**Rámcová dohoda č. 1700930/4600001771****na nákup****licencí Data Protector pro centrální zálohování**

**(ID VZ: 1700930)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: xxxxxx

Čísla účtů: xxxxxx

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

**2**. **TresTech s.r.o.**

se sídlem: Hornokrčská 707/7, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje/jí: Tomáš Hauzner, B.A., jednatel

IČO: 042 62 719

DIČ: CZ04262719

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244853

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Licence Data Protector pro centrální zálohování**“, která je evidována na profilu zadavatele pod ID: **1700930** (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Tato Rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se poskytování opakujících se dílčích plnění a postup při uzavírání následných dílčích Smluv na plnění (dále jen „Smlouvy na plnění“) způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
4. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat a dodávat třetím osobám včetně VZP ČR, a to na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem níže specifikovaného softwarového produktu.
5. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že je na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem níže specifikovaného softwarového produktu rovněž autorizovaným poskytovatelem služeb podpory výrobce a souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn zajišťovat/ poskytovat Objednateli podporu uvedeného softwarového produktu a návody pro užití softwarového produktu a související materiály, to vše včetně oprávnění k užití nových verzí softwarového produktu získaných na základě poskytování podpory.
6. Tedy Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat Objednateli plnění podle této Rámcové dohody a Smluv na plnění navazujících na tuto Rámcovou dohodu.

**Článek I****I. Účel Rámcové dohody**

1. Objednatel je uživatelem zálohovacího nástroje HPE Data Protector, za jehož výrobce je považována společnost Micro Focus International plc. (dále též jen „SW Data Protector“ nebo „SW“ nebo „DP“), tj. Objednatel tento SW právem a podle svých potřeb v příslušném licenčním rozsahu užívá se současným poskytováním podpory výrobce.
2. Tato Rámcová dohoda je uzavírána za účelem stanovení podmínek pro uzavírání Smluv na plnění, na základě nichž bude realizováno postupné poskytování dalších licencí (se související podporou) pro užití SW Data Protector podle stávajících i budoucích potřeb VZP ČR, kdy s využitím všech jeho funkcionalit bude zajištěno a umožněno:
* efektivní zálohování dat na virtuálních serverech, které byly ve VZP ČR implementovány v rámci virtuální infrastruktury VMWare pomocí současného zálohovacího software Data Protector, s využitím všech funkcionalit pro tyto typy záloh,
* online zálohování databází a dalších aplikací, provozovaných v prostředí Linux/Windows, které DP podporuje.
1. Uzavření této Rámcové dohody umožní Objednateli uzavírat operativně dílčí Smlouvy na plnění dle jeho aktuálních potřeb.

**Článek III. Předmět Rámcové dohody**

Předmětem této Rámcové dohody je:

a) na straně jedné závazek Poskytovatele **poskytovat/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“)** Objednateli podle příslušných Smluv na plnění navazujících na tuto Rámcovou dohodu plnění specifikovaná v čl. IV. této Rámcové dohody, a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených, pokud tato plnění budou Objednatelem požadována,

b) na straně druhé závazek Objednatele řádně a včas poskytnutá plnění dle této Rámcové dohody a Smluv na plnění přijmout a zaplatit za ně Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.

#

**Článek IV.** **Předmět plnění, licenční ujednání**

1. **Licence:**

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat podle jeho potřeb **Licence k SW Data Protector, a to vždy takto:**

1. na dobu trvání majetkových práv autora, nevýhradní, ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb,
2. dále pak za podmínek výrobce předmětného SW Data Protector, které jsou dostupné na internetových stránkách: <https://software.microfocus.com/en-us/legal/software-licensing>,
3. přičemž nelze využít ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V souvislosti s poskytnutím licence podle příslušné Smlouvy na plnění budou Poskytovatelem Objednateli poskytnuty **funkční aktivační podklady** (tzv. „Order Number“ nebo jeho ekvivalent), na jejichž základě bude Objednateli výrobcem v rámci procesu Aktivace licence umožněno na příslušném licenčním portálu výrobce vygenerování příslušného Licenčního Certifikátu a funkčního Licenčního klíče pro požadovaný počet licencí (blíže viz čl. V. této Rámcové dohody).

