

Název veřejné zakázky: Opravy a servis výtahů  
Evidenční číslo ve VVZ: Z2018-012468  
Evidenční číslo zadavatele: 10/2018

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

### I. Smluvní strany

1. Objednatel : **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**  
státní příspěvková organizace

sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno  
jednající: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC., ředitel  
IČ: 00159816  
DIČ: CZ00159816  
bank. spojení: Česká národní banka, a.s., pobočka Brno-město  
č. účtu: 71138621/0710  
SWIFT: CNBACZPP  
IBAN: CZ97 0710 0000 0000 7113 8621

2. Zhotovitel : **KONE, a.s.**

zápis v OR: vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B 775  
sídlo: Evropská 423/178, Vokovice, 160 00 Praha 6  
jednající: Ing. Irena Kasanová, člen představenstva a Tomáš Palík, prokura  
IČ: 00176842  
DIČ: CZ00176842  
bank. spojení: XXXXXXXXXXXX  
č. účtu: XXXXXXXXXXXX  
IBAN: XXXXXXXXXXXX  
SWIFT: XXXXXXXXXXXX

### II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je rámcová úprava podmínek provádění oprav a servisu výtahů pro zajištění bezproblémového provozu objednatele a jeho detašovaných pracovišť, který je poskytovatelem zdravotních služeb. Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky objednatele identifikované v záhlaví této smlouvy.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelného servisu a oprav vč. dispečerské služby na vybraných výtazích objednatele uvedených v příloze č. 1, této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen jako „servis“ nebo „servisní zásah“). Konkrétně se zhotovitel zavazuje objednateli poskytovat:
  - a. pravidelný servis spočívající v seřizování výtahů, mazání výtahů, provádění provozních a odborných prohlídek, odborných zkoušek a inspekčních prohlídek dle požadavků právních předpisů, technických norem a výrobce (čl. IV. odst. 7, této smlouvy). Pravidelný servis zahrnuje taktéž diagnostiku poruch a malé opravy s délkou opravy do 1 hodiny, kam patří např. restart chodu výtahu (vše dále jen jak „pravidelný servis“)
  - b. zajištění dispečerské služby non-stop 24 hodin denně vč. služby vyprošťování osob (dále jen jak „dispečerské služby“)

- c. opravy závad, které budou prováděny vždy na základě cenové nabídky zhotovitele stanovené v souladu s touto smlouvou (zejména čl. V., této smlouvy) a odsouhlasené dodavatelem. Cenová nabídka bude obsahovat zvlášť cenu za náhradní díly a materiál, předpokládaný počet hodin na opravu a předpokládanou dobu nástupu a provedení opravy.
  - d. Specializované ostatní práce nespádající pod předchozí odstavce a., b., c., tohoto článku, jako jsou například programové změny chodu výtahu a úpravy provozu výtahu apod. Tyto budou prováděny vždy na základě cenové nabídky zhotovitele stanovené v souladu s touto smlouvou (zejména čl. V., této smlouvy) a odsouhlasené dodavatelem. Cenová nabídka bude obsahovat předpokládaný počet hodin na práci a předpokládanou dobu nástupu a provedení práce.
2. Každý servisní zásah provedená na základě této smlouvy je samostatnou smlouvou o dílo, která se řídí touto smlouvou a ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů.

#### IV.

##### Doba, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je areál sídla objednatele a jeho detašovaná pracoviště, resp. areál Fakultní nemocnice u Svaté Anny na adrese Pekařská 664/53, 656 91 Brno (konkrétní budovy/objekty v areálu pak vymezuje příloha č. 2 – Orientační plán areálu FNUSA) a detašovaná pracoviště:

- DRO Zoubkova 18, 634 00 Brno
- Výstavní 760/17, 603 00 Brno
- Berkova 1204/34, 612 00 Brno
- ÚSL Tvrdeho 2a, 602 00 Brno

