



### 3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 3.1. Předmětem plnění poskytovatele je jeho závazek poskytovat odběrateli služby elektronických komunikací pro satelitní zařízení Inmarsat BGAN osazené ve Voze krizového řízení a poskytovat pro ně příslušnou technickou podporu spočívající zejména v komunikaci se satelitním operátorem.
- 3.2. Službami se rozumí zabezpečení přenosu hlasu do pevné a mobilní telefonní sítě, dat do sítě internet a další služby elektronických komunikací realizovaných přes satelitní zařízení odběratele přes již aktivní SIM.
- 3.3. Bude-li poskytovatel požadovat pro své potřeby IMEI satelitního zařízení, odběratel je povinen mu jej sdělit.
- 3.4. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat odběratele o nefunkčním spojení (vypnutí signálu provozovatelem satelitní sítě) v oblastech, kde vlivem mimořádných událostí (válečný konflikt, embargo) došlo k dočasnému přerušení služeb, v co nejkratším termínu od přerušení spojení, případně, pokud je mu tato informace známa předem, i před přerušením spojení.
- 3.5. Poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) výpis spojení, včetně délky hovoru, případně množství přenesených dat.
- 3.6. Poskytovatel poskytuje služby „Inmarsat BGAN“ dle podmínek a specifikace služby zveřejněné společností Inmarsat. Dostupnost a podmínky pokrytí signálem jsou vyhlášeny společností Inmarsat na jejich oficiálních stránkách v sekci our-satellites/our-coverage/.

### 4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místo plnění je specifikováno pokrytím signálem a je uvedeno v článku 3.6 této smlouvy.
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – od účinnosti této smlouvy do 31.5.2020.
- 4.3. Aktivace služeb bude provedena do 10-ti pracovních dnů od vyžádání e-mailovou zprávou na xxxxxxxx nebo datovou schránkou (dojde-li k požadavku dodat novou SIM).

### 5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Smluvní cena za služby uvedené v článku 3. podle této smlouvy činí:  
1 100,- Kč bez DPH (cena slovy: „jedentisícjednosto Kč“) jednorázově za aktivaci jedné SIM karty BGAN INMARSAT, cena s DPH: **1 331,- Kč (cena slovy: jedentisíctřistatřicetjedna Kč).**  
1 700,- Kč bez DPH (cena slovy: „jedentisícsedmset Kč“) měsíčně za každou aktivovanou SIM s tarifem „STANDARD“, tj. cena s DPH: **2 057,- Kč (cena slovy: dvatisícepadesátšedm Kč)**, dále pak cena za volání nad měsíční limit volných minut a cena za přenesená data nad měsíční limit volných MB dle ceníku služeb v příloze č. 1 smlouvy.
- 5.3. Tato cena podle bodu 5. 2. smlouvy, za jednotlivé služby zahrnuje veškeré náklady

poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.

- 5.4.** Cenové tarify uvedené v této smlouvě jsou platné po celou dobu trvání této smlouvy jako maximální a neměnné s výjimkou podle bodu 5. 5. o narovnání cen.
- 5.5.** Odběratel i Poskytovatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání rámcové smlouvy vždy po změně ceny globálního operátora, případně změny kurzu, zahájit s druhou stranou jednání k narovnání cen za poskytované satelitní služby v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na globálním trhu služeb elektronických komunikací budou výrazně změněny (zvýšení i snížení) než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek smlouvy. Poskytovatel na základě výše uvedených jednání nabídne Odběrateli nejnižší možné ceny za poskytované satelitní služby zachovávající principy podnikání.

## **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1.** Odběratel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, za služby, které nebyly dosud provedeny a jejichž provedení dosud není prokázáno.
- 6.2.** Faktura v písemné podobě s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku (např. § 435), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení odběrateli. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění a zúčtovacího období.
- 6.3.** Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 6.4.** Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručení opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.
- 6.5.** Zálohové platby se neposkytují.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1.** Po celou dobu trvání této smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
- 7.2.** Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím pověřených osob určených poskytovatelem a odběratelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Případné změny pověřených osob budou neprodleně oznámeny protistraně, která přijaté změny písemně potvrdí. Změna určení pověřených osob nevyžaduje změnu této smlouvy, jedině, že o to požádá jedna ze smluvních stran.
- 7.3.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách válečných a krizových stavů.
- 7.4.** Poskytovatel bude ve prospěch odběratele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro

oznamování výpadků poskytovaných služeb, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v příloze č. 2. Tomuto pracovišti budou ze strany odběratele rovněž nahlašována nefunkční telefonní čísla, předávány kopie objednávek na nové aktivace či deaktivace.

- 7.5.** V případě vzniku skutečností, které by mohly mít vliv na platnost této smlouvy, nebo jejích jednotlivých ustanovení, nebo skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

## **8. REKLAMACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 8.1.** Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb specifikovaných v článku 3 v souladu s touto smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 8.2.** Jakékoli reklamace spojené s účtovanými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní odběratel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 8.3.** Reklamací na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje odběratel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.
- 8.4.** Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu odběratele do 20 kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci odběratele.

