

**Technické a provozní standardy  
pro železnici  
(provizorní dopravce)**

**Prosinec 2017**

**OBSAH:**

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ STANIC A ZASTÁVEK</b>	<b>7</b>
3.1.	VYBAVENÍ ZASTÁVEK A POSKYTOVANÉ SLUŽBY	7
3.2.	JÍZDNÍ ŘÁDY	7
3.3.	INFORMAČNÍ MATERIÁLY	7
3.4.	OZNAČENÍ ZAŘAZENÍ ZASTÁVKY DO IDS JMK	8
3.5.	ČEKACÍ PROSTOR	8
3.6.	SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ	8
3.7.	VIZUÁLNÍ INFORMACE	8
3.8.	ZVUKOVÁ HLÁŠENÍ	9
3.9.	OZNAČENÍ ZASTÁVKY NÁHRADNÍ DOPRAVY	9
3.10.	BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP NA NÁSTUPIŠTĚ	9
3.11.	ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH	9
<b>4</b>	<b>STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL</b>	<b>12</b>
5.1.	VOZIDLA POSKYTNUTÁ OBJEDNATELEM	12
5.2.	VOZIDLA DOPRAVCE	12
5.3.	TECHNOLOGICKÉ ČASY	12
5.4.	PŘEPRAVA JÍZDNÍCH KOL	12
5.5.	VIZUÁLNÍ ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNĚJŠÍ	13
5.6.	VIZUÁLNÍ ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	13
5.7.	AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNĚJŠÍ	14
5.8.	AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	14
5.9.	INFORMAČNÍ PLOCHY	14
5.10.	PROPAGAČNÍ AKTIVITY	14
5.11.	ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ	14
5.12.	TEPELNÁ POHODA CESTUJÍCÍCH, KLIMATIZACE	15
5.13.	VYBAVENÍ BEZPLATNÝM WiFi PŘIPOJENÍM	15
5.14.	VNITŘNÍ STAV VŠECH VOZŮ VLAKU	15
5.15.	VNĚJŠÍ ČISTOTA VOZIDEL	16
5.16.	KOMUNIKACE S DISPEČINKY	16
5.17.	OZNAČENÍ PROSTORU PRO KOUPI JÍZDENKY	16
5.18.	EVIDENCE DRÁŽNÍCH VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK	16
5.19.	POHOTOVOSTNÍ SOUPRAVY A PROVOZNÍ ZÁLOHA	17
5.19.1.	<i>Pohotovostní soupravy</i>	17
5.19.2.	<i>Provozní záloha</i>	17
5.20.	DALŠÍ POŽADAVKY NA VOZIDLA	18
<b>6</b>	<b>STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY</b>	<b>19</b>
6.1.	PŘEDKLÁDÁNÍ PLÁNŮ VÝLUK	19
6.2.	POSTUP ZPRACOVÁNÍ VÝLUKOVÝCH JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	19
6.3.	VYBAVENÍ VOZIDEL NÁHRADNÍ DOPRAVY A PŘEPRAVNÍ KONTROLA	20
6.4.	INFORMOVÁNÍ O VÝLUKÁCH	20
6.5.	MINIMALIZACE VÝLUKOVÉ ČINNOSTI	20
<b>7</b>	<b>STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ</b>	<b>22</b>
7.1.	GARANCE NÁVAZNOSTÍ IDS JMK	22
7.2.	CENTRÁLNÍ DISPEČINK IDS JMK	22
7.3.	DISPEČINK DOPRAVCE	23
7.4.	KOMUNIKACE MEZI DISPEČINKY	23
7.5.	PRACOVÍŠTĚ CED NA DID	24
7.6.	TECHNICKÉ VYBAVENÍ VLAKŮ A DALŠÍCH SYSTÉMŮ DOPRAVCE	24
7.7.	POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	25
7.8.	POVINNOST OPOZDĚNÍ ODJEZDU VLAKU	25
7.9.	PRODLOUŽENÍ ČASOVÉ PLATNOSTI A ZMĚNA ZÓNOVÉ PLATNOSTI JÍZDENKY IDS JMK	26
7.10.	ODŘEKNUTÍ VLAKU, OBRATY VLAKOVÝCH NÁLEŽITOSTÍ	26
7.11.	ŘEŠENÍ NEDOSTATKU PROVOZUSCHOPNÝCH VOZIDEL	26
7.12.	VYPRAVENÍ NÁHRADNÍ DOPRAVY	26

<b>8</b>	<b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ</b>	<b>27</b>
8.1.	PLÁN ŘAZENÍ VLAKŮ, JEJICH OBĚHŮ A KAPACIT, OBRATY VLAKOVÉHO DOPROVODU	27
8.2.	INFORMAČNÍ POVINNOST DOPRAVCE	27
<b>9</b>	<b>STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ</b>	<b>28</b>
9.1.	TARIF IDS JMK A SPP IDS JMK	28
9.2.	ROZŠÍŘOVÁNÍ IDS JMK	28
9.3.	JINÉ TARIFY A SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY	28
9.4.	DRUHY JÍZDNÍCH DOKLADŮ A POVINNOSTI DOPRAVCE	30
9.5.	POŽADAVKY NA PRODEJNÍ, KONTROLNÍ A EVIDENČNÍ SYSTÉM DOPRAVCE	30
9.6.	ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE	30
9.6.1.	<i>Prodej jednorázových tištěných jízdních dokladů</i>	30
9.6.2.	<i>Prodej předplatních tištěných jízdních dokladů</i>	31
9.6.3.	<i>Seznam prodejních míst</i>	31
9.6.4.	<i>Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě ve formě 2D kódu</i>	32
9.6.5.	<i>Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě s centrální evidencí</i>	32
9.6.6.	<i>Prodej jízdních dokladů v automatech ve vlacích a na zastávkách</i>	32
9.6.7.	<i>Prodej jízdních dokladů u vlakového doprovodu či strojvedoucího</i>	32
9.6.8.	<i>Usměrněný nástup cestujících</i>	32
9.7.	UMOŽNĚNÍ KOMISIONÁŘSKÉHO PRODEJE	32
9.8.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA	32
9.8.1.	<i>Výkon přepravní kontroly</i>	32
9.8.2.	<i>Přepravní kontrola vykonávaná jménem Dopravce</i>	33
9.8.3.	<i>Přepravní kontrola vykonávaná jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu</i>	33
9.8.4.	<i>Součinnost Dopravce</i>	34
9.8.5.	<i>Výkon přepravní kontroly smluvními subjekty</i>	34
9.8.6.	<i>Technické požadavky na kontrolní zařízení</i>	34
9.9.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU	36
9.10.	OZNAČOVAČE JÍZDENEK	36
9.10.1.	<i>Povinné vybavení stanic označovači jízdenek</i>	36
9.10.2.	<i>Tisk označovačů jízdenek</i>	37
9.10.3.	<i>Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ve stanicích</i>	38
9.10.4.	<i>Kódy dopravců</i>	42
9.11.	OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ V TIŠTĚNÉ PODOBĚ	42
9.12.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ	44
<b>10</b>	<b>STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ</b>	<b>45</b>
<b>11</b>	<b>STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM</b>	<b>46</b>
11.1.	PRODEJNÍ A INFORMAČNÍ SLUŽBY DOPRAVCE	46
11.2.	PŘEPRAVA HANDICAPOVANÝCH OSOB A HROMADNÝCH VÝPRAV	47
11.3.	POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE	47
11.3.1.	<i>Povinnosti Vlakového doprovodu</i>	47
11.3.2.	<i>Povinnosti zaměstnanců prodejních míst</i>	48
11.3.3.	<i>Chování pracovníků</i>	48
11.3.4.	<i>Vzhled pracovníků</i>	48
11.3.5.	<i>Počet členů vlakového doprovodu</i>	49
11.4.	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE	49
11.5.	BEZPEČNOST CESTUJÍCÍCH	49
11.6.	PROPAGACE A PODPORA VYUŽÍVÁNÍ IDS JMK	51
11.7.	KOMPENZACE CESTUJÍCÍM	51
<b>12</b>	<b>SEZNAM PŘÍLOH</b>	<b>52</b>

# 1 PREAMBULE

Technické a provozní standardy pro železnici definují závazné požadavky a podmínky pro provozování veřejné dopravy v závazku veřejné služby na vlakových linkách IDS JMK dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících v železniční dopravě uzavřené na základě nabídkového řízení.

# 2 DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK

Tato terminologie doplňuje definice pojmů uvedené ve Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících v regionální železniční osobní dopravě (dále jen Smlouva).

**CDS** – centrální dispečerský systém SŽDC, který poskytuje údaje o poloze vlaků, jejich příjezdech a odjezdech ze stanic.

**CED** – Centrální dispečink IDS JMK.

**CEDRIS** – název SW řídicího a informačního systému CED.

**Čekací prostor nebo čekárna** – prostor určený k pobytu cestujících čekajících na vlakové či autobusové přípoje

**Dispečink Dopravce – DID** – pracoviště zastupující Dopravce při operativním řízení provozu.

**Dopravce** – subjekt, s nímž Objednatel uzavřel smlouvu o veřejných službách k zajištění železniční osobní dopravy.

**Ekonomika IDS JMK** – viz definice ve Smlouvě.

**EOC** – Elektronické odbavení cestujících.

**Garance návazností** nebo Garance návazností IDS JMK viz definice ve Smlouvě.

**Informační zařízení pro nevidomé** – jeden nebo více zvukových majáčků pro nevidomé odpovídacích příslušným předpisům, instalované v prostorách zastávek a umožňující přehrání zvukového signálu a hlasové navigace pro usnadnění orientace na zastávce.

**Jiný tarif** – viz definice ve Smlouvě.

**KORDIS** – koordinátor IDS JMK, společnost KORDIS JMK, a.s., Pověřená osoba – viz definice ve Smlouvě.

**Krizový štáb KORDIS** – skupina zástupců KORDIS, dopravců a případně dalších zainteresovaných subjektů svolávaná v případě potřeby, zejména v případě mimořádné události.

**Linka** – viz definice ve Smlouvě.

**Mimořádnost v dopravě způsobená dopravcem** – nahodilá událost, která byla způsobena vinou na straně Dopravce – jedná se zejména o poruchu Vlaku, nezpůsobilost vlakového personálu k jízdě, dopravní nehodu zaviněnou vlakovým doprovodem nebo strojevedoucím, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, nenasazení garantovaného Vlaku pro přepravu vozíčkářů, nasazení Vlaku o menší kapacitě či s neodpovídajícím prostorem pro přepravu jízdnicích kol, apod.

**Mimořádnost v dopravě nezpůsobená dopravcem** – nahodilá událost, projevující se obdobně jako Mimořádnost v dopravě způsobená dopravcem, která však nebyla Dopravcem zapříčiněna.

**MSP** – modul pro sledování polohy; zařízení používané zejména v regionálních autobusech pro sledování polohy a komunikaci mezi řidičem a CED.

**Náhradní doprava nebo ND** – viz definice ve Smlouvě.

**Neschopnost Vlaku** – stav, kdy je Vlak neschopen jízdy a/nebo když vlivem nutného snížení rychlosti je Vlak zpožděn a zpoždění trvale narůstá a/nebo vlivem závad vytápění či klimatizace není možné dodržet požadovanou teplotu v interiéru a/nebo je ohrožena bezpečnost provozu - např. porucha blokování dveří jednotky nebo závada vlakového zabezpečovače a/nebo nelze obsadit stanoviště strojvedoucího dalším členem vlakového doprovodu a/nebo existuje závada v otevírání všech dveří na jedné nebo obou stranách Vlaku a/nebo se projevuje jiná závada, která znemožňuje nebo výrazným způsobem omezuje další jízdu Vlaku.

**Oběhy souprav** – dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Jízdní řád a ev. modifikovaný při změně jízdního řádu, který řeší oběhy drážních vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, ev. i odchylně dle sezóny. Pro všechny řady vozidel definuje turnusové skupiny a v rámci turnusových skupin pak turnusové dny a plyne z něj turnusová potřeba vozidel. Dokument je úzce provázaný s Plánem řazení Vlaků.

**Objednatel** – subjekt, s nímž Dopravce uzavřel Smlouvu.

**Odbavení cestujícího** – znamená způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob, jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu v průběhu uskutečňování přepravní smlouvy.

**Odbavovací systém** – systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání kreditu ekvivalentnímu hodnotě jízdenek příslušné územní a/nebo časové platnosti).

**Označení jízdenky** – vyznačení stanovených údajů na jízdenku předepsaným způsobem (např. označovačem nebo členem Vlakového doprovodu)

**Plán řazení vlaků** – dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Jízdní řád a ev. modifikovaný při změně jízdního řádu, který řeší plánované nasazení drážních vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, ev. i odchylně dle sezóny. Dokument je úzce provázaný s Oběhy souprav.

**Pohotovostní souprava** – viz definice ve Smlouvě.

**Provozovatel dráhy** – viz definice ve Smlouvě.

**Přestupní bod, přestupní zastávka, přestupní uzel** – zastávka nebo místo, kde dochází k přestupům mezi spoji.

**QR jízdenka** – jízdenka ve formě 2D kódu.

**Rámcový jízdní řád** – viz definice ve Smlouvě

**RIS** – řídicí informační systém DPMB, jímž jsou vybavena všechna vozidla DPMB, který poskytuje údaje o poloze spojů a jejich odchylce od jízdního řádu a další informace.

**Smlouva** - Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících v regionální železniční osobní dopravě, ke které je vydána tato příloha.

**SPP IDS JMK** – Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

**Tarif IDS JMK** – Tarif Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje – viz definice ve Smlouvě.

**Technické a provozní standardy pro železnici – TPSŽ** – viz definice ve Smlouvě.

**Usměrněný nástup cestujících** – povinnost cestujícího bez platného jízdního dokladu nastoupit do určeného vozu (části) vlaku a zde se přihlásit členu Vlakového doprovodu nebo

strojvedoucímu o zaplacení jízdného nebo doplatku jízdného, případně jízdné nebo doplatek jízdného bezodkladně zaplatit v prodejním automatu jízdenek.

**TSI PRM** - Technické specifikace pro dostupnost pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace Rozhodnutí Evropské komise 2008/164/ES v platném znění.

**Vlak** – viz definice ve Smlouvě. Pojem je totožný s pojmem **Spoj**, pokud není uvedeno jinak.

**Vlak nízkopodlažní** (rovněž Nízkopodlažní Vlak) – Vlak nebo vozidlo je aspoň částečně nízkopodlažní, tzn. umožňuje nástup cestujících bez překonání schodu z úrovně nástupiště o výšce 550 mm nad temenem kolejnice. Aby mohl být vlak považován za nízkopodlažní, musí současně umožňovat pomocí plošiny oboustranný nástup, výstup a přepravu aspoň dvou vozíčkářů. Vlak nebo vozidlo musí přitom být touto plošinou vybaveno.

**Vlak s přepravou vozíčkářů** – Vlak, který nelze považovat za Vlak nízkopodlažní, který však pomocí plošiny umožňuje nástup a výstup z obou stran Vlaku a přepravu aspoň dvou vozíčkářů. Vlak nebo vozidlo musí být přitom touto plošinou vybaveno.

**Vlakový doprovod** – viz definice ve Smlouvě.

**Vnější plocha jednotky** – znamená plochu čel a obou boků jednotky vyjma ploch střechy a podvozku a ploch, které z technického či bezpečnostního hlediska nemohou být překryty.

**Vzorník jízdních dokladů** - znamená zpravidla elektronický dokument zveřejněný na společností KORDIS definovaném webovém úložišti a obsahující vzory používaných jízdních a specifických dokladů.

**Zahájení provozu** - viz definice ve Smlouvě

**Zastávka, stanice, železniční stanice, nádraží, železniční zastávka** – přípustná pojmenování pro zastávku IDS JMK na železnici. Všechny pojmy jsou identické, pokud není uvedeno jinak.

## **3 STANDARD VYBAVENÍ STANIC A ZASTÁVEK**

### **3.1. Vybavení zastávek a poskytované služby**

Dopravce je povinen splnit požadavky definované v příloze 2 TPSŽ.

### **3.2. Jízdní řády**

Dopravce je povinen zajistit, aby ve všech zastávkách dle přílohy 2 TPSŽ, byly na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech (nejlépe v blízkosti jízdních řádů SŽDC) vyvěšeny aktuální jízdní řády vlakových linek zpracované KORDIS. Jejich barevný tisk a vyvěšení zajišťuje Dopravce.

V zastávkách definovaných přílohou 2 TPSŽ je Dopravce povinen zajistit vyvěšení jízdních řádů autobusových linek odjíždějících, projíždějících nebo končících na dané zastávce na stejném místě jako vlakové jízdní řády a udržovat je aktuální.

Aktuální jízdní řády předává KORDIS dopravci v elektronické formě s předstihem nejpozději 3 pracovní dny před zahájením platnosti. V případě pozdějšího dodání může být vyvěšení opožděno o dobu prodloužení předání jízdních řádů ze strany KORDIS.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit pravidelnou obnovu a údržbu vitrín, klaprámů, zařízení a informačních materiálů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.

Dopravce není oprávněn do vyhrazených ploch a zařízení umísťovat vlastní materiály bez předchozího souhlasu KORDIS.

Alternativním řešením uvedené povinnosti je zastávku vybavit elektronickým zařízením umožňujícím zobrazení potřebných jízdních řádů.

### **3.3. Informační materiály**

Dopravce je povinen zajistit, aby ve všech zastávkách dle přílohy 2 TPSŽ, byla na viditelných a veřejnosti dobře přístupných místech umístěna minimálně 1 informační plocha (vitrína nebo klaprám) o velikosti definované přílohou 2 TPSŽ na které Dopravce vyvěšuje informační materiály dodané KORDIS. V zastávkách s více nástupišti musí být minimálně 1 plocha umístěna na každém nástupišti. V zastávkách s čekárnou (vestibulem) musí být minimálně 1 plocha umístěna ve výpravní budově. Umístění informačních ploch musí být odsouhlaseno KORDIS. Informační materiály dodává KORDIS.

V prostoru prodejen jízdních dokladů je Dopravce povinen zajistit označení pokladen ve vzhledu dodaném či odsouhlaseném KORDIS, jehož cílem je informovat o tom, že daná prodejna prodává jízdní doklady IDS JMK.

Ve výpravních budovách nebo prodejních místech stanovených zastávek je Dopravce povinen zajistit umístění aspoň jednoho zařízení určeného pro umístění minimálně 8 druhů tištěných informačních materiálů po min. 30 kusech o rozměrech 100 x 210 mm dodávaných KORDIS. Zařízení k umístění materiálů pořizuje dopravce. Umístění zařízení musí být odsouhlaseno KORDIS.

KORDIS stanovuje rozsah umísťovaných informačních materiálů a zajišťuje jejich tisk. Aktuální informační materiály předává KORDIS dopravci v tištěné formě s předstihem nejpozději cca 3 pracovní dny před plánovaným zveřejněním. V případě pozdějšího dodání může být vyvěšení odpovídajícím způsobem opožděno.

Počet potřebných vitrín, klaprámů nebo zařízení pro zveřejnění informačních materiálů je dán přílohou 2 TPSŽ.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit:

- pravidelnou obnovu a údržbu vitrín, klaprámů a zařízení tak, aby byly funkční a čisté,
- zveřejnění, doplňování (min. každé 3 pracovní dny, pokud nestanoví KORDIS jinak) a obnovu informačních materiálů tak, aby byly čitelné a aktuální. Pokud Dopravci dojde zásoba materiálů, je povinen neprodleně informovat KORDIS.

Dopravce není oprávněn do vyhrazených ploch a zařízení umísťovat žádné materiály bez souhlasu KORDIS.

### **3.4. Označení zařízení zastávky do IDS JMK**

Dopravce je povinen v dostatečném předstihu před Zahájením provozu s provozovatelem zastávky dohodnout a na vlastní náklady zajistit, aby ve všech zastávkách dle přílohy 2 TPSŽ bylo nad rámec legislativních povinností provozovatele dráhy umístěno logo IDS JMK a čísla vlakových linek IDS JMK zastavujících ve stanici (S i R), číslo zóny, apod., které jsou na dané trase provozovány. Velikost této informace musí být minimálně 50 x 80 cm.

V případě změny číslování linek je Dopravce povinen zajistit úpravu uvedeného značení.

V případě, že provozovatel dráhy odmítne umístění informačních tabulí na budově nebo to nebude z jiných důvodů možné, je dopravce povinen zajistit jejich instalaci na samostatných stojanech v blízkosti stanice či jiným způsobem odsouhlaseným KORDIS.

Grafické vzory a definici tabulí pro tyto účely stanovuje KORDIS na výzvu Dopravce.

### **3.5. Čekací prostor**

V zastávkách definovaných v příloze 2 TPSŽ je Dopravce povinen u Provozovatele dráhy požadovat, aby minimálně v časech uvedených v příloze 2 TPSŽ zajistil provoz čekacích prostor. Čekací prostory musí být vybavené mobiliářem určeným k sezení a funkčním osvětlením, dále musí být uzavíratelné, temperované na teplotu minimálně 15 st. C v provozní době.

Objednatel Dopravci výslovně uděluje souhlas s tím, že čekací prostory nemusí být vybaveny obslužným personálem. Objednatel považuje za vhodné vybavení čekacích prostor kamerovým systémem s archivovaným záznamem. Čekací prostory musí být udržovány v řádném stavu, musí být odstraňovány graffiti a nečistoty.

Vstup do čekacích prostor musí být bezplatný.

KORDIS má právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy.

### **3.6. Sociální zařízení**

Dopravce je povinen po Provozovateli dráhy požadovat, aby byly zastávky v souladu s legislativou vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.

KORDIS má právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy.

### **3.7. Vizuální informace**

V zastávkách vybavených elektronickými vizuálními systémy pro informování cestujících, provozovanými jinými subjekty než KORDIS, je Dopravce povinen požadovat po jejich provozovatelích, aby na instalovaných systémech byly zveřejněny informace o čísle linky IDS JMK, nízkopodlažnosti vlaků, vlaků s přepravou vozíčkářů a informace o odjezdech autobusových linek z daného uzlu. To se týká informačních systémů instalovaných vně i uvnitř budov. Současně je Dopravce povinen požadovat, aby místo názvu Dopravce bylo uvedeno logo IDS JMK a aby nebyla zobrazována čísla vlaků kategorie Os a Sp.



KORDIS má právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy a provozovatele informačních systémů.

V zastávkách vybavených elektronickými informačními panely (ELP) spravovanými KORDIS je Dopravce povinen sledovat provozuschopnost ELPů viditelných z vlaku a všech ELPů ve stanicích, kde budou zaměstnanci Dopravce dle přílohy 2 TPSŽ aspoň 1x denně a v případě zjištění závady ji nahlásit do 1 dne od zjištění KORDIS.

### 3.8. Zvuková hlášení

V zastávkách definovaných v příloze 2 TPSŽ je Dopravce povinen u Provozovatele dráhy požadovat zvukové hlášení o odjezdech vlaků a informace a pokyny v případě mimořádných událostí. Součástí zvukového hlášení musí být číslo linky IDS JMK a další nezbytné dopravní informace. Dopravce je povinen u Provozovatele dráhy požadovat, aby místo názvu Dopravce byl hlášen název IDS JMK a dále požadovat zrušení zvukových hlášení o příjezdech vlaků a o číslech osobních a spěšných vlaků. Obsah požadovaného zvukového hlášení definuje KORDIS v souladu s platnými předpisy.

KORDIS má právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na provozovatele informačních systémů.

### 3.9. Označení zastávky Náhradní dopravy

V zastávkách s autobusovými stánkami zajistí vyznačení zastávky určené pro Náhradní autobusovou dopravu KORDIS.

V zastávkách, v jejichž blízkosti se vhodná zastávka autobusové dopravy nevyskytuje, je Dopravce povinen před zahájením provozu Náhradní dopravy zajistit dočasné nebo trvalé dopravní značení ve vzoru dodaném KORDIS. Výjimkou je zajištění Náhradní dopravy při Mimořádnosti v dopravě. Umístění označků stanovuje KORDIS.

Na výzvu KORDIS je Dopravce povinen doplnit i směrovky, popř. další informace k zastávkám Náhradní dopravy. Grafické řešení těchto informací stanovuje KORDIS.

### 3.10. Bezbariérový přístup na nástupiště

Dopravce bude u Provozovatele dráhy usilovat o taková technická opatření, která umožní bezbariérový přístup na nástupiště.

### 3.11. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách. V tabulce jsou uvedeny časy od zjištění závady nebo od podání požadavku ze strany KORDIS.

Závady, jejichž nápravu zajišťuje Dopravce:

Závada	Doba na odstranění
Obnova informace na informační ploše	do 3 pracovních dnů
Chybějící označení linky a loga IDS JMK	do 3 pracovních dnů
Závada označení místa zastavení ND	do 24 hodin (při provozu ND) jinak do 3 prac. dnů
Chybějící jízdní řád IDS JMK	do 24 hodin
Doplnění informací v zařízení	do 24 hodin

Závady, jejichž nápravu je Dopravce povinen bezodkladně požadovat po správci dané infrastruktury:

<b>Závada</b>
Závada zvukového hlášení
Závada vstupu do čekáren nebo na soc. zař.
Doplnění spotřebního materiálu na soc. zař.
Další výše nespecifikované závady

## **4 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

Standard podoby jízdních řádů linek IDS JMK včetně výlukových jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

## 5 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

### 5.1. Vozidla poskytnutá Objednatelem

Objednatel je oprávněn při realizaci Smlouvy poskytnout Dopravci k zajištění provozu Vlaků vlastní železniční vozidla. V případě těchto vozidel je Dopravce povinen plnit pouze články 5.10. a 5.14 (v rozsahu dle článku 5.14). V případě povinností definovaných ve člancích 5.5. až 5.8. a 5.12 a 5.13 ve vozidle v majetku Objednatele je Dopravce povinen zajistit řádnou obsluhu příslušných zařízení.

