

Článek 2

Preambule

- 2.1 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn software „Kolejní informační systém“ implementovat, poskytovat práva k jeho užívání, udržovat, měnit nastavení pro jeho provoz v podmínkách uživatele případně tento systém dále vyvíjet.
- 2.2 Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení konaného pro veřejnou zakázku malého rozsahu.
- 2.3 Dodavatel prohlašuje, že je právnickou, nebo fyzickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním či živnostenském rejstříku vedeném příslušným soudem nebo živnostenským úřadem, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.4 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou, veřejnou vysokou školou ve smyslu § 2 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách, v platném znění, zřízenou zákonem č. 58/1950 Sb., o vysokých školách, a vládní nař. č. 40/1952 Sb., o dalších změnách v organizaci vysokých škol a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.5 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

Článek 3

Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je dodávka, analýza, implementace, zaškolení obsluhy, migrace, ověřovací provoz, údržba a servis Kolejního informačního systému (dále jen „KIS“) dle požadavků Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy a rozsahu dle parametrů Objednatele v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele provést za cenu a podmínek dále v této Smlouvě stanovených služby spojené s rozvojem KIS v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1. této Smlouvy.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele provést za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených služby spojené s rozvojem KIS dle specifických požadavků Objednatele pro propojení se systémy třetích stran, které jsou využívány Objednatelem:
 - a) Provedení analýzy, implementace a následné migrace dat z již Objednatelem používaného kolejního informačního softwaru AT-Koleje do nově dodávaného KIS pro zajištění plynulého přechodu mezi softwary. Data budou z původního software poskytnuta Objednatelem ve formě tabulek v souborovém formátu xls.
 - b) Provedení propojení s Objednatelem užívaným produktem („MultiCash“) společnosti [REDACTED] spočívající v obousměrném propojení MultiCash s KIS, což znamená importy platebních dávek do aplikace MultiCash a exporty výpisů pro KIS.
 - c) Provedení napojení systému KIS na ekonomický informační systém od společnosti [REDACTED] který uživatel používá jako primární účetní systém organizace.

- d) Obousměrné propojení systému KIS s Integrovaným studijním informačním systémem („ISIS“) užívaným Objednatelem k evidenci studentů a zaměstnanců [REDACTED] [REDACTED] spočívající ve výměně dat o evidovaných osobách mezi oběma systémy.
- e) Funkční obousměrné propojení systému KIS na systém on-line rezervací ubytování společnosti [REDACTED] který je již Objednatelem v omezené míře používán pro docílení využití jeho maximálního potenciálu v hotelovém provozu.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje provést v součinnosti s objednatel: tak zvaný ověřovací provoz. Jedná se o jednoměsíční období začínající bezprostředně po migraci, během kterého Objednatel plně rutinně provozuje dodaný KIS se zvýšenou metodickou pomocí dodavatele. Ověřovacím provozem se prověřuje funkcionality dodaného KIS a tento provoz končí podpisem předávacího protokolu (Příloha č. 3).
- 3.5 Objednatel se zavazuje provedený předmět plnění řádně převzít a uhradit Dodavateli kupní cenu dle čl. 6.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých). Na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených servisní podporu, která spočívá v údržbě a servisních službách pro podporu provozu jím dodávaného KIS, a to v období dle čl. 7 této smlouvy, zahrnující zejména:
- a) Poskytnutí uživatelských práv k programovému vybavení KIS na dobu neurčitou.
 - b) Poskytnout Objednateli licence MS SQL serveru ve variantě: SQLSvrStdCore 2014 SNGL OLP 2Lic NL Acdmc CoreLic v počtu 2ks (pro dvě jádra).
 - c) Průběžné aktualizace KIS schopného pracovat v souladu s platnou právní úpravou v ČR k datu platnosti uvedené změny, které musí být implementovány vždy minimálně 14 dnů před nabytím účinnosti legislativní změny, a to bez předchozí výzvy Objednatele
 - d) Průběžné aktualizace KIS schopného pracovat v souladu s platnými vnitřními předpisy Objednatele k datu platnosti uvedené změny, pokud na tuto změnu bylo objednatel upozorněno alespoň 30 dní před platností změny, vč. nastavení jeho parametrů a základních číselníků dle aktuální vnitřní legislativy Objednatele, které musí být implementovány vždy minimálně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. Před přijetím změn vnitřních předpisů je objednatel povinen se na navrhovaných změnách dohodnout s poskytovatelem z důvodu kompatibility s KIS.
 - e) Školení klíčových uživatelů systému v rozsahu nejvýše 3x10 hodin v prostorách objednatele před spuštěním ověřovacího provozu systému KIS.
 - f) Jednu profylaktickou prohlídku instalovaného KIS v průběhu každého roku trvání smlouvy, jejíž výstupem bude protokol s návrhem změn na straně technického vybavení objednatele včetně zdůvodnění navrhovaných změn (dodavatel informuje o termínu profylaktické prohlídky objednatele 2 týdny před jejím provedením).

