uváděny jako Benefitu, a to bezhotovostrě na bankovní konečné (v případě Partnerů, kteří jsou účet spoláosti Sodexo č. ú. plátci DPH, včetně DPH). Partner není 1219750011/2700, popř. jiný účet určený oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Sod0(0. Beneftienta. Partner má povinnost garantovat dostupnost Benefitů v souladu s XVI. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO jejich nabídkou zveřejněnou v elektronickém systému Cafeteria. 1. Sodexo se zavazuje provozovat systém 3. Partner si je vědom zásadního významu  Cafeteria tak, aby umožňoval garance dostupnosti a ceny Benefitů zprostředkování formou Objednávek, resp. nabízených formou Objednávek nebo ePASS. Internetových objednávek, vyjma V případě opakovaného (více než jedenkrát) nezbytných přestávek, sloužícíď1 k opravě a nedodržení dostupnosti, ceny či jiných aktualizaci systému Cafeteria.

vlastností nabízeného Benefitu zveřejněných 2. Sode«o se zavazuje uhradit Partnerovi za v systému Cafeteria v době učinění Klienta cenu Benefitu, na které vzniklo Objednávky, resp. generování ePASS je Partnerovi právo ve smyslu čl. XV odst 9, a Partner povinen uhradit společnosti Sodexo to až do částky, kterou má Klient pro účely smluvní pokutu ve výši IO 000,- Kč (slovy: takovéb transakce vyhrazenou pro daného deset tisíc korun českých) za druhé a každé Beneficienta v systému další takové porušení. Současně je Sodexo oprávněno od této Smlouvy písemně Wil. VYÚČTOVÁNÍ



4. V případě zprostředkování formou 1. Vyúčtování Benefitů zprostředkovaných Intemetových objednávek se z principiálních v rámci sysEmu CafeEria se ndí cl. VI. V důvodů fungování inEmetových obchodů na případě, že Parmer nebude moci z důvodů sortiment Partnera v Intemävém obchodu na straně Beneficienta doručit objednaný Partnera nevztahují ujednání o dostupnosti Benefit v podobě zboží Beneftientovi (např. zboží v nabídce a upozorňování na změny z důvodů špatné adresy či odmítnutí platnosti nabídky a zboží. převzetl) a zboží se vrátí Partnerovi, je 5. Partner se zavazuje, že ceny Benefitů Partner povinen vrátit společnosti Sodexo nabízených formou Objednávek budou po jeho cenu uhrazenou společností Sodexo za dobu zařazení Benefitů do systému Cafeteria Klienta do 30 (třiceti) dnô od okamžiku, kdy shodné nebo nižší než ceny nabízené se takové zboží vrátí Partnerovi. Ostatní Partnerem mimo systém Cafeteria (Ev. nákbdy s tím spojené (expedice, doprava) pulbvé ceny).Partner. Pokud k navrácení 6. Pokud Partner nebude schopen dodat zboží dojde více než pěU«át v prdběhu tří Benefit dle Objednávky, je povinen měsíců u Beneficientů pocházejících od neprodleně nabídnout Beneficientovi zboží téhož Klienta, ponesou náklady zmíněné v a/nebo službu sEjné nebo vyšší kvality a předchozí větě společně Partner a Sodexo a stejné Či nižší ceny. S touto změnou Sodexo se pokusí u Klienta zjednat nápravu. Objednávky musí nicméně souhlasit 2. Partner se zavazuje hradit společnosti  Beneficient, jakož i Sodexo jednající jako Sodexo měsíčně Poplatek ve formě provize zástupce Klienta, jinak ke změně za účast v systému Cafeteria, a to ve výši Objednávky nedojde. V případě, že Partner dle příslušného cenłku z celkové ceny poruší povinnost náhradní nabídky ve smyslu Benefitů zprostředkovaných u Partnera první věty tohoto odstavce, případněObÉdnávek a Internetových nevysloví-li se změnou Objednávky souhlas Ot\*dnávek za daný kalendářní měsíc. K Beneficient či Sodexo, je Sodexo oprávněna této částce bude připočítána DPH dle od smlouvy založené Objednávkou phtných právních předpisů. Právo na provizi odsbupit V případě, že Partner poruší vzniká okamžikem zadání Objednávky nebo povinnost náhradní nabídky ve smyslu p:vní Intemetové objednávky.

věty tohoto odstavce, je současně povinen 3. Splatnost faktury na Poplatek podle uhradit Sodexo smluvní pokutu ve výši 10 předchozho odstavce bude shodná jako 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) splatnost fakury dle čl. VI odsbvce 5.  za každý případ takového porušení.

7. Partner je povinen poskytnout Beneficientovi włn. PRÁVNÍ POSTAVENÍ veškeré další služby a komunikaci s dodáním

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | poskytování služeb platí čl. IV. odst. 3 VOP. | kterém byla výpověď osobně, doporučenou |
|  | Partner není oprávněn od Držitele požadovat | poštou nebo faxem doručena druhé straně. |
|  | úhradu nad rámec doplatku dohodnutého | V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy |
|  | v Phloze Služby Active Pass. | založené Smlouvou ve vztahu k AP a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy |
| 2. | V případě, že Partner hodlá ukončit Či na | ve vzbhu k AP se ovšem netýká práv |
|  | dobu delší 30 dní přerušit Činnost v | vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména |
|  | Provozovně přijímající AP nebo ukončit či na | práva Sodexo na úhradu jakýchkoli Poplatků |
|  | dobu delší 30 dní přerušit akceptaci AP v | za služby poskytnuté za období rvání |
|  | takové Provozovně, je povinen o tom bez | Smlouvy. |