**Aktivační podklady budou považovány za funkční**, pokud příslušný licenční portál výrobce na jejich základě umožní Aktivaci licence, tedy vygenerování příslušného Licenčního Certifikátu a funkčního Licenčního klíče pro počet licencí uvedený v příslušné Smlouvě na plnění.

**Funkčním Licenčním klíčem** se rozumí kód sloužící k faktickému legálnímu užití SW, a to v rozsahu podle příslušné Smlouvy na plnění.

1. **Podpora**

Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli originální podporu výrobce (maintenance) k SW Data Protector, a to vždy takto:

Podpora výrobce (maintenance) **související s poskytnutím licencí k SW Data Protector**, (tj. podpora, **na niž má Objednatel při poskytnutí této licence nárok)**, bude poskytována po dobu stanovenou touto Rámcovou dohodou, a to v režimu 24x7 a bude vždy zahrnovat zejména následující služby:

1. poskytování aktualizací a nových verzí (upgrade/update) SW, včetně opravných balíčků, a informací o nich,
2. hlášení chyb, závad a incidentů SW Poskytovateli či výrobci a jejich odstranění,
3. konzultace a pomoc při řešení hlášených problémů se SW (e-mailem, telefonicky, Hot-line service, atd.),
4. webový přístup do znalostní databáze výrobce.

(dále vše jen „Podpora“).

Objednatel je oprávněn ve věci poskytování Podpory podle této Rámcové dohody komunikovat podle své úvahy s Poskytovatelem nebo přímo s výrobcem. Poskytovatel za poskytnutí vyžádané služby Podpory Objednateli odpovídá.

Komunikace s Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory podle této Rámcové dohody je popsána v čl. XI. této Rámcové dohody.

Poskytování jednotlivých služeb Podpory se řídí, pokud není touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak, pravidly, která jsou dostupná na internetové stránce Poskytovatele/výrobce: <https://software.microfocus.com/en-us/services/customer-technical-support-services>

**Článek V. Doba, způsob a místo plnění**

1. **Doba a způsob plnění**:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat jednotlivá plnění podle Smluv na plnění vždy řádně a včas, a to takto:

1. Licence je poskytována vždy ode dne „Aktivace licence“.

Aktivace licence se uskuteční vždy takto:

