

# **Sazebník smluvních pokut (provizorní dopravce)**

**Prosinec 2017**

**OBSAH:**

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ</b>	<b>8</b>
<b>10</b>	<b>STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM</b>	<b>8</b>

# 1 PREAMBULE

Tento Sazebník smluvních pokut stanovuje výši smluvních pokut ukládaných za porušení Technických a provozních standardů pro železnici (dále jen „standard“). Pokud není výslovně uvedeno jinak, smluvní pokuty se ukládají za každý zjištěný případ případně dle upřesnění uvedeného ve sloupci „Nedostatek“ a lze je udělovat opakovaně.

Ve sloupci „Nedostatek“ jsou uvedena pochybení vztahující se k příslušnému článku standardu uvedenému ve sloupci „Článek standardu“. Ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ je pak uvedena výše smluvní pokuty za uvedený nedostatek.

## 2 STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty <sup>1</sup>
2.1	Jakékoli porušení čl. 3 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	3	5000
2.2	Nevybavení zastávky zařízením pro umístění jízdních řádů vlakových linek případně autobusových linek dle požadavků standardu nebo jejich umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.2	5000
2.3	Neaktuální nebo nečitelné jízdní řády vlakových linek případně autobusových linek v rozporu s požadavky standardu, umístění neodsouhlasených materiálů do ploch určených pro jízdní řády IDS JMK	3.2	500
2.4	Nevybavení zastávky informační plochou (vitrínou nebo klaprámem) s aktuálním a dostatečně čitelným obsahem v počtu a v umístění stanoveném standardem, umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS, nevybavení zastávky zařízením určeným pro umístění informačních materiálů ve standardem definovaných zastávkách nebo jeho nefunkčnost; zařízení pro umístění informačních materiálů neodpovídající standardu nebo umístěné v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.3	5000
2.5	Nevybavení prodejen jízdních dokladů označením ve vzhledu dodaném KORDIS	3.3	5000
2.7	Nedoplněné zařízení určené pro umístění informačních materiálů (za předpokladu dodání materiálů ze strany KORDIS) ve standardem definovaných termínech	3.3	500
2.8	Neoznačení zařízení zastávky do IDS JMK dle požadavku standardu	3.4	5000
2.9	Nedodržení požadavků na Čekací prostory a na sociální zařízení stanovených standardem	3.5 a 3.6	5000
2.10	Dopravce nepožadoval po správcích infrastruktury poskytování vizuálních informací a zvukových hlášení dle požadavků standardu	3.7 a 3.8	10000
2.11	Dopravce nedoložil, že přenášel požadavky standardu na Provozovatele dráhy a provozovatele informačních systémů	3.7 a 3.8	10000
2.12	Dopravce nesleduje provozuschopnost ELPů a nehlásí jejich závady dle požadavků standardu	3.7	500
2.13	Dopravce nezabezpečil označení zastávky náhradní dopravy dle požadavků standardu	3.9	2000
2.14	Dopravce nezabezpečil nápravu závad na zastávce dle požadavků standardu	3.11	2000
2.15	Dopravce nepožadoval nápravu po správci infrastruktury dle požadavků standardu	3.11	2000

<sup>1</sup> Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

### 3 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty <sup>2</sup>
3.1	Dopravce nedodržuje vzhled jízdních řádů IDS JMK	4	5000