2. Zhotovitel se zavazuje provádět servis dle následujících reakčních dob:
- a. pravidelný servis provádět v dostatečném předstihu dle doporučení výrobce a platných a účinných právních předpisů a technických norem tak, aby nedošlo k prodloužení s plněním zákonných povinností a doporučení výrobce
  - b. dispečerské služby do jedné hodiny od nahlášení na následující kontakt zhotovitele 800 115 115. Zhotovitel je povinen zpětně potvrdit každé přijetí požadavku na dispečerskou službu e-mailem kontaktní osobě uvedené v čl. XI. odst. 1, této smlouvy.
  - c. opravy závad výtahů
    - Odstranění závad zjištěných při provádění pravidelného servisu bude provedeno v termínu stanoveném objednatelem, na základě doporučení kontrolu provádějícího technika
    - Odstranění závad zjištěných objednatelem během provozu výtahů bude konzultováno s dodavatelem dohodnut termín nástup na opravu nejpozději však do 5 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje v případě provedení servisního zásahu v pracovní době od pondělí do pátku (tj. v době 6:00 – 14:30) oznámit/nahlásit příjezd technika zhotovitele kontaktní osobě uvedené v čl. XI. odst. 1, této smlouvy.

Jestliže bude technik zhotovitele provádět servis v pracovní dny mimo pracovní dobu tj. v době 14:30 – 6:00 a v sobotu nebo neděli, je zhotovitel povinen oznámit/nahlásit svůj příjezd do areálu objednatele telefonicky na tel. 543 185 588 (pracoviště velín). Po provedení opravy a před odjezdem z areálu mu bude v budově T – Velín potvrzen čas odjezdu v pracovním listu o opravě. Vlastní předání díla proběhne v nejbližší pracovní den v době od 6:00 do 14:30 a to v souladu s čl. VI, této smlouvy (převzetí díla formou pracovního listu o opravě, podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. XI., této smlouvy).

4. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru zboží, materiálů a subdodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost. Zhotovitel se zavazuje po dobu provádění servisu v co nejmenší míře narušit provoz objednatele, zachovávat pořádek a čistotu a vyvarovat se jednání ohrožujícího zdraví lidí nebo životní prostředí. Rovněž zavazuje dodržovat veškeré interní požární,

bezpečnostní a hygienické předpisy, kterou jsou přílohami zadávací dokumentace příslušné veřejné zakázky (Podmínky provádění stavebních prací, Organizační zabezpečení požární ochrany, Organizační zabezpečení BOZP, Dopravně provozní řád).

5. Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny a požadavky pověřených zástupců objednatele ohledně způsobu provádění servisu. Smluvní strany si vylučují aplikaci § 2595 Sb., občanského zákoníku.
6. Zhotovitel se zavazuje na své náklady odstraňovat odpady vzniklé při provádění servisu dle této smlouvy, a to včetně odběru starých neopravitelných zařízení, jejich částí nebo provozních materiálů.
7. Zhotovitel provede servis v souladu s touto smlouvou a platnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na předmět této smlouvy, zejména pak ČSN 274002 z 1.3.2003 vždy v aktuálním znění. Režim provádění odborných prohlídek a odborných zkoušek bude průběžně přizpůsobován ustanovením ČSN 274007/02, stáří výtahu a charakteru provozu výtahu.
8. Zhotovitelem se zavazuje ve smyslu ustanovení § 105 odst. 2 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů poskytovat servis, vyjma dispečerských služeb dle čl. III. odst. 1 písm. b), této smlouvy, pouze prostřednictvím svých zaměstnanců tedy osob v pracovněprávním vztahu se zhotovitelem (nikoliv prostřednictvím třetích osob příp. subdodavatelů). Všichni zaměstnanci zhotovitele, kteří se budou pohybovat v areálu objednatele, jsou povinni viditelně nosit identifikační karty nebo jiné viditelné označení zhotovitele.
9. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k zajištění provádění předmětu této smlouvy a zhotovitel se zavazuje zbytečně nenarušovat provoz objednatele, který je zdravotnických zařízení poskytujícím nepřetržitou zdravotní péči.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Úhrada plnění této smlouvy je rozdělena na paušální měsíční sazbu, která zahrnuje pravidelný servis a dispečerské služby dle čl. III. odst. 1. písm. a) a b) a hodinovou sazbu za opravy a specializované ostatní práce dle čl. III. odst. 1. písm. c) a d) v následující výši:

	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
<b>Paušální měsíční sazba*</b>	20.370,- Kč	4.277,70 Kč	24.647,70 Kč
<b>Hodinová sazba</b>	400,- Kč/hod	84,- Kč/hod	484,- Kč/hod

\* Uvedená měsíční sazba je součet měsíčních sazeb jednotlivých výtahů ke dni uzavření této smlouvy uvedených v příloze č. 1, této smlouvy, vyjma výtahů, u kterých běží záruční doba (tyto jsou v příloze č. 1 zvýrazněny a doplněny o poznámku s datem konce záruky). Paušální měsíční sazba se bude v průběhu trvání této smlouvy měnit v závislosti na tom, jak budou dle přílohy č. 1 končit běžící záruční doby specifikovaných výtahů a zhotovitel začne poskytovat servis i na tyto výtahy.

Materiál a náhradní díly použité při provádění servisu nebo oprav nejsou předmětem této smlouvy a budou účtovány a fakturovány samostatně dle skutečně spotřebovaného množství.

2. Ceny uvedené v čl. V. odst. 1, této smlouvy byly stanoveny dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů a zahrnují veškeré náklady spojené plněním předmětu této smlouvy jako je např. doprava, stravné, inflační vlivy, úroky, clo, návody k obsluze a veškeré další náklady na vyhotovení přísl. dokumentace, kterou vyžadují obecně závazné právní předpisy. Ceny jsou nejvýše přípustné a zhotovitel je objednateli garantuje po celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Úhrada ceny za prováděné práce bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2, této smlouvy, a to na základě fakturace zhotovitele. Každá faktura musí obsahovat zvlášť výčet prací provedených v příslušném měsíci v rámci paušálu. Splatnost faktur je 30 dnů od dne jejího doručení objednateli. Závazek splatnosti je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele

- a. Zhotovitel bude fakturovat měsíční paušál za pravidelný servis a dispečerské služby dle čl. III. odst. 1. písm. a) a b) měsíčně a zpětně, resp. s datem vystavení faktury vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Tato faktura musí obsahovat výpis servisovaných zařízení.
  - b. Opravy dle čl. III. odst. 1. písm. c) a specializované ostatní práce dle čl. III. odst. 1. písm. d) budou fakturovány v hodinové sazbě dle schválené cenové nabídky nebo skutečně provedených prací dle pracovního listu. Součástí této faktury musí být taktéž originál pracovního listu o opravě podepsaný oprávněnou osobou objednatele uvedenou v čl. XI. odst. 1 této smlouvy. Výjimku tvoří opravy mimo pracovní dobu dle čl. IV. odst. 3, této smlouvy.
4. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, náležitosti stanovené touto smlouvou a rovněž i číslo smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené čl. V. odst. 3m této smlouvy. V případě, že má zhotovitel s objednatelem uzavřenou více než jednu smlouvu, je zhotovitel povinen vystavovat příslušné faktury ke každé takovéto smlouvě samostatně. Pokud tak neučiní a fakturuje na jedné faktuře z více smluv, je objednatel oprávněn postupovat v souladu s tímto odstavcem a takovouto fakturu zhotoviteli vrátit.

## VI.

### Předání díla po provedení servisu/opravy

1. Zhotovitel odevzdá dílo a objednatel jej převezme formou pracovního listu o opravě, podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. XI., této smlouvy. Společně s dílem předá zhotovitel objednateli i veškerou dokumentaci, která se k dílu vztahuje. Před předáním díla je zhotovitel povinen zajistit na vlastní náklady veškeré předepsané a stanovené zkoušky, kontroly a revize díla a potvrzení o těchto zkouškách předat objednateli společně s dílem. Před předáním díla bude za účasti zástupců obou smluvních stran provedeno ověření funkčnosti díla zkušebním provozem a bude provedena instruktáž objednatelem určených zaměstnanců pro obsluhu díla.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, které není řádně provedeno, tj. zejména pokud má dílo vady, je neúplné, není provedeno dle této smlouvy, příslušných právních předpisů a technických norem, společně s dílem není předána příslušná dokumentace, nejsou provedeny všechny předepsané a stanovené zkoušky díla, nebyla ověřena funkčnost díla zkušebním provozem nebo nebyla provedena instruktáž objednatelem určených zaměstnanců pro obsluhu díla. V případě, že objednatel převezme dílo s drobnými vadami, dohodne se v pracovním listu o opravě způsob a lhůta k jejich odstranění. Nebude-li tento termín dohodnut, platí, že vady budou odstraněny do 10 dnů ode dne předání a převzetí díla. Nároky objednatele na zaplacení eventuálních sankcí a škod nejsou tímto dotčeny.