* 1. **Do termínu stanoveného ve Smlouvě na plnění** (tj. doba plnění)obdrží Objednatel od Poskytovatele **funkční** **aktivační podklady**, a to elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele Lic-sw@vzp.cz
	2. Na základě poskytnutých funkčních aktivačních podkladů Objednatel na portálu výrobce [https://cf.passport.softwaregrp.com/hppcf/login.do?hpappid=206206\_PDAPI\_PRMO\_MYSOFTWARE\_PRO\_STL\_UK&TYPE=33554433&REALMOID=06-00030119-8403-199d-af6b-00bd0f78a02e&GUID=&SMAUTHREASON=0&METHOD=GET&SMAGENTNAME=$SM$C84nxhBPcC3EjyY%2fkG3uEBCAyqq8QFJrRW%2bnC%2fa](https://cf.passport.softwaregrp.com/hppcf/login.do?hpappid=206206_PDAPI_PRMO_MYSOFTWARE_PRO_STL_UK&TYPE=33554433&REALMOID=06-00030119-8403-199d-af6b-00bd0f78a02e&GUID=&SMAUTHREASON=0&METHOD=GET&SMAGENTNAME=$SM$C84nxhBPcC3EjyY%2fkG3uEBCAyqq8QFJrRW%2bnC%2faIn32QIIu52PoFerFGQ6JxHomi&TARGET=$SM$HTTPS%3a%2f%2fh22255%2ewww2%2ehpe%2ecom%2fmysoftware%2findex) provede tzv. Aktivaci licence a získá tím platný **Licenční Certifikát** a funkční **Licenční klíč**, a to pro každou jednotlivou licenci poskytovanou podle příslušné Smlouvy na plnění, pokud se ad hoc v příslušné Smlouvě na plnění nedohodnou smluvní strany jinak.
	3. Objednatel ověří platnost Licenčního Certifikátu/Licenčních certifikátů a funkčnost Licenčního klíče/Licenčních klíčů (tj. faktickou možnost SW užít) a poté buď plnění uvedené pod písm. b) tohoto odstavce akceptuje (dále též jen „Akceptace plnění“), nebo při zjištění problému s aktivací a vygenerováním Licenčního certifikátu / Licenčních certifikátů či Licenčního klíče / Licenčních klíčů či s nefunkčností Licenčního klíče / Licenčních klíčů, atd. uvedené plnění neakceptuje (dále též jen „Neakceptace plnění“); o Akceptaci plnění či Neakceptaci plnění následně Objednatel informuje Poskytovatele
	e-mailem na adresu Poskytovatele xxxxxx
	4. V případě, že Objednatel o Akceptaci plnění nebo Neakceptaci plnění neinformuje Poskytovatele ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne poskytnutí aktivačních podkladů, má se za to, že tyto dodané aktivační podklady jsou platné a funkční a jim odpovídající Licenční klíč je rovněž funkční.
	5. Při „Neakceptaci plnění“ není povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli příslušnou licenci, jakož i povinnost poskytnutí funkčních aktivačních podkladů splněna.
	6. Poskytovatel splní povinnost poskytnout Objednateli příslušnou licenci / příslušný počet licencí, pokud Objednatel v termínu stanoveném příslušnou Smlouvou na plnění (viz bod a) tohoto odstavce) obdrží funkční aktivační podklady, na jejichž základě pak provede shora uvedeným postupem řádnou Aktivaci licence.
1. **Podpora:**

Podpora potrvá vždy po dobu 36 měsíců, a to ode dne Aktivace licence *(*viz odst. 1.1, písm. b) tohoto článku), a to bez ohledu na trvání této Rámcové dohody.

1. O poskytnutí licence / licencí v příslušném rozsahu (počtu) Objednateli a o právu Objednatele na poskytování související podpory v trvání 36 měsíců podle příslušné Smlouvy na plnění vydá vždy Poskytovatel „Potvrzení“, které doručí Objednateli po Aktivaci licence.
2. **Místo plnění**:

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Článek VI. Smlouvy na plnění**