- g) Provádění aktualizací dokumentace nastavení systému, uživatelských manuálů a kontextové nápovědy v závislosti na aktualizacích a úpravách KIS.

Přesná specifikace závazků Dodavatele ohledně této části plnění je uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy.

Článek 4

Místo plnění a dodací podmínky

- 4.1 Místa plnění jsou:

Vysoká škola ekonomická v Praze

nám. W. Churchilla 1938/4

130 67 Praha 3

a

Správa účelových zařízení VŠE

Jeseniova 2769/208

130 00 Praha 3

- 4.2 Dodavatel je povinen dodat předmět plnění dle této smlouvy v provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy nejpozději do 60 dnů od podpisu této smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli plnou součinnost, která je naznačena v příloze č. 4 – Harmonogram. Termín plnění se prodlužuje o dobu, po kterou tato součinnost nebyla Objednatelem poskytnuta.
- 4.4 Dodavatel je povinen postupovat při dodávce předmětu plnění dle harmonogramu v příloze č. 4 této smlouvy.
- 4.5 Údržba a servis systému bude poskytována po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 4.6 Profylaktická prohlídka bude provedena každý rok po dobu trvání smlouvy, a to vždy během následujícího pracovního týdne po 15.8., kdy je vytížení KIS nejvyšší.
- 4.7 Školení budou poskytována na základě stanoveného termínu dodavatelem v doplněném, případně rozšířeném harmonogramu prací v Příloha č. 4 této smlouvy.
- 4.8 Provedení přejímky spočívající v provedení a dokončení jednotlivých úkonů dle Přílohy č. 4 této smlouvy bude zdokumentováno podpisem předávající oprávněné osoby za Dodavatele a přebírající oprávněné osoby za Objednatele na předávacím protokolu v Příloze č. 3 této smlouvy, který bude ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Článek 5

Cena

- 5.1 Cena za realizaci dodávky KIS dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb. v platném znění v celkové výši:

položka		bez DPH	DPH	Celkem s DPH
č.	popis	Kč	Kč	Kč
1	cena za informační systém	■	■	■
2	cena za analýzu	■	■	■
3	cena za implementaci	■	■	■
4	cena za zaškolení obsluhy	■	■	■
5	cena za migraci dat	■	■	■
6	cena za ověřovací provoz (30 dnů)	■	■	■
7	cena za údržbu a servis systému (48 měsíců)	■	■	■
8	celková cena	1 979 010,00	415 592,10	2 394 602,10

(celková cena slovy: jeden milion devět set sedmdesát devět tisíc deset korun českých bez DPH)

- 5.2 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady na realizaci dodávky, tj. předání analýzy, implementaci, licence, zaškolení, migraci dat, ověřovací provoz, údržbu servis, případné poplatky a plnění, která nebyla ve výzvě k výběrovému řízení pro dodavatele této zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedena, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy.
- 5.3 Roční cena za údržbu a servis systému po uplynutí 48 měsíců od podpisu smlouvy bude činit ¼ z ceny údržby a servisu uvedené v odstavci (1), položka 7 s tím, že Dodavatel je oprávněn tuto každoročně navýšit pouze o průměrnou míru inflace vyhlášenou ČSÚ za předchozí kalendářní rok, Takto navýšená cena platí od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o úpravě ceny Objednateli.