### 5.2. Vozidla Dopravce

Železniční vozidla Dopravce použitá k plnění Smlouvy musí být k schválení k provozu na síti SŽDC a plnit veškeré požadavky legislativy.

Železniční vozidla použitá na lince S91 musí být způsobilá zajíždět na síti ŽSR minimálně do stanice Vrbovce.

Drážní vozidla určená pro přepravu cestujících musí umožnit průchod cestujících mezi jednotlivými vozidly, jsou-li mezivozovové přechody těchto vozidel k průchodu cestujících konstrukčně přizpůsobeny.

### 5.3. Technologické časy

Vlaky musí umožňovat následující technologické časy:

- **Úvrat':** maximální časové rozpětí mezi příjezdem a odjezdem (včetně doby chůze) nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu.

**Svěšení dvou jednotek** najetím na soupravu obsazenou cestujícími nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu ve stanicích definovaných v Rámcovém jízdním řádu.

**Rozvěšení dvou jednotek** nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu ve stanicích definovaných v Rámcovém jízdním řádu.

### 5.4. Přeprava jízdních kol

Vlaky provozované dle Smlouvy musí umožňovat přepravu jízdních kol. Minimální počet míst pro jízdní kola je stanoven dle kapacity Vlaků v následující tabulce:

Typ soupravy – požadovaný počet míst k sezení	Kapacita pro přepravu jízdních kol
45	3
70	8
110	8
135	8
140	12
190	16

235	20
330	28
380	32

Rámcový jízdním řádem může být stanovena kapacita vyšší.

## 5.5. Vizualní elektronický informační systém vnější

Pokud je Vlak vybaven vizualním elektronickým informačním systémem vnějším, musí tento zobrazovat následující informace:

- číslo vlakové linky IDS JMK přes celou zobrazovací výšku zcela vlevo
- cílovou stanici
- případně následující stanice na trase
- další dohodnuté informace

Panel nesmí zobrazovat:

- číslo vlaku
- výchozí stanici a již projeté stanice

Již při příjezdu Vlaku do cílové zastávky musí být na vizualním elektronickém informačním systému vnějším zobrazena informace o tom, aby cestující nenastupovali, případně údaje pro Vlak, na němž bude souprava pokračovat.

Pokud se souprava více vozů na Vlaku v zastávce dělí na více částí musí být již při příjezdu na jednotlivých částech nastaveny správné informace pro Vlaky, na nichž budou pokračovat, případně informace o tom, aby cestující do jedné ze souprav nenastupovali.

Ihned po přistavení Vlaku k odjezdu z výchozí zastávky musí být správně nastaven informační systém pro cíl Vlaku.

Způsob a obsah zobrazení je dopravce povinen projednat s KORDIS a získat jeho souhlas s nastavením systému.

## 5.6. Vizualní elektronický informační systém vnitřní

Pokud je Vlak vybaven vizualním elektronickým informačním systémem vnitřním, musí tento zobrazovat následující informace:

- číslo vlakové linky IDS JMK
- logo či text IDS JMK
- cílovou stanici
- následující stanici
- případně následující stanice na trase
- přesný čas
- informace o případných výlukách
- další dohodnuté informace

Způsob a obsah zobrazení je Dopravce povinen projednat s KORDIS a získat jeho souhlas s nastavením systému. KORDIS není oprávněn souhlas s nastavením systému bez spravedlivého důvodu neudělit. Spravedlivým důvodem se v tomto případě rozumí zejména nedodržení požadavků KORDIS na grafické řešení vizuálního informačního systému.

### **5.7. Akustický informační systém vnější**

Pokud je Vlak vybaven akustickým informačním systémem vnějším, musí být obsah a forma jím podávaných informací Dopravcem projednán a odsouhlasen s KORDIS.

### **5.8. Akustický informační systém vnitřní**

Pokud je jednotka vybavena akustickým informačním systémem vnitřním, musí být obsah a forma jím podávaných informací Dopravcem projednán a odsouhlasen s KORDIS.

Pokud nebude s KORDIS dohodnuto jinak, zejména se požaduje:

- dodržení jednotného hlasu pro vozidla v IDS JMK
- informace o zařazení vlaku do IDS JMK
- hlášení aktuální a následující stanice
- informace o změně zóny.

### **5.9. Informační plochy**

Dopravce je povinen ve vozidlech vyčlenit a poskytnout následující plochy pro informační materiály IDS JMK:

- plochu o velikosti 500 x 500 mm pro umístění samolepících fólií nebo vitrín uvnitř Vlaku v prostoru každých vstupních dveří (tzn. 1 plocha pro dvoje protější dveře);
- nad každými vstupními dveřmi uvnitř Vlaku plochu o velikosti 1300 x 350 mm, kde to není technicky možné o velikosti 1000 x 180 mm pro umístění samolepících fólií nebo vitrín; pokud není možné umístění nade dveřmi, dohodne Dopravce s KORDIS jinou vhodnou plochu;
- 4 plochy o velikosti A3 ve formě klaprámu uvnitř Vlaku v prostoru pro sedící cestující na každých i započatých 70 míst k sezení ve Vlaku, klaprámy instaluje Dopravce.
- 4 plochy o rozměrech 1500mm x 500mm na vnějším plášti Vlaku pro umístění samolepících bannerů. Výlep zajišťuje Dopravce do 1 měsíce od dodání bannerů.

Dopravce je povinen na vnějším plášti vlaků v blízkosti každých dveří umístit logo IDS JMK o rozměrech minimálně 230 mm x 130 mm, případně o velikosti odsouhlasené KORDIS.

Přesné umístění ploch KORDIS odsouhlasí Dopravci. Umístění materiálů do těchto ploch zajistí Dopravce bezplatně dle pokynů KORDIS, a to ve lhůtě do 15 pracovních dnů od dodání materiálů. Materiály k umístění dodává KORDIS. Vitríny dodává a instaluje Dopravce. Výměna bude probíhat maximálně 6x ročně.

### **5.10. Propagační aktivity**

Veškeré propagační aktivity zejména pak např. využívání ploch určených pro informační materiály, polep vnitřních či vnějších ploch Vlaku informačními bannery, zvuková hlášení, distribuce letáků a časopisů, odkazy prostřednictvím WiFi, apod. podléhají předchozímu schválení Objednatelem.

### **5.11. Odbavovací zařízení**

Vybavení vozidla odbavovacím zařízením je specifikováno v oddíle 9.

## 5.12. Tepelná pohoda cestujících, klimatizace

Pokud Vlak není vybaven klimatizací, musí být ve Vlaku provozuschopné topení, které zajistí teplotu uvnitř Vlaku na úrovni minimálně 21 °C při venkovních teplotách do -10 °C. Tato teplota musí být dosažena již ve výchozí stanici Vlaku.

Pokud je Vlak vybaven klimatizací, je Dopravce povinen zajistit její funkčnost a ve Vlacích udržovat tepelnou pohodu uvedenou v následující tabulce:

Vnější teplota	Průměrná teplota ve Vlaku ve výšce 1 m nad podlahou
Pod -10 °C	17 °C – 20 °C
-10 °C až -5 °C	18 °C – 21 °C
-5 °C až 0 °C	19 °C – 22 °C
0 °C až 21 °C	19 °C – 22 °C
21 °C až 27 °C	21 °C – 24 °C
27 °C až 33 °C	23 °C – 26 °C
Více než 33 °C	25 °C – 28 °C

## 5.13. Vybavení bezplatným WiFi připojením

Pokud je Vlak vybaven veřejným WiFi připojením, musí být dostupná bezplatně a v celém prostoru pro cestující. Rychlost připojení k internetu musí být zajištěna rychlostí LTE (pokud bude v dané lokalitě dostupná). Příslušný datový tarif musí být takový, aby umožňoval připojení a stahování dat touto rychlostí nepřetržitě bez ohledu na FUP. WiFi musí umožnit současné připojení pro minimálně 100 uživatelů.

KORDIS má právo po Dopravci požadovat změnu názvu WiFi vysílače a automatické přesměrování cestujících po přihlášení na stanovenou webovou stránku. Dopravce je povinen vyhovět do 2 měsíců od zadání požadavku.

## 5.14. Vnitřní stav všech vozů Vlaku

Dopravce provádí Průběžný úklid s takovou četností, aby bylo zajištěno:

- odstranění hrubých nečistot, odpadků, zmrazků, apod.;
- nepřeplňování odpadkových košů;
- doplňování spotřebního materiálu a vody na sociálních zařízeních;
- dostatečné množství informačních materiálů.

Dopravce provádí Řádný úklid minimálně 1x za 72 hodin v rozsahu:

- zametení, umytí podlah a vysátí sedadel;
- odstranění graffiti uvnitř Jednotky;
- doplnění stržených propagačních materiálů – např. samolepek;
- úklid sociálního zařízení.

Dopravce provádí Důkladný úklid minimálně 1x za 2 měsíce v rozsahu:

- omytí vnitřních skel a ploch Jednotky;
- omytí / vyteповání sedadel;
- omytí / vymytí odpadkových košů.

V případě, že je některý vůz Vlaků znečištěn nad běžný rámec (např. zvratky, zbytky jídla či nápojů, exkrementy, přeplněný odpadkový koš), je vlakový doprovod či strojvedoucí povinen být vybaven tak, aby neprodleně provedl operativní úklid.

Dopravce má povinnost o všechny vozy Vlaků pečovat jako řádný hospodář, to znamená provádět bezodkladně běžnou údržbu, nahrazovat poškozené součásti a vnitřní vybavení.

Ve vozidlech v majetku Objednatele zajišťuje Dopravce odstranění hrubého znečištění vzniklého během provozu s cestujícími (např. sběr odpadků mimo odpadkové koše, odstranění hrubých nečistot apod.) a doplňuje mýdlo, ručníky a toaletní papír, které mu v potřebném rozsahu poskytne dodavatel železničních jednotek nebo jiná třetí osoba.

## 5.15. Vnější čistota vozidel

Vnější očista vozidel se provádí minimálně 1x měsíčně a zahrnuje mytí v mycí lince případně ruční mytí.

V případě, že je vozidlo poškozeno graffiti, je dopravce povinen zajistit u provozovaných vozidel jeho odstranění do 3 pracovních dnů. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25% vnější plochy vozidla) pak musí být očista zajištěna do 7 pracovních dnů.

Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

## 5.16. Komunikace s dispečinky

Vlak musí být vybaven tak, aby byly splněny požadavky na komunikaci s dispečinky stanovené ve článku 7.4.

## 5.17. Označení prostoru pro koupi jízdenky

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení Usměrněného nástupu cestujících do Vlaků, je Dopravce povinen označit odpovídající dveře vlaku či jejich okolní prostor výraznou barvou nebo barevnou fólií a informací, která bude upozorňovat na prostor, v němž cestující bude moci zakoupit jízdenku bez hrozby postihu za jízdu bez platného jízdního dokladu. Obdobně je Dopravce povinen vyznačit uvnitř vozu hranice vnitřního prostoru, kde platí výše uvedená ochrana cestujících.

Dopravce je na žádost KORDIS povinen označit i ostatní dveře, případně prostory Vlaků informacemi o Usměrněném nástupu cestujících.

Technické a grafické řešení zpracuje KORDIS. Realizaci úprav je Dopravce povinen provést na vlastní náklady do 3 měsíců od oficiální výzvy Objednatele.

## 5.18. Evidence drážních vozidel provozovaných v IDS JMK

Nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu je Dopravce povinen předat soupis všech železničních vozidel (lokomotiv, vozů klasické stavby, elektrických, motorových i netrakových jednotek, motorových vozů, řídicích vozů, přívěsných vozů k motorovým vozům) využívaných pro zajištění provozu v IDS JMK. Soupis bude uveden dle řad a čísel vozidel.

K jednotlivým řadám vozidel určeným pro přepravu cestujících udá Dopravce jejich základní technické charakteristiky, zejména:

- označení vozidla (řada a číslo vozidla);
- max. rychlost;
- počet míst k sezení včetně sklopných sedaček (u vozidel s převažující roztečí sedaček nižší než 1600 mm při uspořádání proti sobě a 750 mm při uspořádání za sebou redukovaný počet míst dle Smlouvy);
- počet míst pro jízdní kola;



- způsobilost k přepravě osob na vozíku;
- nízkopodlažnost / schopnost přepravy vozíčkářů;
- centrální zavírání dveří;
- audiovizuální informační systémy;
- klimatizace, uzavřený systém WC;
- WiFi;
- ETCS;
- hmotnost vozidla stanovená dle pravidel pro stanovení poplatku za přístup k dopravní infrastruktuře.

Před zařazením žel. vozidla do provozu v IDS JMK je Dopravce povinen KORDIS o této skutečnosti informovat nejpozději 1 měsíc před plánovaným zařazením žel. vozidla do provozu včetně výše uvedených technických charakteristik. Dopravce je rovněž povinen bez zbytečného odkladu informovat KORDIS o žel. vozidlech, které z provozu vyřazuje.

Před nasazením žel. vozidla na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkčností jejího vybavení a předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě potřebné údaje.

KORDIS následně provede osobní kontrolu splnění požadavků a vydá Dopravci certifikát, který jej oprávní k využití vozu pro dopravu na Vlacích v IDS JMK.

V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen neprodleně informovat KORDIS.

Výše uvedená ustanovení článku 5.18 se nepoužijí v případě, kdy je z důvodu Mimořádnosti v dopravě nebo jiného nepředvídatelného důvodu nezbytné nutné využít pro zajištění přepravy cestujících jiná než certifikovaná vozidla. Ta mohou být nasazena jen po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu 72 hodin. V těchto případech je Dopravce povinen bezodkladně informovat CED o jejich nasazení a o předpokládané době nasazení.

## 5.19. Pohotovostní soupravy a Provozní záloha

### 5.19.1. Pohotovostní soupravy

Dopravce je povinen kromě souprav, jejichž turnusová potřeba vyplývá z Rámcových jízdních řádů, vystavit i 2 pohotovostní soupravy. Tyto soupravy slouží ke zvládnutí všech druhů mimořádností. Tyto soupravy budou odstaveny na vhodném odstavném nádraží žel. stanice Brno hl.n. tak, aby jejich nasazení do provozu s cestujícími bylo možné ihned po vzniku potřeby jejich nasazení.

#### **Požadavky na pohotovostní soupravy:**

- 1 x pohotovostní souprava s max. rychlostí 120 km/h, postačující i v závislé trakci, s minimální kapacitou 330 míst (PS 330), k dispozici musí být v pracovní dny 5:00 – 23:00 hod., v nepracovní dny 6:00 – 21:00 hod.
- 1 x pohotovostní souprava s max. rychlostí 100 km/h v nezávislé trakci a minimální kapacitou 235 míst (PS 235), k dispozici musí být v pracovní dny 6:00 – 21:00 hod., v nepracovní dny 7:00 – 19:00 hod.

### 5.19.2. Provozní záloha

Dopravce je povinen udržovat takovou Provozní zálohu železničních vozidel, aby byl vždy schopen spolehlivě pokrýt turnusovou potřebu vyplývající z Rámcových jízdních řádů a vystavit i 2 pohotovostní soupravy dle bodu 5.19.1. Nevystavení souprav na Vlaky dle Jízdního řádu a nevystavení Pohotovostních souprav v časech dle bodu 5.19.1 je

předmětem penalizace dle Sazebníku smluvních postihů. V případě nasazení Pohotovostní soupravy na Vlak učiní Dopravce takové opatření, aby pro případ nepravidelností měl k dispozici vozidla z Provozní zálohy.

## **5.20. Další požadavky na vozidla**

Minimální rychlost Vlaků musí být taková, aby mohl být splněn Rámcový jízdní řád s dostatečnými časy na výstup a nástup cestujících ve stanicích.

Použitá vozidla musí být vybavena centrálním zavíráním dveří. V odůvodněných případech je výjimku oprávněn povolit KORDIS na linkách S41, S6, R56 a S8.

Vozidla použitá na lince S3 musí po zprovoznění tratě Hrušovany u Brna – Židlochovice a elektrizaci tratě Šakvice – Hustopeče umožnit vedení vlaků linky S3 do Židlochovic a Hustopečí.

Vozidla použitá na lince S9 (na vlcích Břeclav – Hodonín) musí být po elektrizaci tratě Šakvice – Hustopeče schopna provozu i na lince S51 (nová linka Šakvice – Břeclav).

V případě, že budou do provozu nasazována vozidla v majetku Objednatele nahrazující vozidla Dopravce, je Dopravce povinen uvolněná vozidla přednostně využít k pokrytí nově elektrizovaných tratí v Jihomoravském kraji.

## 6 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

### 6.1. Předkládání plánů výluk

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli a KORDIS roční plán výluk do 14 kalendářních dnů po jeho zveřejnění na Portálu provozování dráhy.

V termínu 5 pracovních dní po zveřejnění měsíčního plánu výluk na Portálu provozování dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli a KORDIS tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz Vlaků vedených dle Smlouvy včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací.

Dopravce má povinnost předávat KORDIS týdenní plán výluk pro příslušný týden neprodleně po jeho obdržení od Provozovatele dráhy.

Měsíční a týdenní plány výluk je Dopravce povinen zasílat elektronicky na adresu [vyluky@kordis-jmk.cz](mailto:vyluky@kordis-jmk.cz) a [vod@kr-jihomoravsky.cz](mailto:vod@kr-jihomoravsky.cz).

Ustanovení platí i pro předkládání plánů výluk konaných v sousedních krajích, a pokud je má Dopravce k dispozici i na západním Slovensku a v Dolním Rakousku ovlivňujících plnění Jízdního řádu dle této Smlouvy.

### 6.2. Postup zpracování výlukových jízdních řádů

Dopravce s KORDIS včas projedná na základě výpisu z ročního plánu výluk a postupně upřesňovaných měsíčních plánů výluk harmonogram tvorby výlukových jízdních řádů.

Dopravce má povinnost přizvat KORDIS na jednání týkající se výluk s Provozovatelem dráhy, následně případně i s dopravcem náhradní dopravy.

Pokud se KORDIS s Dopravcem nedohodne jinak, zpracuje KORDIS pro Dopravce závazné požadavky pro připravovanou výlukou. KORDIS v těchto požadavcích definuje případné odřeknuté vlaky, trasy linek náhradní dopravy, návrh jízdních řádů pro danou výlukou, požadované kapacity u jednotlivých spojů (míst k sezení a případně i míst na stání), nasazení nízkopodlažních vozidel, vozidel pro přepravu vozíčkářů a vozidel pro přepravu jízdních kol, vybavení vozidel odbavovacím zařízením, zařízením pro sledování polohy včetně funkčního datového a hlasového připojení, apod. V závazných požadavcích rovněž KORDIS nastaví případné tarifní změny a způsob odbavení cestujících.

Dopravce následně na základě závazných požadavků zpracovaných KORDIS zajistí jejich projednání s provozovatelem dráhy a objednávku případné náhradní dopravy.

Pokud se Dopravce nedohodne s KORDIS jinak, zpracuje Dopravce dle závazných požadavků zpracovaných KORDIS služební výlukové jízdní řády. Výlukový jízdní řád pro cestující vytváří KORDIS, případně Dopravce na základě pokynu KORDIS.

Dopravce má povinnost předložit návrh služebního výlukového jízdního řádu a oběhů vozidel k odsouhlasení KORDIS nejpozději 4 týdny před zahájením plánované výluky.

Dopravce má povinnost předložit definitivní výlukový jízdní řád a definitivní oběhy vozidel k odsouhlasení KORDIS nejpozději 1 týden před zahájením plánované výluky.

KORDIS je oprávněn požadovat zpracování výlukového jízdního řádu i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 dní.

Nebudou-li lhůty požadované ve článku 6.2 dodrženy z důvodů na straně Provozovatele dráhy a Provozovatel dráhy přitom dodrží platnou legislativu, je Dopravce povinen požadované podklady předat bezprostředně po jejich obdržení.

### 6.3. Vybavení vozidel náhradní dopravy a přepravní kontrola

Pokud je v závazných požadavcích dle čl. 6.2. nastavena povinnost vybavení náhradní dopravy systémem pro sledování polohy, je Dopravce povinen zabezpečit propojení těchto systémů s CEDRIS včetně možnosti hlasových hovorů. Dopravce je dále povinen zabezpečit, aby řidiči náhradní dopravy dodržovali požadavky na správné přihlašování do těchto systémů a jejich správné ovládání.

Dopravce je dále povinen zabezpečit, aby byla vozidla náhradní dopravy označena vpředu, na bocích a vzadu číslem linky náhradní dopravy ve vzoru dodaném KORDIS. Pokud je vozidlo náhradní dopravy vybaveno elektronickými informačními systémy, musí být využity přednostně, musí být správně nastaveny a musí na nich být zobrazeno číslo linky a cílová stanice dle pokynů KORDIS.

Pokud KORDIS v závazných požadavcích dle čl. 6.2 definuje požadavek na vybavení vozidla náhradní dopravy odbavovacím zařízením umožňujícím prodej jízdních dokladů a označovačem, je Dopravce povinen tento pokyn respektovat a zajistit proškolení řidičů náhradní dopravy o prodeji jízdních dokladů a jejich samotný prodej.

Pokud KORDIS v závazných požadavcích dle čl. 6.2 definuje požadavek na zajištění přepravní kontroly v náhradní dopravě, je Dopravce povinen učinit takové kroky, aby byla zajištěna v rozsahu takovém, jak je požadováno.

### 6.4. Informování o výlukách

Informace do médií o výlukách a změnách v dopravě poskytuje Objednatel a KORDIS, Dopravce je k tomu oprávněn výhradně s předchozím souhlasem Objednatele či KORDIS.

Dopravce zveřejní výlukový jízdní řád pro cestující na vývěskách, popřípadě v informačních letácích a vhodných tiskovinách nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením výluky.

Výlukové jízdní řády včetně grafické podoby a příslušné informační materiály pro cestující, jakož i způsob jejich distribuce schvaluje KORDIS.

Dopravce je povinen smluvně zajistit, aby veškeré informační materiály vydávané nebo jinak zveřejňované v souvislosti s výlukami jím samým nebo jeho smluvními dopravci byly předem odsouhlaseny KORDIS.

### 6.5. Minimalizace výlukové činnosti

Dopravce má povinnost zajistit přizvání Objednatele a KORDIS k jednáním s Provozovatelem dráhy.

Dopravce zpracuje a odsouhlasí si s KORDIS pro každý Jízdní řád včas před zahájením jeho platnosti pro všechny tratě, na nichž jsou vedeny Linky dle Smlouvy, tabulky dle níže uvedeného vzoru. Tabulky určují dobu dopravních špiček v jednotlivých mezistaničních úsecích a Dopravce je povinen při jednáních s Provozovatelem dráhy učinit všechny kroky k tomu, aby počet výluk konaných (byť i zčásti) v pracovní dny v časech dopravních špiček byl minimalizován. Je povinen navrhnout Provozovateli dráhy alternativní postupy - např. výluky v noci, o víkendech, o prázdninách, případně v dopravních sedlech.

Číslo tratě	Mezistaniční úsek	Ranní dopravní špička od – do		Odpolední dopravní špička od – do	
		hod.	hod.	hod.	hod.

Dopravce vždy včas uplatní u Provozovatele dráhy požadavky na kumulaci výluk se shodným či obdobným dopravním opatřením a naopak zabránění současného konání výluk, jejichž negativní dopady se umocňují.

Mimořádnou pozornost věnuje Dopravce v dostatečném předstihu výlukám na 1. koridoru v úsecích Brno hl.n. – Vranovice a Brno hl.n. – Skalice nad Svitavou a včas aktivně navrhuje

vhodná opatření.

U výluk v úseku Brno – Blažovice Dopravce vždy včas uplatní u Provozovatele dráhy požadavky na konání výhradně v souběhu s výlukami v úseku Blažovice – Vyškov.

# 7 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

## 7.1. Garance návazností IDS JMK

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem Garance návazností IDS JMK, který je přílohou 1 TPSŽ, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti, dlouhodobých omezeních v dopravě a při mimořádnostech v dopravě.

Garance návazností IDS JMK - příloha 1 TPSŽ je zpracovávána a upravována KORDIS při současném dodržení ujednání uvedených ve Smlouvě a v TPSŽ. Je zveřejněna na webových stránkách KORDIS a její změny zasílá KORDIS dotčeným dopravcům elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle Smlouvy. Po prokazatelném obdržení dokumentu (tzn. potvrzení o doručení emailu na server příjemce nebo převzetí doporučené zásilky od pošty) je dopravce podle nového znění povinen postupovat do 1 měsíce (v případě služebních jízdnic řádů do 5 dnů před začátkem platnosti) od nahlášení KORDIS, pokud není dohodnuto jinak.

