

SMLOUVA

o poskytování odborného technického servisu

I. Smluvní strany

I.1. Objednatel : **ZÁKLADNÍ ŠKOLA TŘEBÍČ CYRILOMETODĚJSKÁ 22**
Cyrilometodějská 22 674 01
Zastoupený: Mgr. Šelle Milan
IČO: 47443936
DIČ:
Bankovní spojení: 248141026/0300

Základní škola Třebíč Cyrilometodějská 22 IČ: 47443936	
Došlo:	11. 11. 2015
Číslo:	75 040 966/2015
Počet listů / příloh:	576/0

Pracovník určený pro styk s poskytovatelem:

I.2. Poskytovatel (servisní organizace):

JAROSLAV FEJFAR TRANSWEB
Nám. Zachariáše z Hradce 13
588 56 Telč
Servisní telefon: , 777 763 585 , 777 763 589, 602 719 500
Zastoupená: Jaroslav Fejfar
IČO: 48745001
DIČ: CZ6903171462
Bankovní spojení: 19546001/240

Vztahy smluvních stran se řídí obchodním zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků.

II. Předmět smlouvy

II.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude za dále uvedených podmínek a za úplaty zabezpečovat odborný záruční a pozáruční servis a údržbu telefonní ústředny v objektu **ZÁKLADNÍ ŠKOLA TŘEBÍČ CYRILOMETODĚJSKÁ 22**

a to: **typem servisu:** standartní materiálový
typ ústředny: Siemens Hipath 3550
celková kapacita ústředny: vnější: 2xS0
pobočkové: 8 digitální, 4 analogové
včetně připojených digitálních přístrojů
DECT systém 16 přípojných pozic
3x BS vysílací stanice

II.2. Odborný záruční a pozáruční servis bude poskytován na základě písemné nebo telefonní objednávky provedené zmocněním pracovníkem objednatele, a to v této reakční době:

- v případě vyžádání rychlého servisního zásahu **do 6 hodin,**
- systémová porucha bez požadavků na rychlý servisní zásah **do 24 hodin**
- běžná závada (poruchy na jednotlivých pobočkách, výměna šňůry apod.) **do 64 hodin**

II.2. 1. Reakční doba platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 7,00 do 17,00 hodin.

II.2. 2. V případě ohlášení poruchy po 17,00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 7,00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu.

II.3. Servis obsahuje odstranění všech odchylek od předepsaných technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy nebo jsou u tohoto zařízení obvyklé, a to včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu. **(zápůjčka náhradního dílu, popřípadě celého systému) po dobu opravy.**

II.4. Údržba (profylaktický servis) zařízení obsahuje zejména celkovou kontrolu zařízení, vyčištění a seřízení dle technických a provozních podmínek výrobce zařízení. Dále potom programové změny na stávajících pobočkách dle požadavků objednatele, včetně dopravy servisního technika a v případě poškozeného zařízení jeho doprava do servisu. Poskytovatel bude tuto údržbu provádět dle zvoleného typu pozáručního servisu nebo na základě potřeb objednatele a to po jeho písemné nebo telefonické objednávce.

III. Servisní místo

III.1 ZÁKLADNÍ ŠKOLA TŘEBÍČ CYRILOMETODĚJSKÁ 22.

Cyrilometodějská 22 674 01

IV. Úplata za poskytování servisu

IV.1. V souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb., smluvní strany dohodly za plnění jednotlivých činností následující úplaty:

- měsíční paušální platba ve výši: **485 Kč**

- **Úkony nad rámec této smlouvy budou zpoplatňovány takto :**

- platba za - programové a systémové změny je **v ceně servisu** ,mimo pracovní dobu **ceně servisu**

- platba za - montážní práce na rozvodném vedení je **395,-Kč** za každou započatou hodinu

- platba za - servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (7,00 - 17,00) je **o 50 % vyšší** než standardní sazby výše zmíněné

- platba za vyžádání rychlého servisního zásahu do 6 hodin je **500,-Kč** - jednorázový poplatek + cena materiálu dle platného ceníku doložená montážním protokolem poskytovatele

+ doprava v paušální sazbě **300 Kč**

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21% .