Článek 6

Platební podmínky

- 6.1 Objednatel se zavazuje uhradit cenu dle čl. 5.1 této smlouvy po předání a převzetí řádně provedeného KIS po provedení přejímky dle čl. 4.8 této smlouvy.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad po realizaci dodávky. Faktura musí být doložena kopií předávacího protokolu, který musí být podepsaný oběma smluvními stranami po dokončení všech jednotlivých částí KIS dle seznamu v něm obsaženém (Příloha č. 3).
- 6.3 Dodavatel se zavazuje vrátit Objednateli alikvótní část ceny za údržbu a servis systému dle čl. 5.1 položky č. 7, pokud bude smlouva předčasně ukončena dle čl. 11. této smlouvy
- 6.4 Faktura bude vystavena do 21 dnů po předání a převzetí KIS. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího obdržení.
- 6.5 Cena dle čl. 5.3. této smlouvy bude fakturována měsíčně v alikvótní výši, když právo fakturovat vzniká Dodavateli k poslednímu dni v kalendářním měsíci. Splatnost faktury se sjednává na 21 dnů od jejího obdržení.

- 6.6 Faktura – daňový doklad musí splňovat náležitosti podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo budou-li v ní uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli nejpozději do konce doby její splatnosti s uvedením zjištěných závad. V takovém případě se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti v délce 21 dnů počíná běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

Veškeré platby dle této smlouvy bude Objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v čl. 1 této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

Článek 7

Záruční a servisní podmínky

- 7.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na předmět plnění v délce 36 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem podepsání předávacího protokolu.
- 7.2 Dodavatel poskytuje servisní podporu na předmět plnění dle čl. 3.7 po celou dobu trvání této smlouvy.

Závady a havárie budou Objednatelem nahlášeny prostřednictvím webového rozhraní nebo telefonicky v případě jeho nedostupnosti, Dodavatelem bude obdrženi hlášení o závadě potvrzeno e-mailem ohlašovatel, který bude obsahovat předpokládaný termín jejího odstranění. V případě změny webové adresy platné pro nahlášení závady je Dodavatel povinen neprodleně Objednateli poskytnout aktuální údaje.

webová adresa Dodavatele pro nahlášení závady: [REDACTED]

telefonický kontakt na Dodavatele pro nahlášení závady: [REDACTED]

Přesná specifikace závazků Dodavatele ohledně této části plnění je uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy.

- 7.3 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na situace vyplývající z nesprávného užívání nebo zacházení s předmětem této smlouvy na straně Objednatele. Záruka se rovněž nevztahuje na doplňky a modifikace provedené Objednatelem mimo specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy a písemného souhlasu dodavatele.
- 7.4 Pokud bude při opravě zjištěno, že závada nespadá do záruky, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady spojené s opravou.

Článek 8

Odpovědnost za vady

- 8.1 Dodavatel se zavazuje odstranit závadu na předmětu plnění na základě reklamace Objednatele dle ustanovení článku 7.2 této smlouvy.
- 8.2 Dodavatel zaručuje, že veškerá plnění budou poskytnuta řádně, včas a v kvalitě odpovídající dohodnutým podmínkám. Dodavatel odpovídá za vady předmětu plnění a poskytnutých služeb v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného, nebo není-li dále stanoveno jinak.
- 8.3 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylná funkčnost systému oproti zadání.
- 8.4 Dodavatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena například prodloužením Objednatele s poskytnutím součinnosti, se splněním preventivní povinnosti,

s notifikací poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatel nebo neodborným zásahem do softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby.

