

**ROBUR, s.r.o.**

Mácova 4  
621 00 Brno-Ivanovice  
Česká republika

48909513  
CZ48909513

**Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická  
a Střední škola Boskovice, příspěvková organizace**

Hybešova 53  
680 01 Boskovice  
Česká republika

62073516  
CZ62073516

Ing. Martin Bednář, jednatel/ka

Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel/ka školy

Poskytovatel:

Objednatel:

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Poskytovatel je dodavatelem plynových tepelných čerpadel ROBUR ROBUR s příslušenstvím určených pro vytápění (dále také „produkty“) jakož i poskytovatel související technické podpory a servisních služeb na dané produkty.

1.2 Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.

**II. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY**

2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků servisní služby k produktům, které jsou specifikovány v článku XI. této smlouvy a to na produkty od poskytovatele vymezené v čl. III. a čl. XIII. této smlouvy.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu podle článku VI. a XI. této smlouvy.

2.2 Jakékoliv další služby týkající se poskytování servisních služeb nad rámec služeb dohodnutých touto smlouvou, bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě písemného dodatku k této smlouvě nebo na základě zvláštní písemné objednávky, a to za cenových podmínek podle aktuálního platného ceníku servisních služeb poskytovatele.

**III. PRODUKTY POSKYTOVATELE**

3.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby na produktech uvedených v článku XIII. této smlouvy.

3.2 Adresa provozu produktu/ů:

\* Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická a Střední škola, Hybešova 53 680 01 Boskovice

**IV. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

4.1 Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací.

4.2 Objednatel je zejména povinen:

- zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem;
- používat produkty – tepelná čerpadla ROBUR - pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od poskytovatele;
- zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník poskytovatele.

4.3 Objednatel bezplatně zajistí v místech instalace produktů (ve svých závodech, provozech, prostorách třetích osob, v nichž budou produkty umístěny) všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):

- určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace produktu;
- určení způsobilé a odpovědné osoby vykonávající obsluhu produktu dle návodu k obsluze;
- garance požadovaného přístupu do prostor, kde jsou umístěny produkty objednatele a přístupu k produktům;

## Servisní smlouva prohlídky (GAHP)

- objednatel poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
- neprodleně poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli dle odstavce 8.2 této smlouvy.

4.4 Objednatel je povinen zabezpečit produkty poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.

4.5 Poskytovatel je zejména povinen:

- provádět pravidelné roční prohlídky produktů objednatelů;
- vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů (tyto servisní služby a cena náhradních dílů však nejsou obsaženy v ceně podle článku VI. a XI. této smlouvy);
- na žádost objednatelů zaškolit nové pracovníky objednatelů jako obsluhu produktů - jednotek ROBUR a to v rámci pravidelné prohlídky;
- udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby náležitého plnění této smlouvy.

4.6 Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb objednateli dle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod produktů poskytovatele.

4.7 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou odpovědnost a předmětné jednání objednatelů bude považováno za neodborný zásah do produktu objednatelů.

4.8 V případě, že dojde k poškození produktu neodborným zásahem či nesprávným užíváním objednatelů, bude cena náhradních dílů a oprava produktu vyúčtována poskytovatelem objednateli dle platného ceníku náhradních dílů a oprav poskytovatele, zvlášť vedle sjednané úhrady ceny za servisní služby podle této smlouvy.

4.9 Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost za veškeré provedené činnosti v rámci servisních služeb vůči objednateli.

### V. PŘÍSTUP DO PROSTOR

5.1 Objednatel umožní, popř. zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací.

### VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby cenu, jejíž výše je stanovena v článku XI. této smlouvy, v případě výměny poškozeného nebo opotřebovaného dílu či součásti, které ohrožují provoz produktů pak cenu podle platného ceníku náhradních dílů a oprav poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy jednostranně navýšit o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude poskytovatelem oznámeno minimálně 30 dnů předem.

6.2 Smluvní strany podpisem této Smlouvy sjednávají, že v případě nahrazení české měny (Kč) měnou Evropské unie (EUR) bude pro účely dílčích servisních smluv proveden přepočítání ceny na měnu Evropské unie podle úředně stanoveného směnného kursu pro nahrazení české měny. Nahrazení české měny nebude mít jakýkoli vliv na povinnost smluvních stran plnit řádně a včas všechny své závazky vyplývající ze sjednaných smluv. Inflační doložka a její uplatnění podle odst. 6.1 této Smlouvy zůstane v případě nahrazení české měny zachována s tím, že míra inflace bude stanovována orgánem, který bude po přechodu české měny na měnu Evropské unie oprávněný k vyhlášení míry inflace měny Evropské unie v České republice.

6.3 Úhrada za servisní péči (cena za poskytované služby) bude prováděna na základě faktury vystavené poskytovatelem dle specifikace v čl. XI. této smlouvy, přičemž k ceně služby bude účtována DPH dle platných předpisů. Celková cena za servisní služby bude uhradena objednatelům bankovním převodem se splatností 30-ti dní ode dne vystavení daňového dokladu.

6.4 V případě prodloužení objednatel s úhradou vyúčtované ceny je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

6.5 V případě prodloužení objednatel delším než 30 dnů se zaplacením dlužné částky z této nebo z jiných smluv uzavřených s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování jakýchkoliv servisních služeb do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatel z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatelů platit cenu služeb dle této smlouvy.

**VII. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, ODPOVĚDNOST**

7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v článku XI. této smlouvy. Článek XI. stanoví rozsah a úroveň poskytovaných servisních služeb.

7.2 Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků ze servisní smlouvy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.

7.3 Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků ze servisní smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno dočasnou nebo trvalou mimořádnou a nepřekonatelnou překážkou, která vznikla nezávisle na vůli poskytovatele.

**VIII. LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB, PRODLENÍ**

8.1 Místo plnění poskytovatele je místo umístění produktů poskytovatele, sjednané v servisní smlouvě (viz čl. III. odst. 3.1 této smlouvy), pokud nebude dohodnuto jinak.

8.2 Případný servisní zásah k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Není-li v článku XI. této smlouvy stanoveno jinak, zavazuje se poskytovatel dostavit se k zjištění vyčtené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit závažné škody na majetku a během následujících čtyř pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelem.

Hlášení závady na produktu bude objednatelem oznámeno faxovou nebo e-mailovou zprávou, popřípadě telefonicky.

8.3 Po nahlášení závady na produktu nebo po zjištění závady poskytovatelem. Jelikož závada signalizovaná zařízením může signalizovat problém jinde v soustavě vytápění mimo samotné zařízení, může plnění proběhnout formou telefonické konzultace s obsluhou v tomto smyslu.

8.4 Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

**IX. UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA SERVISNÍ SLUŽBY**

9.1 Pokud se během trvání servisní smlouvy vyskytnou závady produktů dodaných poskytovatelem, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných závadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu.

9.2 Objednatel může své požadavky na servisní služby uplatnit telefonicky na servisní středisko poskytovatele v Brně na telefonním čísle 800 153 491 v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00 hod, v jiném čase na servisním e-mailu [redacted], požadavky uplatněné telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou v době po 16:00 hod mohou být považované za předané následující pracovní den.

**X. DOBA TRVÁNÍ**

10.1 Servisní smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku od jejího uzavření. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, nesdělí-li některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně nejméně 2 měsíce před uplynutím 12 měsíců od uzavření smlouvy, že na dalším trvání smlouvy již nemá zájem.

10.2 Poskytovatel může od servisní smlouvy odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:

- objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele z předmětné servisní smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti;
- s produktem je neoprávněně manipulováno (např. instalace produktu nebyla provedena v souladu s návodem k montáži, obsluha produktu závažně porušuje návod k obsluze produktu, došlo k poškození produktu třetí osobou apod.).

10.3 Objednatel může od servisní smlouvy odstoupit písemným oznámením poskytovateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, tj.:

- poskytovatel nesplní své povinnosti uvedené v čl. XI. této smlouvy;
- poskytovatel nesplní svou povinnost uvedenou v čl. VIII. této smlouvy;

v případě podstatného porušení smluvních povinností poskytovatelem

10.4 Odstoupení od servisní smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně. V případě, že dopis s odstoupením od smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení.