### 4 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty <sup>3</sup>
4.1	Jakékoli porušení čl. 5 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	5	5000
4.2	Dopravce nebyl schopen nasadit na Vlak vozidlo umožňující provoz na síti SŽDC a na lince S91 na síti ŽSR minimálně do stanice Vrbovce; smluvní pokuta za každý Vlak	5.2	50000
4.3	Dopravce neumožnil průchod cestujících mezi vozidly v případě, kdy k tomu jsou vozidla konstrukčně přizpůsobena; smluvní pokuta za každý Vlak	5.2	5000
4.4	Vozidlo nasazené na Vlak neumožňuje dodržení technologických časů dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý Vlak	5.3	50000
4.5	Vlak neumožňuje přepravu jízdních kol dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý Vlak	5.4	10000
4.6	Dopravce provozuje <b>vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnější</b> bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.5	100000
4.7	<b>Vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnější</b> nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každý Vlak	5.5	5000
4.8	<b>Vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnější</b> nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý Vlak	5.5	500
4.9	Dopravce provozuje <b>vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; postih za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.6	100000
4.10	<b>Vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každý Vlak	5.6	5000
4.11	<b>Vizuální</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý Vlak	5.6	500
4.12	Dopravce neprovozuje <b>akustický</b> informační systém <b>vnější</b> dle postupů odsouhlasených KORDIS nebo bez odsouhlasení pravidel jeho použití ze strany KORDIS; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.7	30000
4.13	Dopravce nepoužil akustický informační systém vnější dle postupů odsouhlasených KORDIS z důvodu pochybení obsluhy	5.7	500
4.14	Dopravce provozuje <b>akustický</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.8	100000
4.15	Dopravce neprovozuje <b>akustický</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> dle požadavků standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každý Vlak	5.8	5000
4.16	Dopravce neprovozuje <b>akustický</b> elektronický informační systém <b>vnitřní</b> dle požadavků standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý vlak	5.8	500
4.17	Dopravce neposkytl standardem požadované informační plochy ve	5.9	5000

<sup>2</sup> Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

<sup>3</sup> Za každý Vlak v Kč.

	Vlaku; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti		
4.18	Dopravce nezajistil umístění požadovaných informací do informačních ploch dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	5.9	1000
4.19	Dopravce nepostupoval v souladu s požadavky standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.10	20000
4.20	Dopravce nedodržuje kterýkoli z požadavků tepelné pohody a klimatizace Vlaku; smluvní pokuta za každý Vlak	5.12	2000
4.21	Dopravce nedodržuje kterýkoli z požadavků vybavení Vlaku bezplatným Wifi; smluvní pokuta za každý Vlak	5.13	5000
4.22	Dopravce nevyhověl požadavku na změnu parametrů vysílače WiFi případně automatické přihlášení na webovou stránku; smluvní pokuta za každý Vlak	5.13	2000
4.23	Dopravce neprovádí Průběžný, Řádný nebo Důkladný úklid dle požadavku standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.14	3000
4.24	Vlakový doprovod nezajistil operativní úklid nad běžný rámec; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.14	500
4.25	Dopravce o vozy nepečuje jako řádný hospodář dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.14	10000
4.26	Dopravce neplní požadavky standardu na vnější čistotu vozidla; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.15	5000
4.27	Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu na označení prostoru pro koupi jízdenky; smluvní pokuta za každý vlak a i započatý den trvání skutečnosti	5.17	5000
4.28	Dopravce nesplnil povinnosti týkající se evidence drážních vozidel; smluvní pokuta za každé vozidlo a každý i započatý den trvání skutečnosti	5.18	5000
4.29	Dopravce není vlastní vinou schopen vypravit Pohotovostní soupravu v souladu s požadavky TPSŽ; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.19	20000
4.30	Dopravce neudrží Provozní zálohu v souladu s požadavky standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.19	30000
4.31	Dopravce neplní požadavky standardu na vozidla; smluvní pokuta za každé vozidlo a každý i započatý den trvání skutečnosti	5.20	50000

## 5 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
5.1	Jakékoli porušení čl. 6 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	6	5000
5.2	Dopravce nesplnil některou z povinností dle standardu s výjimkou bodů 5.3 a 5.4; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	6.1, 6.2	10000
5.3	Dopravce nedodržel požadavky na zabezpečení výluky (formu, četnost a rozsah dopravy) dle požadavků KORDIS; smluvní pokuta za každou výlukou	6.2	100000
5.4	Dopravce je v prodlení při dodávce výlukových jízdnicích řádů; smluvní pokuta za každý i započatý den prodlení	6.2	5000
5.5	Dopravce nesplnil požadavky standardu na vybavení vozidel náhradní dopravy; v takovém případě se smluvní pokuta ukládá za každé vozidlo a i započatý den, v případě nesplnění jiných požadavků dle čl. 6.3 standardů se smluvní pokuta ukládá za každý zjištěný případ. Toto ustanovení se využije mimo případy neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce	6.3	5000
5.6	Dopravce nesplnil požadavky standardu na vybavení vozidel náhradní dopravy; v takovém případě se smluvní pokuta ukládá za každé vozidlo a i započatý den, v případě nesplnění jiných požadavků dle čl. 6.3 standardů se smluvní pokuta ukládá za každý zjištěný případ. Toto ustanovení se využije v případech neúmyslného pochybení pracovníka	6.3	500