Benefitu související tak, jako jsou tyto služby 1. Strany jsou si vědomy toho, že Objednávky poskytovány třetím stranám, které jsou a Internetové objednávky činí Beneficient přímými zákazniky Partnera. Tyto další jménem a v zastoupení Klienta a ve svůj služby zejména zahrnují: přístup na prospěch ve smyslu 1767 OZ. S ohledem zákaznickou infolinku, sledování zásilky, na tuto skuEčnost se Partner zavazuÉ zasílání iúrrnací o expedici zboží, Äistit, aby v rámci nákupu prosťednictvím reklamační služby atd. Internetového obchodu Partnera měl 8. Za účelem učinění  objednávek Beneficient možnost zadat takové údaje, aby se Parmer zavazuje upravit webové stránky z nich byb zřejmé, že Internetovou Intemetového obchodu Partnera tak, aby objednávku činí v zastoupení Klienb a cena zbytečného odkladu písemně informovat

###  Sod0(0. MVII. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

a. převod peněžních pros&edkö odpovídajících Částce za Benefity (ponížené o příslušné poplatky) na FPC konto, k němuž dává platební příkaz Klient („Transakce ve prospěch FPC konta); b. převod peněžních prostředků odpovídajících Částce k výplatě (pomžené o příslušné poplatky) z Učtu Partnera na jiný platební účet Partnera vedený jiným poskytovatelem platebních služeb na základě Platebntło přikazu („Transakce na vrub FPC konb").

3. Partner se zavazuje dodržovat následující Podmínky akceptace AP ve formě karty:

 a. AP je vystavena na jméno Držitele a

1. Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 no(. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA pracovních dnů ode dne získání kompletních

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | jen Držitel může využívat AP ke vstupu do | údajô od Partnera zajistit aktivaci zařízení 1. |
|  | Provozovny Partnera, je tedy nepřenosná. | umožňující ověření AP umístěných v |
|  | K tomuto účelu je Partner povinen si vždy  | jednotlivých Provozovnách dle seznamu |
|  | vyžádat průkaz totožnosti za účelem ověření | předloženého Partnerem v souladu s čl. |
|  | osobních údajů Držitele, |    odst. 6 VOP. |
|  | b. v případě, kdy týto údaje nebudou 2. | Za poskymuté služby dle Smlouvy se Sodexo |
|  | shodné, je Partner oprávněn AP zadržet a | zavazuje Partnerovi zaplatit ceny uvedené |
|  | informovat o tom Sodexo, | v Příloze Služby Active Pass a cenłl< na |
|  | c. Partner se zavazuje neumožnit na | základě daňového dokladu vystaveného |
|  | základě předložení AP čerpání jiných služeb, | v souladu s příslušnými právními předpisy. |
|  | než které byly ujednány ve Smlouvě. 3. | Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit |
|  | Partner se dále nad rámec povinností dle | cenu za druhý a každý další vstup Držitele 2. |
|  | písm. a, až c. výše zavazuje, Že neumoŽnÍ | do Provozovny některého Partnera ve |
|  | vstup do svého zařízení, pokud | stejném kalendářním dnu. |
|  | d. předložená AP není platná či je zjevně 4. | Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit |
|  | pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným | cenu za nevyužité rezervace Držitele. |
|  | způsobem neoprávněné nakládáno, 5. | Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že |
|  |   Držitel po předložení AP odmítne | Sodexo je oprávněno interně monitorovat |
|  | předložit na výzvu Partnera doklad |  jeho AP konta, jakož i jednotlivé vstupy |
|  | totožnosti, | umožněné na základě AP. Zaměstnanec |
|  |  předložená AP byla vydaná na jinou | Sodexo (dále jen Kontrolor) nebo pověřený |
|  | osobu než na předkládající osobu, nebo | pracovnłk Partnera jsou oprávněni kdykoli |
|  |   by tím došlo k porušení pravidla dle | v prostoru Provozovny partnera, kde uživatel |
|  | čl. odst. 3. | uplatnil AP, ověřovat správnost užívání |
| 4. | Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu | služby AP náhledem do osobntl-ło dokladu |
|  | trvání Smlouvy bylo v každé z jeho | uživatele a porovnáním s údaji na AP a |
|  | Provozoven, pro které byto dohodnuto | případně službu AP, nebudou-li údaje 3. |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | prl]łmanł AP, nepřetržitě funkční alespoň | v osobním dokladu a AP souhlasit či bude AP |
|  | jedno zařízení umožňující ověření AP. | vykazovat jiné vady či Kontrolor nebo |
|  | Partner se současně zavazuje v každé ze | pověřený pracovntk Parmera zjistí, že je AP |
|  | svých Provozoven, pro které bylo dohodnuto | užívána v rozporu s jejím určením a řádem, |
|  | přijímání AP, zaškolit personál tak, aby byl schopen přijímat AP v souladu se Smlouvou | zablokovat a uživateli odebrat. |
|  | a těmito VOP. |    VYÚČTOVÁNÍ |
| 5. | Partner se zavazuje viditelně označit |  |
|  | Provozovny, ve kterých je možné použít AP, 1. | V případě, že Parbłer umožňuje čerpání |
|  | samolepící informační nálepkou. Parmer se | Benefitů na základě AP, Sodexo pro Parmera |
|  | zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka byla | eviduje průběžný stav jeho AP konta, jakož i |
|  | dostatečně viditelná a nezakrytá po celou | jednotlivé vstupy umožněné na základě AP. |
|  | dobu, po kterou budou AP v Provozovně 2. | V případě AP Sod0(0 vystaví daňový doklad |
|  | akceptovány. V případě ukončení spolupráce | formou setf-billingu vždy po skončení 4. |
|  | v takto označené Provozovně se Partner | kalendářního měsíce základě |
|  | zavazuje tuto nálepku bezodkladně odstranit | vygenerovaného Měsíčnłho souhrnu |
|  | a zlikvidovat | skutečných vstupů Držitele. V případě AP |
| 6. | Neučinil-li tak Partner již při uzavření | Sodexo vystaví daňový doklad formou self- |
|  | Smlouvy, zavazuje se, nad rámec přílohy č. | billingu na základě vygenerovaného |
|  | 2 Seznam provozoven a Phlohy Služby | Měsíčnho souhrnu skutečných vstupô |
|  | Active Pass a cenłk, bez zbytečného odkladu | držitele. |
|  | po dni účinnosti Smlouvy odevzdat 3. | Setf-billing nezbavuje Partnera povinnoäi |
|  | společnosti Sodexo elektronicky seznam | ručit za správnost daňového dokladu (S 26 5. |
|  | Provozoven, ve kterých bude přijímat AP. | odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani |
| 7. | Partner se zavazuje přijmout a uplatňovat | z přidané hodnoty). |
|  | veškerá opatření sdělená mu ze strany 4. | Sodexo proplatí hodnotu uvedenou na |
|  | Sodexo jako nástroj prevence a odstranění | daňovém dokladu Partnera za dané |
|  | podvodného jednání spojeného s užíváním | zúčtovací období. |
|  | AP. Parmer bude se Sodexo v této 5. | Sodexo proplatí hodnotu služeb |
|  | souvislosti maximálně spolupracovat, včetně | nakoupených od Partnera na základě |
|  | dodržování případného pohotovostnłho | spolupráce v rámci AP bezhotovostním |
|  | plánu vypracovaného Sodexo. | převodem na bankovní účet Partnera |
| 8. | Obchodování se službou AP nebo jakákoli | uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě 14 |
|  | forma nakládání SAP v rozporu s toub | kalendářních dní od data vystavení |
|  | Smlouvou je, nedohodne-li se    písemnou fomłou se Sodexo jinak, | daňového dokladu. |
|  | zakázána. | H. FPC |
| 9. | Ztrátu, zničení, nález nebo krádež AP je |  |
| Partner povinen ihned po zjištění hlásit na Tato část H VOP se na právní vztah mezi Sodexo info.cz@sodexo.com. a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě |
| 10. Ve vztahu k AP může být Smlouva ukončena Partner zavázal k akceptaci FPC. |
| písemnou dohodou stran nebo písemnou |
|  výpovědí bez udání důvodu kterékoliv z  ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB 6. |