10.5 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni ukončit servisní smlouvu výpovědí s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## **XI. SPECIFIKACE A CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

### **11.1 Pravidelná roční prohlídka**

11.1.1 Při pravidelné prohlídce, vycházející dle zákona č. 458/2000 Sb., § 62, odst. 2, písm. G) a dle ČSN 386405, čl. 28, jsou prováděny tyto měření a zkoušky plynového zařízení:

- a) kontrola plynotěsnosti;
- b) seřízení spalování;
- c) kontrola pojistného ventilu a těsnosti;
- d) kontrola bezpečnostních prvků;
- e) kontrola, případně výměna hydraulického oleje a řemenů hydraulického čerpadla;
- f) kontrola snímače průtoku vody;
- g) kontrola funkce řídicí automatiky a deblokace poruchy;
- h) kontrola bezpečnostní funkce pojistky plamene;
- i) kontrola vstupního tlaku plynu do jednotky;
- j) seřízení vstupního tlaku plynu na hořáku;
- k) celková zkouška funkce ovladatelnosti jednotky;
- l) analýza spalování.

11.1.2 Během pravidelné prohlídky je možné zaškolit nové pracovníky obsluhy. Provozovatel obdrží protokol o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

11.1.3 Pravidelná prohlídka dle této smlouvy se provádí v období od začátku května do konce září příslušného kalendářního roku. Přesný termín provedení pravidelné prohlídky navrhne poskytovatel a oznámí jej objednateli v dostatečném časovém předstihu, minimálně ve lhůtě 5 pracovních dnů před zamýšleným dnem. Pokud objednatel odůvodněně trvá na jiném termínu provedení pravidelné prohlídky, bude náhradní termín stanoven dohodou. Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení.

### **11.1.4 Cena za pravidelnou prohlídku**

Pravidelná prohlídka - tepelné čerpadlo GAHP: Kč 2.660,- za kus

Kontrola účinnosti spalování a spalovaných látek: Kč 190,- za kus

Paušální částka za náklady prohlídky: Kč 800,- (obsahuje: dopravu, vystavení protokolu, zaškolení nové obsluhy, atd.)

Zkouška komunikace s nadřazeným systémem Kč 340,-

Zkouška komunikace s doplňkovým (záložním) zdrojem Kč 340,-

**Celková částka za pravidelnou prohlídku Kč 7.180,-/1x ročně bez DPH a náhradních dílů po záruční době**

11.1.5 Úhrada za pravidelnou prohlídku bude prováděna 1x ročně, vždy po provedení pravidelné prohlídky na základě faktury vystavené poskytovatelem, přičemž k ceně bude účtována DPH dle platných předpisů

### **11.2 Servisní péče ROBUR**

Servisní služby jsou prováděny přímo pracovníky firmy ROBUR s.r.o. (nikoliv smluvní firmy). Naši servisní pracovníci jsou pravidelně školeni výrobcem a mohou tedy využít nejnovějších poznatků a vlastních širokých zkušeností.

Servisní vozy jsou vždy vybaveny veškerými náhradními díly tak, aby bylo vše potřebné ihned k dispozici.

Servisní služby jsou centrálně řízeny z dispečinku firmy Robur s.r.o. na bezplatné lince 800 153 491 (kontakt na e-mail: [REDACTED]).

### **11.3 SERVISNÍ ZÁSAH**

Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemné objednávky (doručené faxem, mailem).

#### **11.3.1 CENA SERVISNÍHO ZÁSAHU**

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb této smlouvy. Po uplynutí záruční doby budou ceny za servisní služby a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

## Servisní smlouva prohlídky (GAHP)

### XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků, přičemž v úvodu dodatku bude uvedeno číslo dodatku a datum jeho platnosti a účinnosti. Veškeré přílohy a dodatky této smlouvy, podepsané oběma smluvními stranami, tvoří neoddělitelnou součást této smlouvy.

12.2 Tato smlouva se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.3 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane v budoucnosti neplatné nebo neúčinné, zavazují se strany nahradit je takovou platnou úpravou, která v co nejvyšší míře zachová hospodářský účel, zamýšlený neplatným nebo neúčinným ustanovením.

12.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.5 Smluvní strany prohlašují, že jsou zcela způsobilé k právním úkonům, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

### XIII. SEZNAM PRODUKTŮ

Položka:	Výrobní číslo:	Množství:
Tepelné čerpadlo GAHP - A HT S1 (modulované)	342460029	1
Tepelné čerpadlo GAHP - A HT S1 (modulované)	342460030	1

Správce rozpočtu 