**PŘÍLOHA Č. 8: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

# Úvodní ustanovení

* 1. Pro účely této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] a Smlouvy vystupuje Objednatel, jakožto zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů anebo spolupracovníků podřízených organizací, úřadů a jiných subjektů, kteří jsou v roli subjektů údajů („**Subjekty údajů**“), a Poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.
	2. Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

# Předmět přílohy

* 1. Objednatel pověřuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů („**Osobní údaje**“), které Poskytovatel získává za účelem plnění předmětu Smlouvy.

# Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

* 1. Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
	2. Poskytovatel bude dle této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
		1. jméno a příjmení;
		2. kontaktní adresa;
		3. email a telefonní číslo;
		4. pracovní zařazení a středisko;
		5. funkci (název pozice) v dotčeném systému;
	3. V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje nebo osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími (i) ze ZOOÚ, (ii) od data uvedeného v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] z Nařízení, (iii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který od data uvedeného v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] zruší a nahradí ZOOÚ („**Zákon o zpracování OÚ**“), (iii) z této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] a (iv) z Interní dokumentace.
	4. Osobní údaje Subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

# práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení ZOOÚ, zejména § 5 ZOOÚ ve spojení s § 7 ZOOÚ, Nařízení a Zákona o zpracování OÚ (od data uvedeného v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*]) či jiného právního předpisu.
	2. Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze ZOOÚ nebo Nařízení, je ve smyslu § 8 ZOOÚ a článku 28 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat.
	3. Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
	4. Poskytovatel je v souladu s § 10 ZOOÚ povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
	5. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány (zejména v případě zániku Smlouvy), v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle § 21 ZOOÚ nebo článku 17 Nařízení, je Poskytovatel ve smyslu § 20 ZOOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli v souladu s Článkem 23 (*Povinnosti související s ukončením Smlouvy*) Smlouvy.
	6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu § 21 ZOOÚ požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
	7. Poskytovatel je nápomocen Objednateli při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

# Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ a článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ, Nařízení či jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:
		1. zpracováním Osobních údajů pověří pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZOOÚ, Nařízení či této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*];
		2. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
		3. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Poskytovatele ve smyslu bodu 5.2 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*];
		4. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
		5. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
		6. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, zejména WS (ESB);
		7. písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
		8. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
		9. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
		10. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
		11. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
		12. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli viz bod 4.5 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*].
	3. Poskytovatel je ve smyslu § 13 odst. 2 ZOOÚ povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy.
	4. Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu bodu 5.2(b) této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZOOÚ, Nařízení a Interní dokumentace. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel. Pokud Poskytovatel zapojí Dalšího zpracovatele dle tohoto bodu před 25. května 2018, musí Objednatel uzavřít s Dalším zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s § 6 ZOOÚ.

# Povinnosti po zániku Smlouvy

* 1. Poskytovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle ZOOÚ, a po datu uvedeném v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] povinnosti plynoucí z Nařízení a Zákona o zpracování OÚ, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto Osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
	2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

# USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S nabytím ÚČINNOSTi nařízení

* 1. Objednatel i Poskytovatel nejpozději ke dni 25. května 2018 přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v Nařízení a v Zákoně o zpracování OÚ. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*].
	2. Po datu uvedeném v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] se Poskytovatel zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
	3. Po datu uvedeném v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
	4. Po datu uvedeném v bodu 7.1 této **Přílohy č. 8** [*Ochrana Osobních údajů*] veškerá její ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními Nařízení stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinnostem dle ZOOÚ.