stran. Výpovědní doba ve vzbhu k AP činí jeden (1) měsíc a začne běžet od prvnłho 1. Platební služby spočívají v provádění dne měsíce následujícllno po měsíci, ve platebních transakcí, tj.

Partner se zavazuje přijímat bezhotovostní platby prostřednictvím FPC na úhradu ceny Benefitu zakoupeného v Provozovně, ve které je umístěn FPC terminál. Jako protihodnotu se Parmer zavazuje poskytnout Klientovi, resp. Držiteli Benefity v hodnotě odpovídající Částkám za Benefity hrazeným prosďednictvím FPC. Partner se zavazuje, Že na dokladu o koupi Benefitu bude jasně uvedena infonnace, že k úhradě jeho ceny byla použita FPC.

V případě stížnosti Držitele nebo Klieno na vícenásobné zaplacení jedné ceny Benefitu nebo její části prostřednictvím FPC je Partner na vyžádání Sodexo povinen prokázat poskytnutí Benefitu za každou z namítaných zaplacených Částek za Benefity. V opačném případě Partner tímto dává Sodexo platební přikaz debetovat zůstatek na Učtu Partnera o takovou neoprávněně inkasovanou částku a převést debetovanou částku ve prospěch příslušné FPC. Není-li tento postup možný, je Partner povinen takovou čásU<u bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo oznámí. 

V případě oprávněné reklamace Benefitu,

v jejímž důsledku má být vrácena cena Benefitu, je Partner povinen zajistit pros&ednictvím FPC terminálu zrušení příslušné Transakce ve prospěch FPC konta, nebyla-li dosud provedena. Pokud již byla provedena, Partner tímto dává Sodexo platební přikaz debetovat zůstatek na Účtu Partnera o čá±u odpovídající stornované ceně Benefitů a převést debetovanou Částku ve prospěch příslušné FPC. Není-li tento postup možný, je Partner povinen dlužnou částku bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo oznámí. Partner se zavazuje zajistit, aby k Benefitům měli rovný přístup Držitelé, kEří chtějí uhradit jejich cenu prostřednictvím FPC, tj. zejména nebude účtovat dodatečný poplatek za platbu pomocí FPC, zajstí dosbtečný počet RC tenninálů pro dosažení srovnatelné rychlosti a úrovně obsluhy.

Terminály FPC Partner se zavazuje bez ňytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat Sodexo elektronicky ve formátu .xls seznam Provozoven, ve kterých má být ze strany Sodexo zajištěna instalace, případně aktivace stávajících platebních terminálö pro akceptaci FPC, jehož vzor tvoří r\*flohu č. 2 Smlouvy. Součástí tohoto seznamu musí být název Provozovny, adresa (ulice, č. p.), město, PSČ, tel., e-mail, konbktní osoba, otevírací doba Provozovny, idenöfikacnł CISIO platebnłho terminálu určeného k aktivaci a identifikační údaje jeho provozovatele. Poslední dva údaje Partner neposkytne v případě, je-li Sodexo povinno zajistit instalaci takového terminálu. Partner se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo o jakékoliv změně v údajích obsažených v aktuálním znění seznamu Provozoven

V případě, že Parmer plánuje zřídit novou Provozovnu s FPC terminálem či provozovat nový FPC terminál (a to i v případě, že se jedná o výměnu za dosavadní FPC terminál)

## F. SYSTÉM SAYREWARD

Tato část F VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Parmerem uplatní, pokud ve Smlouvě Partner projevil zájem o účast v systému SayReward.

## . SYSTÉM SAYREWARD

1. Sode(0 v rámci systému SayReward poskytuje Partnemvi zprostředkovawské služby tím, že mu za podmínek uvedených v této části F poskytuje prostor pro nabídku

Benefitů poskytovaných Partnerem v rámci systému SayReward.

1. Partner se zavazuje v rámci systému SayReward prezentovat svou nabídku Benefitů, které mohou Beneficient prostřednictvím tohoto systému u Partnera přímo objednávat. Sodexo si vyhrazuje právo odmítnout zařazení konkrétních Benefitů Partnera do nabídky v rámci systému SayReward.
2. Podle toho, co byb ujednáno ve Smlouvě, budou Benefity dle nabídky Partnera zařazeny (i) do českého katabgu SayReward; a/nebo (ii) do mezinárodního katalogu SayReward; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, platí v obou případech, že (i) doručování Benefitů bude prováděno pouze na území České republiky, (ii) vyúčtování Benefitů bude prováděno mezi Partnerem a společností Sodexo.
3. Na zákhdě požadavků Beneficientů na Benefity z nabídky Partnera v rámci katalogů SayReward se Sodexo zavazuje zasílat Partnerovi Objednávky konkréblích Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefity dodávat přímo Beneficientům.
4. Obdrží-li Sod0(0 od BeneficEnb prostřednictvím systému SayReward požadavek na určitý Benefit, vygeneruje jeho Objednávku a zašle ji Partnerovi na kontaktní e-mail Partnera uvedený za tímto účelem ve Smlouvě nebo ji zadá prostřednictvím webových stránek partnera Každá Objednávka bude obsahovat název objednaného Benefitu, popis, cenu, množství a kontaktní údaje Beneficienta.
5. Doručením Objednávky Partnerovi je mezi Partnerem a Beneficientem uzavřena smlouva, na základě níž vznikne Beneficientovi právo na Dodání objednaného Benefitu od Partnera. Zadáním požadavku v rámci systému SayReward vyjadřuje Beneficient souhlas s obchodními podmínkami Partnera, které jsou součástí nabídky Partnera prezentované v rámci systému SayReward.
6. O přijetí Objednávky a bližšídl podrobnostech Dodání , objednaného Benefitu bude Partner informovat Beneficienta v souladu se svými obchodními podmínkami s tím, že na faktuře/daňovém dokladu vystaveném Beneficientovi za objednaný Benefit bude uvedeno, že jeho cena byla uhrazena pomocí systému SayReward.

## PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitů (nabíiku). Součástí této nabídky bude i cena Benefitů, která je konečná a úplná a tedy i obsahuje náklady na dopravu  Benefiäl Beneficientovi v rámci České republiky, jakož i obchodní podmínky Partnera (formou URL odkazu). Popis Benefitů bude primárně v českém jazyce a bude doplněn vhodným ilusb•ačním pokynů Sodexo (zejména poskytne překlad 11. Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na do anglického jazyka). Sodexo zařadí řádně základě Objednávky jinak než jejím poskytnutou nabídku Parmera do vybraného splněním, je Partner povinen neprodleně katalogu v systému SayReward nejdříve k vrátit společnosti Sodexo cenu dotčeného 1. dni následujícího kalendářního měsíce od Benefitu, a to bezhotovostně na bankovní jejiWJ obdržení (ne však dříve než 1.1.2016) účet spoláosti Sodexo č. ú. tak, aby Beneficient mohl jednoduše a 1219750011/2700, popř. jiný účet určený srozumitelně zadat v systému SayReward Sodexo.

požadavek na Objednávku Benefitu. 12. Partner se zavazuje hradit společnosti 2. Partner se zavazuje svou nabídku dle Sodexo měsíčně Poplatek ve formě pmvize čl. odst 1 VOP bez zbytečného za účast v systému SayReward, a to ve výši odkladu aktualizovat (např. slevy, omezení dle příslušného cenłku z celkové ceny či rozšlření nabízených Benefitů) Benefitů zprostředkovaných u Partnera tak, aby vždy odpovídala skutečnosti. pomocí SayReward za daný kalendářní Partner je povinen v dosbtečném předstihu, měsíc. K této částe bude připočítána DPH zpravidla nejméně patnáct (15) dna před dk platných právních předpisů. Právo na plánovanou aktualizací nabídky informovat provizi vzniká okamžikem předání Sodexo na e-mail uvedený za tímto účelem Objednávky Partnerovi. ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Sodexo mohb upravit katalog a změnu komunikovat Klientům. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

3. Ceny Benefitů budou Partnerem uváděny jako konečné (v případě Partnerů, kteří jsou 1. Sodexo se zavazuje provozovat systém plátci DPH, včetně DPH). Parmer není SayReward tak, aby umožňoval oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro  zprostředkování formou Objednávek vyjma Beneficienb. nezbytných  sloužících k opravě a 4. Partner se zavazuje, že ceny Benefitů budou aktualizaci systému SayReward.

po celou dobu jejich zařazení do systému 2. Sodexo se zavazuje uhradit Partnerovi cenu SayReward shodné nebo nůší než ceny Benefitů, na které vzniklo Partnerovi právo nabízené Partnerem mimo tenb systém ve smyslu čl. odst. IO těchto VOP.