Článek 9

Sankce

- 9.1 V případě prodlení ze strany Dodavatele s dodávkou předmětu plnění je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny předmětu plnění, a to za každý započatý den prodlení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 9.2 Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a Objednatel je povinen úrok z prodlení uhradit.
- 9.3 V případě prodlení ze strany Dodavatele s odstraněním závady či potvrzením obdržení jejího nahlášení ohlašovatel dle čl. 7.2 a 8.1 je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.4 V případě prodlení ze strany Dodavatele s odstraněním vady či nedodělků po sjednaném datu pro odstranění uvedeném v předávacím protokolu (Příloha č. 3) je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.5 V případě, že Dodavatel neoznámí Objednateli, že pozbyl oprávnění k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy, jak je uvedeno v čl. 11.3, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.
- 9.6 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní strana není v prodlení, pokud druhá smluvní strana svým jednáním znemožnila plnění ve sjednaném termínu a pokud nemožnost plnění ve sjednaném termínu nastala z objektivních důvodů, zejména vyšší mocí. V tomto případě je smluvní strana, která je v prodlení povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu s uvedením důvodů a ta je povinna adekvátně reagovat písemnou formou.
- 9.8 Úhrn všech sankcí dle článku 9 vyjma článku 9.10 v každých 12-ti měsících trvání smlouvy po dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy nesmí překročit alikvótní výši ceny za údržbu a servis systému za 12 měsíců stanovenou dle čl. 5.1, položky č. 7.
- 9.9 Úhrn všech sankcí dle článku 9 vyjma článku 9.10 v každých 12-ti měsících po uplynutí 48 měsíců od podpisu smlouvy nesmí překročit roční cenu za údržbu a servis systému stanovenou dle čl. 5.3.
- 9.10 Za porušení povinností dle článků 13 a 14 je strana, která ujednání porušila, povinna zaplatit smluvní pokutu 100.000 Kč za každý případ do jednoho měsíce, kdy byla k zaplacení písemně vyzvána stranou poškozenou.

Článek 10

Licence

- 10.1 V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), včetně počítačového programu (dále jen „autorské

dílo“), poskytuje dodavatel objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.

- 10.2 Licenci uděluje Dodavatel Objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, maximálně pro 4800 lůžek, vyšší počet po písemné dohodě a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům, a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv Dodavatele.
- 10.3 Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle odstavce 2 platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla subdodavatelem.
- 10.4 Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 10.5 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek 11

Trvání a ukončení smluvního vztahu

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Tuto smlouvu je možné v průběhu smluvního vztahu ukončit:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran.
 - písemnou výpovědí ze strany Objednatele bez uvedení důvodu s 90 denní výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
 - písemnou výpovědí ze strany Dodavatele s tím, že prvních 48 měsíců od účinnosti této smlouvy nemůže Dodavatel smlouvu vypovědět; po této době může Dodavatel smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel bude opakovaně (alespoň 2x) v prodlení s úhradou faktury a ani na základě písemné výzvy Dodavatele dlužnou částku neuhradí. Výpovědní doba činí 90 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 11.3 V případě, že Dodavatel pozbude oprávnění poskytovat předmět plnění dle čl. 3.1 této smlouvy, končí platnost této smlouvy automaticky ke dni, kdy toto své oprávnění pozbyl, o této skutečnosti je povinen ihned Objednatele informovat.

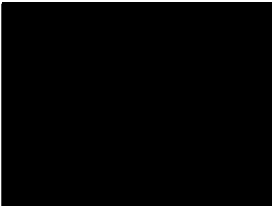
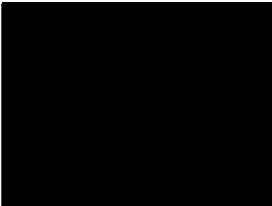
11. 4 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Dodavatele s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- opakované (nejméně 2x) prodlení Dodavatele s plněním závazků anebo jejich dílčích částí v termínech uvedených v článku 7 a Příloze č. 4 této smlouvy delším než 15 (slovy: patnáct) dnů;
 - opakované (2x) porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle článku 3.6 této smlouvy;
 - porušení některé z povinností dodavatele podle článku 14. této smlouvy (za porušení povinnosti se považuje i případ, kdy se některé z prohlášení dodavatele obsažených v článku 14. smlouvy ukáže nepravdivým).
 - Pro neplnění závazků servisní podpory Dodavatelem dle čl. 3.7 v termínech upřesněných v Příloze č. 5 této smlouvy.

Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

11. 5 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
11. 6 V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody. Dodavatel vrátí Objednateli alikvotní část za plnění, které bylo uhrazeno, avšak v důsledku ukončení smluvního vztahu nebylo poskytnuto.

Článek 12

Oprávněné osoby

12. 1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami o věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob.
12. 2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby jako kontaktní osoby projedávající záležitosti související s plněním, dohlížejí na plnění této smlouvy, zejména předávají a přejímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují protokol o předání a převzetí. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem či osobami pověřenými zastupovat objednatele ve věcech této smlouvy, nejsou oprávněny ke změnám smlouvy a k jejím doplňkům, ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu a záležitosti této smlouvy.
12. 3 Oprávněné osoby objednatele jsou: 
12. 4 Oprávněné osoby dodavatele jsou: 

- 12.5 Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ni byla písemně vyrozuměna.