## **9. ÚROK Z PRODLENÍ**

- 9.1.** Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a oprávněné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů.
- 9.2.** Úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost, zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody.
- 9.3.** Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

## **10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

- 10.1.** Smluvní strany se dohodly, že nebudou považovat skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace uvedené ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí

v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného subjektu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

- 10.2.** Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přejdou na případné právní nástupce obou smluvních stran. Oznámení o postoupení těchto práv a závazků jinému subjektu musí postupující strana předem doručit druhé smluvní straně. Přechod práv a povinností podléhá obligatornímu schválení protistrany.

## **11. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 11.1.** Smluvní vztah skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout na základě písemné dohody smluvních stran současně se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených nákladů souvisejících s uzavřením této smlouvy.
- 11.3.** Odběratel i poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu, nejdříve ale po devíti měsících od aktivace služby. Výpovědní lhůta je v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4.** Vypovězení smlouvy dle bodu 11. 3. nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1.** Tato smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, přičemž všechny mají platnost originálu. Výtisk č. 1 obdrží poskytovatel a zbývající výtisky č. 2 až 3 obdrží odběratel. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie této smlouvy. Kopie smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
- 12.3.** Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu.
- 12.4.** Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu občanského zákoníku.

- 12.5.** Poskytovatel bere na vědomí povinnost odběratele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 12.6.** Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna odběratelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb Inmarsat BGAN

Příloha č. 2 – Pověřené osoby, kontakty

V Liberci dne .....

V Praze dne .....

.....  
odběratel

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....  
poskytovatel

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## Ceník služeb Inmarsat BGAN

### Paušální služba Inmarsat BGAN – Standard

Měsíční ceny služeb – BGAN Standard Plan

	Měrná jednotka	Cena v Kč/měsíc bez DPH	21 % DPH	Cena v Kč/měsíc s DPH
SIM karty pro INMARSAT – paušál – smlouva min. 1 rok	měsíc	1 700,00 Kč	357,00 Kč	2 057,00 Kč

Ceny služeb – jednorázové poplatky

	Měrná jednotka	Cena v Kč/měsíc bez DPH	21 % DPH	Cena v Kč/měsíc s DPH
Aktivace SIM karty pro INMARSAT	jednorázově	1 100,00 Kč	231,00 Kč	1 331,00 Kč

Provoz – Satelitní služby prostřednictvím satelitních terminálů systémů

INMARSAT Ceny hovorného a přenosu dat

INMARSAT	Měrná jednotka	Cena v Kč/měsíc bez DPH	21 % DPH	Cena v Kč/měsíc s DPH
Hovorné satelit-satelit (stejný operátor)	minuta	14,50 Kč	3,05 Kč	17,55 Kč
Hovorné satelit-satelit (jiný operátor)	minuta	137,00 Kč	28,77 Kč	165,77 Kč
Hovorné satelit – pevná síť	minuta	19,00 Kč	3,99 Kč	22,99 Kč
Hovorné satelit – mobilní síť	minuta	24,00 Kč	5,04 Kč	29,04 Kč
Hovorné satelit – INMARSAT Aero	minuta	97,00 Kč	20,37 Kč	117,37 Kč
Přenos dat satelit – satelit (stejný operátor)	minuta	14,50 Kč	3,05 Kč	17,55 Kč
Přenos dat satelit – satelit (jiný operátor)	minuta	137,00 Kč	28,77 Kč	165,77 Kč
Přenos dat satelit – síť Internet	MB	148,00 Kč	31,08 Kč	179,08 Kč
Přenos dat satelit – pevná síť a mobilní síť	minuta	24,00 Kč	5,04 Kč	29,04 Kč
Cena za 1SMS a streaming/1 minuta				
SMS	SMS	9,00 Kč	1,89 Kč	10,89 Kč
Streaming – 32kbit/s	minuta	70,00 Kč	14,70 Kč	84,70 Kč
Streaming – 64kbit/s	minuta	130,00 Kč	27,30 Kč	157,30 Kč
Streaming – 128kbit/s	minuta	230,00 Kč	48,30 Kč	278,30 Kč
Streaming – 256kbit/s	minuta	390,00 Kč	81,90 Kč	471,90 Kč
Streaming – 384kbit/s	minuta	540,00 Kč	113,40 Kč	653,40 Kč
Měsíční ceny přidávaných služeb				
Statická veřejná IP adresa	měsíc	620,00 Kč	130,20 Kč	750,20 Kč
Dynamicky přidělovaná veřejná IP adresa	měsíc	440,00 Kč	92,40 Kč	532,40 Kč
Internet VPN – login SIM	měsíc	890,00 Kč	186,90 Kč	1 076,90 Kč
SkyPipe / cena SIM	měsíc	890,00 Kč	186,90 Kč	1 076,90 Kč

Paušální poplatek zahrnuje 10 minut volání do stejné satelitní sítě, případně do fixní a GSM sítě (O2) nebo je k dispozici 2,5 MB pro přenos dat. Nevyužité volné minuty ani data se do příštího měsíce nepřevádějí.

### **Pověřené osoby, kontakty**

Pověřené osoby odběratele, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby:

XX

XX

#### **Kontakt na poskytovatele služeb při ohlašování poruch a požadavků (24/7):**

- operátor helpdesk                      Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

#### **Kontaktní adresa poskytovatele pro uplatnění reklamace s vyúčtováním:**

- sídlo společnosti                      Adresa: INTV spol. s r.o., Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2  
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx