

NEW



3.7+

## Personalizovaná objednávka

1.1

\* Kód klienta

\* IČO

Název společnosti

Počet zaměstnanců

\* Produkt

\* Způsob dodání   
(rozvoz jen po Praze)

Periodicita

\* Způsob platby

Další externí reference

Datum dodání   
(předpokládaný termín)

Dodací adresa

Kontaktní osoba

Faxové číslo

Telefonní číslo

Kontaktní e-mail

Poznámky

\* povinný údaj

Zkontrolujte a sečtěte

Tisk

Poslat

Celková hodnota

Počet poukázek

[REDACTED]

**Od:** [REDACTED] >  
**Odesláno:** 2. července 2018 17:13  
**Komu:** [REDACTED]  
**Předmět:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [REDACTED]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek [REDACTED] bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaši objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle [REDACTED]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)

[REDACTED]

---

**Od:** [REDACTED]  
**Odesláno:** 3. července 2018 14:34  
**Komu:** [REDACTED]  
**Předmět:** Fwd: Order [REDACTED] Ticket Restaurant 02.07.2018 [REDACTED]  
**Přílohy:** Objednávka - stravenky\_říjen 2017.xls

*Dobrý den,*

*děkujeme za zaslání objednávky.*

***Objednávku jsme zpracovali a předali požadavek na tisk poukázek. Po doručení poukázek prosím uhrad'te vystavenou fakturu.***

***Objevte pohodlnější a efektivnější způsob zadávání objednávek, který Vám ušetří čas a zajistí rychlejší dodání Vašich poukázek.***

*Stačí se zaregistrovat **zde:***

*[https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth\\_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlcM3e5s%3d](https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlcM3e5s%3d). Propojte si účet se svým současným zákaznickým číslem o zrychlete tak dodání benefitů na váš stůl.*

*V případě potřeby se podívejte na video-návod **zde:** <https://www.edenred.cz/content/klient/vse-o-spolupraci/ostatni/videonavody-klient>.*

*S přáním pěkného dne,*

*Tým Edenred CZ*

[REDACTED]  
2.7.2018 17:12

[REDACTED]

---

**Od:** [REDACTED]  
**Odesláno:** 3. července 2018 14:40  
**Komu:** [REDACTED]  
**Předmět:** Edenred CZ - informační zpráva

Vážený kliente,

oznamujeme Vám stav Vaší objednávky č.: [REDACTED] ze dne 3. 7. 2018.

**Objednávka byla přijata a bude vyexpedována do 3 dnů.**

V případě dotazů kontaktujte naše clientské oddělení tel.: [REDACTED] nebo e-mailem na adresu [REDACTED]  
[REDACTED]

Klientské oddělení  
Edenred CZ