Článek 13

Závazek mlčenlivosti

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou vzájemně úmyslně, nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace), mohou jejich zaměstnanci získat přístup vědomou činností druhé strany, nebo i jejím opomenutím k citlivým informacím druhé strany.
- 13.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přebírající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Vyjma plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům vyjma těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se současně zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 13.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) Se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana.
 - b) Měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy.
 - c) Jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.
 - d) Po podpisu této smlouvy poskytne přijímací straně osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 13.4 Kterákoliv ze smluvních stran bude považována za smluvní stranu porušující tuto smlouvu, jestliže použije informace nebo nepřímo dále navede, zúčastní se, nebo napomůže třetí osobě obejít, oklamat, či jinak poškodit druhou smluvní stranu
- 13.5 Ustanovení této smlouvy jsou závazná nejen pro smluvní strany, ale i pro každou jinou spolupracující osobu, právní nástupce smluvních stran, jejich partnery, zaměstnance, filie a pobočky. Smluvní strany jsou povinny zavazovat tyto subjekty v souladu s touto smlouvou.
- 13.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 3 roky po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 14

Ochrana informací a práv k duševnímu vlastnictví

- 14.1 Objednatel a Dodavatel se zavazují neposkytovat informace svěřené druhou smluvní stranou třetí osobě a nevyužívají těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
- 14.2 Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem duševních práv software k provozu KIS požívajících ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 15

Závěrečná ustanovení

- 15.1 Pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato smlouva doplňována nebo měněna pouze nepodstatně ve formě písemných dodatků podepsaných smluvními stranami. Podstatná změna textu této smlouvy je vyloučena. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této smlouvy.
- 15.2 Tato smlouva, práva a povinnosti v ní obsažené a právní poměry z ní vyplývající, vznikající a související se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 15.3 Objednatel jako veřejný zadavatel je povinen postupovat v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a tudíž uveřejnit na svém profilu smlouvu včetně jejích příloh a případných dodatků.
- 15.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY
 - Příloha č. 2 – PARAMETRY OBJEDNATELE
 - Příloha č. 3 – PŘEDÁVACÍ PROTOKOL
 - Příloha č. 4 – HARMONOGRAM PRACÍ
 - Příloha č. 5 – PODPORA SYSTÉMU
- 15.5 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že je jim obsah srozumitelný, není jednostranně nevýhodný, a proto na důkaz toho, že s obsahem bezvýhradně souhlasí, připojují podpisy oprávněných zástupců.

V Praze, dne.....2015

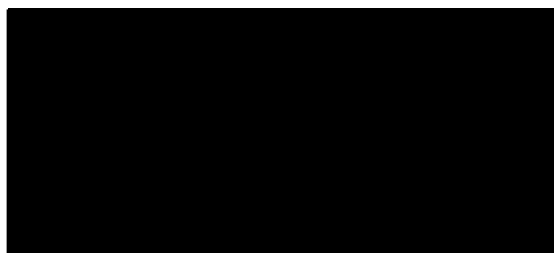
V Brně dne dne ^{12.5.}.....2015

Objednatel

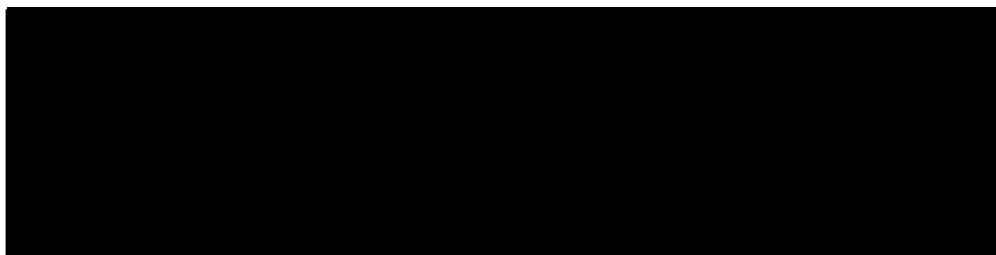
6. 05. 2015


Ing. Libor Svoboda

kvestor



jednatel



PŘÍLOHA Č. 3 – PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

I. Subjekty

Firma: Vysoká škola ekonomická v Praze
Sídlo: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3
Zastoupená: Oprávněnou osobou dle Smlouvy č.
DIČ: CZ61384399
IČ: 61384399