(tzv. pultové ceny). 3. V případě, že Partner poruší některou 5. Pokud Partner nebude schopen dodat ze svýdl povinností dle čl. odst. 2 až 7 dle Objednávky nejpozději do deseti tědlto VOP a nenapraví takové porušení ve (10) dnů od přijetí Objednávky, je povinen lhůtě stanovené Sodexo (jedná-li se o o tom informovat Beneficienta i Sodexo. porušení způsobilé nápravy), je Sodexo S případným zrušením Či změnou oprávněno odstoupit od Smlouvy, a to dle Objednávky musí souhhsit Beneficient své volby v rozsahu celé Smlouvy, nebo i Sodexo. v rozsahu účasti Partnera v systému

6. Partner je povinen poskytnout Beneficientovi SayReward. veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitu související tak, jako jsou tyto služby MV. VYÚČTOVÁNÍ poskytovány retím stranám, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další 1. Vyúčtování Benefitů zpros&edkovaných služby zejména zahrnují: přístup na v rámci systému SyReward problhá zákaznickou infolinku, sledování zásilky, na měsíční bázi.

zasílání informací o expedici zboží, 2. Sode(0 v rámci systému SayReward reklamační služby atd. prubezne eviduje objem žadaných 7. Partner se zavazuje učinit vše nezbytné Objednávek, přičemž vždy k poslednímu dni k tomu, aby mohl po cebu dobu trvání této kalendářního měsíce připraví Mesłcnł souhrn. Smbuvy přijímat ObÉdnávky. 3. Na základě vyúčtování dle odst. 2 Sodexo

1. Partner se zavazuje zajistit, že jeho nabídka vystaví Partnerovi fakturu na Poplatek Benefitů btxie po celou dobu jejího zařazení odpovídající provizi společnosti Sodexo. Tato v systému SayReward v souladu s právním faktura bude zaslána Partnerovi elekbonicky řádem České republiky. Plnění veškerých nejpozději do sedmi (7) dnů po uplynutí právních povinností souvisejících s nabídkou příslušného kalendářního měsíce. Datem Benefitů, jako jsou oprávnění k prodÖi zdanitelného plnění bude pro účely DPH den Benefitů, způsobilost Benefitů k prodeji a generování Měsíčního souhmu, splatnost plnění předepsaných technických faktury bude deset (10) dnů po doručení požadavků, odpovědnost za škodu faktury Partnerovi.

způsobenou vadou Benefitů, povinnosti dle 4. Úhrada provize společnosti Sodexo bude cenových, daňových a celních předpisů, provedena obdobně dle čl. VI odst 7 VOP předpisů na ochranu duševního vlastnictví zápočtem pohledávek fakturovaných třetích stran, stejně jako povinnosti vůči dle odst 2 a odst. 3 tohoto Článku.

Beneficientům (Dodání Benefitu, odpovědnost za vady, záruční odpovědnost G. AP/AP Plus apod.), je výlučnou povinností Partnera. To platí i pro důsledky případného porušení Tato část G VOP se na právní vztah mezi Sodexo uvedených povinností. a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě

1. Veškeré právní vztahy týkajtí se Dodání Partner zavázal k akceptaci AP/AP Plus (dále jako Benefitu, včetně z toho vyplývajúh práv a povinností Partnera, Klienta a Beneficienta, jako jsou např. reklamace, budou od xxvi. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA okamžiku jeho objednání předmětem vztahu mezi těmito subjekty. Nárok na náhradu 1. Partner se zavazł.je přijímat AP ve formě újmy vzniklé v důsledku porušení povinností karty jako průkaz oprávnění vstupu Partnera dle Smlouvy však může uplatnit Beneficienta, který je Držitelem AP, do své též společnost Sodexo. Provozovny a čerpání služeb dohodnutých ve 10. Partnerovi vzniká právo na úhradu ceny Smbuvě. V případě, že Držitel Partnerovi Benefitu okamžikem Dodání Benefitu, a to řádně předloží AP, zavazuje se Sodexo ve výši zveřejněné v okamžiku učinění za podmínek a omezení stanovených ve VOP Objednávky v systému SayReward. nakoupit služby v podobě vstupu a Ve vztahu ke každé Objednávce zadané poskytnutí služby do Provozovny Partnera, prostřednictvím SayReward je Partner na  a to za účekm jejich dalšího prodeje

materiálem specifikovaným v přiloze č. 4 výzvu společnosti Sodexo povinen předložit Smlouvy; v případě zařazení nabídky doklad o Dodání Benefitu (případně jiné Partnera do mezinárodního kablogu se vyžádané společností Sodexo), a to Partner zavazuje popis Benefitů nejpozději do 24 hodin od přijetí takové odpovídajícím způsobem přizpůsobit dle výzvy od Sodexo.

