



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“) (dále jen „**smlouva**“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: BTD 1602/02

Číslo smlouvy objednatele: ROZ/031/2018

Objednatel:

Město Litoměřice

se sídlem Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice

zastoupené: Mgr. Ladislavem Chlupáčem, starostou města

IČ: 00263958

DIČ: CZ00263958

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Mgr. Ladislav Chlupáč
ve věcech technických – XXXXX

(dále jen „**objednatel**“)

Zhotovitel:

SYSTEMATICA s.r.o.

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČ: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: XXXXX

Číslo účtu: XXXXX

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart
ve věcech technických – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

(dále jen „**zhotovitel**“)

(**Zhotovitel a objednatel** jsou dále společně označováni též jako „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany spolu uzavřely dne 15.11.2017 smlouvu o dílo na realizaci veřejné zakázky s názvem „Automatické parkovací zařízení pro kola v Litoměřicích – II“ ve znění dodatku č. 1 ze dne 11. 6. 2018 (dále jen „Smlouva o dílo“).
- 1.2 Na základě Smlouvy o dílo je zhotovitel povinen provést pro objednatele dílo, jehož součástí je vybudování a dodání plně funkční parkovací věže B+R (bike and ride) – automatického parkovacího zařízení pro jízdní kola (dále jen „Parkovací věž“, „stroj“ nebo „BT2“). Zhotovitel dle Smlouvy o dílo poskytuje objednateli záruku za jakost v rozsahu na dílo i jeho jednotlivé části v délce 5 (pěti) let. Zhotovitel je taktéž za podmínek Smlouvy o dílo povinen provádět pro Objednatele následné/periodické revize a servis Parkovací věže v rozsahu dle přílohy č. 4 Smlouvy o dílo.
- 1.3 Smluvní strany sjednávají a výslovně potvrzují, že touto smlouvou nejsou jakkoliv dotčena práva objednatele ze Smlouvy o dílo, zejména není omezena zhotovitelem poskytovaná záruka za jakost a závazek zhotovitele poskytnout revizní a servisní práce dle smlouvy o dílo.
- 1.4 Účelem této smlouvy je zajištění plynulého provozu Parkovací věže a poskytnutí dodávek, služeb a prací ze strany zhotovitele objednateli, které nebyly zahrnuty v závazcích zhotovitele dle Smlouvy o dílo, a to zejména plnění v oblasti dálkové správy dat a dálkové podpory funkce stroje.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je následující:

- **bližší vymezení revizních a servisních činností zhotovitele** (preventivní servis mechanické, elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní) v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy,
- **opravy poruch a havárií stroje**, na které se nevztahuje záruka za jakost a/nebo odpovědnost zhotovitele za vady dle Smlouvy o dílo (např. následky vandalizmu třetích osob), v rozsahu podle požadavku zákazníka,
- **dálková správa dat, softwarová podpora a údržbu programu, dálková podpora funkce stroje**; pro vyloučení pochybností se sjednává, že zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele umístit, instalovat ani provozovat jakoukoli reklamu na Parkovací věži ani jejích součástech (tedy ani v software, na obrazovkách atp.).

2.2 Zhotovitel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.

2.3 Předmět smlouvy provede zhotovitel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

3. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Preventivní servis

- 3.1.1 Smluvní strany sjednávají, že následné/periodické revize a servis dle Smlouvy o dílo budou zhotovitelem provedeny v rozsahu činností uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to při zachování intervalu revizí a servisu (kontrol) dle Smlouvy o dílo (výše

a dále jen „**preventivní servis**“). Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel poskytne preventivní servis vždy v termínu dle vzájemné dohody po zajištění potřebných náhradních dílů zhotovitelem. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že není-li konkrétní revizní a servisní činnost dle přílohy č. 4 Smlouvy o dílo uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen poskytnout tuto činnost v rozsahu a způsobem dle Smlouvy o dílo.