Banka: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen „Přebírající“, na straně jedné

a

Firma: ApS Brno s.r.o.
Sídlo: Božetěchova 2, 612 66 Brno
Zastoupená: Ing. Radomírem Kurečkou Oprávněnou osobou dle Smlouvy č.
DIČ: CZ00543535
IČ: 00543535

Banka: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen „Předávající“, na straně druhé.

II. Předmět předání

Dnešního dne, přebíral Přebírající od Předávajícího kompletní dodávku kolejního informačního systému (KIS) sestávající z následujících úkonů dodavatele:

POŘADOVÉ ČÍSLO	POLOŽKA
1	analýza
2	Dodání KIS
3	Implementace
4	zaškolení obsluhy
5	Migrace dat
6	Ověřovací provoz

III. Soupis vad a nedodělků

	Popis vady nebo nedodělku	Sjednané datum pro odstranění	datum skutečného odstranění	Podpis zástupců potvrzující odstranění vady nebo nedodělku	
				zhotovitel	objednatel
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

IV. Závěrečná ustanovení

Strany po přečtení tohoto předávacího protokolu prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, a že došlo k předání výše zmíněných věcí, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

V Praze dne

V Brně dne

.....

.....

Přebírající

Předávající

PŘÍLOHA Č. 4 – HARMONOGRAM PRACÍ

Předpokládaný harmonogram dodávek.

položka dodávky	četnost/předpokládaná doba dodávky	předpokládaný termín dokončení
Analýza	1 měsíc	30 dní
Dodání KIS	1 týden	7 dní
Implementace	6 týdnů	45 dnů
Zaškolení recepčních	1 den	25 dnů
Zaškolení recepčních	1 den	25 dnů
Zaškolení vedoucích, jejich zástupců a ekonomů	1 den	20 dnů
Zaškolení administrátora	1 den	14 dní
Migrace dat	3 týdny	25 dní
Ověřovací provoz	30 dní	55 dnů

Upozornění: veškeré termíny jsou odvozeny ode dne podpisu smlouvy + 3dny anebo dne, kdy bude ze strany Objednatele zajištěná požadovaná vstupní součinnost v rozsahu specifikovaném níže, podle toho, co nastane později.

Pro zahájení implementace je nezbytné ze strany Objednatele zprovoznit databázový server s možností vzdáleného přístupu z IP adresy ApS Brno s.r.o. (gw.aps-brno.cz) a dodat minimálně následující data a informace:

- Katalog pokojů včetně označení cenové skupiny (či vazby na ceník)
- Seznam aktuálních ubytovaných klientů
- Ceník – jakým způsobem se určují ceny ubytování

PŘÍLOHA Č. 5 – PODPORA SYSTÉMU

Součástí plnění veřejné zakázky je rovněž zajištění průběžné technické podpory a služba hotline (dále jen „podpora“) dodaného KIS, a to na dobu neurčitou, počínaje uvedením (předáním a převzetím) předmětu plnění do rutinního provozu.

V ceně podpory KIS je zahrnuto:

- a) Trvalý vývoj systému tak, aby byl neustále v souladu s legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány Objednateli;
- b) Trvalý vývoj systému vyvolaný jak opravami vad systému a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelům i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících komfort uživatelů;
- c) Poskytování aktualizací dokumentace systému a školení uživatelů na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty KIS dle písm. a) a b);
- d) Odstraňování chyb systému v níže uvedených reakčních dobách, a to i po uplynutí záruky;
- e) Služba Hotline – poskytování telefonické a podpory prostřednictvím webového helpdeskového systému;

Součástí podpory bude též bezplatný přístup k aktualizacím systému, aktualizace veškeré dokumentace včetně interaktivní nápovědy a zaškolení uživatelů k provedeným změnám.