Klientovi, resp. Držitelům ve službě Active Pass. Partner se zavazuje služby uvedené v předchozí větě příslušnému Držiteli za Sodexo řádně poskytnout. Pro vybučení pochybností se uvádí, že pro odpovědnost za

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| předpisů) ponäit jednotlivé Částky ransakcí | neposkytuje hotovostní služby (např. vklad | obstaráním, údržbou, opravou anebo |
| (vždy však nejpozději před připsáním Částek | nebo výtŘ hotovosti), (ii) peněžní | provozem RC terminálů v plném |
|  za Benefity na konto) a poplatek | prostředky nejsou nijak úročeny, (iii) | rozsahu Partner. |
| si ponechat V případě, že dojde k reklamaci | s peněžními prostředky evidovanými na 8. | Jakýkoli peněžitý dluh Partnera je splněn |
| Benefitu nebo jakékoli jiné události, s niž je | tomto účtu je oprávněn nakládat pouze | v den, kdy je daná úhrada připsána na |
| spojena povinnost Partnera vrátit Držiteli | Partner a jeho zmocněnci na základě plné | příslusny ucet Sodexo. |
| cenu Benefitu, není tím právo Sodexo na | moci s úředně ověřeným podpisem Partnera. |  |
| provizi dotčeno. Totéž platí i v případě, že 4. | Sodexo se zavazuje zajistit, aby |  |
| Sodexo inkasuje provizi za okolností, na | a. k provedení Transakce ve prospěch FPC | I.MPC |
|  které dopadá ustanovení čl. odst 5 | konta, ý. k připsání Částky za Benefity |  |
| výše. | na FPC kont), došlo nejpozději na konci | Tato část I VOP se na právní vzbh mezi |
|  |  dne, v-němž Sodexo obdrželo | Sodexo a Partnerem uplatní, pokud jde |
| ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO VYÚČTOVÁNÍ | prostřednictvím FPC příkaz k jeho | o akceptaci MPC. |
| A ÚHRADY POPLATKŮ  | provedení; a |  |
|  | b. k provedení Transakce na vrub FPC 1. | V případě, že MPC má funkce GPC, pak se |
| 1. Transakce ve prospěch FPC konta provádí | konb došlo nejpozději do konce | ustanovení Smluvní dokumentace týkající |
| Sodexo na základě přijatých platebních | náslédujícího pracovrúho dne po | se GPC uplatní obdobně na MPC. V případě, |
| příkazů Klienta. Transakce na vrub FPC |   okamžiku přijetí Platebnłho přikazu. | že MPC má funkce FPC, pak se usbnovení |
| konb provádí Sodexo na základě přijatých 5. | Sodexo se zavazuje zaslat Parrłerovi v první | Smluvní dokumentace týkající se FPC uplatní |
| Platebních přikazô. | pracovní den po započetí provedení | obdobně na MPC, a to např. v záležitostech |
| 2. Partner tímto dává Sodexo Platební přkaz | Transakce na vrub FPC konta fakturu, | přenosiunosti karty a druhu Benefitô, které |
| s odloženou splatností, aby Sodexo vždy | ve které vyúčtuje celkovou výši poplatku za | je Beneficient oprávněn čerpat. |
|  poslední den kalendářního měsíce převedlo   | dosud nefakturované služby ve výši 2. | V případě, že MPC má funkce jak GPC, tak |
|  Cástku k výplatě, veškeré peněžní | stanovené v příslušném ceníku; bkavéto | FPC zároveň, pak karb funguje jako dva |
| prostředky evidované na Účtu Partnera | částky budou navýšeny o DPH ve výši dle | oddělené produkty. To mj. znamená, že MPC |
| odpovídající souhrnu Částek za Benefity | platných právních předpisů. Sodexo je | má odděleně vedené GPC a FPC konto a |
| připsaných na FPC konto v tomto | oprávněno vystavit jednu fakturu obsahující | odděleně je veden rovněž i proces |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | kalendářním měsíci (snüené o příslušné | vícero účtovaných položek. Faktura bude | wúčtování a správy GPC a FPC. |
|  | poplatky), na platební účet Partnera, který je | splatná nejpozději v první pracovní den po 3. | Partner je povinen MPC akceptovat za týchž |
|  | vedený jiným poskytovatelem platebních | započetí provedení Transakce na vrub FPC | podmínek, za nichž akceptuje GPC (má-li |
|  | služeb á který je identifikován Jedinečným | konta. Sodexo se zavazuje na požádání | MPC funkce GPC) ä/nebo FPC (má-li MPC |
|  | identifikátorem. | Partnera vyhotovit k faktuře přflohur která | funkce FPC). |
| 3. | Za olamžik přijetí Platebniho příkazu se | bude obsahovat výčet veškerých ve faktuře |  |
|  | považuje vždy poslední den příslušného | účtovaných poplatků. |  |
|  | kalendářnffno měsíce jako okamžik, kdy 6. | Partner souhlasí s tím, že Sodexo je | Tyto VOP nabývají 1. 1. 2018 a |
|  | Sodexo započne s provedením platební | oprávněno o částku odpovídající celkové výši | účinnosti dnem 1. 1. 2018. |
|  | transakce. Za bvání Smlouvy není Partner | fakturovaných poplatků (včetně DPH ve výši |  |
|  | oprávněn Platební příkaz bez souhlasu | podle platných právních předpisů) snížit | V Praze dne 1. 1. 2018 |
|  | Sodexo nijak měnt ani odvolat. Za trvání | Částky za Benefity a Částky k výplatě (vždy | Sodexo Pass Česká republika a.s. |
|  | Smlouvy není Partner oprávněn činit jiné | však nejpozději před připsáním Částek za |  |
|  | platební přikazy, než jak je uvedeno výše. | Benefty na FPC konto). |  |
|  | Ohledně Účtu Partnera dále platí: (i) Sodexo 7. | Jakékoliv náklady související s |  |



nebo jiný platební terminál, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu info.cz@sodexo.com Sodeco hiformovat, dohodnout se sním na podmínkách jeho aktivace, případně a umožnit ä osobám jím pověřených přístup k takovému platebnímu terminálu za účelem jeho aktivace nebo inäalace.