## 7.2. Centrální dispečink IDS JMK

CED je provozován KORDIS a spolufinancován Jihomoravským krajem. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci CED vůči Dopravci jsou stanoveny níže. CED je vybaven softwarovým systémem CEDRIS vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem CEDRIS. Tyto systémy musí umožňovat předávání dat o poloze, příjezdu do zastávky a odjezdu ze zastávky do CED a přebírání pokynů z CED k opoždění odjezdů vlaků a dalších pokynů.

V případě železniční dopravy je Dopravce povinen zajistit automatizované předávání informací do CED o předpokládaných odjezdech ze zastávek (pokud budou odlišná proti jízdnicímu řádu (zejména předpokládané opoždění odjezdů) a dále čísel nástupišť (pokud mu budou známa).

Údaje o jízdnicích řádech, aktuální poloze vozidel, skutečných a předpokládaných odjezdech a příjezdech a další provozní parametry jsou Objednatel a KORDIS oprávněni bez omezení zpracovávat, uchovávat a předávat třetím stranám.

Dopravce je za všech okolností povinen zajistit předávání dat v rozsahu zahrnujícím polohu vozidla a číslo vlaku a to prostřednictvím technických zařízení vyjmenovaných v TPSŽ a umožnit jejich využití dle požadavků uvedených v předchozím odstavci. Pokud by nebylo možné tato data předávat prostřednictvím Provozovatele dráhy, je Dopravce povinen zabezpečit, aby byla vozidla vybavena takovým zařízením, které předávání těchto údajů do CED zajistí v intervalu min. 30 sekund. Co se týče dalších údajů (tzn. zejména předpokládaných odjezdů a čísel nástupišť), je Dopravce povinen po Provozovateli dráhy požadovat, aby Dopravci využití dat v souladu s požadavky předchozího odstavce umožnil. V případě, že tak nebude chtít Provozovatel dráhy učinit, není Dopravce povinen tato data poskytovat, je však povinen neprodleně informovat Objednatele a Pověřenou osobu,

dohodnout další postup a v jednáních s Provozovatelem dráhy postupovat v souladu s požadavky Objednatele.

### **7.3. Dispečink dopravce**

Dopravce je povinen v době 15 minut před prvním odjezdem svého vlaku zařazeného do IDS JMK a dále po celou dobu provozu svých vlaků v daném dni zajišťovat provoz Dispečinku Dopravce (DID). V době od 23:30 do 04:00 lze tuto povinnost zajistit formou pohotovosti.

Pověřený zástupce DID s rozhodovacími pravomocemi musí být schopen v případě svolání Krizového štábu KORDIS dorazit do sídla KORDIS do 30 minut od vyzvání.

### **7.4. Komunikace mezi dispečinky**

Dopravce je povinen zajistit, aby DID hlásil CED veškeré události s vlivem na kvalitu provozu zejména pak vzniklé problémy – neschopnosti jízdy, nehody, zpoždění, stejně jako obnovení provozu a to ve lhůtě do 5 minut od zjištění události.

Dopravce je dále povinen zabezpečit přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro komunikaci CED - DID. Dispečeré DID jsou povinni na příchozí hovor na tomto čísle odpovědět do 5 minut a zodpovědět dotazy CED.

CED informuje DID o událostech s vlivem na Dopravce a konzultuje s DID realizovaná opatření. DID je povinen přenášet obousměrně tyto informace směrem k vlakovému doprovodu a strojvedoucímu a k Provozovateli dráhy a realizovat opatření k minimalizaci problémů.

DID je povinen zabezpečit na výzvu CED hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních vlacích nebo stanicích a předat telefonní kontakty na vlakový doprovod a strojvedoucího pro umožnění přímé komunikace CED s vlakovým doprovodem a strojvedoucími v případě mimořádných událostí.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID pravomoci rozhodnout:

- o případných alternativních způsobech dopravy a pravomoc je zajistit,
- o dočasně nezbytných úpravách tarifních podmínek a kompenzacích pro cestující dle platné legislativy a Smlouvy.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID v případě mimořádnosti pravomoci rozhodnout o nasazení pracovníků Dopravce do potřebných lokalit za účelem informování cestujících, a to i za cenu omezení provozu služeb na prodejních místech. Toto rozhodnutí je povinen konzultovat s CED.

DID je povinen postupovat tak, aby při řešení mimořádnosti byla vždy zajištěna výměna informací o situaci a o výhledu řešení mimořádnosti.

Dopravce je povinen podle možností zajistit a usilovat, aby v informačních systémech byly v případě mimořádné události uvedeny správné informace.

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj, který bude zajišťovat v každém okamžiku aktuální seznam telefonních čísel vlakového doprovodu a strojvedoucích v daném okamžiku provozovaných Vlaků. Tento seznam musí být dostupný on-line pro CED i DID pro případnou nouzovou komunikaci.

Dopravce je povinen vybavit vlakový doprovod a strojvedoucího mobilním telefonem umožňujícím instalaci mobilní aplikace pro OS Android ve verzi 6 a vyšší, s paměťovou kartou nebo pamětí využitelnou pro služby IDS JMK o velikosti minimálně 16 GB a fotoaparátem o rozlišení minimálně 8 Mpx s hlasovým tarifem a datovým tarifem o FUP minimálně 3 GB a vybavit jej na vyzvání KORDIS do 3 měsíců jím dodanou mobilní aplikací včetně proškolení zaměstnanců.

Na vyzvání KORDIS je dopravce povinen seznámit vlakový doprovod a strojvedoucího

s kontaktními telefony na CED a seznámit je s případnými povinnostmi nastavenými v Garancích návazností ve vztahu komunikace s CED.

V případě potřeby je CED oprávněn přímo komunikovat s vlakovým doprovodem (v případě, kdy není vlak obsazen vlakovým doprovodem, se strojvedoucím) – a to v případech, kdy je třeba poskytnout cestujícím popř. získat od cestujících informace (zejména pro zajištění přestupních vazeb).

Telefonní hovory vedené mezi CED a Dopravcem jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně CED. O rozhodnutích CED se vede evidence. Dopravce je povinen předat KORDIS do přílohy 1 TPSŽ telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu a tyto údaje v případě jakékoliv změny aktualizovat.

## **7.5. Pracoviště CED na DID**

Dopravce je povinen vytvořit jedno plně vybavené pracoviště na DID, které budou využívat pověřeni pracovníci CED. Jejich úkolem bude sledovat situaci na DID, přenášet informace na CED a případně vypomáhat DID.

Pracoviště musí být vybaveno osobním počítačem připojeným k internetu s možností sledovat provoz drážních systémů bez možnosti do nich zasáhnout a dále telefonní linkou. Náklady na vybavení a provoz hradí Dopravce.

Dopravce je povinen těmto pracovníkům CED zajistit obdobné možnosti monitorovat provoz jako pracovníkům DID. Pravomoci pracovníků CED s pracovištěm na DID budou odpovídat pravomocím CED uvedených v těchto TPSŽ.

## **7.6. Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce**

Dopravce musí zajistit, aby byly do CED předávány veškeré informace potřebné při řízení dopravy v IDS JMK a současně aby strojvedoucí přebíral požadavky na opoždění odjezdu vlaku z důvodu návazností v souladu s jízdním řádem. Dopravce je povinen zajistit předávání a přebírání následujících informací:

- 1) Informace o aktuální poloze všech Vlaků přebíraná ze systémů SŽDC a systémů Dopravce;
- 2) Informace o aktuální GPS poloze Vlaků na linkách S2 a S3 v intervalu dlouhém maximálně 30 sekund;
- 3) Informace o nízkopodlažnosti vlaku / možnosti přepravy vozíčkářů ve vlaku;
- 4) Informace o příjezdu vlaku do stanice;
- 5) Informace o odjezdu vlaku ze stanice (aktuální i předpokládané);
- 6) Koleje a případně nástupiště příjezdu / odjezdu vlaku, pokud jsou k dispozici;
- 7) Požadavek na vyčkání vlaku na navazující spoj dle jízdního řádu IDS JMK.

Výše uvedená opatření lze řešit následujícími způsoby:

- a) Dopravce zajistí předávání a přebírání dat a řízení čekání na návaznosti prostřednictvím provozovatele dráhy;
- b) Dopravce vybaví Vlak zařízeními MSP umístěnými na stanovištích strojvedoucího;
- c) Dopravce vybaví Vlak vlastním zařízením či aplikací splňující výše uvedené požadavky.

V případě řešení situace dle písmene b) nebo c) musí být vždy zadán platný buď kurz vlaku,



nebo číslo vlaku (dle aktuálních pokynů KORDIS). Zařízení musí umožňovat fónickou a textovou komunikaci mezi CED a strojvedoucím nebo vlakvedoucím. Toto zařízení musí být schopno přejímat pokyny k čekání na přípoje, tyto pokyny předávat do CED a následně zveřejňovat pro cestující.

## **7.7. Postup v případě mimořádnosti v dopravě**

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, postupuje se dle modelových scénářů uvedených v Garanci návazností IDS JMK – Závazné postupy při řešení mimořádných událostí - příloha 1 TPSŽ. DID projedná s dalšími zainteresovanými subjekty další postup a informuje CED o přijatých opatřeních.

Pokud nelze na danou mimořádnou událost aplikovat žádný modelový scénář, projedná DID a CED možná opatření a dohodnou se na dalším postupu. DID následně projedná návrh řešení s dalšími zainteresovanými subjekty, dohodne další postup a informuje CED o přijatých opatřeních.

Dopravce (DID, jeho vlakový doprovod a strojvedoucí) je povinen provést další potřebné úkony definované platnou legislativou a jinými předpisy tak, aby byla zajištěna bezpečnost cestujících a dopady na cestující byly minimalizovány.

V případě mimořádnosti v dopravě je dopravce povinen bezodkladně (tzn. do 5 minut od zjištění mimořádnosti) informovat CED o situaci a dohodnout se na dalším postupu řešení. V případě změny situace je povinen ho bezodkladně (tzn. do 5 minut) informovat o této změně.

V případě, že DID v rozporu se scénářem uvedeným v Garanci návazností IDS JMK – Závazné postupy při řešení mimořádných událostí neodsouhlasí nasazení náhradní dopravy, je CED oprávněn tuto dopravu zajistit sám a Objednatel má právo po Dopravci vyžadovat úhradu nákladů s tím spojených. Toto pravidlo se použije i v případě, kdy není nasazena souprava o kapacitě odpovídající Plánu řazení vlaků.

O každé mimořádnosti v dopravě a jejím řešení musí Dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam do konce následujícího týdne zasílat v elektronické podobě KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 48 hodin.

## **7.8. Povinnost opoždění odjezdu vlaku**

Dopravce je povinen nastavit takové postupy s Provozovatelem dráhy, které umožní dodržování Garance návazností IDS JMK - příloha 1 TPSŽ.

Dopravce je povinen zajistit předání informace o poloze všech Vlaků s vlivem na provoz IDS JMK do CED. V CED jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojů a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd Vlaku nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech projednaných s Dopravcem, vyšle CED požadavek na opoždění odjezdu Vlaku. Tento požadavek bude odeslán DID a dále dle pravidel dohodnutých s provozovatelem dráhy.

Dopravce musí zajistit, aby odpovědné složky reagovaly na požadavek opoždění odjezdu odeslaný v předstihu 5 minut před pravidelným odjezdem Vlaku a aby byl odjezd daného Vlaku o požadavkem stanovenou dobu pozdržen. Pokud Dopravce nemůže z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci neprodleně sdělit a zdůvodnit dispečerovi CED.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd Vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a příručky Garance návazností IDS JMK - příloha 1 TPSŽ, dispečer CED toto opatření navrhne DID, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

## **7.9. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK**

V případě kalamit, krizových stavů, mimořádností v dopravě a nedodržení návazností má CED právo dát pokyn DID, aby zajistil uznávání prodloužené časové platnosti jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změny zónové platnosti jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK, případně obdobné změny platnosti dalších tarifů uznávaných ve Vlaku. Tento pokyn předá DID, jehož povinností je o něm zpravit vlakový doprovod, příp. strojvedoucího.

## **7.10. Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí**

CED i DID mají právo navrhnout druhému subjektu:

- a) odřeknutí Vlaku v případech, kdy se vedení Vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. DID je povinen odřeknutí Vlaku projednat s Provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CED vyhovět;
- b) změnu v pravidelných obrazech souprav, vlakového doprovodu nebo strojvedoucích, v křížování nebo sledu vlaků;
- c) mimořádné zastavení vlaků Dopravce. DID je povinen mimořádné zastavení projednat s Provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CED vyhovět;
- d) vedení Vlaku po jiné trase.

V případě, že DID návrhu nevyhoví, je povinen zamítnutí písemně věcně odůvodnit a doručit KORDIS do 5 pracovních dnů.

Dopravce je povinen zajistit ve svých informačních systémech a aplikacích a usilovat u Provozovatelé dráhy o zajištění bezprostřední aktualizace zvukových i vizuálních informací pro cestující o odřeknutí či zpoždění vlaků, případně vedení vlaku po jiné trase, apod.

## **7.11. Řešení nedostatku provozuschopných vozidel**

V případech, kdy Dopravce není schopen zajistit dopravu dle jízdního řádu a Plánu řazení vlaků z důvodu nedostatečného počtu provozuschopných vozidel jím vlastněných nebo pronajatých, považuje se tento stav za Mimořádnost v dopravě způsobenou Dopravcem.

## **7.12. Vypravení náhradní dopravy**

Případy, kdy je Dopravce povinen vypravit Náhradní dopravu nebo Pohotovostní soupravu jsou stanoveny v dokumentu Garance návazností IDS JMK - příloha 1 TPSŽ.

Postupy a zdroje financování vypravení Náhradní dopravy jsou definovány ve Smlouvě.

## 8 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

### 8.1. Plán řazení Vlaků, jejich oběhů a kapacit, Obraty vlakového doprovodu

Dopravce je povinen KORDIS předložit návrh Plánu řazení Vlaků, případně jeho změny. Jednání o tomto návrhu mezi KORDIS a Dopravcem musí proběhnout v následujících termínech:

- do 15 dnů po vydání aktuálního stavu Jízdního řádu po projednání s Provozovatelem dráhy (dříve Konečný návrh jízdního řádu);
- do 30 dnů před řádnou změnou Jízdního řádu;
- do 15 dnů před mimořádnou změnou Jízdního řádu nebo před změnou Plánu řazení Vlaků.

Dopravce je povinen předložit KORDIS Plán řazení Vlaků vč. kapacit Vlaků odsouhlasený KORDIS a Oběhy souprav projednané s KORDIS:

- nejpozději 30 dnů před Zahájením provozu nebo před zahájením nového Jízdního řádu;
- nejpozději 15 dnů před řádnou změnou jízdního řádu;
- nejpozději 5 dnů před mimořádnou změnou jízdních řádů nebo před změnou Plánu řazení Vlaků.

V průběhu platnosti Jízdního řádu je Dopravce povinen v mezích možností vozidlového parku na základě požadavku Objednatele nebo KORDIS povinen krátkodobě upravit řazení nebo oběhy Vlaků a to ve smyslu zvýšení nebo snížení požadované kapacity. Toto ustanovení se použije zejména v případě posilování Vlaků nebo krátkodobých omezení.

V Plánu řazení Vlaků a v pomůcce Oběhy souprav Dopravce závazně uvede Vlaky, u nichž je garantována nízkopodlažnost nebo možnost přepravy vozíčkářů, klimatizace a WiFi.

V Plánu řazení Vlaků a v Obězích souprav Dopravce závazně uvede Vlaky s možností přepravy pěti a více jízdních kol, u všech Vlaků označí počet jízdních kol, které daný Vlak umožní přepravit.

Dopravce je povinen dodržovat Plán řazení Vlaků a Oběhy souprav a to včetně kapacity Vlaků, nasazování Vlaků nízkopodlažních, Vlaků s přepravou vozíčkářů a Vlaků s přepravou jízdních kol. Za nedodržení Plánu řazení Vlaků a Oběhů souprav se nepovažuje nasazení jiných variant vozů případně i nasazení jiných vozů, pokud bude dosaženo shodných nebo lepších parametrů Vlaků – zejména nízkopodlažnost, klimatizace, vybavení WiFi, kapacita míst k sezení a počet míst pro přepravu jízdních kol.

Dopravce je dále povinen zajistit KORDIS on-line dostupný elektronický informační zdroj, ve kterém budou v každém okamžiku dostupné aktuální a plánované obraty Vlakového doprovodu a rozpis činností v jednotlivých směnách.

### 8.2. Informační povinnost dopravce

Dopravce je povinen neprodleně informovat KORDIS o jakýchkoliv odchylkách skutečnosti od Plánu řazení Vlaků, a dále o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle Smlouvy.

## **9 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ**

### **9.1. Tarif IDS JMK a SPP IDS JMK**

V souladu se Smlouvou je Dopravce povinen na vlastní náklady vyhlásit, provozovat (včetně výroby a tisku jízdních dokladů) a dodržovat platný Tarif IDS JMK a SPP IDS JMK, včetně všech změn a aktualizací.

V případě SPP IDS JMK a v případě, že se jedná o přenastavení cen stávajících jízdních dokladů, jsou podklady předány Dopravci ze strany KORDIS nejpozději 30 dnů před jejich platností (případně před Zahájením provozu).

V případě zavádění nových jízdních dokladů, jsou podklady předány Dopravci ze strany KORDIS, nejpozději 60 dnů před jejich platností (případně před Zahájením provozu).

Dopravce je povinen zajistit, aby byl předprodej předplatných jízdních dokladů zajištěn nejpozději 14 dnů před datem platnosti Tarifu IDS JMK (případně před Zahájením provozu) a předprodej jednorázových jízdních dokladů nejpozději 3 dny před datem platnosti Tarifu IDS JMK (případně před Zahájením provozu).

Dopravce je povinen nejpozději před Zahájením provozu případně před zahájením platnosti nového Tarifu IDS JMK či nových SPP IDS JMK zajistit seznámení zaměstnanců s Tarifem IDS JMK a SPP IDS JMK včetně závazných Výkladů Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK a vzorníkem jízdních dokladů. Výklady Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK a vzorník jízdních dokladů vydává KORDIS.

Dopravce není oprávněn pro cesty v území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelům resp. KORDIS uplatňovat jiný tarif a smluvní přepravní podmínky, než tarify a smluvní přepravní podmínky stanovené, případně odsouhlasené Objednatelům.

Dopravce je povinen stanovit kontaktní osobu odpovědnou za přebírání informací o změnách tarifů a smluvních přepravních podmínek, která bude konzultovat návrhy tarifů a smluvních přepravních podmínek a která bude zodpovědná za přenesení informací o změnách k provozním pracovníkům.

### **9.2. Rozšiřování IDS JMK**

V případě, že dojde k zahrnutí dalších zastávek a oblastí do IDS JMK, rozšiřuje se do těchto zastávek platnost Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK. Náklady na takové rozšíření nese Objednatel. Objednatel nevyklučuje možnost úhrady těchto nákladů jiným subjektem.

### **9.3. Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky**

Objednatel a KORDIS mají právo dopravci nařídít vyhlášení Jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek vedle Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK a provést další nezbytné právní kroky k zahájení jejich platnosti.

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek, je Dopravce povinen včas a řádně vyhlásit a dodržovat tyto Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky a zajistit prodej jízdních dokladů všemi způsoby (např. vlakový doprovod nebo strojvedoucí, jízdenkové automaty, prodej ve stanicích, atd.). Podklady mu předá Objednatel nebo KORDIS v dohodnutém termínu se zohledněním případné potřeby technických úprav potřebného zařízení, nejpozději však 90 dnů před zahájením platnosti, v případě změn již zavedených tarifů pouze 30 dnů.

Objednatel nenese náklady na zavedení, úpravy a provozování Jiného tarifu (včetně výroby a tisku jízdních dokladů) a smluvních přepravních podmínek:

- u vlastního tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce;
- u tarifu a smluvních přepravních podmínek s celostátní působností iniciovaného Ministerstvem dopravy ČR;
- u dalších tarifů a smluvních přepravních podmínek, jejichž použití schválil Objednatel na základě iniciativy Dopravce.

V ostatních případech Objednatel nese náklady spojené se zavedením, úpravou a provozováním Jiného tarifu a současně nevyklučuje možnost jejich úhrady třetí stranou.

V případě, že Dopravce bude mít zájem vyhlásit Jiný tarif a smluvní přepravní podmínky, projedná tento záměr s Objednatel. Bez souhlasu Objednatele nesmí Dopravce Jiný tarif vyhlásit. Přesné podmínky pro využití Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek iniciovaných Dopravcem musí být před jejich zavedením odsouhlaseny Objednatel a specifikovány v tarifech a smluvních přepravních podmínkách.

Pokud to charakter Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek vyžaduje, je Dopravce povinen v souladu se Smlouvou uzavřít vícestrannou Smlouvu o podmínkách navazování jízdních dokladů, jejímiž smluvními stranami bude též Objednatel a KORDIS a která bude řešit technické a právní aspekty uplatňování Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Pokud budou jízdní doklady Jiného tarifu vydávat třetí strany a pokud se Dopravce s Objednatel nedohodnou jinak, je Dopravce povinen zajistit, aby mu tyto subjekty vždy jedenkrát měsíčně předávaly přehled jimi prodaných jízdních dokladů a tento kompletní přehled je pak povinen v souladu s Ekonomikou IDS JMK předávat KORDIS pro účely evidence a dělení tržeb.

Jízdní doklady Jiného tarifu v papírové podobě musí být vydávány tak, aby byly kontrolovatelné v odbavovacích zařízeních všech kontrolních pracovníků Objednatele a KORDIS. Každý takový doklad musí být vybaven unikátním, neduplikovatelným a nezaměnitelným evidenčním číslem ve formě 2D kódu obsahujícím kód vydavatele a jedinečné číslo dokladu. Musí být možné načítání tohoto kódu kontrolními pracovníky Dopravce a KORDIS a musí být předáván Dopravcem v rámci měsíčního vyúčtování KORDIS. Třetí strany zajišťující prodej jízdních dokladů musí v rámci měsíčního vyúčtování předávat ke konkrétnímu jízdnímu dokladu i tento kód.

Jízdní doklady Jiného tarifu v elektronické podobě musí být koncipovány tak, aby byly kontrolovatelné v odbavovacích zařízeních všech kontrolních pracovníků Objednatele a KORDIS. Každý takový doklad musí být vybaven unikátním, neduplikovatelným a nezaměnitelným evidenčním číslem obsahujícím kód vydavatele a jedinečné číslo dokladu. Musí být možné načítání tohoto kódu kontrolními pracovníky Dopravce a KORDIS a musí být předáván Dopravcem v rámci měsíčního vyúčtování KORDIS. Třetí strany zajišťující prodej jízdních dokladů musí v rámci měsíčního vyúčtování předávat ke konkrétnímu jízdnímu dokladu i tento kód.

Dopravce je povinen zajistit, aby byl předprodej předplatních jízdních dokladů zajištěn nejpozději 14 dnů před datem platnosti tarifu a předprodej jednorázových jízdních dokladů nejpozději 3 dny před datem platnosti Jiného tarifu.

Dopravce je povinen nejpozději do zahájení platnosti zajistit seznámení zaměstnanců s Jiným tarifem a smluvními přepravními podmínkami.

## 9.4. Druhy jízdních dokladů a povinnosti Dopravce

Dopravce je povinen vydávat, kontrolovat a uznávat následující druhy jízdních dokladů:

- 1) V tištěné podobě – jízdní doklady prodané v předprodeji a označené v označovači jízdenek případně prodané osobně či bezobslužně technickým zařízením dopravců či jimi pověřených subjektů.
- 2) V elektronické podobě ve formě 2D kódu – typu AZTEC nebo QR, v němž jsou zašifrovány informace o jízdním dokladu včetně jeho unikátního evidenčního čísla.
- 3) V elektronické podobě s centrální evidencí jízdních dokladů přenášenou do zařízení dopravců, kdy se cestující prokazuje identifikátorem např. v podobě elektronické karty nebo 2D kódu.

## 9.5. Požadavky na prodejní, kontrolní a evidenční systém Dopravce

- 1) Veškeré prodávané jízdní doklady musí mít přiděleno unikátní evidenční číslo a musí být automaticky evidovány. Pokud jde o jízdní doklady prodávané formou přímého tisku, musí se evidovat minimálně druh dokladu, cena, DPH, způsob platby, unikátní evidenční číslo, místo prodeje, prodejce, datum, čas a další skutečnosti dohodnuté mezi Dopravcem a KORDIS a odsouhlasené KORDIS. U dokladů předtištěných se eviduje pouze druh, cena, DPH, místo prodeje, způsob platby, prodejce, datum, čas.
- 2) Zařízení umožňující prodej jízdenek musí být přizpůsobeno výše uvedeným požadavkům a musí být chráněno před možností neoprávněné úpravy dat ze strany personálu nebo třetích subjektů.
- 3) Dopravce je povinen veškerá svá zařízení koncipovat tak, aby umožňovala prodej a kontrolu jízdních dokladů v různých tarifech dle aktuální potřeby Objednatele.
- 4) Jízdní doklady vydávané formou přímého tisku musí být vybaveny 2D kódem umožňujícím načtení při externí kontrole. Obsahem kódu budou minimálně unikátní evidenční číslo, informace o druhu jízdenky, ceně a tarifní informace vztahující se k jízdence. Přesné požadavky, zejména obsah, velikost, druh 2D kódu, šifrování, definuje KORDIS při zavádění systému Dopravcem.
- 5) Veškeré systémy budované Dopravcem musí umožnit paralelní správu minimálně 2 druhů elektronických kartových odbavovacích systémů dle požadavku KORDIS a dále možnost on-line a off-line kontroly jízdních dokladů vydaných ve formě QR a aztéckých kódů.
- 6) Datové výstupy z prodejních systémů musí být realizovány ve formě a rozsahu dle požadavku KORDIS definovaného při zahájení přípravy těchto systémů. Zejména musí být realizovány v souladu s materiálem Ekonomika IDS JMK. Datové výstupy musí obsahovat i údaje o čase a místě prodeje jízdního dokladu.