Služba Hotline

Slouží pro telefonickou podporu v českém jazyce při řešení problémů na straně Objednatele, souvisejících s provozem a funkcí systému (výpadek systému, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům systému). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu objednatel nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.

Pracovník Hotline hlášení incidentu zaznamená a potvrdí ho objednateli e-mailem, a to ve lhůtách uvedených níže. Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou smluvních stran. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez prodlení. Služba bude poskytována pouze pověřeným pracovníkům Objednatele, na základě jmenného seznamu, který bude nedílnou přílohou smlouvy o poskytování služby. Objednatel předpokládá, že kontaktovat Hotline Dodavatele budou oprávněni uživatelé druhé a vyšší úrovně. Podporu uživatelů první úrovně bude provádět Objednatel.

Požadovaná doba poskytování služby Hotline je v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 do 18:00 hod (dále též „pracovní hodiny“).

Reakční doby po nahlášení incidentu:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	4 hodiny	6 hodiny	2 dny
<i>Závada</i>	8 hodiny	1 pracovní den	5 pracovních dnů

Reakční doby po nahlášení incidentu v době nastěhování studentů:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	2 hodina	4 hodiny	1 den
<i>Závada</i>	4 hodiny	8 hodiny	3 pracovní dny

Vymezení pojmů:

- **Havárie** je stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky;
- **Závada** umožňuje provoz základních funkcí s omezením;
- **Maximální doba odezvy** je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele;
- **Limitní doba zahájení servisního zásahu** je doba, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění incidentu (tj. vedoucí ke zprovoznění systému); je počítána od doby odezvy;
- **Limitní doba odstranění incidentu** je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti; je počítána od doby odezvy;
- **Doba nastěhování studentů** je období vymezené dle harmonogramu aktuálního roku.

Dohoda o smluvní doložce ke smlouvě č. 0091/VŠ/2015

Správce osobních údajů Vysoká škola ekonomická v Praze

se sídlem nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 – Žižkov

IČO: 61384399

zastoupen: Ing. Tomáš Zouhar, Kvestor

(dále jen „Správce“)

a

Zpracovatel osobních údajů: ApS Brno s.r.o.

Se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno

IČO: 00543535

zastoupen: ing. Zdeněk Bouša, jednatel

(dále jen „Zpracovatel“)

se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“), dohodli takto:

I. Základní ustanovení

- II. Zpracovatel na základě smlouvy o dodávce, implementaci, údržbě a servisu č. 0091/VŠ/2015 ze dne 12. 5. 2015 (dále je Smlouva) zpracovává osobní údaje pro správce. Účelem tohoto zpracování je správa a údržba bytovacího SW.
- III. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů určuje Smlouva. Na základě Smlouvy nejsou zpracovávány zvláštních kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

II. Zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správce v rozsahu nezbytném pro realizaci servisu dle Smlouvy.
2. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
 - II. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

III. Povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel tuto nevhodnost zjistí. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny

provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů.

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
 - III. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
 - IV. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 733 697 663 a na emailovou adresu jaroslav.klecka@vse.cz V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
 - V. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
 - VI. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel povinen umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
 - VII. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

IV. Zapojení dalšího zpracovatele

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovatel.

V. Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel.

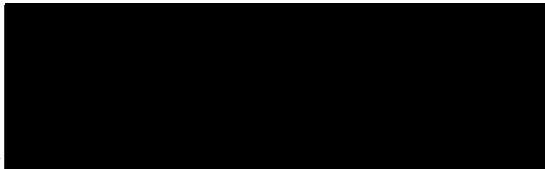
VI. Závěrečná ustanovení

1. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
2. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

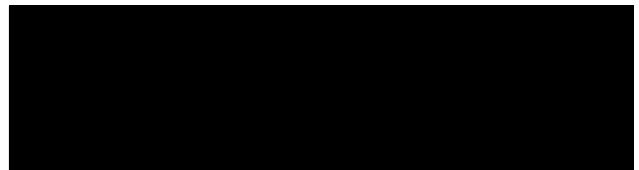
V Praze dne **- 2 -07- 2018**



Ing. Tomáš Zouhar, Kvestor VŠE



V Brně dne 27.6.2018



Ing. Zdeněk Bouša, jednatel ApS Brno s.r.o.