1. V případě, že Partner hodlá ukončit či přerušit činnost v Provozovně s,FPC terminálem nebo ukončit Či přerušt akceptaci FPC v FPC terminálu, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Sod0(0 info.cz@sodexo.com Sodexo informovat a dohodnout se sním na podmínkách Ého (dočasné) deaktivace a odinsblace, pokud Sodexo zajistilo jeho inäalaci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 10. | Partner je povinen zkontrolovat částku proplacenou Sodexo ve odst 9 tohoto článku bez zbytečného odkladu po jejím obdržení. Partner je povinen reklamovat nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od provedení platební transakce, jinak jeho právo z odpovědnosti Sodexo za nesprávně provedenou platební transakci zanikne. Reklamaci je možné podat (i) emailem na info.cz@sodexo.com, nebo (ii) doručením na adresu Sodexo Pass republika a.s., Radlická 2, 150 OO Praha 5. Při uplatnění Reklamace musí Parmer uvést (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa podnikání, je-li fyzická osoba, nebo název, IC, adresu sídla, je-li právnická osoba a dále (ii) jméno osoby uplatňující Reklamaci v zasbupení Partnera a její funkci, (iii) srozumitelný popis předmětu Reklamace, (iv) podpis osoby |
|  |  | a. bude zjištěno, že Partner porušil | uplatňující Reklamaci v zastoupení Parmera, |
|  |  |  povinnost uvedenou v čl. odst. 12; | (v) telefonické popř. emailové spojení pro |
|  |  | v takovém případě se Partner zavazuje, | operativní řešení Reklamace. |
|  |  | že bude vymáhat úhradu částky 11. | Reklamace bude vyřízena co nejdříve, |
|  |  | příslušné platební transakce po Držiteli, | nejpozději však do 5 dnů od doručení |
|  |  | který dal v zastoupení Klienta platební | Reklamace v souladu s odst 11 tohoto |
|  |  | příkaz k jejímu provedení; nebo | článku do Sodexo. Lhůta pro opravu či |
|  |  | b. bude zjištěno, že Partner porušil | doplnění Reklamace se do lhůty |
|  |  | jakoukoli další povinnost vyplývající pro | nezapočítává. Není-li možno Reklamaci ve |
|  |  | něj z Podmínek akceptace; v bkovém | sbnovené lhůtě vyřídit, Sodexo Partnera |
|  | jestliže je na FPC uvedena osoba | případě se Partner zavazuje, že bude | informuje o a předpokládaném |
|  | Držitele. | vymáhat úhradu Částky příslušné | termínu vyřízení Reklamace. Partner se v |
| 11. | Partner se zavazuje požádat Držitele | platební transakce po osobě, kEré | rámci vyřizování Reklamace zavazuje |
|  | o předložení dokladu btožnosti v případě |  umožnil úhradu ceny Benefitu | poskymout Sodexo veškerou rozumně |
|  | podb odst IO bodu a. výše a zaznamenat | prostřednictvím FPC. | požadovanou součinnost- |
|  | identifikační údaje DržiEle zjiščné z 6. | Sodexo zavazuje umožnit Partnerovi 12. | V případě nesprávně provedené transakce |
|  | v předloženého dokladu totožnosti. | přístup k určitým informacím o platebních | Partner oprávněn požadovat doplacení toho, |
| 12. | Partner nesmí akceptovat FPC na úhradu | bansakcích v rámci RC terminálu. | co by mu náleželo, pokud by byla transakce |
|  | jiného plnění, než je úhrada příslušného 7. | Sodexo se zavazuje zaslat Partnerovi | provedena správně.  |
|  | Benefib.l. | elektronicky první pracovní den po provedení 13. | S ohledem na způsob udělení Platebních |
| 13. | Partner se zavazuje vidiWně označit | Transakce na vrub | příkazů a autorizace platebních transakcí, u |
|  | Provozovny, ve kterých je možné použít FPC, | FPC kona následující iúrmace: | kterých Partner vystupuje v pozici plátce, |
|  | samolepící informační nákpkou, a to bez | a. údaj umožňující Partnerovi identifikovat | podk čl. odst. 2 nepřipadá ve vztahu |
|  | zbytečného odkladu od okamžiku obdržení | Transakce ve prospěch QC konb a | mezi Sodexo a Partnerem v úvahu |
|  | těchto nálepek od Sodexo. Partner se | další údaje předané v souvislo± | odpovědnost za neautorizovanou platbu, ani |
|  | zavazuje žabezpečit, aby taä) nálepka byla | s bkovými platebními transakcemi, | odpovědnost za vrácení částky autorizované |
|  | dostatečně viditelná a nezakrytá po celou | b. částku platební ransakce v měně, v níž | platební bansakce ve smyslu S 103 ZPS. |
|  | dobu, po kterou budou FPC v Provozovně |  byh částka připsána na FPC konto, 14. | Za posk)övání služeb zprostředkování se |
|  | akceptovány. V případě ukončení přijímání | c. údaj o výši poplatku a případně jiných | Partner zavazuje zaplatit Sodexo provizi |
|  |  v bkto označené Provozovně se Partner | dlužných částek, které je Partner | z každé Částky za Benefity ve formě |
|  | zavazuje nálepku bezodkladně odstranit | povinen uhradit Sodexo za poskytnutí | poplatku za zprostředkování prodeje |
|  | a zlikvidovat, | platební služby, včetně odděleného | Benefitů, který se vyg±te způsobem |
| 14. Partner se zavazuje na výzvu Sodexo | uvedení Čásw za Benefity a poplaůcu | stanoveným v příslušném ceníku. Právo |
| poskytnout Sodexo jakékoliv rozumně | sraženého před jejím připsáním na FPC | Sodexo na provizi vzniká vždy okamžikem, |

1. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v každé z jeho Provozoven nepřetržitě funkční alespoň jeden FR terminál. V případě, že Partner nebude schopný splnit uvedený závazek z objektivních skutečností, je povinen bezodkladně zajistit provedení veškerých rozumně wažovaných kroků potřebných k odstranění, resp. překonání takových objektivních skutečností.