IV.2. Případný návrh na změnu cen projedná poskytovatel s objednatelem, a to na základě písemného dodatku této smlouvy. Cena pozáručního servisu se každoročně přehodnocuje dle inflace a nutných nákladů, a to na základě písemného dodatku této smlouvy.

V. Fakturační podmínky

V.1. Paušální platba za poskytování odborného servisu bude fakturována čtvrtletně. Faktury budou vystaveny vždy na konci čtvrtletí, kdy bude fakturována částka pro následující čtvrtletí.

V.2. Právo na zaplacení úplaty za činnosti nad rámec této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace na montážním protokolu příslušným pověřeným pracovníkem objednatele.

Montážní protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu a bude tvořit přílohu k faktuře.

V.3. Úplaty za servisní činnost nad rámec smlouvy budou propláceny na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli nejpozději do 14-ti dnů od odsouhlasení specifikace činností dle čl. V.2.

V.4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely. V případě, že tyto údaje nebo jiné náležitosti a výměry budou obsahovat nesprávné údaje, je poskytovatel povinen v takovém případě vždy zaslat nově vystavenou fakturu. Vracením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, tato poběží znovu ode dne doručení nového platebního dokladu.

V.5. Smluvní splatnost faktur se stanoví na 14 dní od data vystavení faktury.

VI. Doba trvání a zánik smlouvy

VI.1. Tato smlouva se uzavírá od 1.1.2016 na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí (bez udání důvodů), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně, s délkou výpovědní lhůty 1 měsíc,

- b) odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních povinností:

b. 1.) - neplněním jednotlivých činností poskytovatelem dle předmětu smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to více jak dvou případech,

b. 2.) - neplněním povinností poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. VII.2. této smlouvy,

b. 3.) - nezaplacením úplaty objednatelem dle čl. V.3. této smlouvy, a to ve více jak dvou případech.

VI.2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě.

b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má poskytovatel nárok na úplatu odpovídající ukončené činnosti.

c) Do 30-ti dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany konečné finanční vyúčtování.

VII. Ostatní ujednání

VII.1. Poskytovatel je oprávněn zajišťovat činnost dle čl. II. této smlouvy jinými subjekty nebo osobami.

VII.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.

VII.3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

VII.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy.

VII.5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do prostorů, kde se zařízení nachází. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servis, po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele.

VIII. Záruka za plnění

VIII.1. Poskytovatel ručí za plnění předmětu smlouvy takto:

- a) - za provedené servisní činnosti a opravy v délce **24 měsíců** ode dne provedení,
 - b) - u výměny komponentu za nový v délce **24 měsíců** ode dne provedení výměny.
- Neopravitelné, demontované díly se poskytovatel zavazuje na svůj náklad likvidovat.

VIII.2. V průběhu záruční lhůty je poskytovatel povinen bez úplaty a nejpozději do termínu uvedených v čl. II. - jako běžná závada, započít s odstraňováním závady.

VIII.3. Poskytovatel neručí za závady vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním servisovaného zařízení. Na záruku se nevztahují závady způsobené atmosférickými vlivy (především bouřkami) a dále pak vyhledávání a odstraňování poruch či závad vzniklých za okolností, za něž poskytovatel nenese zodpovědnost, zejména také poruch způsobených chybou funkcí zařízení veřejné telekomunikační sítě nebo způsobené zásahem třetí osoby.

IX. Smluvní pokuty

IX.1. Objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s úhradou úplaty dle čl. V.3. smlouvy ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení jednotlivých servisních zásahů s plněním činností ve lhůtách dle čl.II. smlouvy ve výši 1200,-Kč.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s tím, že každá ze smluvních stran obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

X.2. Změnu této smlouvy lze učinit pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.

X.3. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle bez jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy

[Faint blue stamp and handwritten notes, partially obscured by a signature]

.....
Poskytovatel

V Třebíči dne : *3.11.* 2015

Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22
Třebíč, Nové Dvory, Cyrilometodějská 42/22
IČ: 47443936 ①

[Handwritten signature]
.....
Objednatel

V Třebíči dne: *11.11.* 2015