## VII.

### Záruční podmínky

1. Zhotovitel poskytuje na práci i dodaný materiál záruku v minimální délce 6 měsíců od ukončení prací nebo od data dodávky. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla neprodleně od zjištění vady a jejího nahlášení objednavatelem a to co v nejkratším možném termínu. V případě vad zásadního charakteru se smluvní strany dohodnout na termínu odstranění záruční vady písemně.
2. Záruční plnění se nevztahuje na:
  - vady způsobené nepovoleným způsobem užití výtahu nebo jeho úmyslným poškozením (vandalismus)
  - výměnu dílů nebo materiálů opotřebovaných provozem výtahu (obložení brzdy, mazivo apod.)

**VIII.****Sankce**

1. Nedodrží-li zhotovitel lhůtu k zahájení servisu dle článku IV., této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý započatý den prodlení. Nedodrží-li zhotovitel lhůtu k vyproštění osob dle čl. III. odst. 2 písm. c), této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každých započatých 15 minut prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením zhotovitele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
2. Nedodrží-li objednatel lhůtu splatnosti faktur vystavených na základě této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené části fakturované částky za každý započatý den prodlení.

**IX.****Registr smluv, účinnost a doba trvání**

1. Objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy ve strojově čitelném formátu a příslušných metadat, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a **účinnosti první kalendářní den čtvrtého měsíce** následujícího měsíce, ve kterém proběhlo uveřejnění v registru smluv dle předchozího odstavce tohoto článku.
3. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
4. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.

**X.****Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana**

1. Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod.
2. Pokud zhotovitel nebo jeho subdodavatelé způsobí škodu objednateli nebo jiným subjektům, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
3. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic objednatele. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je plně povinností zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností a zabezpečí, aby i jeho případní subdodavatelé byli pojištěni.

**XI.****Ostatní ujednání**

1. Objednatel pověřil jednáním a úkony v technických záležitostech této smlouvy svého zaměstnance:
  - a. XXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX.
  - b. XXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX

- c. XXXXXXXXXXXX tel. XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX
2. Zhotovitel pověřil jednáním a úkony v technických záležitostech této smlouvy svého zaměstnance:
    - a. XXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX
    - b. XXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX
  3. Ke změně pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění postačí oznámení druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo e-mailem prostřednictvím výše uvedených osobu.
  4. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem nebo vešly ve známost ve vztahu k předmětu smlouvy či smluvní straně nepřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než pro plnění této smlouvy. Dále se zhotovitel, jeho zaměstnanci a subdodavatelé zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s prováděním díla dozvěděli a které jsou chráněny obecně závaznými právními předpisy (osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které objednatel výslovně prohlásil za důvěrné.
  5. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
  6. V případě, že objednateli bude obecně závaznými právními předpisy stanovena povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit údaje obsažené v této smlouvě, souhlasí zhotovitel s jejich zveřejněním nebo zpřístupněním.
  7. V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je zhotovitel povinen poskytnout kontrolním orgánům a objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly.
  8. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
  9. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k zajištění provádění předmětu této smlouvy.
  10. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platné živnostenské oprávnění či licenci pro živnosti dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu:
    - a. montáž, opravy, údržba a revize vyhrazených elektrických zařízení
    - b. výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí ust. § 2586 a násl. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.

6. Tuto smlouvu včetně jejích příloh lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy a to:
  - příloha č. 1 – Seznam servisovaných výtahů
  - příloha č. 2 – Orientační plán areálu FNUSA

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Brně dne: 5. 6. 2018

V Brně dne: 10.07.2018

.....  
Ing. Irena Kasanová, člen představenstva.....  
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel  
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně.....  
Tomáš Palík, prokura