	Dopravce		
5.7	Dopravce nesplnil požadavky standardu na výlukové jízdní řády a na jiné informační materiály o výlukách; smluvní pokuta se ukládá za každý i započatý den výluky. Toto ustanovení se využije mimo případy neúmyslného pochybení pracovníka dopravce	6.4	10000
5.8	Dopravce nesplnil požadavky standardu na výlukové jízdní řády a na jiné informační materiály o výlukách; smluvní pokuta se ukládá za každý i započatý den výluky. Toto ustanovení se využije v případech neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce	6.4	500
5.9	Dopravce nepostupuje při minimalizaci výlukové činnosti dle požadavku standardu	6.5	5000

## 6 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
6.1	Jakékoli porušení čl. 7 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	7	5000
6.2	Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností	7.1	5000
6.3	Dopravce neplní požadavky standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.2	20000
6.4	Dopravce nezajišťuje provoz dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	7.3	5000
6.5	Pověřený zástupce DID není schopen dorazit do sídla KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.3	20000
6.6	DID nehlásí CED události dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	1000
6.7	Dopravce nezajistil zodpovězení příchozího hovoru na zvláštním čísle dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	2000
6.8	Dopravce nezajistil elektronický informační zdroj aktuálních kontaktů na vlakový doprovod a strojvedoucí dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	10000
6.9	Dopravce nevybavil vlakový doprovod mobilním telefonem dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.4	10000
6.10	Nedodržení ostatních povinností plynoucích ze standardu způsobené pochybením pracovníků Dopravce; smluvní pokuta za každý případ	7.4	500
6.11	Dopravce nesplnil požadavky standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.5	2000
6.12	Dopravce neplní požadavky předávání dat a vybavení vozidel dle standardu; smluvní pokuta za každý vlak a každý i započatý den trvání skutečnosti	7.6	5000
6.13	Dopravce neplní požadavky předávání dat a vybavení vozidel dle standardu; chyba je způsobena pochybením pracovníka; smluvní pokuta za každý případ	7.6	500
6.14	Dopravce v případě mimořádnosti v dopravě nepostupuje dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ, jednotlivá pochybení se posuzují a pokutují samostatně	7.7	5000
6.15	Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu, smluvní pokuta za každý případ	7.8 a 7.9	2000
6.16	Dopravce neodůvodnil zamítnutí požadavku CED dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.10	2000
6.17	Dopravce nezajišťuje aktualizaci informací o mimořádnostech v dopravě nebo neusiluje u Provozovatele dráhy o aktualizaci těchto údajů dle požadavků standardu, smluvní pokuta za každý případ	7.10	2000

## 7 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
7.1	Jakékoli porušení čl. 8 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	8	5000
7.2	Dopravce nedodal dokument požadovaný standardem; smluvní pokuta za 1 den prodlení	8.1	1000
7.3	Dopravce na pokyn Objednatele nebo KORDIS neupravil řazení či Oběhy vlaků v rozporu s povinností dle standardu; smluvní pokuta za každý Vlak	8.1	5000
7.4	Dopravce nedodržel Plán řazení vlaků a Oběhy souprav včetně Vlaků nízkopodlažních, Vlaků s přepravou vozíčkářů a vlaků s přepravou jízdních kol; smluvní pokuta za každý Vlak	8.1	10000
7.5	Dopravce neinformoval KORDIS dle požadavků standardu	8.2	10000