1. Plnění podle této Rámcové dohody bude Poskytovatelem poskytováno na základě jednotlivých Smluv na plnění, které budou uzavírány na základě písemného návrhu Smlouvy na plnění Objednatele a přijetí návrhu Smlouvy na plnění Poskytovatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že za den přijetí návrhu Smlouvy na plnění a tedy za den uzavření Smlouvy na plnění bude považován den, kdy příslušná Smlouva na plnění bude podepsána oběma smluvními stranami (tj. Oprávněnými osobami smluvních stran – srov. čl. XV., odst. 7.). Příslušná Smlouva na plnění nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv (k tomu srov. čl. XIII.).
2. Každá Smlouva na plnění bude obsahovat zejména:
	* 1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele (viz Strany Rámcové dohody),
		2. číslo Smlouvy na plnění,
		3. celý název a číslo této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva na plnění uzavírá,
		4. specifikaci poskytovaného plnění (tj. licenční rozsah SW Data protector - počet licencí, trvání podpory),
		5. jednotkové ceny poskytovaného plnění bez DPH (odměna za poskytnuté licence, cena podpory) a celkovou cenu poskytovaného plnění bez DPH,
		6. dobu plnění, tj. termín doručení **funkčních** aktivačních podkladů Objednateli (srov. čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a)),
		7. počet Licenčních certifikátů a Licenčních klíčů, které budou vygenerovány,
		8. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy na plnění (viz odst. 1. tohoto článku),
		9. text „V ostatním se tato Smlouva na plnění řídí Rámcovou dohodou.",
		10. datum podpisu Smlouvy na plnění Objednatelem i Poskytovatelem (srov. odst. 1. tohoto článku).
3. Návrh Smlouvy na plnění bude Objednatel doručovat jedním z následujících způsobů:
4. Objednatel zašle elektronickou poštou na e-mailovou adresu Poskytovatele xxxxxx kopii návrhu Smlouvy na plnění, tj. naskenovaný originál návrhu Smlouvy na plnění s podpisem oprávněné osoby VZP ČR, ve formátu pdf; nebo
5. Objednatel zašle do datové schránky Poskytovatele kopii návrhu Smlouvy na plnění, tj. naskenovaný originál návrhu Smlouvy na plnění s podpisem oprávněné osoby VZP ČR, ve formátu pdf; nebo
6. Objednatel prokazatelným způsobem zašle nebo osobně doručí originál návrhu Smlouvy na plnění v listinné podobě ve dvojím vyhotovení s podpisem oprávněné osoby VZP ČR na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody.
	1. Poskytovatel je povinen zajistit ve svém elektronickém korespondenčním systému aktivované automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu). Toto automatické oznámení bude sloužit pro potřeby stanovení prokazatelného data doručení návrhu Smlouvy na plnění Poskytovateli v případech, kdy bude návrh Smlouvy na plnění doručován na e-mail Poskytovatele.
	2. V případě doručování prostřednictvím datových schránek je dokument doručen dodáním do datové schránky adresáta.
	3. V případě, že návrh Smlouvy na plnění / přijetí návrhu Smlouvy na plnění budou doručovány elektronicky ve formě kopií těchto dokumentů, přiloží Poskytovatel originál přijetí návrhu Smlouvy na plnění k příslušné faktuře.
7. Poskytovatel zašle přijetí návrhu Smlouvy na plnění (tj. podepsanou Smlouvu na plnění) stejnou formou, kterou mu byl návrh Smlouvy na plnění zaslán. Toto přijetí návrhu musí být Objednateli doručeno do 5 pracovních dnů ode dne doručení kopie návrhu Smlouvy na plnění v elektronické podobě nebo doručení originálu návrhu Smlouvy na plnění v listinné podobě Poskytovateli. V případě doručení návrhu Smlouvy na plnění v listinné podobě si Poskytovatel jedno vyhotovení Smlouvy na plnění ponechá a druhé vyhotovení doručí Objednateli.
8. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy na plnění jsou osoby uvedeny v článku XV., odst. 7. této Rámcové dohody (Oprávněné osoby).
9. Nepřijetí návrhu Smlouvy na plnění je možné pouze z objektivních důvodů, které nemůže Poskytovatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (např. ukončení poskytování maintenance předmětnému SW ze strany výrobce, apod.). Poskytovatel musí tyto důvody uvést ve vyrozumění o nepřijetí návrhu Smlouvy na plnění, které je povinen Objednateli doručit ve stejné lhůtě jako přijetí návrhu Smlouvy na plnění.
10. Poskytovatel se zavazuje uzavírat s Objednatelem Smlouvy na plnění po dobu trvání této Rámcové dohody, a to podle potřeb Objednatele.
11. Objednatel neporuší tuto Rámcovou dohodu, pokud s Poskytovatelem za trvání této Rámcové dohody žádnou Smlouvu na plnění podle této Rámcové dohody neuzavře.
12. Způsoby ukončení Smlouvy na plnění před uplynutím dohodnuté doby trvání jsou uvedeny v čl. XIV. této Rámcové dohody.