- 3.1.2 Cena zhotovitele za poskytnutí preventivního servisu je zahrnuta v Ceně za revize dle čl. 5.2 Smlouvy o dílo a zhotoviteli nevzniká v souvislosti s poskytováním preventivního servisu dle této smlouvy nárok na odměnu, náhradu nákladů a/nebo jakékoliv jiné plnění.
- 3.1.3 Doba potřebná pro provedení preventivního servisu (pravidelné kontroly a servisu), tedy odstavení BT2 mimo provoz, je 10 hodin. Termín preventivního servisu bude stanoven po dohodě s objednatelem s předstihem nejméně tří týdnů. Objednatel bude informovat uživatele BT2 (veřejnost) o odstávce Parkovací věže minimálně s čtrnáctidenním předstihem.
- 3.1.4 Součástí této smlouvy je příloha č. 3 – seznam a ceník náhradních a rychle opotřebitelných dílů (dále jen „**opotřebitelné díly**“). Pokud zhotovitel během preventivního servisu zjistí potřebu výměny některého opotřebitelného dílu, je zhotovitel povinen uvést tyto opotřebitelné díly do servisní knihy objednatele a tyto opotřebitelné díly vyměnit bezúplatně v rámci záruky za jakost a/nebo v rámci odpovědnosti zhotovitele za vady díla dle Smlouvy o dílo. Vznikla-li však potřeba výměny opotřebitelného dílu z důvodu, na který se nevztahuje záruka na jakost a/nebo odpovědnost zhotovitele za vady dle Smlouvy o dílo (např. mechanické poškození objednatelem), náleží zhotoviteli za výměnu opotřebitelného dílu cena ve výši dle této smlouvy. Objednatel má právo na vydání poškozených opotřebitelných dílů na základě své žádosti bezprostředně po jejich výměně na místě, pokud hradí jejich výměnu dle této smlouvy. Opotřebitelné díly budou zhotovitelem kontrolovány každé 3 měsíce.

3.2 Opravy poruch a havárií stroje

- 3.2.1 Opravy poruch a havárií stroje zahrnují takové opravy a další servisní zásahy zhotovitele do Parkovací věže, na které se nevztahuje záruka za jakost a/nebo odpovědnost zhotovitele za vady dle Smlouvy o dílo (např. následky vandalismu třetích osob). Servisní zásahy budou zhotovitelem prováděny v rozsahu podle požadavku objednatele v závazné objednávce.
- 3.2.2 Objednávka musí obsahovat: označení objednatele, popis poruchy, požadavek na odstranění poruchy.
- 3.2.3 Objednatel zajistí přístup servisním pracovníkům do stroje.
- 3.2.4 Opravy poruch a havárií stroje se zhotovitel zavazuje provádět po celou dobu trvání této smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků, přičemž se zavazuje zahájit servisní zásah na Parkovací věži či online v závislosti na charakteru chyby nejpozději do 48 hodin od nahlášení chyby, a jedná-li se o havarijní stav, tak do 24 hodin od nahlášení chyby. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah do 1 hodiny, pokud lze takovou chybu odstranit dálkově a pokud taková chyba brání řádnému užívání Parkovací věže.
- 3.2.5 V případě, že se jedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče

odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se zhotovitel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je zhotovitel povinen vynaložit veškeré úsilí a odstranit chybu v technologicky nejkratší možné době.

3.2.6 V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit nejpozději do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se zhotovitel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatele informovat.

3.2.7 Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu programu či zařízení Parkovací věže, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztíženo poskytování služeb jeho cílovým klientům (veřejnosti), přičemž tento stav není důsledkem vady díla, na kterou se vztahuje odpovědnost zhotovitele za vady díla a/nebo záruka za jakost dle Smlouvy o dílo; za havarijní stav se v tomto smyslu považuje například i situace, kdy v reálném čase stroj nevydá cílovému klientu jízdní kolo, ačkoli tento klient postupoval standardně při žádosti o vydání kola.

3.2.8 Servisní zásah bude proveden zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Odstranění chyby je provedeno řádným předáním výsledku činnosti zhotovitele objednateli. Zhotovitel je povinen po řádném odstranění chyby předat objednateli výsledek své činnosti, tedy emailem informovat objednatele o odstranění chyby, a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti zhotovitele převzít, tedy prověřit a potvrdit, že byla chyba odstraněna. Pokud objednatel ani do 2 pracovních dnů od podání informace zhotovitelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti zhotovitele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.