## 9.6. Odbavovací systém Dopravce

### 9.6.1. Prodej jednorázových tištěných jízdních dokladů

Do této oblasti spadá prodej jednorázových jízdních dokladů Tarifu IDS JMK a Jiných tarifů a dále prodej vybraných dalších jízdních dokladů.

Dopravce je povinen zajistit prodej těchto jízdních dokladů na svých prodejních místech a v časech minimálně v rozsahu Přílohy 2 a rovněž u vlakového doprovodu či strojvedoucího.

Dopravce je povinen zajistit výrobu těchto jízdních dokladů případně jejich tisk na

technických zařízeních ve Vlacích či stanicích. Dopravce je oprávněn prodávat tyto jízdní doklady jako komisionář nebo je pořizovat prostřednictvím jiného dopravce IDS JMK.

Dopravce je oprávněn zajišťovat prodej těchto jízdních dokladů třetím subjektem (typu smluvní partner namísto předprodeje s vlastním personálem), o náklady s tím spojené však nesmí snižovat tržby jízdného.

Veškeré takto prodávané jízdní doklady musí splňovat bezpečnostní prvky a technické parametry stanovené v TPSŽ – zejména šířku, potisk a bezpečnostní prvky.

Sortiment prodávaných jízdních dokladů různými prodejními kanály, obsah potisku a grafické provedení stanovuje KORDIS.

#### 9.6.2. Prodej předplatních tištěných jízdních dokladů

Do této oblasti spadá prodej předplatních jízdních dokladů Tarifu IDS JMK a Jiných tarifů s dobou platnosti měsíc a déle a dále prodej vybraných dalších jízdních dokladů.

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

1. vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokázaného nároku cestujícího a ověřování tohoto nároku;
2. prodávání kuponů k předplatním jízdenkám dle prokázaného a ověřeného nároku cestujícího;
3. zajišťování edice obalů a průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

Dopravce je povinen zajistit prodej těchto jízdních dokladů na svých prodejních místech a v časech minimálně v rozsahu Přílohy 2. Sortiment prodávaných jízdních dokladů stanoví KORDIS.

Dopravce je povinen:

1. zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
2. zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek.

Dopravce je povinen zajistit výrobu těchto jízdních dokladů případně jejich tisk na technických zařízeních. Dopravce je oprávněn prodávat tyto jízdní doklady jako komisionář nebo je pořizovat prostřednictvím jiného dopravce IDS JMK.

Dopravce je oprávněn zajišťovat prodej těchto jízdních dokladů třetím subjektem (typu smluvní partner namísto předprodeje s vlastním personálem), o náklady s tím spojené však nesmí snižovat tržby jízdného.

Veškeré takto prodávané jízdní doklady musí splňovat bezpečnostní prvky a technické parametry stanovené v TPSŽ.

Sortiment prodávaných jízdních dokladů různými prodejními kanály, obsah potisku a grafické provedení stanovuje KORDIS.

KORDIS má právo povolit prodej předplatních jízdenek i dalším subjektům.

#### 9.6.3. Seznam prodejních míst

Dopravce je povinen zajistit KORDIS on-line dostupný elektronický informační zdroj, ve kterém bude v každém okamžiku dostupný aktuální seznam prodejních míst obsahujících provozní doby a rozsah služeb jednotlivých přepážek zabezpečujících prodej jízdních dokladů IDS JMK. Dopravce je povinen případné změny provozních dob a rozsah služeb těchto prodejních míst nejpozději den před provedením změny nahlásit KORDIS. Bez souhlasu KORDIS není dopravce oprávněn změnit provozní dobu a rozsah služeb

prodejního místa, pokud by nebyl v souladu s přílohou 2 TPSŽ.

#### 9.6.4. Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě ve formě 2D kódu

Pokud není dohodnuto s Objednatelem či KORDIS jinak, není Dopravce povinen ani oprávněn vydávat vlastní jízdní doklady formou 2D kódů pro jízdy po území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelem resp. KORDIS ve Smlouvě a TPSŽ.

#### 9.6.5. Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě s centrální evidencí

Pokud není dohodnuto s Objednatelem či KORDIS jinak, není Dopravce povinen ani oprávněn vydávat vlastní jízdní doklady touto formou pro jízdy po území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelem resp. KORDIS ve Smlouvě a TPSŽ.

#### 9.6.6. Prodej jízdních dokladů v automatech ve Vlacích a na zastávkách

Dopravce může Objednateli nabídnout možnost prodeje jízdních dokladů v automatech ve Vlacích nebo na zastávkách. Objednatel má právo tento způsob prodeje neodsouhlasit. V případě souhlasu technické a grafické provedení jízdních dokladů a uživatelského rozhraní schvaluje Dopravci KORDIS.

#### 9.6.7. Prodej jízdních dokladů u vlakového doprovodu či strojvedoucího

KORDIS stanoví rozsah sortimentu jízdních dokladů z tarifů platných ve Vlaku, které bude mít ve Vlaku vlakový doprovod či strojvedoucí povinnost prodávat. Jedná se jak o jízdní doklady vydávané technických zařízení, tak i jízdní doklady předtištěné. Vlakový doprovod či strojvedoucí musí být za účelem prodeje jízdních dokladů vybaven odpovídajícím technickým zařízením dle 9.8. které dokáže vydávat jízdní doklady odpovídající požadavkům definovaným v TPSŽ včetně možnosti platby bankovními kartami.

#### 9.6.8. Usměrněný nástup cestujících

Objednatel má právo upravit tarify a smluvní přepravní podmínky platné ve Vlacích tak, že cestující bez platného jízdního dokladu bude mít sám a aktivně povinnost ve stanovených Vlacích nastoupit pouze do vyznačeného prostoru pro koupi jízdenky a zdržovat se v něm až do doby zakoupení jízdního dokladu od vlakového doprovodu či strojvedoucího nebo v automatu. Dopravce je povinen toto řešení odbavení cestujících akceptovat a zajišťovat prodej jízdních dokladů vlakovým doprovodem či strojvedoucím v tomto prostoru.

Pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak, není tím dotčena povinnost pracovníků vlakového doprovodu provádět přepravní kontrolu v celém Vlaku.

Realizaci Usměrněného nástupu cestujících je Dopravce povinen zahájit na stanovených Vlacích do 3 měsíců od doručení písemné výzvy Objednatele.

### 9.7. Umožnění komisionářského prodeje

Dopravce je povinen umožnit bezúplatně prodej jízdních dokladů společností KORDIS případně dalším subjektem pověřeným Objednatelem, kteří budou vystupovat jako komisionáři a uzavřít za tím účelem s těmito subjekty příslušnou smlouvu.

### 9.8. Přepravní kontrola

#### 9.8.1. Výkon přepravní kontroly

Přepravní kontrolu vykonává jak Dopravce, tak KORDIS, popřípadě Objednatel či jím pověřená osoba.



Přepavní kontrolu je Dopravce povinen vykonávat především prostřednictvím vlakového doprovodu či strojvedoucího. Kontrolu realizuje nepřetržitě po celou dobu jízdy Vlaku v celém vlaku po uspokojení požadavků cestujících na odbavení a po skončení nezbytných technologických opatření. Případně je povinen ji vykonat i na upozornění - výzvu cestujících. Dopravce je povinen na výzvu KORDIS zajistit proškolení všech pracovníků provádějících přepravní kontrolu pracovníky KORDIS.

Jízdné či doplatky jízdného včetně DPH vybrané během přepravní kontroly připadající na všechny Vlaky dle Smlouvy se považují za tržby Dopravce. Dopravce je povinen zahrnout tyto tržby do měsíčního hlášení o tržbách zasílaného KORDIS ve struktuře definované KORDIS.

V souladu s platnými a účinnými právními předpisy se KORDIS případně Objednatel či jím pověřená osoba mají právo rozhodnout, zda budou přepravní kontrolu provádět jménem Dopravce nebo svým jménem.

### 9.8.2. Přepravní kontrola vykonávaná jménem Dopravce

V případě, že KORDIS, Objednatel či jím pověřená osoba provádějí přepravní kontrolu jménem Dopravce, platí pro její provádění následující podmínky:

- Na subjekt provádějící přepravní kontrolu přechází práva, která Dopravci v budoucnu vzniknou v souvislosti se zjištěním osob porušujících platné tarify a smluvní přepravní podmínky, a dále osob cestujících bez platného jízdního dokladu, jako zejména nárok na dodatečné zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, tarifů či smluvních přepravních podmínek, případně dalších částek z tohoto plynoucích.
- Tato práva vůči uvedeným cestujícím přechází na subjekt provádějící přepravní kontrolu okamžikem zjištění takového cestujícího, tedy okamžitě, kdy ve smyslu příslušných právních předpisů vzniká Dopravci právo na zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému a případně dalších částek, plynoucích z právních předpisů, tarifů popř. smluvních přepravních podmínek. Postoupení těchto práv je bezúplatné.
- Případné vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH vybrané během přepravní kontroly připadající na všechny Vlaky dle Smlouvy jsou tržbou Dopravce. Subjekt provádějící přepravní kontrolu je povinen do třetího pracovního dne měsíce následujícího po vybrání jízdného sdělit Dopravci výši částky náležející Dopravci z vybraného jízdného včetně DPH a zaslat tuto částku na účet Dopravce do 10. pracovního dne měsíce následujícího po vybrání jízdného. Dopravce je povinen informovat subjekty provádějící přepravní kontrolu o čísle účtu určeného pro zasílání výše uvedených částek. Dopravce je povinen zahrnout tyto tržby do měsíčního hlášení o tržbách zasílanému KORDIS.
- Vybrané přírážky k jízdnému či další částky za porušení platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jsou příjmem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.
- Při takto prováděné přepravní kontrole jsou jízdní doklady vydávány jménem Dopravce.

### 9.8.3. Přepravní kontrola vykonávaná jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu

Pokud legislativa umožní prodej jízdních dokladů jménem KORDIS, Objednatele či jím pověřeného subjektu, budou jízdní doklady vydané při přepravní kontrole vydávány jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu. V takovém případě platí pro provádění přepravní kontroly následující pravidla:

- Na subjekt provádějící přepravní kontrolu přechází práva, která Dopravci, Objednateli, či subjektu provádějícímu přepravní kontrolu v budoucnu vzniknou v

souvislosti se zjištěním osob, které porušují platné tarify a smluvní přepravní podmínky, a dále osob cestujících bez platného jízdního dokladu, jako zejména nárok na dodatečné zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, tarifů či smluvních přepravních podmínek, případně dalších částek z tohoto plynoucích.

- Tato práva vůči uvedeným cestujícím přechází na subjekt provádějící přepravní kontrolu okamžikem zjištění takového cestujícího, tedy okamžitě, kdy ve smyslu příslušných právních předpisů vzniká právo na zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému a případně dalších částek, plynoucích z právních předpisů. Postoupení těchto práv je bezúplatné.
- Případné vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH, vybrané smluvní postihy či další částky za porušení platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jsou příjmem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.
- Subjekty provádějícího přepravní kontrolu jsou povinny zahrnout vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH do měsíčního hlášení o tržbách zasílanému KORDIS, odvést z něho DPH a dle rozúčtovacích pokynů KORDIS odeslat odpovídající částku tržeb bez DPH na účet stanovený KORDIS.

#### 9.8.4. Součinnost Dopravce

Dopravce je povinen poskytnout subjektům provádějícím přepravní kontrolu potřebnou součinnost v souladu s platnými tarify, smluvními přepravními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

V případě pokynu Objednatele se zavedením jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek vedle Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK je Dopravce povinen poskytnout potřebnou součinnost pro umožnění výkonu přepravní kontroly společností KORDIS, Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. Dále je Dopravce povinen bezplatně zapůjčit potřebné technické zařízení včetně proškolení všech pracovníků přepravní kontroly tak, aby mohla být přepravní kontrola vykonávána v plném rozsahu uznávaného sortimentu jízdních dokladů.

#### 9.8.5. Výkon přepravní kontroly smluvními subjekty

Dopravce je oprávněn smluvně pověřit k zajištění přepravní kontroly i další subjekty. O záměru uzavřít takovou smlouvu musí Dopravce informovat KORDIS, a to před zahájením příslušných jednání se třetím subjektem. O uzavření smlouvy musí Dopravce nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření informovat KORDIS.

Dopravce musí přitom smluvně zajistit:

- a) dodržování všech platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jejich smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KORDIS a Objednateli;
- c) aspoň 1x ročně proškolení o tarifech a smluvních přepravních podmínkách platných ve vlacích pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu.

#### 9.8.6. Technické požadavky na kontrolní zařízení

Vlakový doprovod či strojvedoucí vykonávající kontrolu jízdních dokladů musí být vybaven zařízením v on-line provozu (tzn. on-line v případě dostupnosti mobilní sítě) umožňující načítání dat minimálně rychlostí LTE s neomezeným datovým tarifem případně s datovým

tarifem, v němž bude pro jízdní doklady IDS JMK vyčleněno minimálně 10 GB měsíčně, které umožní minimálně následující úkony:

- sledování polohy zařízení pomocí GPS, která musí umožnit automatické přiřazení zařízení do tarifní zóny;
- prodej kompletního sortimentu jízdních dokladů IDS JMK v tištěné podobě, přesný rozsah sortimentu stanoví KORDIS; dopravce je povinen používat k tisku papír s potiskem a ochrannými prvky stanovenými KORDIS;
- prodej jízdních dokladů s přírážkou;
- kontrolu platnosti 2D jízdenek ve formátu QR a aztec, přesná specifikace pro čtení jízdenek bude nastavena před Zahájením provozu. Načítání 2D kódů musí být zajištěno laserovým snímačem;
- automatické on-line stahování dat o cestujících a jejich identifikátorech a k nim přiřazeným jízdním dokladům z Dopravního zúčtovacího centra (dále DZC) provozovaného KORDIS a jejich šifrované zabezpečené ukládání do paměti přístroje. Uložená data musí obsahovat minimálně: fotografie cestujících, jejich jména a příjmení, data narození, jejich identifikátory ve formě tokenů čísel čipové karty a kompletní informace o jimi pořízených jízdních dokladech. Zařízení musí garantovat pro údaje o cestujících IDS JMK paměť o velikosti minimálně 2 GB.
- načtení čísla tokenu (identifikátoru cestujícího) čtečkou bankovních karet standardů VISA a Mastercard obsahující KORDISem definovaný algoritmus pro tokenizaci čísel karet osazený KORDIS definovaným klíčem. Tato čtečka i její SW a předání klíčů KORDIS musí být v souladu s bezpečnostními požadavky PCI DSS a dalšími obou karetních asociací. Současně musí umožňovat dálkové přehrání klíče k tokenizačnímu algoritmu či přidání dalšího klíče tak, aby bylo možné k jedné kartě generovat více tokenů;
- načíst UID karty čtečkou karet standardu Mifare;
- načíst UID karty a dalších údajů (zejména tokenu cestujícího) NFC čtečkou;
- načíst token cestujícího z 2D kódu;
- na základě údajů ze čteček vyhledat v paměti údaje o platných jízdenkách cestujícího, zobrazit jeho barevnou fotografii a osobní údaje, automaticky vyhodnotit platnost jízdních dokladů;
- předávat data o výsledcích kontroly a o GPS poloze pracovníka při kontrole do DZC, samostatně za každého pracovníka;
- uhradit platbu za jízdné a přírážku k jízdnému bankovní kartou standardu VISA a Mastercard;
- vyhledání spojení všemi druhy dopravy v IDS JMK a v ČR, tisk vyhledaného spojení;
- tisk potvrzení o zpoždění;
- tisk vratky;
- další tisky dohodnuté mezi KORDIS a Dopravcem;
- otevřenost systému kontrolního zařízení, aby bylo možné instalovat další kontrolní aplikace vyvinuté pro danou platformu a zařízení;
- musí umožňovat více variant tokenizace a automatické prohledávání databáze dle tokenů;
- musí umožňovat rozšíření o Jiné tarify.

Dopravce je povinen zajistit na vlastní náklady veškerý potřebný upgrade a údržbu HW a SW pro provoz výše uvedeného zařízení.

V případě požadavku Objednatele na zavedení dalších tarifů je dopravce povinen tyto tarify zpracovat i do tohoto zařízení vlakového doprovodu.

Alternativou pro výše uvedené kontrolní zařízení je vybavení pracovníka kontroly mobilním telefonem umožňujícím instalaci mobilní aplikace pro OS Android ve verzi 6 a vyšší, s paměťovou kartou nebo pamětí o velikosti minimálně 16 GB vyhrazenou pro IDS JMK a fotoaparátem o rozlišení minimálně 8 Mpx s hlasovým tarifem a datovým tarifem o FUP minimálně 10 GB propojeným s integrovanou PCI DSS certifikovanou čtečkou bankovních karet VISA a Mastercard schopnou přečíst kód NFC a UID karet standardu Mifare. Tato čtečka musí obsahovat tokenizační algoritmus stanovený KORDIS, na kterém bude nahrán kontrolní SW poskytnutý bezplatně KORDIS. Vedle tohoto zařízení určeného ke kontrole musí dopravce vybavit kontrolního pracovníka zařízením umožňujícím prodej jízdenek a placení přírážek k jízděmu.

Doprovce je při přípravě řešení kontrolního a prodejního zařízení povinen konzultovat řešení s KORDIS a získat jeho souhlas s funkčností zařízení a správností zobrazovaných informací. KORDIS není oprávněn souhlas bez spravedlivého důvodu neudělit. Spravedlivým důvodem se v tomto případě rozumí zejména nedodržení požadavků KORDIS na funkčnost a postupy kontroly zařízením.

## **9.9. Odbavení cestujících elektronickou formou**

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení odbavení cestujících elektronickou formou, je Dopravce zajišťující dopravu dle této Smlouvy na vlastní náklady do 6 měsíců od doručení písemné výzvy Objednatele případně KORDIS Dopravci povinen zejména:

1. Zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména ověřování totožnosti a nároků na slevu na prodejních místech, po technické stránce se jedná o zabezpečení neomezeného přístupu k internetu a vybavení příslušného prodejního místa tabletem umožňujícím instalaci aplikací pro Android a s ním propojenou integrovanou PCI DSS certifikovanou čtečkou bankovních karet VISA a Mastercard schopnou přečíst kód NFC a UID karet standardu Mifare. Tato čtečka musí obsahovat tokenizační algoritmus stanovený KORDIS. Technické řešení může být upraveno dohodou s KORDIS;
2. Zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany KORDIS;
3. Veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS.
4. Dopravce je povinen při práci s daty cestujících postupovat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Pravidla a postupy EOC po zavedení jednotného platebního dokladu definuje KORDIS a stanou se součástí Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK.

## **9.10. Označovače jízdenek**

### **9.10.1. Povinné vybavení stanic označovači jízdenek**

Všechny železniční zastávky a stanice zahrnuté do IDS JMK musí Dopravce vybavit označovači v počtu dle Přílohy 2 TPSŽ a zajistit jejich funkčnost. Konkrétní umístění označovače podléhá souhlasu KORDIS. V případě, že zastávka nemusí být označovačem vybavena, musí Dopravce zabezpečit náhradní způsob označování jízdenek IDS JMK.

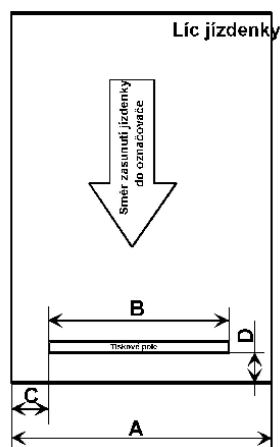
V případě závady označovače je Vlakový doprovod (strojvedoucí ve Vlacích bez Vlakového doprovodu případně i pracovník předprodeje ve stanici) povinen znehodnotit cestujícímu jízdenku IDS JMK zápisem do pole pro tištěné údaje a zápis potvrdit svým podpisem. Tento

postup lze použít i v případě, že v případě poruchy označovače jsou další funkční přístroje vzdáleny tak, že cestujícímu může požadovaný spoj ujet. Při zavedení Usměrněného nástupu se toto náhradní označování provádí jen v prostoru Vlaku určeném pro koupi jízdního dokladu.

Všechny označovače musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 nebo 9 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



### 9.10.2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

Vzor potisku jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusích, autobusech nebo případně ve vlacích

[Color-coded bar]																								
E 1111 201 220 110301 12:21																								
DP		1	1	1	1	2	0	1		3	1	0	0	1	0	1	0	4		0	0	:	0	1
Kód dopravce		Evidenční číslo vozidla				Číslo linky			Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina		minuta							
											Datum			Čas										
		Počátek platnosti																						

V případě umístění označovačů ve vozidlech se evidenčním číslem vozidla rozumí evidenční

označení Jednotky, které stanoví KORDIS.

Vzor potisku jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

[Colorful grid header]																						
B Brno-KrPo 220 110301 12:21																						
CD	K	u	r	i	m	A	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1		
CD	B	r	n	o	h	l	n	D	1	0	0	1	5	1	2	0	4	2	2	:	1	4
CD	S	t	r	e	d	o	l	A	4	1	0	0	5	0	2	0	4	0	6	:	5	2
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)					Kód označovače	Tarifní zóna		den	měsíc	rok	hodina	minuta									
									Datum			Čas										
	Počátek platnosti																					

V případě poruchy označovačů je vlakový doprovod povinen provést rukopisný záznam zóny, data a času nástupu.

### 9.10.3. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ve stanicích

Na poslední pozici je umístěn kód označovače v jednotlivých železničních stanicích. Kódy jsou definovány i pro stanice, v nichž není označovač umístěn.

Rozšíření IDS JMK o další stanice nebo dopravce není důvodem pro okamžitou aktualizaci níže uvedeného seznamu. Změna však musí být odsouhlasena KORDIS.

#### Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ve stanicích

Adamov	A	d	a	m	o	v	A	
	A	d	a	m	o	v	B	
Adamov zastávka	A	d	a	m	z	a	s	A
	A	d	a	m	z	a	s	B
	A	d	a	m	z	a	s	C
	A	d	a	m	z	a	s	D
Babice nad Svitavou	B	a	b	i	c	n	S	A
	B	a	b	i	c	n	S	B
Bílovice nad Svitavou	B	i	l	o	v	n	S	A
	B	i	l	o	v	n	S	B
	B	i	l	o	v	n	S	C
Blansko	B	l	a	n	s	k	o	A
	B	l	a	n	s	k	o	B

	B	l	a	n	s	k	o	C	
Blansko město	B	l	a	n	m	e	s	A	
	B	l	a	n	m	e	s	B	
	B	l	a	n	m	e	s	C	
Blažovice	B	l	a	z	o	v	i	C	A
Blížkovice	B	l	i	z	k	o	v	i	A
Bohuslavice u Kyjova	B	o	h	u	s	u	K	A	
Bohutice	B	o	h	u	t	i	c	e	A
Borač	B	o	r	a	c				A
Bořetice	B	o	r	e	t	i	c	e	A
Boskovice	B	o	s	k	o	v	i	c	A
	B	o	s	k	o	v	i	c	B
Božice u Znojma	B	o	z	i	c	u	Z	A	

Brankovice	B	r	a	n	k	o	v	i	A
	B	r	a	n	k	o	v	i	B
Brno-Černovice	B	r	n	o	C	e	r	n	A
Brno hlavní nádraží	B	r	n	o	h	l	n	A	
	B	r	n	o	h	l	n	B	
	B	r	n	o	h	l	n	C	
	B	r	n	o	h	l	n	D	
	B	r	n	o	h	l	n	E	
	B	r	n	o	h	l	n	F	
	B	r	n	o	h	l	n	G	
	B	r	n	o	h	l	n	H	
	B	r	n	o	h	l	n	I	
	B	r	n	o	h	l	n	J	
	B	r	n	o	h	l	n	K	
	B	r	n	o	h	l	n	L	
	B	r	n	o	h	l	n	M	
	B	r	n	o	h	l	n	N	
	B	r	n	o	h	l	n	O	
	B	r	n	o	h	l	n	P	
Brno-Horní Heršpice	B	r	n	o	H	o	H	e	A
Brno-Královo Pole	B	r	n	o	K	r	P	o	A
	B	r	n	o	K	r	P	o	B
	B	r	n	o	K	r	P	o	C
	B	r	n	o	K	r	P	o	D
	B	r	n	o	K	r	P	o	E
Brno-Lesná	B	r	n	o	L	e	s	A	
	B	r	n	o	L	e	s	B	
	B	r	n	o	L	e	s	C	
	B	r	n	o	L	e	s	D	
Brno-Řečkovice	B	r	n	o	R	e	c	k	A
	B	r	n	o	R	e	c	k	B
Brno-Slatina	B	r	n	o	S	l	a	t	A
Brno-Židenice	B	r	n	o	Z	i	d	e	A
	B	r	n	o	Z	i	d	e	B
	B	r	n	o	Z	i	d	e	C
	B	r	n	o	Z	i	d	e	D
	B	r	n	o	Z	i	d	e	E
Břeclav	B	r	e	c	l	a	v	A	
	B	r	e	c	l	a	v	B	
	B	r	e	c	l	a	v	C	
	B	r	e	c	l	a	v	D	
	B	r	e	c	l	a	v	E	
	B	r	e	c	l	a	v	F	
	B	r	e	c	l	a	v	G	
	B	r	e	c	l	a	v	H	
	B	r	e	c	l	a	v	I	

	B	r	e	c	l	a	v	J	
Březí	B	r	e	z	i			A	
Březová nad Svitavou	B	r	e	z	o	n	S	A	
Bučovice	B	u	c	o	v	i	c	e	A
	B	u	c	o	v	i	c	e	B
Bystřice nad Pernštejnem	B	y	s	t	ř	n	P	A	
Bzenec	B	z	e	n	e	c		A	
	B	z	e	n	e	c		B	
Bzenec Olšovec	B	z	e	n	e	c	O	I	A
Bzenec přívoz	B	z	e	n	e	c	p	A	
Čebín	C	e	b	i	n			A	
Čejč	C	e	j	c				A	
Česká	C	e	s	k	a			A	
	C	e	s	k	a			B	
Dobré Pole	D	o	b	r	P	o	l	e	A
Dolní Lhota	D	o	l	L	h	o	t	a	A
	D	o	l	L	h	o	t	a	B
Dolní Loučky	D	o	l	L	o	u	c	k	A
	D	o	l	L	o	u	c	k	B
Doubravice nad Svitavou	D	o	u	b	r	n	S	A	
	D	o	u	b	r	n	S	B	
Dyje	D	y	j	e				A	
Doubravník	D	o	u	b	r	a	v	n	A
Grešlové Mýto	G	r	e	s	M	y	t	o	A
Hodonice	H	o	d	o	n	i	c	e	A
Hodonín	H	o	d	o	n	i	n	A	
	H	o	d	o	n	i	n	B	
	H	o	d	o	n	i	n	C	
	H	o	d	o	n	i	n	D	
Hostěrádky-Rešov	H	o	s	t	R	e	s	o	A
Hoštice-Heroltice	H	o	s	t	H	e	r	o	A
Hradčany	H	r	a	d	c	a	n	y	A
	H	r	a	d	c	a	n	y	B
Hrušky zastávka	H	r	u	s	k	y	z	A	
	H	r	u	s	k	y	z	B	
Hrušovany nad Jevišovkou	H	r	u	s	n	J	A		
	H	r	u	s	n	J	B		
Hrušovany u Brna	H	r	u	s	u	B	A		
	H	r	u	s	u	B	B		
	H	r	u	s	u	B	C		
Hustopeče	H	u	s	t	o	p	e	c	A
Chrlice	C	h	r	l	i	c	e	A	
Chvalkovice na Hané	C	h	v	a	n	a	H	A	
Ivančice letovisko	I	v	a	n	l	e	t	A	
Ivančice město	I	v	a	n	m	e	s	A	

Ivančice	I v a n c i c e A
	I v a n c i c e B
Ivanovice na Hané	I v a n n a H A
	I v a n n a H B
Javorník nad Veličkou	J a v o r n V A
Jevišovka	J e v i s o v k A
Jestřabice	J e s t r a b l A
	J e s t r a b i B
Jevíčko	J e v i c k o A
Knínice u Boskovic	K n i n i u B A
Kobyly na Moravě	K o b y l n M A
Kralice nad Oslavou	K r a l n O A
Křenovice dolní nádr.	K r e n d o l A
	K r e n d o l B
Křenovice horní nádr.	K r e n h o r A
Křižanovice	K r i z a n c e A
	K r i z a n c e B
Kuřim	K u r i m A
	K u r i m B
	K u r i m C
	K u r i m D
Kyjov	K y j o v A
	K y j o v B
	K y j o v C
Kyjov zastávka	K y j z a s t A
	K y j z a s t B
Ladná	L a d n a A
	L a d n a B
Lanžhot	L a n z h o t A
	L a n z h o t B
Letovice	L e t o v i c E A
	L e t o v l c e B
Letovice zastávka	L e t z a s t A
	L e t z a s t B
Lipov	L i p o v A
Louka u Ostrohu	L o u k a u O A
Luleč	L u l e c A
Lužice	L u z i c e A
	L u z i c e B
Marefy	M a r e f y A
	M a r e f y B
Mikulov na Moravě	M i k u l n M A
	M i k u l n M B
Miroslav	M i r o s l a v A
Modřice	M o d r i c e A

	M o d r i c e B
	M o d r i c e C
	M o d r i c e D
Moravská Chrástová	M o r C h r a s A
	M o r C h r a s B
Moravská Nová Ves	M o r N o V e s A
	M o r N O V e s B
Moravské Bránice	M o r B R a n A
	M o r B r a n B
Moravské Budějovice	M o r B u d e A
Moravský Krumlov	M o r K r u m A
Moravský Písek	M o r P i s e k A
	M o r P i s e k B
	M o r P i s e k C
Moravský Písek zastávka	M o r P i s z A
	M o r P i s z B
Mutěnice	M u t e n i c e A
Mutěnice zastávka	M u t e n i z A
Náměšť nad Oslavou	N a m e S n O A
	N a m e S n O B
Nedvědice	N e d v e d i c A
	N e d v e d i c B
Nemotice	N e m o t i c e A
	N e m o t i c e B
Nesovice	N e s o v i c e A
	N e s o v i c e B
Nevojtice	N e v o j i c e A
	N e v o j i c e B
Nezamyslice	N e z a m y s l A
Níhov	N i h o v A
	N i h o v B
Novosedly	N o v o s e d l A
Petrov u Strážnice	P e t r o u S A
Podivín	P o d i v i n A
	P o d i v i n B
Ponětovice	P o n e t o v l A
	P o n e t o v i B
Popice	P o p i c e A
	P o p i c e B
Popovice u Rajhradu	P o p o v u R A
	P o p o v u R B
Pouzdrány	P o u z d r a n A
	P o u z d r a n B
Prudká zastávka	P r u d z a s A
Radostice	R a d o s t i c A
Rájec-Jestřebí	R a j J e s t r A



	R a j J e s t r B
Rajhrad	R a j h r a d A
	R a j h r a d B
	R a j h r a d C
Rakšice	R a k s i c e A
Rakvice	R a k v i c e A
	R a k v i c e B
Rapotice	R a p o t i c e A
Rohatec	R o h a t e c A
	R o h a t e c B
Rohatec zastávka	R o h a t e z A
	R o h a t e z B
Rosice u Brna	R o s i c u B A
Rousínov	R o u s i n o v A
	R o u s i n o v B
Rozhraní	R o z h r a n i A
	R o z h r a n i B
Rožná	R o z n a A
Říkonín	R i k o n i n A
	R i k o n i n B
Sedlec u Mikulova	S e d l e u M A
Silůvky	S i l u v k y A
Skalice nad Svitavou	S k a l n S A
	S k a l n S B
	S k a l n S C
Šlapanice zastávka	Š l a p z a s A
	Š l a p z a s B
Slavkov u Brna	S l a v k u B A
	S l a v k u B B
Sokolnice-Telnice	S o k T e l n i A
	S o k T e l n i B
Strážnice	S t r a z n i c A
	S t r a z n i C B
Střelice	S t r e l i c e A
Střelice dolní	S t r e d o l A
	S t r e d o l B
Sudoměřice na Moravě	S u d o m n M A
Svitávka	S v i t a v k a A
	S v i t a v k a B
Šakvice	S a k v i c e A
	S a k v i c e B
	S a k v i c e C
Šatov	S a t o v A
Šebetov	S e b e t o v A
Šlapanice	S l a p a n i c A
Štěpánovice	S t e p a n o v A

Šumná	S u m n a A
Tetčice	T e t c i c e A
Tišnov	T i s n o v A
	T i s n o v B
	T i s n o v C
	T i s n o v D
Troubsko	T r o u b s k o A
	T r o u b s k o B
Újezd u Brna	U j e z d u B A
Valtice-město	V a l t i c m A
Velká nad Veličkou	V e l k a n V A
Velké Opatovice	V e l k O p a t A
Velké Pavlovice	V e l k e P a v A
Velké Pavlovice zast.	V e l k e P z A
Vojkovice nad Svratkou	V o j k n S A
	V o j k n S B
Veselí nad Moravou	V e s e l n M A
	V e s e l n M B
	V e s e l n M C
	V e s e l n M D
	V e s e l n M E
	V e s e l n M F
Veselí n. M.-Milokoš	V e s n M M A
Veselí n. M.-Zarazice	V e s n M Z A
Vlkoš	V l k o s A
Vnorovy	V n o r o v y A
Vracov	V r a c o v A
	V r a c o v B
Vranovice	V r a n o v i C A
	V r a n o v i c B
	V r a n o v i c C
Vysoké Popovice	V y s P o p o v A
Vyškov na Moravě	V y s k n a M A
	V y s k n a M B
Zaječí	Z a j e c i A
	Z a j e c i B
	Z a j e c i C
Zastávka u Brna	Z a s t u B A
	Z a s t u B B
Zboněk	Z b o n e k A
	Z b o n e k B
Zbýšov	Z b y s o v A
Žabčice	Z a b c i c e A
	Z a b c i c e B
Znojmo	Z n o j m o A

Z n o j m o	B
Z n o j m o	C

Znojmo nemocnice	Z n o j	n e m A
------------------	---------	---------

#### 9.10.4. Kódy dopravců

Seznam kódů vlakových a autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Rozšíření IDS JMK o další dopravce není důvodem pro okamžitou aktualizaci níže uvedeného seznamu.

#### Kódy dopravců

ADOSA, a.s.	<b>AD</b>	
BDS-BUS, spol. s r. o.	<b>BD</b>	
BK-BUS, s.r.o.	<b>BK</b>	
VYDOS bus, a. s. (provozovna Boskovice)	<b>BO</b>	
BORS Břeclav, a. s.	<b>BS</b>	
Břežanská dopravní společnost, s.r.o.	<b>BE</b>	
ČAD Blansko, a. s.	<b>CA</b>	
České dráhy, a. s.	<b>CD</b>	
ČSAD Hodonín, a. s.	<b>CH</b>	
ČSAD Kyjov, a. s.	<b>CK</b>	
ČSAD Tišnov, spol. s r. o.	<b>CT</b>	
Dopaz, spol. s r. o.	<b>DZ</b>	
Dopravní podnik města Brna, a.s.	<b>DP</b>	
FTL, a. s.	<b>FL</b>	
SEBUS, s. r. o.	<b>SE</b>	
TOURBUS, a. s.	<b>CB</b>	
TRADO-BUS, s.r.o.	<b>TO</b>	
TREDOS, spol. s r. o.	<b>TR</b>	
VYDOS bus, a. s.	<b>CV</b>	
ZDAR, a. s.	<b>ZR</b>	
Znojemská Dopravní Společnost PSOTA, spol. s r. o.	<b>ZD</b>	
<i>Železniční dopravce vybraný v nabídkovém řízení</i>	bude určeno	

#### 9.11. Obsah jízdních dokladů v tištěné podobě

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS.

Při vydání jízdního dokladu dle Tarifu IDS JMK musí být splněny požadavky na bezpečnost, grafické řešení, obsah dokladu a další skutečnosti stanovené KORDIS. Dopravce je povinen používat výhradně technické a grafické řešení dokladů odsouhlasené KORDIS.

Jízdní doklady IDS JMK musí povinně obsahovat údaje dle následující tabulky:

**Tabulka 1: Povinné údaje na jízdních dokladech IDS JMK**

	<b>Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky</b>	<b>Nepřenosné předplatní jízdenky</b>
--	---	---------------------------------------

	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy				
Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výši slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1. 1. 2020“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození <sup>1</sup>				

<sup>1</sup> Pokud se jedná o adresnou předplatní jízdenku

## 9.12. Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky uvedené v tabulce níže. Se souhlasem KORDIS mohou být ochranné prvky v odůvodněném případě změněny.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní taková organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Doprovce je povinen přednostně uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Se souhlasem KORDIS může nákup uskutečňovat i přímo bez zprostředkování KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Doprovce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

### Ochranné prvky na jízdních dokladech

	ochranná vlákna v papírové hmotě	potisk rubové strany papíru	vodoznak, vodotisk	evidenční číslo tištěné tiskárnou výrobce	evidenční číslo tištěné výdejním zařízením při prodeji	ražba (hluboká, suchá)	ostrá ražba (násek, průsek)	irisový tisk	hologram	guiloché nebo jiný podtisk	mikrotext	autotypický interferenční rastr (antikopírovací rastr)	speciální barvy reagující na kontrolní fix nebo pásku	opticky variabilní barvy	gumovatelné barvy	reflexní barvy, barvy citlivé na UV-světlo	termoaktivní barvy	laminační fólie	reliefní tvar okraje ceniny
Jízdenky tištěné v tiskárně ofsetem																			
Jízdenky potištěné automatem na jízdenky																			
Jízdenky tištěné na termopapír																			
Jízdenky tištěné zařízením u vlakového doprovodu																			
Průkazky k předplatním jízdenkám																			
Kupóny k předplatním jízdenkám																			

Poznámka: Vybarvená pole znamenají, že je prvek požadován.

## 10 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

Dopravce je povinen na vlastní náklady uskutečnit:

- minimálně dvakrát za kalendářní rok 12-ti denní (čtvrtek až pondělí) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících duben a říjen;
- minimálně dvakrát za kalendářní rok 9-ti denní (sobota až neděle) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících leden a červenec.

Přesné termíny průzkumů musí být odsouhlaseny KORDIS.

Dopravce v průzkumech zjišťuje následující údaje: nástup, výstup a obsazení soupravy po jednotlivých stanicích a zastávkách a eventuálně další závažné skutečnosti (např. mimořádná frekvence cestujících, případně jiné mimořádnosti).

Údaje o přepravním průzkumu je Dopravce povinen poskytnout Objednateli a KORDIS, a to do jednoho měsíce od uskutečnění průzkumu v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel s údaji řazenými po Vlacích.

K těmto údajům Dopravce doplní sumární denní frekvence cestujících v zastávkách (nástupy / výstupy) a sumární denní přepravní proudy na Linkách (nástupy / výstupy / přepravní proud dle směrů).

Dále je Dopravce na žádost KORDIS povinen na vlastní náklady realizovat maximálně dva týdenní přepravní průzkumy za rok, kterými mohou být zjišťovány i další údaje (např. o struktuře jízdních dokladů).

Výsledky všech výše uvedených průzkumů nejsou obchodním tajemstvím Dopravce a Objednatel případně KORDIS je oprávněn je zveřejnit.

Dopravce je dále povinen ve jím spravovaných prostorách a jím provozovaných vlcích, v nichž platí jízdní doklady IDS JMK umožnit realizaci marketingových průzkumů zabezpečovaných KORDIS a poskytnout v tomto ohledu veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy.

# 11 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

## 11.1. Prodejní a informační služby Dopravce

Dopravce je povinen zajistit odbavení cestujících v zastávkách uvedených v Příloze 2 TPSŽ, a to po celou provozní dobu stanovenou v Příloze 2 TPSŽ. Tamtéž je stanoven sortiment prodáváných jízdních dokladů a rozsah poskytovaných služeb.

Objednatel může měnit dočasně i trvale provozní dobu (včetně zastavení odbavení a převedení fondu provozní doby do jiné Přílohou 2 TPSŽ již zavedené zastávky) a rozsah poskytovaných služeb na jednotlivých zastávkách uvedených v příloze 2 TPSŽ při zachování nároků na celkový fond pracovní doby všech zastávek. Přesun prodeje do zastávky neuvedené v Příloze 2 TPSŽ je možný pouze se souhlasem Dopravce.

Dopravce je povinen hlásit CED veškeré mimořádnosti v provozu prodejních míst s vlivem na kvalitu odbavování a informování cestujících – např. neobsazení směny, mimořádná změna provozní doby, výpadek odbavovacího systému, apod., stejně jako obnovení provozu, a to ve lhůtě do 15 minut od zjištění události.

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj, který bude zajišťovat v každém okamžiku aktuální seznam telefonních čísel provozovaných prodejních míst. Tento seznam musí být dostupný on-line pro KORDIS pro případnou nouzovou komunikaci.

V případě potřeby je KORDIS oprávněn přímo komunikovat se zaměstnanci prodejních míst – zejména v případech, kdy je třeba poskytnout cestujícím, popř. získat od cestujících informace.

Telefonní hovory vedené mezi KORDIS a Dopravcem mohou být nahrávány a archivovány u KORDIS. Dopravce je povinen předat KORDIS telefonní čísla a emailové adresy kontaktních osob zodpovědných za řízení prodejních míst.

Všechna prodejní místa musí poskytovat minimálně následující služby:

- prodej jízdních dokladů včetně možnosti platby bankovní kartou;
- informace o spojení v IDS JMK a po celé ČR vlaky, autobusy i městskými dopravami, pro cestování po IDS JMK je povinné využívání vyhledávače na [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz);
- informace o Tarifu IDS JMK, SPP IDS JMK a tarifních zvýhodněních;
- informace o Jiných tarifech a přepravních podmínkách platných ve Vlacích;
- informace o mimořádnostech, výlukových opatřeních, včetně aktivního informování cestujících na nástupištích dle pokynu KORDIS nebo DID;
- zpracování vratek jízdních dokladů;
- vrácení jízdného za nevyužitě jízdní doklady;
- vrácení poměrné části nevyužitě předplatní jízdenky;
- vrácení částí neprojetého jízdného v případě mimořádnosti v dopravě dle platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, a to i když nebyl problém způsoben Dopravcem a jízdní doklad byl vydán jiným dopravcem IDS JMK;
- přijímání reklamací, podnětů a dotazů;
- vydávání duplikátů jízdních dokladů;
- řešení dalších záležitostí dopravního charakteru.

Dopravce je povinen s KORDIS dohodnout způsob řešení výše uvedených vztahů

k zákazníkům.

V případě, že cestujícímu vybledne jízdní doklad vytištěný na termopapír (zejména případ předplatní jízdenky), je Dopravce povinen na všech prodejních místech zajistit bezplatnou okamžitou výměnu za nový doklad a evidovanou skartaci starého dokladu.

Pracovníci prodejních míst v zastávkách stanovených v Příloze 2 TPSŽ musí cestujícím přednostně nabízet jízdní doklady IDS JMK a musí ke všem druhům dopravy v IDS JMK přistupovat rovným způsobem.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby prodejní místa v zastávkách stanovených v Příloze 2 TPSŽ po zavedení elektronického odbavování cestujících sloužila jako kontaktní centra pro ověřování totožnosti cestujícího a nároků na slevy, případně pro nabíjení karet, zjištění zůstatků a pro sběr případných reklamací těchto karet, apod. Náklady na vybavení příslušným HW a SW (zejména PC s připojením k internetu propojený s bankovní čtečkou) pro tyto účely nese Dopravce.

## **11.2. Přeprava handicapovaných osob a hromadných výprav**

Dopravce je povinen zajistit přepravu handicapovaných osob (zejména vozíčkářů) ve Vlacích k tomu přizpůsobených.

Rezervační systém pro vozíčkáře zajišťuje KORDIS. Pokud se Dopravce dozví z jím případně provozovaného vlastního systému pro hlášení přepravy vozíčkářů o požadavku na jejich přepravu, je povinen tento požadavek ihned předat KORDIS.

Rezervační systém pro velké skupiny zajišťuje KORDIS. Pokud se Dopravce dozví z jím případně provozovaného vlastního systému pro hlášení přepravy velkých skupin o požadavku na jejich přepravu, je povinen tento požadavek ihned předat KORDIS.

## **11.3. Povinnosti pracovníků Dopravce**

### **11.3.1. Povinnosti Vlakového doprovodu**

Vlakový doprovod má mimo nezbytné dopravní úkony povinnost zabezpečovat zejména následující činnosti (řazeno dle pořadí důležitosti):

- informování cestujících v případě mimořádnosti, včetně aktivního informování cestujících na nástupištích dle pokynu KORDIS nebo DID;
- zajištění přestupních vazeb;
- prodej jízdních dokladů před odjezdem a v průběhu jízdy Vlaku;
- přepravní kontrola;
- další informační a poradenské služby;
- zajištění běžného úklidu a kontroly čistoty Vlaku.

V případě, že je ve Vlaku zaveden Usměrněný nástup cestujících, je Vlakový doprovod povinen věnovat zvýšenou pozornost cestujícím ve vyhrazeném prostoru a přednostně zajistit prodej jízdních dokladů. Následně je povinen provádět v celém Vlaku přepravní kontrolu. Při zjištění cestujícího bez platného jízdního dokladu, je povinen udělit smluvní postih dle platného tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Ve Vlacích bez Usměrněného nástupu cestujících je Vlakový doprovod povinen provádět prodej jízdních dokladů a přepravní kontrolu průběžně v celém Vlaku.

V případech, kde se v oddílu 11.3 hovoří o Vlakovém doprovodu rozumí se tím i strojvedoucí, pokud Vlak není obsazen Vlakovým doprovodem.

### 11.3.2. Povinnosti zaměstnanců prodejních míst

Zaměstnanci prodejních míst mají mimo nezbytné přepravní úkony nad rámec článku 11.1. následující povinnosti:

- kontrola čistoty a zajištění úklidu při mimořádném znečištění čekacích prostor (např. rozlitá káva, rozházené letáky, apod.) a dohled nad čistotou a vybavením sociálních zařízení
- kontrola aktuálnosti, úplnosti a doplňování informačních materiálů;
- sledovat na internetu aktuální dopravní situaci, za tím účelem je Dopravce povinen zajistit pracovníkům přístup k internetu s možností připojení zejména na web Provozovatele dráhy, IDS JMK a Dopravce.

### 11.3.3. Chování pracovníků

Pracovníci Dopravce se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a asertivně.

V případě mimořádnosti v dopravě (zejména v případě poruchy Vlaku, zastavení mimo stanici), zpoždění Vlaku jak před odjezdem, tak i v průběhu jízdy Vlaku, je Vlakový doprovod povinen nejpozději do 10 minut informovat cestující o vzniklé situaci. V případě potřeby může kontaktovat strojvedoucího, DID, CED, případně jiné dispečinky. Dále je povinen každých dalších 10 minut cestující informovat o vývoji a případně se jim snažit vyhledat jiné alternativy pro dojezd do cíle jejich cesty.

Vlakový doprovod je během jízdy povinen sledovat návazné spoje - tzn. zejména spolupracovat s CED v případě zpoždění Vlaku a dále v přestupních uzlech sledovat, zda proběhl přestup z návazných spojů a zda Vlak neujíždí dobíhajícími cestujícími ze zpožděného přípoje a v případě potřeby přizpůsobit v souladu s předpisy odjezd Vlaku.

Všichni pracovníci Dopravce jsou povinni monitorovat a hlásit závady v provozu, zejména poškození či znečištění majetku Dopravce, Objednatele a KORDIS, zastávek a jejich vybavení, závady v informačních a odbavovacích systémech, závady na straně Provozovatele dráhy. Dopravce je povinen tato hlášení evidovat, předávat odpovědným subjektům k řešení a jedenkrát měsíčně zaslat KORDIS přehled o zjištěných skutečnostech a subjektech, jimž byla událost předána.

Na základě žádosti cestujícího je vlakový doprovod či strojvedoucí povinen požádat CED o zabezpečení návaznosti spoje a cestujícímu sdělit výsledek.

Pro komunikaci vlakového doprovodu a strojvedoucího s CED je příslušné telefonní číslo stanoveno KORDIS.

Vlakový doprovod či strojvedoucí je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, smluvní přepravní podmínky nebo tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je vlakový doprovod či strojvedoucí povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to při splnění výše uvedených podmínek výslovně požádají ostatní cestující.

Vlakový doprovod a strojvedoucí musí plynule zvládat komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

### 11.3.4. Vzhled pracovníků

Vlakový doprovod a personál zajišťující kontakt s cestujícími musí být oblečen v jednotném stejnokroji.

Stejnokroj musí být vybaven visačkou s údaji umožňujícími identifikaci zaměstnance – tzn. zejména fotografií a osobním číslem. Visačka musí být při výkonu služby nošena viditelně.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:



Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu.

Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami, v zimním období pak jednotným kabátem či bundou.

Doprovodce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

#### 11.3.5. Počet členů vlakového doprovodu

Vlaky musí být doprovázeny minimálně jedním členem vlakového doprovodu.

Na linkách S51, S61 a na Vlacích linek S6 v úseku Bzenec – Veselí nad Moravou a S3 v úseku Šakvice – Břeclav vedených náležitosti z linky (pro linku) S51 a S61 mohou být vlaky provozovány bez vlakového doprovodu.

Doprovodce je povinen vybavit vlakový doprovod příp. strojvedoucího mobilním telefonem dle definice uvedené ve článku 7.4.

### 11.4. Školení zaměstnanců Dopravce

Všichni provozní zaměstnanci Dopravce, kteří vykonávají činnost na Vlacích a na prodejních místech – zejména pracovníci ve styku s cestujícími – musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni:

- zástupcem KORDIS ze znalostí IDS JMK,
- ze znalostí Jiných tarifů.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (např. zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Doprovodce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a Jiných tarifů a na požádání je poskytnout KORDIS.

Za účelem poradenství, konzultací a případného prověření znalostí je zaměstnanec Dopravce povinen umožnit zaměstnanci KORDIS nebo Objednatele vybaveného kontrolním průkazem dle čl. 9 Smlouvy vstup na stanoviště strojvedoucího během pobytu Vlaku ve stanici (zastávce), na stanoviště (do oddílu) Vlakového doprovodu a do vnitřních prostor prodejních míst IDS JMK provozovaných Dopravcem a zajišťujících prodej nebo informování o Tarifu IDS JMK případně Jiných tarifech.

### 11.5. Bezpečnost cestujících

Doprovodce je povinen sledovat případné krizové a konfliktní přepravy se zásahem do Vlaku a ve spolupráci s PČR a KORDIS zajišťovat opatření k zajištění bezpečnosti cestujících.

Doprovodce je povinen zabezpečit, aby denně v době od 5 do 24 hodin byli v prostorách stanice Brno hl.n. k dispozici vždy dva uniformovaní pracovníci technicky i fyzicky vybavení k zabezpečování pořádku a ochraně majetku se statusem pověřené osoby Dopravce.

Tito pracovníci musí splňovat zejména následující požadavky:

- řidičské oprávnění skupiny „B“;
- odborné znalosti dostatečné pro prodej a kontrolu jízdních dokladů IDS JMK;
- znalost anglického jazyka na komunikační úrovni.

Jejich povinností je především:

- dohled nad chováním osob pochybujících se v blízkosti či uvnitř Vlaků případně i na zastávce;
- dohled nad pohybem osob, jež by mohly ohrozit řádný a bezproblémový provoz Vlaků či by mohly ohrozit bezpečnou, pohodlnou a klidnou přepravu ostatních cestujících ve Vlacích;
- poskytování informací cestujícím za běžného provozu a především v době mimořádných situací, za tím účelem musí mít přístup ke stejným informacím jako ostatní pracovníci Dopravce poskytující informační servis a musí být k tomu účelu vybaveni tabletem či dostatečně velkým mobilním telefonem;
- asistence handicapovaným osobám;
- v určených případech prodej jízdních dokladů IDS JMK, za tím účelem musí být vybaveni odpovídajícím technickým zařízením;
- úklid drobných nečistot a náprava drobných závad typu posunuté informační stojany, doplnění informačních materiálů, apod.;
- předání informací o nutnosti většího úklidu odpovědným subjektům.

V rámci požadované pracovní doby (5:00 – 24:00) je možné i rozdělení povinností mezi více pracovníků. V takovém případě ale musí být přítomni:

- dva pracovníci poskytující informace, zajišťující asistence a případný prodej jízdních dokladů (jedno pracoviště obsazené po celou požadovanou dobu, druhé pracoviště alespoň 12 hodin denně v rámci požadované doby) a dále
- alespoň jeden pracovník bezpečnostní služby (pracoviště obsazené po celou požadovanou dobu).

Na pokyn DID musí být tito pracovníci schopni bezodkladně vyjet do celého území IDS JMK. V rámci tohoto výjezdu jsou dle pokynů DID povinni plnit povinnosti obdobné uvedeným výše. Navíc dle pokynů DID mohou být využiti pro zabezpečení práv Dopravce zejména v případě přepravní kontroly a porušování přepravních podmínek cestujícími ve Vlacích či zastávkách a pro řešení krizových situací, mimořádností v dopravě, apod. Objednatel bere na vědomí, že v době výjezdu nebudou tito pracovníci na stanici přítomni.

Pro uvedené pracovníky musí být po celou dobu jejich služby k okamžité dispozici osobní automobil umožňující jejich výjezd do celé oblasti IDS JMK.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby byla zavedena průkazná evidence o pohybu těchto pracovníků a na žádost Objednatele či KORDIS je povinen jejich činnost a pohyb doložit.

Objednatel či KORDIS může měnit pracovní dobu pracovníků při zachování nároků na celkový fond pracovní doby. Objednatel či KORDIS mají právo Dopravci zadat povinnost jednorázového i dlouhodobého nasazení těchto pracovníků do určitých vlaků či lokalit včetně lokalit mimo železniční stanice (např. při významných kulturně-spoločenských akcích).

Dopravce je povinen hlásit CED veškeré mimořádnosti v nasazení těchto pracovníků – např. neobsazení směny, mimořádná změna provozní doby, výpadek vozidla, apod., stejně jako obnovení provozu, a to ve lhůtě do 15 minut od zjištění události.

Objednatel a KORDIS ve spolupráci s Dopravcem zvolí vhodné marketingové pojmenování

pozic těchto pracovníků a vzhled uniformy.

## **11.6. Propagace a podpora využívání IDS JMK**

Dopravce je povinen o všech svých aktivitách v oblasti marketingu ve vztahu k provozování železniční dopravy v rámci Smlouvy informovat KORDIS a realizovat je v souladu s jeho požadavky a záměry.

Dopravce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících např. formou rozdávaní informačních letáků ve vlacích např. Vlakovým doprovodem a případně umožnit distribuci informačních materiálů vlastními pracovníky KORDIS.

Ve všech případech informování cestujících Dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě nebo při změně jízdních řádů je Dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vážících se ke změně a uvést stanice a případné jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 5 pracovních dnů od vyzvání KORDIS.

Dopravce je povinen ve svých informačních materiálech týkajících se IDS JMK a dopravy v Jihomoravském kraji odkazovat vždy výhradně na jednotný informační telefon IDS JMK stanovený KORDIS (ve stavu ke dni 1. 1. 2013 tel. +420 5 4317 4317) a na informační web IDS JMK: [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz).

V případě, že Dopravce vydává vlastní informační materiály vztahující se k provozu regionální dopravy v oblasti Jihomoravského kraje, je povinen vždy informovat o jednotném informačním telefonu a webu IDS JMK dle předchozího odstavce, logo IDS JMK musí být obsaženo ve všech těchto letácích.

Vydání a zveřejnění knižních jízdních řádů IDS JMK, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK a případných dalších tarifů a smluvních přepravních podmínek zajišťuje výlučně KORDIS.

Veškeré informační materiály vztahující se k dopravě v rámci IDS JMK podléhají schválení KORDIS.

V případě, že Dopravce bude vydávat regionální či celostátní informační časopis určený k distribuci cestujícím, je povinen na vyzvání KORDIS poskytnout plochu o velikosti 1 strany tohoto bulletinu v každém čísle regionálního časopisu a 1 strany 4x ročně v celostátním časopisu.

## **11.7. Kompenzace cestujícím**

Pokud Dopravce bude poskytovat cestujícím v tarifu nebo smluvních přepravních podmínkách platných ve Vlacích kompenzace za zpoždění či odřeknutí vlaků, za nedodržení návazností, nebo za jinou událost, je povinen stejné kompenzace poskytovat všem cestujícím ve Vlacích bez ohledu na využitý tarif.

Dopravce se zavazuje, že bude s KORDIS spolupracovat na přípravě charty cestujícího obsahující rozsah a podmínky kompenzací cestujícím za nedodržení jízdních řádů a jiné mimořádnosti v dopravě a tento dokument následně vyhlásí, zajistí jeho dodržování v rozsahu závazků Dopravce a zabezpečí přebírání požadavků cestujících a jejich řešení.

## **12 SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha 1: Garance návazností

Příloha 2: Vybavení a provoz prodejních míst

# Garance návazností IDS JMK

Prosinec 2017



## I ZKRATKY, DEFINICE

CDP	Centrální dispečerské pracoviště SŽDC v Přerově
CDS	Centrální dispečerský systém SŽDC
CED	Centrální dispečink IDS JMK provozovaný KORDIS
CEDRIS	Centrální dispečerský systém IDS JMK
DPMB	Dopravní podnik města Brna, a.s.
IDS JMK	Integrovaný dopravní systém Jihomoravského kraje
JMK	Jihomoravský kraj
KORDIS	KORDIS JMK, a.s.
MSP	Modul pro sledování polohy vozidel a vlaků
PD	Provozní dispečer
RD	Regionální doprava
SJŘ	Služební jízdní řád či Inverzní jízdní řád
SŽDC	Správa železniční dopravní cesty, s.o. (provozovatel dráhy)
TPS	Technické a provozní standardy či Technické a provozní standardy pro železnici
Výpravčí	Zaměstnanec SŽDC bezprostředně řídící provoz (např. výpravčí, traťový nebo úsekový dispečer CDP)
Železniční dopravce	Doprovce provozující osobní drážní dopravu na základě smlouvy uzavřené s Jihomoravským krajem či smlouvy uzavřené s KORDIS

## II TERMINOLOGIE

### Přípojný spoje

- přípojný spoj je spoj, od kterého odjíždí návazný spoj.
- návazný spoj je spoj, který navazuje na přijíždějící přípojný spoj.
- přípojnými spoji IDS JMK jsou spoje, jejichž přípojová vazba je vyhlášena jízdním řádem příslušné linky. Služební jízdní řád je pro účely zajištění přestupních návazností doplněn (na rozdíl od jízdních řádů určených pro veřejnost) o tzv. inverzní přípojové řádky.

### Čekací doba

Čekací doba je doba, po kterou navazující spoj vyčká na příjezd zpožděného přípojného spoje. Stanovuje největší interval mezi pravidelným odjezdem návazného spoje a skutečným příjezdem zpožděného přípojného spoje, při kterém je návazný spoj ještě povinen čekat na zpožděný přípojný spoj.

Přestupní doba je minimální doba nutná k bezpečnému přestupu cestujících v daném přestupním bodu. Přestupní doby v jednotlivých přestupních bodech IDS JMK jsou stanoveny přílohou č. 2. Vlaky a autobusové spoje, u nichž je interval mezi příjezdem a odjezdem kratší než přestupní doba, se nepovažují za přípoje a netýkají se jich tudíž další opatření Garancí návazností. Mezi skutečným příjezdem zpožděného přípojného spoje a odjezdem návazného spoje musí být dodržena přestupní doba.

Čekací doba nemusí být dodržena pokud:

- je zpoždění přípojného spoje vyšší, než je možno pokrýt čekací dobou,
- se v přípojném spoji nenachází žádný přestupující cestující.

Nejvyšší přípustné zpoždění návazného spoje (není-li operativně nařízen opožděný odjezd návazného spoje) je dáno součtem čekací a přestupní doby.

V odůvodněných výjimečných případech může dispečer železničního dopravce na návrh dispečera CED rozhodnout o čekání vlaku odlišně od Garancí návazností IDS JMK.

Obdobně může dispečer CED v odůvodněných případech rozhodnout o event. prodloužení čekací doby autobusu v mezích limitovaných dalšími technologickými souvislostmi (další přípoje, obrat vozu).

## III ZÁKLADNÍ PRAVIDLA GARANCE NÁVAZNOSTÍ IDS JMK

**Návaznosti v rámci IDS JMK jsou rozděleny do skupin:**

- návaznosti garantované jsou stanoveny ve Služebních jízdních řádech jednotlivých linek tzv. inverzními přípojovými řádky, kde je uveden čas příjezdu spoje, na který má povinnost navazující spoj čekat, čekací doba v minutách a v případě potřeby ještě další specifiky k zajištění návaznosti.
- návaznosti na území města Brna u jízdních řádů DPMB vychází z „Projektu organizace veřejné dopravy na území města Brna“, přílohy 2 „koncepce provázanosti linek“. Není-li zde daný případ řešen, postupuje se dle interních opatření DPMB, odsouhlasených KORDIS.
- návaznosti negarantované vychází z časových poloh jednotlivých spojů linek (vlakových i autobusových) bez povinnosti vyčkat na přípoj. V případě výluk je řešeno dle TPS případně dle výlukových pokynů vydávaných KORDIS.

### Přestupní návaznost

Přestupní návazností se rozumí zajištění řádného přestupu cestujících mezi spoji. Přestupní návaznosti jsou uvedeny v SJŘ. SJŘ obsahuje vyznačené návaznosti a maximální čekací doby na přípoje na území IDS JMK. Maximální čekací doba je v SJŘ uvedena nad řádkem odjezdů

příslušného spoje z přestupního bodu (inverzně vybarvené řádky, údaje vyznačují čas příjezdu přípojného spoje a čekací dobu návazného spoje).

### **Spojení mezi jednotlivými pracovníky**

Komunikace při zabezpečování přestupních návazností probíhá po liniích:

- Vlaky: výpravčí ↔ PD CDP ↔ dispečer železničního dopravce ↔ dispečer CED (DPMB),  
V případě nebezpečí z prodlení je mimořádně povolena přímá komunikace výpravčí ↔ dispečer CED. Dispečer CED o provedené komunikaci informuje dispečera železničního dopravce.
- Autobusy: řidič ↔ dispečer CED (↔ dispečer dopravce)
- MHD Brno: dispečer DPMB ↔ dispečer CED

Kontakty (pevné linky, mobily) na CED, dispečink DPMB, dispečink železničního dopravce, CDP, výpravčí i dispečinky autodopraců jsou uvedeny v příloze 1 s uvedením pracovní doby. Změny svých údajů dopravci (železniční dopravce včetně změn kontaktů SŽDC) průběžně hlásí KORDIS, který zajistí opravu přílohy 1.

Spojení výpravčích s řidiči autobusů je realizováno zásadně prostřednictvím CED. Vzájemné spojení řidičů autobusů vždy prostřednictvím CED. Výjimkou z tohoto pravidla je kontaktování pohotovostního řidiče vlastní firmy, o čemž řidič vždy vyrozumí i CED.

### **2. Dispečerské řízení CED**

CED řídí provoz v celém IDS JMK s výjimkami:

- provoz v obvodu DPMB řídí dispečink DPMB,
- požadavky na řízení provozu vlaků uplatňuje CED prostřednictvím dispečinku železničního dopravce.

Základním způsobem řízení provozu IDS JMK je automatické řízení systémem CEDRIS pomocí přenášení informací o včasnosti jízdy autobusů z MSP a vlaků na CED a pomocí automaticky generovaných textových zpráv řidičům všech regionálních busů, dispečinku železničního dopravce a jeho prostřednictvím SŽDC. (V případě výpadku přenosu informací nebo nemožnosti přijmout zprávu o čekání vlaku jsou informace a pokyny předávány telefonicky.)

Dispečer CED může do řízení zasáhnout telefonicky nebo ručně psanou textovou zprávou. Přímé řízení dispečerem má vždy přednost před automatickým řízením. Pro odlišení od automaticky generovaných textových zpráv jsou textové zprávy dispečera CED opatřeny na začátku textem: „CED:“

Automaticky zasílané textové zprávy ze systému CEDRIS jsou pro řidiče regionálních autobusů závazné, pokud nejsou anulovány nebo upřesněny textovou zprávou dispečera CED nebo telefonickým pokynem dispečera CED. Pokud má řidič o automaticky generované textové zprávě pochybnosti, použije volby „žádost o hovor“.

Automaticky zasílané textové zprávy ze systému CEDRIS jsou pro výpravčí a řidiče DBMB závazné, pokud nejsou anulovány dispečinkem železničního dopravce nebo dispečinkem DPMB. Pokud má výpravčí nebo řidič DPMB o automaticky generované textové zprávě pochybnosti, kontaktuje CDP nebo dispečink DPMB.

Pokud dispečink železničního dopravce nebo dispečink DPMB anuluje automaticky generovanou textovou zprávu ze systému CEDRIS, kontaktuje následně CED a dohodne se s ním na dalším postupu.

### **Dispečerské řízení provozu návazností VLAK – AUTOBUS a AUTOBUS – VLAK**

Přehled přestupních bodů, výpravčích řídicích provoz v jednotlivých bodech, způsobů zajišťování přestupních návazností, přestupních dob a sledovaných návazných linek IDS JMK je uveden v příloze 2.



Základní podmínkou pro zabezpečování řízení přestupních návazností je informace o aktuální poloze vlaku. Informace o aktuální poloze vlaku poskytuje SŽDC železničnímu dopravci automaticky ze svého informačního systému a ten dále CED.

Zpráva o čekání vlaku je informace automaticky vygenerovaná systémem CED a přes dispečink železničního dopravce zaslána výpravčímu dotčené stanice. Ve zprávě je uveden čas, do kdy má příslušný vlak v uvedeném přestupním bodě čekat, včetně uvedení důvodu žádosti a případné vyjádření dispečinku železničního dopravce.

### Zabezpečení přestupních návazností

#### A. NÁVAZNOST VLAK - AUTOBUS

a) V případě zpoždění přípojného vlaku musí CED obdržet informaci:

- o předpokládaném zpoždění výchozího vlaku ve výši 4 a více minut, a to ihned, jakmile je předpokládané zpoždění známo; dále každou změnu předpokládaného zpoždění výchozího vlaku ve výši  $\pm 4$  a více minut,
- o každé změně zpoždění vlaku vzniklé při pobytu vlaku v nácestných stanicích ve výši  $\pm 4$  a více minut,
- o každé změně zpoždění vlaku vzniklé v mezistaničním úseku sousedící se zadní dopravnou, která má vliv na rozhodnutí čekat/nečekat s návazným spojem, minimálně však změnu zpoždění ve výši  $\pm 4$  minut.

Komunikace probíhá formou automatického toku dat z informačního systému dopravce do informačního systému CED. V případě, že není možno předat informace podstatné pro řízení IDS JMK touto cestou, lze je předat formou krátkých textových zpráv nebo telefonicky.

b) CED vyšle řidičům pokyn pro pozdržení odjezdu návazných autobusů do určeného času. Komunikace probíhá formou automaticky generovaných textových zpráv z informačního systému CED na MSP, ev. textových zpráv dispečera CED na MSP a v případě mimořádností fónicky na MSP.

c) Na požadavek CED sdělí dispečink železničního dopravce přibližný (orientační) počet přestupujících osob, zjištěný z jeho příkazu vlakovým doprovodem (strojvedoucím u vlaků bez vlakového doprovodu) (je-li to technicky možné).

d) Při přestupu cestujících ze zpožděného vlaku na autobus jsou cestující vhodným způsobem upozorněni na nutnost rychlého přestupu na autobus.

e) Pokud je zpoždění vlaku tak vysoké, že dojde k překročení čekací doby návazného autobusu a tím jeho ujetí, informuje dispečer železničního dopravce o této skutečnosti vlakový doprovod (strojvedoucí u vlaků bez vlakového doprovodu), který cestující upozorní na rozvázání přípoje.

f) V případě, že zpoždění vlaku překročí čekací dobu autobusu, je možné vypravit náhradní autobusový spoj za podmínek a postupů při vypravení náhradních autobusových spojů.

#### B. NÁVAZNOST AUTOBUS - VLAK

a) V případě zpoždění přípojného autobusu obdrží CED informaci o předpokládaném zpoždění automaticky z MSP. V případě technické závady informuje o zpoždění větším než 3 min. v případě ohrožení návazností v některé z následujících zastávek, event. ohrožení včasnosti následujícího spoje v oběhu řidič autobusu fónickou komunikací přes MSP nebo telefonicky.

b) Dispečink CED zašle dispečerovi železničního dopravce požadavek ve formě automaticky generované textové zprávy, ve kterém je uveden pokyn pro pozdržení výpravy vlaku do určeného času. Dispečer železničního dopravce po dohodě s PD SŽDC požadavek buď anulují (zneplatní a dohodne s CED jiný způsob řešení) nebo odsouhlasí a zajistí jeho realizaci. Požadavek může být uplatněn (ev. upřesněn nebo anulován) textovou zprávou dispečera CED.

c) Na požadavek dispečinku železničního dopravce sdělí CED přibližný (orientační) počet přestupujících osob, zjištěný z jeho příkazu řidičem autobusu (je-li to technicky možné).

d) V případě ohlášeného zpoždění přípojného autobusu může odjet návazný vlak v době stanovené jízdním řádem pouze v těchto případech (stačí jeden z nich):

- vlak má stanovenou čekací dobu „N“ (nečeká);
- ohlášené zpoždění nelze pokrýt stanovenou čekací dobou;
- je ohlášen nulový počet přestupujících cestujících.

e) Nepřijede-li autobus v době prodlouženého pobytu do přestupního bodu nebo není-li možné ze stanoviště doprovodu vlaku (strojvedoucího u vlaků bez vlakového doprovodu) zjistit příjezd autobusu, ve stanovené době vlak odjede.

f) Doprovod vlaku (strojvedoucí u vlaků bez vlakového doprovodu) očekává příjezd zpožděného autobusu a zajistí přestup cestujících.

### Dispečerské řízení provozu regionálních autobusů

Komunikace mezi řidičem autobusu a dispečerem CED probíhá prostřednictvím MSP. V případě poruchy MSP je dopravce povinen vybavit řidiče bezodkladně mobilním telefonem a informovat CED.

Dispečerské řízení provozu autobusů spočívá zejména:

- v předání informace řidičům o zpoždění přípojů, stanovení čekání či nečekání na zpožděný přípoj dle inverzních přípojových řádků. V případech uvedených v článku čekací doba možnost zkrácení či prodloužení čekací doby. Nestanoví-li dispečer CED z důvodu zjednodušené informace více vozům jednoznačnou direktivu čekat / nečekat (event. do), postupuje řidič dle sdělené výše očekávaného zpoždění a čekací doby dané inverzními přípojovými řádky ve Služebním jízdním řádu,
- ve zpoždění odjezdu spoje z důvodu zpoždění negarantovaného přípoje,
- v informování řidiče při mimořádnostech v dopravě o dopravní situaci, např. při neprůjezdnosti komunikace včetně určení objízdné trasy,
- řešení technologických souvislostí provozu ve spolupráci s dispečinky autodopravců.

### 3. Povinnosti jednotlivých pracovníků

#### Povinnosti řidičů

a) dbát na včasnost jízdy. V případě ohrožení návazností v některé z následujících zastávek, event. ohrožení včasnosti následujícího spoje v oběhu zpožděním větším než 3 min. informovat CED o výši zpoždění.

b) v přestupních bodech sledovat dle jízdního řádu s inverzně vyznačenými přípojovými řádky příjezdy přípojných spojů, na něž jeho spoj navazuje. V případech, kdy je stanovena povinnost zjistit příjezd přípojného spoje pohledem a tento spoj nepřijede včas, se dotázat po 5 minutách CED. V ostatních případech se dotázat CED při důvodné pochybnosti o příjezdu přípojného spoje - např. při mimořádně nízkém nástupu.

c) v případě hlášeného zpoždění přípojného spoje dodržet čekací dobu (a navázání přípoje) nařízenou dispečerem CED (automaticky generovanou textovou zprávou), pokud neobdrží od dispečera CED jiný pokyn (ať již nečekat nebo čekat déle)

v případech, kdy je stanovena povinnost přesvědčit se o příjezdu přípojného spoje pohledem, přesvědčit se o příjezdu přípojného spoje jakož i o přestupu všech cestujících. Nepřijede-li přípojný spoj v nařízené čekací době, vyžádat si pokyny dispečera CED.

d) povinnost přesvědčit se o příjezdu přípojného spoje pohledem je zásadně stanovena ve všech přestupních bodech – výjimky jsou uvedeny v příloze 2 případně upřesněny specifickými pravidly Garancí návazností.

e) informovat dispečink vlastní firmy o opatřeních CED, jakož i o dalších skutečnostech, majících vliv na technologické souvislosti: oběhy vozů, pracovní doba, zákonné přestávky, ...

f) spoje, u nichž je v přípojovém nebo inverzním přípojovém řádku vyznačen přípoj, na zastávce na znamení zastaví vždy a vyčkají příjezdu spoje navazujícího. Pro ostatní spoje bez návaznosti zůstává na těchto zastávkách zachován režim zastavování na znamení.

k) Podrobný postup řidičů autobusů DPMB při zajištění vazeb IDS JMK stanoví interní opatření DPMB odsouhlasené KORDIS.

**Povinnosti dispečera CED, železničního dopravce, DPMB**

a) Dispečer sleduje vývoj dopravní situace ve svěřené oblasti a u zpožděných spojů jejich další návaznosti tak, aby mohl včas učinit opatření k navázání přípojů nebo k zajištění včasné jízdy výchozích spojů.

b) Dispečer vede o podstatných telefonických hlášeních stručný záznam formou stanovenou interním opatřením CED, dispečinku železničního dopravce nebo DPMB.

## IV VÝLUKY A MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ

Pro plánované výluky a dlouhodobá omezení v dopravě rozesílá KORDIS výlukový pokyn, zvláštní dopravní opatření nebo provozní omezení, v nichž jsou uvedeny konkrétní podmínky řešení dané události (např. změna čekacích dob, úprava trasy, úprava jízdního řádu, tarifní opatření, informační povinnosti vůči cestujícím, povinnost provozních zaměstnanců jednoho dopravce předat informace provozním zaměstnancům druhého dopravce).

Konkrétní postupy pro řešení mimořádností v dopravě jsou uvedeny v příloze 4.

Přílohy (budou Dopravci zpřístupněny po uzavření smlouvy s KORDIS s výjimkou Přílohy č. 2 a Přílohy č. 4, které jsou dodavatelům zpřístupněny v rámci nabídkového řízení):

Příloha 1: Kontakty obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců (vč. provozních okruhů pravomocí jednotlivých dispečinků);

Příloha 2: Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech;

Příloha 3: Služební jízdní řády – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Příloha 4: Závazné postupy při řešení mimořádných událostí.