**Článek VII. Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění cenu plnění ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody a Smluv na plnění za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
3. Cena příslušného plnění podle Smlouvy na plnění bude vypočtena jako součet:

násobku jednotkové ceny (tj. odměny) za licenci a počtu poskytnutých licencí

a

násobku jednotkové ceny za související 36 měsíční podporu a počtu poskytnutých licencí

(jednotkovou cenou za související podporu se rozumí cena podpory na dobu 36 měsíců při poskytnutí jedné licence).

1. Jednotkové ceny za poskytovaná plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v předmětné veřejné zakázce.
2. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 1, bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné a účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
3. Veškeré jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
4. Cena za poskytování podpory pro celé 36 měsíční období bude vždy účtována (fakturována) najednou, a to vždy v rámci faktury za poskytnutí licencí, ke kterým se bude poskytování podpory vztahovat.

**Článek VIII. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady za jednotlivá plnění, poskytnutá na základě Smluv na plnění a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po obdržení Akceptace plnění, popř. po uplynutí příslušné lhůty (viz čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a) až f). Pokud bude Akceptace plnění Poskytovateli zaslána, bude přílohou příslušné faktury. Přílohou faktury bude i Potvrzení podle čl. V., odst. 1.3 této Rámcové dohody.
3. Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR, přičemž jako Objednatel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
4. Splatnost všech faktur v listinné podobě se sjednává do 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR, splatnost všech faktur v elektronické podobě se sjednává do 30 dnů od jejich doručení do datové schránky VZP ČR.
5. Za den úhrady je považován den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy na plnění.
7. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
8. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody a v záhlaví příslušné Smlouvy na plnění tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
9. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, dohodly se smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.

**Článek IX. Odpovědnost za škodu a pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku
3. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy na plnění, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody / Smlouvy na plnění, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
4. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy na plnění.
5. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná smluvní strana podle Rámcové dohody / Smlouvy na plnění povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
6. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
7. V případě, že Poskytovatel použije k realizaci plnění poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
8. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Rámcové dohody nebo Smluv na plnění nepřesáhne v úhrnu pro každou smluvní stranu částku 2 000 000,- Kč. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.
9. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle této Rámcové dohody, jakož i Smluv na plnění, uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
10. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Rámcové dohody / Smlouvy na plnění. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
11. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit VZP ČR (Pověřené osobě – viz čl. XV. odst. 6. Smlouvy) na její výzvu příslušnou Pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
12. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele, stanovené v odst. 9. a 10. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
13. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Rámcové dohody je limitována částkou 2 000 000,-Kč.).

**Článek X. Sankční ujednání**

1. Pokud Poskytovatel nesplní svůj závazek podle čl. V., odst. 1, bod 1.1, písm. a) této Rámcové dohody tj. nepředá Objednateli do termínu plnění stanoveného v příslušné Smlouvě na plnění (tj. ve stanovené době plnění) **funkční** aktivační podklady, je VZP ČR oprávněna vždy vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý kalendářní den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody, k níž došlo v souvislosti s porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

# Článek XI. Poskytnutí plnění, komunikace

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody a Smluv na plnění v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje, že plnění poskytnuté podle této Rámcové dohody a Smluv na plnění bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu.
3. Komunikace mezi Poskytovatelem a VZP ČR bude probíhat formou e-mailu či telefonního kontaktu Pověřených osob smluvních stran (viz čl. XV. odst. 6. Smlouvy). Komunikace mezi Pověřenými osobami smluvních stran bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
4. Pokud bude Objednatel komunikovat přímo s výrobcem, je oprávněn použít tyto kontakty:

xxxxxx

Email: xxxxxx

tel.: xxxxxx

<https://softwaresupport.softwaregrp.com/>

**Článek XII. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní stranyse zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody
5. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek XIII. Uveřejnění Rámcové dohody a Smluv na plnění**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy na plnění, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva na plnění doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy na plnění dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy na plnění v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu/Smlouvu na plnění zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda/Smlouva na plnění, včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím  registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě / Smlouvám na plnění, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva na plnění doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy na plnění, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody / Smluv na plnění.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody / Smluv na plnění.