3.2.9 Chybu nahlásí zhotoviteli pověřená osoba objednatele e-mailem, v případně havarijního stavu též na telefon a nebo na e-mail zhotovitele uvedených v čl. 13 této smlouvy po jejím zjištění. Okamžikem nahlášení chyby je uskutečnění telefonátu nebo odeslání emailu objednatele zhotoviteli .

3.2.10 Pokud bude Objednatel požadovat, aby zhotovitel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec této smlouvy (dále jen „vícepráce“) a zhotovitel bude ochoten tyto vícepráce provést, je zhotovitel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatelem požadovány. Na základě tohoto rozpočtu objednatel učiní závaznou písemnou objednávku víceprací.

3.3 Dálková správa dat, softwarová podpora a údržba programu, dálková podpora funkce stroje

3.3.1 Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje zhotoviteli a objednateli (resp. provozovateli).

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT2. Vzdálená správa zařízení BT2 je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně objednatele.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol včetně poklady je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do programu BT2.

3.3.2 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli následující služby a činnosti:

- pohotovost servisního technika na telefonu i emailu (HOTLINE) 24 hodin denně, 365 dnů ročně (nonstop)
- sledování funkčnosti zařízení
- identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací
- pomoc technika provozovateli s řešením vzniklých problémů
- kontrola videozáznamů
- pomoc při identifikaci jízdního kola a majitele při ztrátě parkovacího lístku
- tvorba protokolu o překročení úložné doby
- SW podpora a údržba
- pravidelné předávání dat o činnosti a užívání stroje, zejména data k In-kartě a dalším aplikacím v souvislosti s vyúčtováním plateb objednatelem třetím stranám za užívání stroje cílovými klienty, a to jedenkrát (1x) měsíčně, není-li dohodnuto jinak

3.3.3 Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika na servisním telefonu a vzdáleného přístupu do softwaru a kamer BT2.

3.3.4 Softwarová podpora a údržbu programu

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Zhotovitel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů.

Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány zhotovitelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění pro potřeby zákazníků výrobcem systému.

3.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva se nevztahuje na běžný provoz a údržbu Parkovací věže prováděnou objednatelem v rozsahu dle Smlouvy o dílo.

4. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

4.1 Ceny za provádění prací a plnění dle této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je součástí této smlouvy.

4.2 Cena za plnění dle čl. 3.3 této smlouvy (dálková správa a podpora) je uvedena jakožto cena za rok poskytování této služby a zhotoviteli vzniká právo na její zaplacení vždy zpětně ve výši ¼ této ceny za každé 3 měsíce skutečného poskytování této služby.

4.3 Ceny za opotřebitelné díly uvedené v příloze č. 3 této smlouvy mohou být předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku. Úpravu těchto cen může zhotovitel provést vždy písemným oznámením doručeným objednateli do konce července následujícího roku, přičemž nárůst ceny opotřebitelného dílu nesmí být vyšší než 10 % ročně.

4.4 V ceně jsou vždy zahrnuty potřebné provozní náplně, práce a doprava.

4.5 K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

5. FAKTURACE A PLACENÍ

- 5.1 Cena za plnění dle čl. 3.3 této smlouvy (dálková správa podpora) bude fakturována zhotovitelem vždy po 3 měsících poskytování této služby.
- 5.2 Opotřebitelné díly, jejichž výměna nebyla provedena v rámci odpovědnosti zhotovitele za vady a/nebo záruky za jakost dle Smlouvy o dílo budou fakturovány samostatně na základě objednatelem odsouhlaseného dodacího listu ze servisního úkonu.
- 5.3 Opravy poruch a havárií stroje budou fakturovány samostatně na základě objednatelem odsouhlaseného dodacího listu ze servisního úkonu.
- 5.4 Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad včetně podrobné specifikace poskytnutých služeb, dodávek a dalších plnění.
- 5.5 Fakturovaná částka bude uhrazena do 21 dnů od obdržení faktury. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 5.6 Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktur i přes písemné upozornění zhotovitele na takové prodlení a poskytnutí dodatečné lhůty 10 dnů k nápravě, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem; Smluvní strany konstatují, že toto ustanovení se neuplatní, bude-li mezi Smluvními stranami sporu o výši a/nebo oprávněnosti zhotovitelem fakturované částky.

6. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel v případě opravy či jiného servisního zásahu dle této smlouvy předá zhotoviteli zajištěné pracoviště pro servis a uvede pracovníky servisu na místo opravy.
- 6.2 Pro vlastní plnění předmětu smlouvy poskytne objednatel zhotoviteli energie, a to pouze v místě instalace stroje.
- 6.3 Objednatel zajistí servisním technikům zhotovitele nezbytnou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat. V případě, že vlastní příslušné náhradní díly, poskytne je dle svých možností servisu. Tyto díly nebudou předmětem fakturace.
- 6.4 Objednatel umožní vstup zaměstnance zhotovitele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
- 6.5 Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky zhotovitele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

7. PLATNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v tzv. Registru smluv, tzn. v informačním systému veřejné správy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let počínaje dnem Akceptace díla dle čl. 8.2 Smlouvy o dílo; Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že plnění dle této smlouvy je

zhotovitelem poskytováno ode dne Akceptace díla dle čl. 8.2 Smlouvy o dílo. V případě, že k Akceptaci díla dojde před uveřejněním této smlouvy v Registru smluv, tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let ode dne takového uveřejnění.

7.3 Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou Smluvních stran.

7.4 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8.1 V případě, že zhotovitel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese zhotovitel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.

8.2 Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka zhotovitele, odpovídá zhotovitel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.

8.3 Objednatel souhlasí s evidencí servisních dat na serveru výrobce za účelem podpory servisu stroje.

8.4 Objednatel souhlasí s evidencí a uveřejňováním statistických údajů z používání stroje.

8.5 Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.

8.6 Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim dle této smlouvy svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo.

8.7 Zhotovitel se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.

8.8 Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat zhotovitel v rámci servisní činnosti.

8.9 V případě pochybnosti zhotovitele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní zhotovitel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

9. PŘEVOD ZÁVAZKŮ

9.1 Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze smlouvy třetím osobám pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele.

10. VYŠŠÍ MOC

10.1 S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti zhotovitele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto

zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na vyvlastnění, válečné události, vzpuru nebo sabotáž (nikoli však stávka zaměstnanců), nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně nebo výbuch, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.

10.2 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu.

11.2 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany tímto dle § 564 občanského zákoníku vylučují možnost změnit obsah této smlouvy jinou než písemnou formou a dále vylučují, aby osoby uvedené v ust. § 166 a § 430 občanského zákoníku sjednávaly změny obsahu této smlouvy jinak než na základě písemného zmocnění statutárního orgánu příslušné smluvní strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této smlouvy lze pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Pokud některá ze Smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.

11.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.

11.4 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele souhlasí zhotovitel se zveřejněním veškerých údajů týkajících se či souvisejících s plněním této smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

11.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

11.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.

12. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Přehled úkonů servisních preventivních prohlídek

Příloha č. 2 Servisní ceník

Příloha č. 3 Seznam a ceník náhradních a opotřebitelných dílů

13. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

13.1 Seznam kontaktních osob objednatele:

Technické služby města Litoměřice – XXXXX, **tel.: +420 XXXXX, +420 XXXXX,**
e-mail: XXXXX

Městská policie Litoměřice – nonstop linka, **tel.: +420 XXXXX**

Adresa zasílání faktur objednateli: Město Litoměřice, Mírové náměstí 15/7, 412 01
Litoměřice

Místo instalace: Automatická kolárna Litoměřice – II, nádraží Litoměřice město

13.2 Seznam kontaktních osob zhotovitele:

od 0.00 do 24.00 hod. - XXXXX, XXXXX, **tel.: +420 XXXXX**
e-mail: XXXXX

V Litoměřicích dne

V Pardubicích dne

Za objednatele

Za zhotovitele

.....
Město Litoměřice
Mgr. Ladislav Chlupáč
Starosta města

.....
SYSTEMATICA s.r.o.
Rudolf Bernart
jednatel