# GARANCE NÁVAZNOSTÍ IDS JMK

## Příloha č. 2: Pravidla garancí návazností v přestupních bodech

část 2.1. přestupní body vlak - bus

Jízdní řád 2017 / 18; platí od 10.12. 2017

Linka IDS JMK	Přestupní bod	Odpovědný výpravčí	Přestupní doba		Zjištění příjezdu pohledem		Linka IDS JMK	Přestupní bod
			vlak - bus	bus - bus	řidič příj. vlaku	řidič příj. busu		
S2	Křenovice hor.n.	Křenovice hor.n.	3		A		S2	Křenovice hor.n.
S2	Sokolnice-Telnice	Sokolnice-	3	1	A	A	S2	Sokolnice
S2	Chrlice	Chrlice	3		N		S2	Chrlice
S2	Bílovice n.Svit.	Adamov	1 - 2. kolej		A od Brna N od Adamo	A	S2	Bílovice n.Svit.
			3 - 1. kolej					
S2, R19	Adamov	Adamov	2	1	A	N	S2, R19	Adamov
S2	Adamov zast.	Adamov	3		N		S2	Adamov zast.
S2, R19	Blansko	Blansko	5	2	N	A	S2, R19	Blansko
S2	Rájec-Jestřebí	Rájec-Jestřebí	3	0	N	A	S2	Rájec-Jestřebí
S2	Doubravice nad Svit.	Rájec-Jestřebí	3		N	A	S2	Doubravice nad Svit.
S2, R19, S21	Skalice nad Svitavou	Skalice nad Svit	4	1	N	N	S2, R19, S21	Skalice nad Svitavou
S2, R19	Letovice	Letovice	3	1	N	N	S2, R19	Letovice
S2, R19	Březová n.Svit.	Březová n. Svit.	3				S2, R19	Březová n.Svit.
S21	Boskovice	Boskovice	4		N		S21	Boskovice
R13,S3,S8,S9, S53	Břeclav	Břeclav	5		N		R13,S3,S8,S9, S53	Břeclav
S3, R13	Podivín	CDP Přerov	4	1	N	A	S3, R13	Podivín
S3, R13, S52	Zaječí	CDP Přerov	4		N		S3, R13, S52	Zaječí
S3, R13, S51	Šakvice	CDP Přerov	4	0	N	A	S3, R13, S51	Šakvice
S3	Vranovice	CDP Přerov	4	1	N	A	S3	Vranovice
S3	Žabčice	CDP Přerov	2 - 2. kolej		N		S3	Žabčice
			4 - 1. kolej					
S3	Hrušovany u Brna	CDP Přerov	4	1	N	A	S3	Hrušovany u Brna
S3	Rajhrad	CDP Přerov	4 - 2. kolej		N		S3	Rajhrad
			2 - 1. kolej					
S3, R13	Modřice	CDP Přerov	4	1	N	A	S3, R13	Modřice
S2, S3	Brno - Židenice	Brno-Židenice	5	1	N	N	S2, S3	Brno - Židenice
S3, R9	Brno-Královo Pole	Brno Kr. Pole	4		N		S3, R9	Brno-Královo Pole
S3	Brno - Řečkovice	Brno Kr. Pole	3		N		S3	Brno - Řečkovice
S3	Česká	Brno Kr. Pole	3	0	N	A	S3	Česká
S3	Kuřim	Kuřim	4	1	N	A	S3	Kuřim
S3	Čebín	Kuřim	3	1	A	A	S3	Čebín
S3	Hradčany	Tišnov	3	1	N	N	S3	Hradčany
S3, R9,S31	Tišnov	Tišnov	4	2	N	A	S3, R9,S31	Tišnov
S3	Rikonín	Rikonín	4		A		S3	Rikonín
S3	Níhov	Rikonín	3		A od Tišnova N od V.Biteše		S3	Níhov
S31	Doubravník	Nedvědice	3		N		S31	Doubravník
S31	Nedvědice	Nedvědice	2		A		S31	Nedvědice
S31	Bystřice n. Pern.	Bystřice n.Pern.	3		A		S31	Bystřice n. Pern.
S4, S41	Střelice dolní	Střelice	3		N		S4, S41	Střelice dolní
S4	Tetčice	Zastávka u Brna	3		N		S4	Tetčice
S4	Zastávka u Brna	Zastávka u Brna	3	1	N	A	S4	Zastávka u Brna
S4	Rapotice	Rapotice	2		A		S4	Rapotice
S41	Moravské Bránice	Mor. Bránice	3		N		S41	Moravské Bránice
S41	Ivančice	Ivančice	3		N		S41	Ivančice
S41	Moravský Krumlov	Mor. Krumlov	3 směr Brno		A		S41	Moravský Krumlov
			2 sm. Miroslav		A			
S41	Rakšice	Rakšice	4		N		S41	Rakšice
S41, S42	Miroslav	Miroslav	3	1	N	A	S41,S42	Miroslav
S51	Hustopeče	CDP Přerov	3	1	A	A	S51	Hustopeče
S52	Bořetice	Velké Pavlovice	3		N		S52	Bořetice
S52	Čejč	Čejč	3	0	A	A	S52	Čejč
S6	Brno-Slatina	Brno-Slatina	4		N		S6	Brno-Slatina
S6	Ponětovice	Slapanice	2		N		S6	Ponětovice
S6, R56	Slavkov u Brna	Slavkov u Brna	3		N		S6, R56	Slavkov u Brna
S6	Křižanovice	Slavkov u Brna	3		N		S6	Křižanovice
S6	Marefy	Bučovice	3		N		S6	Marefy
S6, R56	Bučovice	Bučovice	3	0	N	N	S6, R56	Bučovice
S6, R56	Nesovice	Nesovice	4	0	N	A	S6, R56	Nesovice
S6	Brankovice	Nesovice	3		A		S6	Brankovice
S6, R56	Nemotice	Nemotice	5		N		S6, R56	Nemotice
S6, R56	Kyjov	Kyjov	3		N		S6, R56	Kyjov
S6, R56	Kyjov zast.	Kyjov	8		N		S6, R56	Kyjov zast.
S6, R56, S61	Bzenec	Bzenec	3		N		S6, R56, S61	Bzenec
S6, R56, S91	Veselí nad Mor.	Veselí nad Mor.	4	1	N	A	S6, R56, S91	Veselí nad Mor.
R8, R12, S71	Vyškov na Mor.	Vyškov na Mor.	4		N		R8, R12, S71	Vyškov na Mor.
S8	Valtice-město	Valtice	3		N		S8	Valtice-město
S8	Mikulov	Mikulov	3	1	N	A	S8	Mikulov
S8	Novosedly	Novosedly	5		N		S8	Novosedly
S8, S42	Hrušovany n. Jev.	Hrušovany n. Jev.	3	1	N	A	S8, S42	Hrušovany n. Jev.
S8, S81, S82	Znojmo	Znojmo	6	1	N	A	S8, S81, S82	Znojmo
S81	Šumná	Znojmo	2		A		S81	Šumná
S9	Moravská N.Ves	CDP Přerov	4		N		S9	Moravská N.Ves
R13,S9,S91,S52	Hodonín	CDP Přerov	8		N		R13,S9,S91,S52	Hodonín
S9	Bzenec-přívóz	CDP Přerov	3		N		S9	Bzenec-přívóz
S9, R13, S61	Moravský Písek	CDP Přerov	4	0	N	N	S9, R13, S61	Moravský Písek
S91	Strážnice	Strážnice	3	1	N	A	S91	Strážnice
S91	Velká nad Veličkou	Velká n.Vel.	3	0	A	A	S91	Velká nad Veličkou
Linka IDS JMK	Přestupní bod	Odpovědný výpravčí	Přestupní doba		Zjištění příjezdu pohledem		Linka IDS JMK	Přestupní bod
			vlak - bus	bus - bus	řidič příj. vlaku	řidič příj. busu		

Vysvětlivky:

A ano N ne

# GARANCE NÁVAZNOSTÍ IDS JMK

## Příloha č. 4: Závazné postupy při řešení mimořádných událostí

### Souhrnný přehled

Číslo opatření	Typ mimořádnosti
1.	Brno hl. n. bez 1 průchozí koleje
2.	Brno hl. n. bez 2 průchozích kolejí
3.	Brno hl. n. bez 4 průchozích kolejí
4.	Brno hl. n. bez kusých kolejí 5k – 13k
5.	Brno hl. n. bez napětí v TV
6.	Brno hl. n. padá sníh
7.	Brno hl. n. neprůjezdný viadukt Křenová či obě TK v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice
8.	Brno hl. n. neprůjezdné mezi St. 4 a St. 5
9.	Brno hl. n. porucha SZZ St. 4 (celý obvod, výhybky točené klikou)
10.	Brno hl. n. porucha SZZ St. 5 (celý obvod, výhybky točené klikou)
11.	Brno hl. n. porucha SZZ St. 5 (porucha i jen části výhybek, mající stejné následky jako v situaci č. 10)
12.	Brno hl. n. porucha SZZ St. 6 (celý obvod, výhybky točené klikou)
13.	Brno hl. n. porucha SZZ St. 6 (výhybky zhlaví 1. a 2. SK – odvrtné výhybky pro jízdu po 1. TK na 3. až 6. staniční koleji)
14.	Brno hl. n. úplné uzavření (např. NVS)
15.	Částečný nebo úplný výpadek napájení SZZ v Brně hl. n.
16.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (1. TK)
17.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (2. TK)
18.	Provozní schopné pouze dvě TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (1. nebo 2. TK a 3. TK)
19.	Nesjízdné všechny TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n.
20.	Brno-Horní Heršpice porucha SZZ (celá stanice, výhybky točené klikou)
21.	Provozní schopná pouze jedna TK Modřice – Brno-Horní Heršpice
22.	Provozní schopná pouze jedna TK Hrušovany u Brna – Modřice
23.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice
24.	Odb Brno-Židenice porucha SZZ (celá odbočka, výhybky točené klikou)
25.	Provozní schopná pouze jedna TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice (směr Adamov)
26.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Maloměřice – Adamov
27.	Nesjízdné obě TK Brno-Maloměřice – Adamov
28.	Nesjízdné obě TK Adamov – Blansko
29.	Provozní schopná pouze jedna TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice (směr Brno-Královo Pole)
30.	Provozní schopná pouze 1. TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice – Brno-Královo Pole
31.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Maloměřice – Brno-Královo Pole
32.	Brno-Horní Heršpice nesjízdná spojovací kolej 603
33.	Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Střelice
34.	Porucha TZZ Brno-Horní Heršpice – Střelice
35.	Nesjízdné obě TK Brno-Horní Heršpice zhlaví Státní silnice – Střelice
36.	Nesjízdná TK Odb Brno-Černovice – Brno hl. n.
37.	Odb Brno-Černovice porucha SZZ (celá odbočka, výhybky točené klikou)
38.	Nesjízdné obě TK Brno-Slatina – Odb Brno-Černovice
39.	Nesjízdná TK Brno-Chrlice – Brno hl. n.

## Jednotlivé vzory

<b>1. Brno hl. n. bez 1 průchozí koleje</b>	
S2	Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny jako Sv.
S3	Doplňkový 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice.

<b>2. Brno hl. n. bez 2 průchozích kolejí</b>	
S2	Doplňkový 30min. a 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S3	Doplňkový 30min. a 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R2	R a Sp zastavte pro nástup/výstup v Brně-Židenicích.
R3	R zastavte pro nástup/výstup v Brně-Židenicích.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova.

<b>3. Brno hl. n. bez 4 průchozích kolejí</b>	
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu 15 min.
S3	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte.

	<p><b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlak se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.</p>
Pozn.	<p><b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Brno-Chrlice, Vyškov na Moravě, Brno-Slatina. Posílení <b>MHD</b>: linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b>: Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží.</p>

<b>4.</b>	<b>Brno hl. n. bez kusých kolejí 5k – 13k</b>
S2	Doplňkový 15min. takt Os odřekněte.
S3	Doplňkový 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objížděnou trasou přes Brno dol. n.
S4	Doplňkový 30min. takt Os odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Střelice dolní, žel. st – Střelice (stan. bud.) – Tetčice, žel. st. – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům.
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.). Sp viz opatření u linky S4.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Střelice.

<b>5.</b>	<b>Brno hl. n. bez napětí v TV</b>
S2	Doplňkový 30min. a 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S3	Doplňkový 30 min. a 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objížděnou trasou přes Brno dol. n. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/ Bohunická/Pražákova.

<b>6.</b>	<b>Brno hl. n. padá sníh</b>
S2	Dle intenzity sněžení postupně odříkejte doplňkový 15min. a 30min. takt Os. Viz i opatření u linky R7.
S3	Dle intenzity sněžení postupně odříkejte doplňkový 15min. a 30min. takt Os. Viz i opatření u linky R7.
S4	Dle intenzity sněžení odřekněte doplňkový 30min. takt Os.
S41	Dle intenzity sněžení odřekněte Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice, cestující odkažte na linku S4. Zajistěte zastavení vlaků linky S4 na zastávkách obsluhovaných linkou S41.
S6	Dle intenzity sněžení postupně odřekněte doplňkový 30min. takt Os; základní takt Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích. Další možnost – dle intenzity sněžení odřekněte Os v úseku Brno-Slatina – Brno hl. n. při zachování základního i doplňkového taktu v úseku Veselí n. Mor. – Brno-Slatina.
R2	V případě výpadku 60min. základní sítě zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách.
R3	V případě výpadku 60min. základní sítě zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách.
R4	V případě výpadku 60min. základní sítě zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách.
R5	V případě výpadku 60min. základní sítě zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách.
R6	V případě výpadku linky S6 zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách.
R7	V případě výpadku 60min. základní sítě zajistěte zastavení ve všech stanicích a zastávkách. Soupravy vlaků končících v Brně hl. n. je v případě nutnosti možné využít jako náhradní variantu pro

	jízdu vlaků v trasách S2 a S3 do Blanska (Skalice nad Svitavou) / Tišnova v doplňkovém či základním taktu.
Ex	V případě výpadku linky R2, R5 zajistíte zastavení Ex ve stanicích místo linky R2, R5.
Pozn.	DKV Brno dle možností předem upřednostní vedení vlaků vratnými soupravami (nutné včas sledovat předpověď počasí ČHMÚ). <b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Střelice, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova (dle možností sjízdnosti komunikací). Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/Pražákova – Modřice, smyčka/Modřice, žel. st.; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží/Úzká – Sokolnice, žel. st.; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>7. Brno hl. n. neprůjezdný viadukt Křenová či obě TK Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice</b>	
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv., v případě možnosti proveďte obrát soupravy na Odb Brno-Židenice. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům.
S3	Všechny vlaky vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S6	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Odb Brno-Černovice – Odb Brno-Židenice – Brno hl. n. odřekněte a vedte objízdnou trasou po komárovské spojce. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Židenice v Brně-Černovicích, kde vlak zastavte pro nástup/výstup cestujících.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Ex	Ex vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n. Zastavení pro nástup/výstup Odb Brno-Židenice. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (před stan. bud.), adresná za jednotlivé vlaky.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole, Brno-Horní Heršpice. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>8. Brno hl. n. neprůjezdné mezi St. 4 a St. 5</b>	
S2	Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v odpolední špičce odřekněte. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu cca 15 min.
S3	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnou trasou přes Brno dol. n.



	Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S4	Doplňkový 30min. takt Os odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Střelice dolní, žel. st – Střelice (stan. bud.) – Tetčice, žel. st. – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st.
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R5	Sp a R vedte na koleje 5k – 13k.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Ex	Ex vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Zastavení pro nástup/výstup Odb Brno-Židenice. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (před stan. bud.), adresná za jednotlivé vlaky.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Brno-Chrlice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>9.</b>	<b>Brno hl. n. porucha SZZ St. 4 (celý obvod, výhybky točené klikou)</b>
S2	Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v odpolední špičce odřekněte. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu 15 min.
S3	Doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu 15 min. (pracovní dny špička) / 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu 15 min. (pracovní dny špička) / 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.

R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou (v případě nedostatku vozidel ND Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Střelice, Brno-Chrlice, Vyškov na Moravě, Brno-Slatina, Náměšť nad Oslavou Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/Bohunická/Pražákova; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>10.</b>	<b>Brno hl. n. porucha SZZ St. 5 (celý obvod, výhybky točené klikou)</b>
S2	Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v odpolední špičce odřekněte. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu 15 min.
S3	Doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Brno-Chrlice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží.

<b>11.</b>	<b>Brno hl. n. porucha SZZ St. 5 (porucha i jen části výhybek, mající stejné následky jako v situaci č. 10)</b>
S2	Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v odpolední špičce odřekněte. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu cca 15 min.
S3	Doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.

S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Brno-Chrlice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>12.</b>	<b>Brno hl. n. porucha SZZ St. 6 (celý obvod, výhybky točené klikou)</b>
S2	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Doplňkový 15min takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S3	Doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S6	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Odb Brno-Černovice – Odb Brno-Židenice – Brno hl. n. odřekněte a vedte objíždnou trasou po komárovské spojnici. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Židenice v Brně-Černovicích, kde vlak zastavte pro nástup/výstup cestujících.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>13.</b>	<b>Brno hl. n. porucha SZZ St. 6 (výhybky zhlaví 1. a 2. SK – odvrtné výhybky pro jízdu po 1. TK na 3. až 6. SK)</b>
S2	Doplňkový 30 min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S3	Doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n.

	Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S6	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Odb Brno-Černovice – Odb Brno-Židenice – Brno hl. n. odřekněte a vedte objíždnou trasou po komárovské spojnici. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Židenice v Brně-Černovicích, kde vlak zastavte pro nástup/výstup cestujících.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Vyškov na Moravě, Brno-Královo Pole. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>14.</b>	<b>Brno hl. n. úplné uzavření (např. NVS)</b>
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min takt Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu 15 min.
S3	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.
R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte.

	<b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou (v případě nedostatku vozidel ND Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
R5	Sp a R v úseku Modřice – Brno hl. n. odřekněte. Náhradní doprava do Brna hl. n. využitím vlaků Os z/do Brno-Židenice a přestupem na ND nebo MHD.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Ex	Ex vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Zastavení pro nástup/výstup Odb Brno-Židenice. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (před stan. bud.), adresná za jednotlivé vlaky.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Střelice, Vyškov na Mor., Brno-Chrlice, Brno-Královo Pole, Náměšť nad Oslavou Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/ Pražákova – Modřice, smyčka/Modřice, žel. st.; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>15.</b>	<b>Částečný nebo úplný výpadek napájení SZZ v Brně hl. n.</b>
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkážte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu 15 min.
S3	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkážte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
S6	Os v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích.
R2	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte jako Sv odklonem z/do Brna dol. n. R v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny. Ve směru z Brna hl. n. adresná <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.), ve směru do Brna hl. n. cestující odkážte na použití MHD, linka 2 v úseku Kuldova – Hlavní nádraží.

R3	Sp v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte. R v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží, adresná za jednotlivé vlaky.
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou (v případě nedostatku vozidel ND Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
R6	Sp v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do/z Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do/z Brna-Maloměřic.
R7	R série 8XX v úseku Brno hl. n. – Vyškov na Moravě odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Vyškov na Moravě, žel. st. R série 9XX projíždějící z/do směru Praha v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Černovice odřekněte (vlaky se v Brně-Slatině "lámou" z/do směru Praha). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Střelice, Vyškov na Mor., Brno-Chrlice, Brno-Královo Pole, nad Oslavou Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Královo pole, nádraží; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/ Pražákova – Modřice, smyčka/Modřice, žel. st.; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží; Hlavní nádraží – Slatina, nádraží.

<b>16.</b>	<b>Provozuschopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (1. TK)</b>
S3	Doplňkový 30min. a 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnu trasou přes Brno dol. n. Cestující mohou použít MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S4	Doplňkový 30min. takt Os odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Střelice, dolní, žel. st. – Střelice (stan. bud.) – Tetčice, žel. st. – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova.

<b>17.</b>	<b>Provozuschopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (2. TK)</b>
S3	Doplňkový 15min. takt Os vedte v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objízdnu trasou přes Brno dol. n.
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou (v případě nedostatku vozidel ND Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Střelice, Náměšť nad Oslavou Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/Bohunická/Pražákova.

<b>18.</b>	<b>Provozuschopné pouze dvě TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n. (1. nebo 2. TK a 3.</b>
------------	--

	<b>TK)</b>
S3	Doplňkový 15min. takt Os ved'te v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n.
Pozn.	

<b>19.</b>	<b>Nesjízdné všechny TK Brno-Horní Heršpice – Brno hl. n.</b>
S3	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os ved'te v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n. Doplňkový 15min. takt Os v úseku Hrušovany u Brna – Brno hl. n. odřekněte. Cestující odkážte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (stan. bud.) adresná k posledním vlakům. <b>ND</b> Brno-Horní Heršpice (stan. bud.) – Ústřední hřbitov (82, 104, ...), stálá okružní neadresná jedním mikrobusem.
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť nad Oslavou (v případě nedostatku vozidel <b>ND</b> Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
R5	Sp a R v úseku Modřice – Brno hl. n. odřekněte. Náhradní doprava do Brna hl. n. využitím vlaků Os z/do Brno-Židenice a přestupem na <b>ND</b> nebo MHD.
Ex	Ex ved'te v úseku Brno-Horní Heršpice modřické zhlaví – Odb Brno-Židenice objíždnou trasou přes Brno dol. n. Zastavení pro nástup/výstup Odb Brno-Židenice. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno-Židenice (před stan. bud.), adresná za jednotlivé vlaky.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice, Modřice, Střelice, Brno-Horní Heršpice, Náměšť nad Oslavou Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova; Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/Pražákova – Modřice, smyčka.

<b>20.</b>	<b>Brno-Horní Heršpice porucha SZZ (celá stanice, výhybky točené klikou)</b>
S4	Doplňkový 30min. takt Os odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Střelice dolní, žel. st – Střelice (stan. bud.) – Tetčice, žel. st. – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Brno, Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Střelice.
<b>21.</b>	<b>Provozoschopná pouze jedna TK Modřice – Brno-Horní Heršpice</b>
S3	V případě neobsazení Brno jih doplňkový 15min. takt Os v úseku Hrušovany u Brna – Brno hl. n. odřekněte.
Pozn.	

<b>22. Provozuschopná pouze jedna TK Hrušovany u Brna – Modřice</b>	
S3	Základní 60min. takt Os v úseku Hrušovany u Brna – Modřice odřekněte. <b>ND</b> v lichém směru Modřice, žel. st. – Popovice, žel. st. – Rajhrad, žel. st. – Vojkovice – Hrušovany u Brna, žel. st., v sudém směru Hrušovany u Brna, žel. st. – Vojkovice – Rajhrad, žel. st. – Popovice, žel. st. – Modřice, Tyršova – Hlavní nádraží (sudý Os odjíždí z Modřic bez vyčkání na ND). Doplňkový 15min. takt Os v úseku Hrušovany u Brna – Brno hl. n. odřekněte.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Modřice, Hrušovany u Brna, Brno hl. n.. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Modřice, smyčka/Modřice žel. st.

<b>23. Provozuschopná pouze jedna TK Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice</b>	
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os ve špičkách pracovních dnů v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice odřekněte a vlaky vedte odklonem z/do Brna-Slatiny, příp. z/do Brna dol. n. jako Sv. Vlaky sudého směru vedte na Odb Brno-Židenice na kolej T6. Doplňkový 15min. takt Os odřekněte. Cestující odkažte na použití MHD, linka 2 v úseku Hlavní nádraží – Kuldova.
S3	Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Tišnov odřekněte.
R2	R a Sp zastavte pro nástup/výstup v Brně-Židenicích (přestup S2).
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 2 Hlavní nádraží – Kuldova. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží – Kuldova.

<b>24. Odb Brno-Židenice porucha SZZ (celá odbočka, výhybky točené klikou)</b>	
S2	Doplňkový 15min. takt Os odřekněte.
S3	Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Tišnov odřekněte.
S6	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Odb Brno-Černovice – Odb Brno-Židenice – Brno hl. n. odřekněte a vedte objízdnou trasou po komárovské spojce. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Židenice v Brně-Černovicích, kde vlak zastavte pro nástup/výstup cestujících.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n. Použití <b>MHD</b> : Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova.

<b>25. Provozuschopná pouze jedna TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice (směr Adamov)</b>	
S2	Os vedte v úseku Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice St. 6 objízdnou trasou přes ŽST Brno-Maloměřice bez dalších opatření. Zpoždění cca 3–5 minut.
R2	Sp a R vedte v úseku Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice St. 6 objízdnou trasou přes ŽST Brno-Maloměřice bez dalších opatření. Zpoždění cca 3–5 minut.
Ex	Ex vedte v úseku Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice St. 6 objízdnou trasou přes ŽST Brno-Maloměřice bez dalších opatření. Zpoždění cca 3–5 minut.
Pozn.	

<b>26. Provozuschopná pouze jedna TK Brno-Maloměřice – Adamov</b>	
S2	Doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Adamov odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Blansko – Rájec-Jestřebí odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Židenice, nádraží – Bílovice n. Sv., žel. st. – Babice n. Sv. (u lávky přes řeku) – Adamov, žel. st. v pracovní dny v časech doplňkového 30min. taktu. <i>Maximální přípustná hmotnost vozidla 16 t!</i>
R2	Sp a R v úseku Brno hl. n. – Blansko odřekněte (pouze v případě zajištění ND a zajištění náležitostí na pokračování vlaku směr Olomouc). <b>ND</b> Hlavní nádraží – Blansko (stan. bud.).
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Adamov, Blansko, Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 75 Židenice, Stará osada – Bílovice n. Sv., vč. zajištění do Židenic, nádraží. Použití <b>MHD</b> : Židenice, nádraží – Bílovice n. Sv.