**Článek XIV. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / Smluv na plnění.
2. Tato Rámcová dohoda / Smlouva na plnění může být před uplynutím dohodnuté doby trvání ukončena písemnou dohodou smluvních stran při dodržení pravidel stanovených ZZVZ.
3. Tato Rámcová dohoda může být před uplynutím dohodnuté doby trvání ukončena písemnou výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce třetího.
4. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy na plnění odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Rámcové dohody / Smlouvy na plnění nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
5. Pro účely této Rámcové dohody / Smlouvy na plnění se za podstatné porušení smluvních povinností považuje nedodržení termínu plnění (tj. doby plnění) stanoveného v příslušné Smlouvě na plnění o více jak 20 kalendářních dnů (k tomu srov. čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a)).
6. Jakýmkoliv ukončením Rámcové dohody / Smlouvy na plnění není dotčena platnost a účinnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody / Smlouvy na plnění.
7. Jakýmkoliv ukončením této Rámcové dohody není dotčeno trvání jednotlivých Smluv na plnění a účinnost a závaznost ustanovení této Rámcové dohody pro obě smluvní strany, jimiž se jednotlivé Smlouvy na plnění při jejich uzavření začaly řídit.
8. Jakýmkoliv ukončením jednotlivých Smluv na plnění není dotčeno trvání této Rámcové dohody.

**Článek XV. Závěrečná ustanovení**

* + - 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody (tím není dotčeno trvání podpory podle ustanovení čl. V., odst. 1., bod 1. 2 této Rámcové dohody a podle jednotlivých Smluv na plnění).
			2. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv (k tomu srov. čl. XIII.).
			3. Veškerá ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Rámcové dohody, pozbývají uzavřením této Rámcové dohody účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Rámcové dohodě/ Smlouvách na plnění, jejich přílohách a případných dodatcích.
			4. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; přijetí návrhu Rámcové dohody / Smlouvy na plnění s dodatkem nebo s odchylkou se vylučuje.
			5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
			6. Pověřené osoby:

Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv na plnění jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxx |
| E-mail: | xxxxxx |
| Telefon: | xxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxx |
| E-mail: | xxxxxx |
| Telefon: | xxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxx |
| E-mail: | xxxxxx |
| Telefon: | xxxxxx |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Tomáš Hauzner |
| Funkce: | jednatel |
| E-mail: | xxxxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxxxx |

Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu na plnění ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.

* + - 1. Oprávněné osoby:

K uzavírání Smluv na plnění jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv na plnění jsou dále oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxx |
| Funkce: | náměstkyně ředitele VZP ČR pro informatiku |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Tomáš Hauzner |
| Funkce: | jednatel |

* + - 1. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Rámcové dohody, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
			2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody na jakoukoliv třetí osobu.
			3. Tato Rámcová dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona
			4. V případě vzniku sporů vyplývajících z Rámcové dohody/Smluv na plnění se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
			5. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová tabulka (specifikace ceny)

* + - 1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh.
			2. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platnosti originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech Rámcové dohody.
			3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 4. 7. 2018 V  Praze dne: 15. 6. 2018

Všeobecná zdravotní pojišťovna TresTech s.r.o.

České republiky

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Zdeněk Kabátek Tomáš Hauzner, B.A.

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Cenová tabulka (specifikace ceny)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pořadové číslo položky | Název položky | Popis položky | Cena za jednotku (v Kč bez DPH)(jednotková cena) |
| 1. | Licence | HPE Data Protector On-line Backup for Windows, Linux E-LTU (B6965BAE) | 29 813 |
| 2. | Maintenance | Podpora na období 36 měsíců v režimu 24x7 pro každou jednotlivou licenci | 24 149 |