

**VODÁRENSKÁ**

AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.

SMLOUVA č. 09/90016766

Souhrnné číslo smlouvy: 09/2375

uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění a občanského zákoníku

I. Smluvní strany

Dodavatel:**VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.**

Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno

divize Žďár nad Sázavou, Studentská 1133, 591 21

Zastoupená ing. Karlem Fuchsem, ředitelem divize

Žďár nad Sázavou, na základě plné moci

Bankovní spojení: KB Žďár nad Sázavou

Číslo účtu: 1806751/0100

IČ: 49455842 DIČ: CZ49455842

Tel: 566 651 111, fax: 566 651 195, email: divize@vaszr.cz

http://www.vodarenska.cz

Zapsána: B1181 Krajský soud v Brně

Odběratel:

Město Nové Město na Moravě

Vratislavovo náměstí 103

592 31 Nové Město na Moravě

Zastoupení: Michal Šmarda, starosta města

Číslo účtu: 1224751/0100

IČ: 00294900 DIČ: CZ00294900

Tel: 566 650 200, 724 775 895

Email: marcela.kratochvilova@meu.nmmn.cz

Vlastník vodovodu Svaz vodovodů a kanalizací Žďársko, Vodárenská 244/2, Žďár nad Sázavou 4, 591 01 Žďár nad Sázavou 1, IČ: 43383513 DIČ: CZ43383513 přenesl na dodavatele svou povinnost uzavřít tuto smlouvu. Dodavatel je provozovatelem vodovodu.

Vlastníkem přípojky a připojené stavby nebo pozemku je odběratel.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je: - dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu

III. Odběrné místo

Služby uvedené v čl. II jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo odběratele:

Číslo odběrného místa: 95136-140	Evidenční číslo: 900013136	Popis objektu: hasiči	Počet trvale připojených osob: 0
Adresa odběrného místa: Nové Město na Moravě, Slavkovice 8, k.ú. Slavkovice č.parc. 241			

IV. Specifikace služeb

- dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:Předmětem této služby je dodávka vody v kategorii: **Pitná voda**

Způsob měření spotřeby: vodoměr	Způsob stanovení spotřeby: odečet	Limit množství: bez omezení	Kapacita vodoměru: 2,50 m ³ /hod
Tlakové poměry v místě přípojky: min. 0,15 MPa, max. 0,7 MPa		Ukazatele jakosti: Vápník 20-100 mg/l, hořčík 5-50 mg/l, dusičnany max. 50mg/l (ostatní ukazatele jsou uvedeny na www.vodarenska.cz)	



NMNMSML20180263

V. Cenové, fakturační a platební podmínky

Cena za dodávku 1 m³ pitné vody se stanovuje na základě platných cenových předpisů písemnou dohodou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a dodavatelem. Sazby vodného a stočného a jejich změny jsou k dispozici pro odběratele u městských a obecních úřadů nebo v sídle svazku obcí a též ve veřejně přístupném ceníku u dodavatele. Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtově období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

Specifikace sazeb za poskytované služby pro:

Kód sazby:	% sazby:	Roční paušál v sazbě (m ³):	Popis sazby:
220v	100	0	Vodné dle vodoměru

Vyúčtování uvedených služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtově období.

Způsob zasílání faktur: v písemné podobě (poštou)

Vypořádání přeplatků: **Převodním příkazem na účet 1224751/0100**, nedoplatků: **Inkasním příkazem z účtu 1224751/0100**.

Každá faktura (daňový doklad) je splatná do 10 dnů ode dne jejího odeslání. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.

Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení dle občanského zákoníku.

VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s účinností od **15.6.2018**.

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná jen písemnou formou, s výjimkou následujících ustanovení: číslo OM, záložní adresa, stanovení záloh, způsob vyúčtování, specifikace sazeb za poskytované služby.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Výpovědní doba se sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení projevu vůle.

Nedílnou součástí smlouvy je příloha:

Č. 1 - "Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod"


S touto přílohou se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily, s touto souhlasí a tuto odběratel převzal při podpisu smlouvy.

Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí "Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod", příslušnými ustanoveními platných předpisů upravujících právní vztahy při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a občanským zákoníkem.

Smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti dřívější smluvní ujednání mezi stranami.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 15.6.2018

 **VODÁRENSK**
AKCIOVÁ SPOLEČNOSTI, a.s.
Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Br

.....26.....

DC

.....
ODBĚRATEL



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN VDP)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.

Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec nebo sdružení obcí), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měl dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržba a výměnu provádí dodavatel. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžadáném odběratelem, že:

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období

roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odečet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadní vody měl odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným čísly roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

7/ Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebovává bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl jinak. Nárok na snížení odborným výpočtem prokazuje odběratel rozdílem odebrané, vodoměrem změřené pitné vody a množstvím stanoveným podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Nárok na snížení množství odváděných odpadních vod, na který nelze použít směrná čísla roční potřeby vody, např. výroba balených nápojů, potravin, zahradnictví, betonárky, apod., vyčíslí odběratel technickým výpočtem, který schválí dodavatel. V případech měření vody zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem pro kropení (závlahy zeleně, apod.) nebo v případě vlastního zdroje vody (studna) měřeného zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem, odebraného pro bytový fond, je tímto způsobem stanovené množství pro stočné posuzováno po celou dobu, kdy měření probíhá.

8/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky. Dodavatel je povinen uvést výpočet ve smlouvě.

9/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má

dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

10/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdánlivého plnění).

III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

IV. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplaty za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzavěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzavěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na úhracení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžitě plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na fakturě nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dočlena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat

limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smc. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Ne, dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouštění do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen mít jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technická možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demonťáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demonťáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebiči spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasání odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzavěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demonťáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem a nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umístovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne

lutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající
nebo stavbu. Pokud tímto osobám vznikne majetková újma, mají
na její náhradu.

13/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění
odpadních vod do kanalizace.

14/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního
úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace
o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických
požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti a tlaku
dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních
vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení
způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

15/ Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je
správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a
Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním
osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel
uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje
dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv
a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

Podrobnější informace týkající se zpracování a zásad ochrany osobních
údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.vodarenska.cz nebo na
zákaznických centrech dodavatele.

VIII. Omezení nebo přerušování dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu
nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo
kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při
možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušování
nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně
oznámil územně příslušnému orgánu ochrany veřejného
zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu
středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným
obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo
omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích
a revizních prací

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné
vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem,
s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit
podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní
zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích
technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak,
že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví
a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakovaně písemné
výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního
vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve
smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační
přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační
přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci,
zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být
kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo
neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušováním a obnovením dodávky ve všech těchto
případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000
Kč

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného
způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než
30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušování
dodávky vody, i když k samotnému přerušování dodávky vody nedojde (např.
úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti

sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů,
nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí
odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel
z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel
uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel
dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady,
související s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v
rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr
nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je
skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před
poškozením

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace
je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod
nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele
kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes
měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství
vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo
zaznamenává menší, než je skutečné množství

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/
a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP
sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po
jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok
nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě
dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného
fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil
poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří
dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo
fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu
dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která
zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace,
respektive i průběh jejich vypouštění
- b) neumožnil dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního
vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
případně k instalovaným měřicím přístrojům
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu
dodavatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného
souhlasu dodavatele
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na
vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě
jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu
dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzavěrem na odbočení z vodovodu
- i) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých
odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto
článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za
příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu
nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní
pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takového látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo
bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli
účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého
ukazatele koncentračního nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí
smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po

kteřou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebrá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, případně na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich částí) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 × počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

XI. Reklamáce

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních místech dodavatele.

2/ Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamáce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

XII. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které byly schváleny představenstvem společnosti dne 11. 4. 2018, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem od 25. 5. 2018 a jsou jejich nedílnou součástí.