<b>27. Nesjízdné obě TK Brno-Maloměřice – Adamov</b>	
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Adamov odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Blansko – Rájec-Jestřebí odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Židenice, nádraží – Bílovice n. Sv., žel. st. – Babice n. Sv. (u lávky přes řeku) – Adamov, žel. st. v pracovní dny v časech doplňkového 30min. taktu. ND pro cestující z Brna hl. n. do Adamova a z Brna-Židenic. <i>Maximální přípustná hmotnost vozidla 16 t!</i> Cestující z Brna hl. n. do Blanska a dál směr Česká Třebová (a opačně) použijí Os relace Brno – Tišnov (případně R relace Brno – Havlíčkův Brod) v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole s přestupem z/na ND v Brně-Králově Poli. <b>ND</b> Královo Pole, nádraží – Blansko (stan. bud.)
R2	Sp a R v úseku Brno hl. n. – Blansko odřekněte. Cestující z Brna hl. n. do Blanska a dál směr Česká Třebová (a opačně) použijí Os relace Brno – Tišnov (případně R relace Brno – Havlíčkův Brod) v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole s přestupem z/na ND v Brně-Králově Poli. <b>ND</b> Královo Pole, nádraží – Blansko (stan. bud.)
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Královo Pole, Adamov, Blansko, Brno-Židenice. Posílení <b>MHD</b> : linka 75 Židenice, Stará osada – Bílovice n. Sv., vč. zajištění do Židenic, nádraží. Použití <b>MHD</b> : Židenice, nádraží – Bílovice n. Sv.

<b>28. Nesjízdné obě TK Adamov – Blansko</b>	
S2	Základní 60min. a doplňkový 30min. takt Os v úseku Adamov – Blansko odřekněte. Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Blansko – Rájec-Jestřebí odřekněte. <b>ND</b> Adamov, žel. st. – Blansko (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 30 min. Cestující z Brna hl. n. do Blanska a dál směr Česká Třebová (a opačně) použijí Os relace Brno – Tišnov (případně R relace Brno – Havlíčkův Brod) v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole s přestupem z/na ND v Brně-Králově Poli. <b>ND</b> Královo Pole, nádraží – Blansko (stan. bud.)
R2	Sp a R v úseku Brno hl. n. – Blansko odřekněte. Cestující z Brna hl. n. do Blanska a dál směr Česká Třebová (a opačně) použijí Os relace Brno – Tišnov (případně R relace Brno – Havlíčkův Brod) v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole s přestupem z/na ND v Brně-Králově Poli. <b>ND</b> Královo Pole, nádraží – Blansko (stan. bud.)
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Královo Pole, Adamov, Blansko, Brno-Židenice.

<b>29. Provozní schopná pouze jedna TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice (směr Brno-Královo Pole)</b>	
S3	Os vedte v úseku Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice St. 3 objízdou trasou přes ŽST Brno-Maloměřice bez dalších opatření. Zpoždění cca 3–5 minut.
R3	Sp a R vedte v úseku Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice St. 3 objízdou trasou přes ŽST Brno-Maloměřice bez dalších opatření. Zpoždění cca 3–5 minut.
Pozn.	

<b>30. Provozní schopná pouze 1. TK Odb Brno-Židenice – Brno-Maloměřice – Brno-Královo Pole</b>	
S3	Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte.
R3	R ve špičkách pracovních dnů odřekněte v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží (pouze v případě zajištění ND a zajištění náležitostí na pokračování vlaku směr Bohumín).
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce (jen v případě odřeknutí R): Brno hl. n., Brno-Královo Pole
<b>31. Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Maloměřice – Brno-Královo Pole</b>	
S3	Doplňkový 15min. takt Os v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole odřekněte.
R3	R ve špičkách pracovních dnů odřekněte v úseku Brno hl. n. – Brno-Královo Pole. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Královo Pole, nádraží (pouze v případě zajištění ND a zajištění náležitostí na

	pokračování vlaku směr Bohumín).
Pozn.	<a href="#">Koordinátor</a> dopravce (jen v případě odřeknutí R): Brno hl. n., Brno-Královo Pole

<b>32.</b>	<b>Brno-Horní Heršpice nesjízdná spojovací kolej 603</b>
S4	Doplňkový 30min. takt Os odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu 30 min. (pracovní dny špička). Základní 60min. takt Os a vlak Sp vedte v úseku Brno-Horní Heršpice – Brno-Horní Heršpice zhlaví Státní silnice v trase Brno-Horní Heršpice – Brno jih (spojovací kolej 98) – Brno dolní nádraží (staniční kolej 1, 2) – spojovací kolej 600 – Brno-Horní Heršpice zhlaví Státní silnice.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu 15 min. (pracovní dny špička) / 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům.
R4	R vedte v úseku Brno hl. n. – Brno-Horní Heršpice zhlaví Státní silnice objízdou trasou C9. dle tabulky 3 SJŘ 322 osobní.
Pozn.	<a href="#">Koordinátor</a> dopravce: Brno hl. n., Střelice.

<b>33.</b>	<b>Provozní schopná pouze jedna TK Brno-Horní Heršpice – Střelice</b>
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům.
Pozn.	<a href="#">Koordinátor</a> dopravce: Brno hl. n., Střelice.

<b>34.</b>	<b>Porucha TZZ Brno-Horní Heršpice – Střelice</b>
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům.
Pozn.	<a href="#">Koordinátor</a> dopravce: Brno hl. n., Střelice.

<b>35.</b>	<b>Nesjízdné obě TK Brno-Horní Heršpice zhlaví Státní silnice – Střelice</b>
S4	Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – Rosice u Brna (stan. bud.) – Zastávka u Brna, žel. st. adresná v pracovní dny 4–19 h.
S41	Sp a Os v úseku Brno hl. n. – Střelice odřekněte. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (60, 61) – <i>trs Ostopovice</i> – Troubsko, U dráhy – Střelice, ObÚ – Střelice (stan. bud.) neadresná v intervalu cca 15 min. (pracovní dny špička) / cca 30 min. (ostatní doba), po 22. hodině adresně k vlakům. <b>ND</b> Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov (společná s linkou S4).
R4	R v úseku Brno hl. n. – Náměšť n. Osl. (v případě nedostatku vozidel ND Zastávka u Brna) odřekněte. <b>ND</b> v trase Hlavní nádraží – Náměšť nad Oslavou (stan. bud.), resp. Hlavní nádraží – Zastávka u Brna, žel. st. Sp viz opatření u linky S4.
Pozn.	<a href="#">Koordinátor</a> dopravce: Brno hl. n., Střelice, Brno-Horní Heršpice, Náměšť nad Oslavou Použití MHD: Hlavní nádraží – Ústřední hřbitov/Bohunická/Pražákova.
<b>36.</b>	<b>Nesjízdná TK Odb Brno-Černovice – Brno hl. n.</b>
S6	Os vedte v úseku Odb Brno-Černovice – Brno hl. n. objízdou trasou přes Odb Brno-Židenice. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích a Brně hl. n.
R6	Sp vedte v úseku Odb Brno-Černovice – Brno hl. n. objízdou trasou přes Odb Brno-Židenice.

Pozn.	Použití <b>MHD</b> : Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova.
-------	---

<b>37.</b>	<b>Odb Brno-Černovice porucha SZZ (celá odbočka, výhybky točené klikou)</b>
S6	Základní takt Os ve směru do Brna hl. n. v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do Brna-Maloměřic. Náhradní místo výstupu/nástupu cestujících za Brno-Černovice v Brně-Židenicích. Doplňkový 30min. takt Os ve směru z Brna hl. n. v úseku Brno hl. n. – Odb Brno-Židenice – Odb Brno-Černovice odřekněte a vedte objízdou trasou po komárovské spojce. Náhradní místo nástupu/výstupu cestujících za Brno-Židenice v Brně-Černovicích, kde vlak zastavte pro nástup/výstup cestujících.
R6	Sp ve směru do Brna hl. n. v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte odklonem do Odb Brno-Židenice a dále jako Sv do Brna-Maloměřic.
R7	Sp a R ve směru do Brna hl. n. v úseku Odb Brno-Černovice – <i>komárovská spojka</i> – Brno hl. n. odřekněte a vedte objízdou trasou přes Odb Brno-Židenice.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Židenice Použití <b>MHD</b> : Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova.

<b>38.</b>	<b>Nesjízdné obě TK Brno-Slatina – Odb Brno-Černovice</b>
S6	Os v úseku Brno-Slatina – Brno hl. n. odřekněte. <b>ND</b> Slatina, nádraží – Tržní/Jiránkova – Hlavní nádraží adresná k vlakům. Cestující mohou rovněž použít MHD, linky 31 a 76 v úseku Řípská – Hlavní nádraží (ve směru z města linkou 76 až do zastávky Šmahova).
R6	Sp v úseku Brno-Slatina – Brno hl. n. odřekněte. V případě vyčerpané kapacity kolejí v Brně-Slatině potřeby odřekněte v úseku Šlapanice – Brno hl. n. <b>ND</b> [Šlapanice (stan. bud.)-] Slatina, nádraží – Hlavní nádraží adresná k vlakům. Cestující mohou rovněž použít MHD, linky 31 a 76 v úseku Řípská – Hlavní nádraží (ve směru z města linkou 76 až do zastávky Šmahova).
R7	Sp a R v úseku Brno-Slatina – Brno hl. n. odřekněte. <b>ND</b> Slatina, nádraží – Hlavní nádraží adresná k vlakům. Cestující mohou rovněž použít MHD, linky 31 a 76 v úseku Řípská – Hlavní nádraží (ve směru z města linkou 76 až do zastávky Šmahova).
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Slatina (Šlapanice) Použití <b>MHD</b> : Šmahova – Řípská – Hlavní nádraží; Židenice, nádraží – Tržní/Jiránkova; Šlapanice, Kalvodova – Hlavní nádraží.

<b>39.</b>	<b>Nesjízdná TK Brno-Chrlice – Brno hl. n.</b>
S2	Os v úseku Brno-Chrlice – Brno hl. n. odřekněte. <b>ND</b> v trase Chrlice, nádraží – Hlavní nádraží, adresná k vlakům/od vlaků v Brně-Chrlicích, ve špičkách pracovních dnů neadresná v intervalu cca 15 min.
R2	Sp a R vedte v úseku Holubice – Brno hl. n. objízdou trasou přes Blažovice bez dalších opatření.
Pozn.	<b>Koordinátor</b> dopravce: Brno hl. n., Brno-Chrlice. Použití <b>MHD</b> : Hlavní nádraží/Úzká – Chrlice, nádraží.

**Technické a provozní standardy  
pro železnici  
(provizorní dopravce)**

**Příloha 2: Vybavení a provoz prodejních míst**

**Prosinec 2017**

**OBSAH:**

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PŘEHLED PRODEJNÍCH MÍST A SLUŽEB V NICH POSKYTOVANÝCH</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>VYSVĚTLENÍ POJMŮ</b>	<b>9</b>
3.1.	PROVOZNÍ DOBA	9
3.2.	ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	10
3.3.	ZASTÁVKY, KDE BUDOU VYVĚŠENY AUTOBUSOVÉ JÍZDNÍ ŘÁDY	10
3.4.	POČET OZNAČOVAČŮ	10
3.5.	VELIKOST KLAPRÁMŮ A POČET KLAPRÁMŮ	10
3.6.	STOJÁNKY S INFORMAČNÍMI MATERIÁLY	10
3.7.	OZNAČENÍ ZAŘAZENÍ ZASTÁVKY DO IDS JMK	11
3.8.	ČEKACÍ PROSTOR	11
3.9.	SLEDOVÁNÍ PROVOZUSCHOPNOSTI ELP	11
3.10.	POŽADAVEK NA ZVUKOVÉ HLÁŠENÍ	11

# 1 PREAMBULE

Tato příloha Technických a provozních standardů pro železnici definuje požadavky na vybavení a provoz prodejních míst. Pod pojmem prodejní místo se rozumí každá zastávka uvedená v níže uvedeném seznamu. Dokument je zpracováván a upravován KORDIS. Pokud nedojde ke zvýšení rozsahu požadovaných služeb a pokud není stanoveno jinak, má KORDIS právo přílohu průběžně měnit. O změně je povinen Dopravce prokazatelně informovat. KORDIS a Dopravce mohou v odůvodněných případech dohodnout další změny požadovaných parametrů. Pokud není dohodnuto jinak, má Dopravce povinnost začít podle nového znění postupovat do 1 měsíce od nahlášení KORDIS.

## 2 PŘEHLED PRODEJNÍCH MÍST A SLUŽEB V NICH POSKYTOVANÝCH

Zastávka	Provozní doba	Počet přepážek	Rozsah poskytovaných služeb	Vyvěšení autobusových jízdních řádů	Počet označovačů	Velikost a minimální počet klaprámů pro informace IDS JMK	Stojánky s informačními materiály	Označení zařazení zastávky do IDS JMK	Čekací prostor	Sledování ELP	Zvukové hlášení
Adamov	PD B	1	A	A	2	2	A	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Adamov zastávka			C	N	4	2	N	A	N	N	A
Bílovice nad Svitavou	PD C	1	A	A	3	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Blansko	PD A	1	A	A	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Blansko město	PD B	1	A	N	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Boskovice	PD B	1	A	A	2	2	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Božice u Znojma			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Brno hlavní nádraží	PD A	6 (viz níže)	A	A	16	8	A	A	non-stop	N	A
Brno-Chrlice			C	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Brno-Královo Pole	PD A	1	A	A	5	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Brno-Židenice	PD B	1	A	A	5	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Břeclav	PD A	1	A	A	10	6	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Bučovice	PD B	1	A	A	2	2	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Bzenec	PD D	1	A	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Čebín			C	A	1	2	N	A	N	N	A
Čejč			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Doubravník			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Hodonice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Hodonín	PD A	1	A	A	4	4	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Hrušovany nad Jevišovkou			C	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Hrušovany u Brna	PD B	1	A	A	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	A	A

Hustopeče u Brna			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Ivančice	PDC	1	A	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Ivanovice na Hané			C	N	2	1	N	A	N	N	A
Kobylí na Moravě			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Křenovice horní nádraží			C	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Kuřim	PD A	1	A	A	4	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Kyjov	PDB	1	A	A	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Letovice	PDB	1	A	A	2	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Luleč			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Mikulov na Moravě	PDC	1	A	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Mirotice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Modřice	PDC	1	A	A	4	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Moravská Nová Ves			C	N	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Moravské Bránice			C	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Moravský Krumlov	PDC	1	A	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Moravský Písek	PDD	1	A	N	3	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Moravský Písek zastávka			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Mutěnice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Nedvědice	PDD	1	A	A	2	1	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Nemotice			C	A	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Nesovice	PDD	1	A	A	2	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Novosedly			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Podivín	PDC	1	A	A	2	4	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Rájec-Jestřebí	PDD	1	A	A	2	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Rajhrad	PDC	1	A	A	3	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Rakšice (Moravský Krumlov)			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Rosice u Brna	PDD	1	A	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Rousínov			C	N	2	1	N	N	N	N	A
Říkonín			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Skalice nad Svitavou	PDB	1	A	A	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Slavkov u Brna	PDC	1	A	A	2	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Sokolnice-Telnice	PDD	1	A	A	2	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Strážnice	PDD	1	A	N	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Střelice			C	N	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Sudoměřice nad Moravou			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Šakvice	PDD	1	A	A	3	3	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Šlapanice			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Šumná			C	A	1	1	N	A	N	N	A

Tetčice			C	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Tišnov	PD A	1	A	A	4	4	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Valtice město			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Velká nad Veličkou			C	A	1	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Velké Opatovice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Velké Pavlovice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Velké Pavlovice zastávka	PD D	1	A	N	1	1	N	A	N	N	A
Veselí nad Moravou	PD A	1	A	A	6	4	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Vlkoš			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Vracov	PD D	1	A	N	2	2	N	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Vranovice	PD B	1	A	A	3	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Vyškov na Moravě	PD A	1	A	A	2	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Zaječí	PD D	1	A	A	3	4	N	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Zastávka u Brna	PD B	1	A	A	2	3	A	A	5:30 - 21:00 denně	A	A
Znojmo	PD A	1	A	A	3	4	A	A	5:30 - 21:00 denně	N	A
Žabčice			C	A	2	3	N	A	N	N	A
Babice nad Svitavou			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Blatnice pod svatým Antonínkem			C	N	0	1	N	N	N	N	A
Blažovice			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Blížkovice			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Bohuslavice u Kyjova			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Bohutice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Borač			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Bořetice			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Boří les			C	N	0	0	N	N	N	N	A
Brankovice			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Brno-Černovice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Brno-Horní Heršpice			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Brno-Lesná			C	N	4	2	N	A	N	A	A
Brno-Řečkovice			C	N	2	1	N	A	N	N	A
Brno-Slatina			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Brumovice			C	N	0	1	N	N	N	N	A
Březí			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Břežany			C	N	0	1	N	N	N	N	A
Bzenec - Olšovec			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Bzenec přívoz			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Cetkovice			C	N	0	1	N	N	N	N	A



Citonice			C	N	0	1	N	N	N	N	A
Česká			C	A	2	2	N	A	N	A	A
Dobré Pole			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Dolenice			C	N	0	1	N	N	N	N	A
Dolní Lhota			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Dolní Loučky			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Doubravice nad Svitavou			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Dyje			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Grešlové Mýto			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Hostěrádky-Rešov			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Hoštice-Heroltice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Hradčany			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Hrušky zastávka			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Charvatská Nová Ves			C	N	0	0	N	N	N	N	A
Chvalkovice na Hané			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Ivančice letoviště			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Ivančice město			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Javorník n/Veličkou zast.			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Jestřabice			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Jevišovka			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Knínice u Boskovic			C	N	1	1	N	N	N	N	A
Křenovice dolní nádraží			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Křižanovice			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Kyjov zastávka			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Ladná			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Lednice			C	N	0	0	N	N	N	N	A
Lednice rybníky			C	N	0	0	N	N	N	N	A
Letovice zastávka			C	N	2	0	N	A	N	N	A
Lipov			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Louka u Ostrohu			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Lužice			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Marefy			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Mutěnice zastávka			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Nevojice			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Níhov			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Olbramkostel			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Omice			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Oslavany			C	N	0	0	N	A	N	N	N

Petrov u Strážnice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Ponětovice			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Popice			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Popovice u Rajhradu			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Poštorná			C	N	0	0	N	A	N	N	A
Pouzďany			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Pravice			C	N	0	1	N	A	N	N	A
Prudká zastávka			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Radostice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Rakvice			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Rohatec			C	N	2	1	N	A	N	N	A
Rohatec kolonie			C	N	0	1	N	A	N	N	A
Rohatec zastávka			C	N	2	1	N	A	N	N	A
Sedlec u Mikulova			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Silůvky			C	A	1	1	N	A	N	N	A
Střelice dolní			C	A	2	2	N	A	N	N	A
Svitávka			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Šatov			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Šebetov			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Štěpánovice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Troubsko			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Újezd u Brna			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Valtice			C	N	0	1	N	A	N	N	A
Veselí nad Moravou-Milokošř			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Veselí nad Moravou-Zarazice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Vnorovy			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Vojkovice nad Svratkou			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Vysoké Popovice			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Zboněk			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Zbýšov			C	N	1	1	N	A	N	N	A
Znojmo-Nový Šaldorf			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Znojmo nemocnice			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Lanžhot			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Šlapanice zastávka (po zřízení)			C	N	2	2	N	A	N	N	A
Židlochovice (po zřízení)			A	A	2	2	A	A	N	N	A
Lhota-Rapotina (po zřízení)			C	N	1	2	N	A	N	N	A
Brno - Starý Lískovec (po zřízení)			C	N	2	2	N	A	N	N	A

Ostopovice (po zřízení)			C	N	2	2	N	A	N	N	A
<b>Mimo JMK</b>											
Nezamyslice			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Náměšť nad Oslavou			C	N	2	1	N	A	N	N	N
Kralice nad Oslavou			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Rapotice			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Rozhraní			C	N	2	2	N	A	N	N	N
Březová nad Svitavou			C	N	1	2	N	A	N	N	N
Moravská Chrastová			C	N	2	2	N	A	N	N	N
Bystřice nad Pernštejnem			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Rožná			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Věžná			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Rozsochy			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Rovné-Divišov			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Moravské Budějovice			C	N	1	1	N	A	N	N	N
Vesce			C	N	0	1	N	A	N	N	N
Vrbovce			C	N	0	0	N	N	N	N	N
Vrbovce zastávka			C	N	0	0	N	N	N	N	N
Brestovec			C	N	0	0	N	N	N	N	N
Myjava			C	N	0	0	N	N	N	N	N

## 3 VYSVĚTLENÍ POJMŮ

### 3.1. Provozní doba

Provozní doba se uvádí ve čtyřech variantách označených A až D. Dopravce je povinen zajistit poskytování služeb v plném rozsahu po celou provozní dobu stanovenou jednotlivou variantou. Počty přepážek poskytujících služby na jednotlivých stanicích jsou uvedeny v tabulce. Pokud není žádná varianta zadána, nepožaduje Objednatel v dané zastávce prodej jízdních dokladů.

<b>PD A</b>	Po – Pá	05:30 – 11:00;	12:00 – 17:30
	So	06:30 – 12:00;	13:00 – 18:30
	Ne	07:30 – 13:00;	14:00 – 19:30

Ve stanici Brno hl.n. stanoví Dopravce provozní dobu a rozsah služeb jednotlivých přepážek tak, aby cestující nečekali na prodej jízdenky bez vystavení průkazky, apod. déle než 5 minut a na vystavení průkazky, apod. déle než 10 minut a současně tak, aby nepřetržitě (aspoň jednou přepážkou) pokrýl období:

Po – Pá	05:15 – 21:00
So	05:45 – 21:00
Ne	06:45 – 21:00

<b>PD B</b>	Po – Pá	05:30 – 11:00;	12:00 – 17:30
	So	06:30 – 12:00	
	Ne	14:00 – 19:30	

<b>PD C</b>	Po, Čt	05:30 – 11:00;	12:00 – 17:30
	Út, St, Pá	05:30 – 11:00	
	So	06:30 – 12:00	

Ne 14:00 – 19:30

**PD D** Po, Čt 05:30 – 11:00; 12:00 – 17:30  
Út, St, Pá 05:30 – 11:00

### 3.2. Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah poskytovaných služeb je definován v následujících variantách:

A	prodej kompletního sortimentu jízdních dokladů stanoveného KORDIS, včetně vystavování průkazů, kontroly totožnosti po zavedení EOC, řešení duplikátů, vratek jízdného, přebírání podnětů od cestujících, řešení ztrát a nálezů, informování o všech spojích IDS JMK, tisky jízdních řádů, hledání spojení v IDS JMK a celostátního spojení, tarifní poradenství a další možné úkony spojené s IDS JMK a uplatněním Jiných tarifů
B	prodej omezeného sortimentu jízdních dokladů dle dohody s KORDIS
C	bez služeb objednávaných Objednatelem dle Smlouvy

KORDIS je oprávněn stanovit sortiment poskytovaných služeb a prodávaných jízdních dokladů na jednotlivých přepážkách.

### 3.3. Zastávky, kde budou vyvěšeny autobusové jízdní řády

Písmeno A znamená, že Dopravce je povinen v zastávce (v budově stanice) vyvěšovat a udržovat aktuální jízdní řády návazných autobusových linek. Písmeno N znamená, že v dané zastávce není Dopravce povinen vyvěšovat jízdní řády autobusových linek.

### 3.4. Počet označovačů

Definován je minimální počet označovačů v dané zastávce.

### 3.5. Velikost klaprámů a počet klaprámů

Na všechny zastávky se jednotně umísťují klaprámy pro informace IDS JMK o velikosti A0. Minimální počet pro jednotlivé zastávky je určen v tabulce.

### 3.6. Stojánky s informačními materiály

Písmeno A znamená, že Dopravce je povinen v zastávce (v budově stanice) umístit stojánky na informační materiály v parametrech definovaných

TPSŽ. Písmeno N znamená, že v dané zastávce není Dopravce povinen tyto stojánky umístit.

### **3.7. Označení zařazení zastávky do IDS JMK**

Písmeno A znamená, že Dopravce je povinen v zastávce zabezpečit a udržovat označení zastávky IDS JMK dle požadavků TPSŽ. Písmeno N znamená, že v dané zastávce není Dopravce povinen tyto označení zajistit.

### **3.8. Čekací prostor**

Doba otevření čekacího prostoru je vyznačena časovým rozmezím. Písmeno N znamená, že v dané zastávce Dopravce nemusí tento prostor u Provozovatele dráhy požadovat.

### **3.9. Sledování provozuschopnosti ELP**

Písmeno A znamená, že Dopravce je povinen v zastávce dle požadavků TPSŽ ověřovat provozuschopnost ELP a případné závady neprodleně hlásit. Písmeno N znamená, že v dané zastávce není Dopravce povinen tyto úkony zajišťovat.

### **3.10. Požadavek na zvukové hlášení**

Písmeno A znamená, že Dopravce je povinen v zastávce dle požadavků TPSŽ požadovat hlášení odjezdů vlaků a případných mimořádností v dopravě. Písmeno N znamená, že v dané zastávce není Dopravce povinen tyto úkony u Provozovatele dráhy požadovat..