## 8 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
8.1	Jakékoli porušení čl. 9 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	9	5000
8.2	Dopravce nevyhlásil nebo nedodrжуje Tarif IDS JMK nebo SPP IDS JMK dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	100000
8.3	Dopravce nezajistil školení zaměstnanců dle požadavků standardů; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti od uplynutí lhůty požadované pro splnění skutečností požadovaných standardem	9.1, 9.3	10000
8.4	Dopravce uplatňuje jiné tarify a smluvní přepravní podmínky v rozporu s požadavky standardů; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	250000
8.5	Dopravce nestanovil kontaktní osobu dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	5000
8.6	Dopravce neplní požadavky standardu s výjimkou případů dle bodu 8.7; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7	50000
8.7	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7	500
8.8	Dopravce neplní požadavky standardu s výjimkou bodů 8.9; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.8	50000
8.9	Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly z důvodu pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý případ	9.8.1	500
8.10	Nevybavení pracovníků potřebným technologickým zařízením s výjimkou bodu 8.11; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.8.6	50000
8.11	Nevybavení pracovníků potřebným technologickým zařízením z důvodu poruchy zařízení či pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý Vlak	9.8.6	2000
8.12	Dopravce neplní požadavky standardu na odbavení cestujících elektronickou formou; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.9	50000
8.13	Nevybavení zastávek označovači jízdenek v parametrech dle požadavků standardu s výjimkou bodu 8.14; smluvní pokuta za každý kus a každý i započatý den	9.10	2000
8.14	Neprovedení náhradního označení jízdního dokladu pracovníkem Dopravce nebo jeho nesprávné provedení	9.10.1	500

8.15	Nesprávný obsah, vzhled nebo technické řešení jízdních dokladů; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.11 a 9.12	10000
------	---	----------------	-------

## 9 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
9.1	Dopravce neprovedl průzkum dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	10	100000
9.2	Dopravce nedodal výstupy průzkumů dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	10	10000
9.3	Dopravce neumožnil provádění průzkumů KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	10	100000

## 10 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty <sup>4</sup>
10.1	Jakékoli porušení čl. 11 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	11	5000
10.2	Nezajištění odbavení cestujících ve stanicích, v časech a v rozsahu požadovaným standardem včetně uzavření přepážek na dobu delší než 15 minut v době po zahájení a před ukončením pracovní doby	11.1	2000
10.3	Nenahlášení mimořádnosti dle požadavku standardu	11.1	1000
10.4	Nepředání, nefunkčnost či neúplnost datového zdroje kontaktů na prodejní místa dle požadavků standardu	11.1	5000
10.5	Neposkytování požadovaných služeb prodejními místy dle standardu	11.1	2000
10.6	Dopravce nezajistil výměnu nečitelného jízdního dokladu vytištěného na termopapíru dle požadavků standardu	11.1	500
10.7	Pracovník nenabídl přednostně jízdní doklad IDS JMK dle požadavků standardu	11.1	500
10.8	Dopravce nezajistil aby prodejní místa sloužila po zavedení elektronického odbavování cestujících jako kontaktní místa dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každé místo a každý i započatý den	11.1	1000
10.9	Dopravce nesplnil požadavky standardu na přepravu handicapovaných osob a hromadných výprav	11.2	5000
10.10	Dopravce nesplnil některý z požadavků stanovených ve standardu s výjimkou bodu 10.11	11.3	500
10.11	Dopravce nevybavil pracovníky stejnokrojem dle požadavků standardu nebo nepředal popis stejnokroje či ho neudržoval aktuální; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti. Toto ustanovení se využije mimo případy neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce	11.3.4	5000
10.12	Pochybení člena vlakového doprovodu, který je v kontaktu s cestujícími; smluvní pokuta za každý zjištěný případ. Toto ustanovení se využije v případě neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce.	11.3.4	500
10.13	Dopravce nesplnil požadavky standardu na školení zaměstnanců	11.4	5000
10.14	Dopravce nezabezpečil povinnosti na bezpečnost a ochranu majetku stanovené ve standardu s výjimkou bodu 10.14; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	11.5	5000
10.15	Dopravce nezabezpečil povinnosti na bezpečnost a ochranu majetku	11.5	500

<sup>4</sup> Pokud není uvedeno jinak, smluvní pokuta za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně.



	stanovené ve standardu z důvodu pochybení pracovníka		
10.16	Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu využívání IDS JMK s výjimkou bodu 10.17	11.6	30000
10.17	Dopravce nesplnil požadavky standardu z důvodu pochybení zaměstnance	11.6	500
10.18	Dopravce nesplnil požadavky standardu na kompenzaci cestujícím	11.7	2000