### Podmínky

1. Pn účely FPC se Partner zavazuje dodržovat Podmínky akceptace dle odsbvců 9. až 12.:
	1. Partner je povinen vždy vyžádat zadáňí

PIN kódu, ledaže jde o podlimitní (do 500,- Kč) bezkontaktní platbu;

* 1. v případě internetových plateb je Partner povirEn vždy vyžádat zadání bezpečnostního kódu CVV/CVC; přičemž při postupu dle písm. a. nebo b. výše v případě neúspěšného průběhu bezhotovosmí platby anebo v případě nesouhlasícího kódu CVV/OIC se Partner zavazuje nepřijmout Ekovou bezhotovostní platbu.
1. Partner se dále nad rámec povinností dk 9 písm. a. a b. výše zavazuje, že nepřijme bezhotovostní plabu pomocí FPC na úhradu Benefitu v případě, pokud:
	1. předložená FPC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo zjevně jiným způsobem neoprávněné nakládáno, nebo
	2. držitel po předložení FPC odmítne předložit na výzvu Partnen doklad totožnosti, nebo
	3. předložená FPC byla vydaná na jinou osobu než na předkládající osobu, oprávněno od Smlouvy odstoupit. FPC konb.

15. Partner se zavazuje, že zajistí, aby byly FPC terminály zajištěny proti ztrátě, krádeži či Reklamace poškození, a o jakékoliv bkovéto události je 8. Sodexo odpovídá Parmerovi za správné povinen bezodkladně Sodexo informovat a provedení platební transakce za podniknout veškerá rozumně požadovaná předpokladu, že se Částka k Wplatě liší od opatření k prevenci či zmírnění souvisejícíchsouhmu Částek za Benefity uvedených škod. v informaci o transakci dle čl. )00(1. odst. 7 pomžených o výši poplatků, které je Partner PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO povinen uhradit Souo za poskytnutí phtební služby nebo ostatních služeb, 1. Sod0(0 se zavaztje v přiměřené lhůtě ode případně není-li Partnerovi proplacena dne odevzdání seznamu Provozoven Částka Žádná, ačkoliv z výše uvedené Partnerem dle čl. odst 5 Smlouvy informace o plaEbní transakci vyplývá, že zajistit (i) aktivaci platebních terminálů by být měla. Pokud je částka správně umísčných v jednotlivých Provozovnách pro vypočtená podle předchozí věty proplacena akceptaci FPC nebo (ii) instalaci platebních na účet Partnera u jiného poskytovatele terminálů v Provozovnách dle se•znamu phtebních služeb určený podle Jedinečného předloženého Cenu za zajištění identifikátoru, nejedná se o nesprávně instalace a aktivace phtebních terminálů provedenou platební transakci a Sodexo ani příslušný ceník. SCO za ni neodpovídá.

1. V případě FPC terminálů se Sodexo zavazuje 9. Pokud je Partner přesvědčen, že došlo udržovat tyto terminály způsobilé k akceptaci plateb pomocí FPC. Za tímb účebm a v případě, bude-li zapotřebí aktualizovat, opravit či znovu nahrát aplikaci pro akceptaci FPC na terminálech, je Partner povinen zajistit, pokud o to bude ze strany Sodexo požádán, přístup k jednotlivým terminálům osobě k tomu pověřené Sodexo a poskytnout bkovéto osobě veškerou rozumně požadovanou součinnost.
2. Sodexo se zavazuje uveřejnit na svém internävém informaci o tom, že Partner akceptuje v Pnvozovnách úhradu prostřednictvím FPC, jakož i seznam Provozoven v souladu s údaji, které od Partnera na základě Smlouvy obdrží.
3. Sodexo odmítne provést Transakci ve pmspěch FPC konb pouze tehdy, nejsou-li splněny podmínky pro její provedení, které má Sodexo dohodnuty s Klientem, nebo stanoví-li bk ZPS či jiný právní předpis. Informaci o této skutečnosti poskytne 9dexo Partnerovi do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu k provedení Transakce ve prospěch FPC konta.
4. Sodexo není povinno provést platební službu v případě, že

k nesprávnému provedení platební transakce dk odstavce 9 tohoto Článku, může Partner uplatnit vůči Sodexo reklamaci, a to za

podmínek stanovených v odstavci 9 až 11 tohoto článku, přičemž může uplatnit jen práva Em wedená a ustanovení S 1923 a S 1924 OZ se nepoužijí („Reklamace).

požadované informace a doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. V případě, že konb. Tyto informace mohou tvořit přílohu faktury dle čl. od\*. 5, a kdy příslušný Držitel Partnerovi uhradí cenu příslušného Benefihl pomocí FPC.

Partner tuto povinnost podstatným d. způsobem či opakovaně poruší, je Sodexo

údaje ve struktuře odpovídající písm. a. 15. Sodexo je oprávněno o příslušný poplatek až c. výše ohledně Transakce na vrub (včetně DPH podb platných právních