

SERVISNÍ SMLOUVA č. C160252

*uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění*

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 7/15, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: ČNB, č.ú. [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED], ředitelem Odboru IT v Brně

(dále jen „**Objednatel**“)

-a-

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 77064

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED], jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne
tuto Servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu a s názvem „Technická podpora a servis aktivních prvků Cisco“.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly touto Smlouvou na podmínkách, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli dále specifikované Servisní služby, a to na Zařízení uvedená v této Smlouvě.

2. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy budou mít níže uvedené pojmy následující dohodnutý význam:

- 2.1 „Dokumentace“ znamená oficiální dokumentace poskytnutá výrobcem v jím dodávané verzi, příp. instrukční

manuály, vztahující se k Zařízení.

- 2.2 „Místo plnění“ znamená každé z míst popsané v Servisní smlouvě, kde je servisované Zařízení nainstalováno dle **Přílohy 2**.
- 2.3 „Náhradní díly“ znamenají jakoukoliv součást Zařízení, kterou lze mít k dispozici jako samostatnou součást za účelem opravy nebo výměny.
- 2.4 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.5 „Subdodavatel“ znamená společnost, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o servisní spolupráci nebo smlouvu obdobnou a poskytuje Servisní služby na základě smluvního pověření Poskytovatelem.
- 2.6 „Servisní služba/y“ znamená poskytování podpory Zařízení a služeb technického servisu poskytované Poskytovatelem tak, jak jsou dále specifikovány v **Příloze 3** Smlouvy, včetně podrobného popisu, rozsahu, reakční doby, kategorizace vad apod.
- 2.7 „Software nebo SW“ znamená jeden či více programů schopných pracovat na řadiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, k jejichž použití má Objednatel licenci. Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu („Přiložený software“), nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu („Firmware“).
- 2.8 „Technická specifikace“ znamená dokumentaci poskytnutou dodavatelem Zařízení, která úplným, přesným a ověřitelným způsobem specifikuje požadavky, konstrukci, chování a další vlastnosti Zařízení (znamená podrobnou specifikaci a popis Zařízení dodaného dodavatelem Zařízení Objednateli).
- 2.9 „Zařízení“ znamená zařízení včetně Software, které je specifikováno v **Příloze 4** Smlouvy.
- 2.10 „Závada“ znamená nezpůsobilost Zařízení podle Technické specifikace a/nebo Dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby dle podmínek stanovených Smlouvou, na Zařízení specifikovaném v **Příloze 4** Smlouvy a v Místě plnění dle **Přílohy 2** Smlouvy. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Servisní služby zaplatit sjednanou cenu a zajistit připravenost Místa plnění dle požadavků Poskytovatele na prostředí dle **Přílohy 2** Smlouvy.
- 3.2 Objednatel bere na vědomí, že běžná obsluha Zařízení (např. přesměrování hovorů nebo ukládání čísel zkrácené volby, apod.) a běžná údržba Zařízení (např. odstraňování prachu nebo přemísťování koncových zařízení v rámci jedné místnosti, apod.) není předmětem této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy dále není zajištění maintenance Cisco.

4. CENY SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Cena předmětu Smlouvy činí měsíčně **47.650** Kč bez DPH (slovy: čtyřicet sedm tisíc šest set padesát korun českých),
DPH ve výši 21% 10.006,50 Kč (slovy: deset tisíc šest korun českých, padesát haléřů), celková cena s DPH činí 57.656,50 Kč (slovy: padesát sedm tisíc šest set padesát šest korun českých, padesát haléřů).
Hodinová cena práce servisního technika Poskytovatele nad rámec Servisních služeb uvedených v **Příloze 3** této Smlouvy činí **1750** Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc sedm set padesát korun českých),
DPH ve výši 21% 367,50 Kč (slovy: tři sta šedesát sedm korun českých, padesát haléřů),
celková hodinová cena s DPH činí 2117,50 Kč (slovy: dva tisíce jedno sto sedmnáct korun českých, padesát haléřů)
- 4.2 Celková cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 4.3 Změna ceny předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.4 Objednatel neposkytuje zálohy.

- 4.5 Cena Servisních služeb pokrývá rozsah Servisních služeb dle Smlouvy a nezahrnuje náklady na následující položky, které budou účtovány zvlášť a zaplacený Objednatel zvlášť:
- (i) služby, které bude třeba provést z důvodů nehody, nesprávným použitím, chybou nebo zanedbáním ze strany Objednatele nebo třetí osoby;
 - (ii) služby, které bude třeba provést v důsledku příčin, které nejsou vlastní Zařízení, např. mj. přerušení nebo pokles dodávky elektrické energie nebo klimatizace, nehoda, porucha veřejné telekomunikační sítě, chybná manipulace, vandalismus nebo příčiny jiné než běžné použití;
 - (iii) ostatní služby, které bude třeba provést mimo rámec ustanovení článku 5;
 - (iv) dodávka a instalace spotřebitelných prvků a součástí, jako je např. dodávka a instalace baterií, apod.
- 4.6 Úhrada ceny bude provedena po řádném splnění předmětu Smlouvy v příslušném měsíci na základě daňového dokladu - faktury vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli.
- 4.7 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad – faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 4.8 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.9 Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [redacted]. Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické daňové doklady - faktury ve formátu PDF.
- 4.10 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad – fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 4.11 V případě prodloužení Objednatele s platbou delší než sedm (7) dní je Poskytovatel oprávněn přerušit veškeré poskytování Servisních služeb dle Smlouvy až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodloužení připsána na účet Poskytovatele.
- 4.12 Smluvní strany jsou povinny si navzájem sdělit své DIČ a oznamovat si řádně a včas jakékoli změny identifikačních údajů daňového subjektu (tj. daňový domicil, IČO, firma, sídlo, apod.).

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Povinnost Poskytovatele poskytovat Servisní služby dle Smlouvy je omezena následujícími podmínkami:
- (i) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby dle Smlouvy pouze pro Zařízení dle **Přílohy 4** Smlouvy a na Místech plnění stanovených v **Příloze 2** Smlouvy.
 - (ii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud se Objednatel neřídí pokyny a postupy pro použití nebo údržbu Zařízení stanovené v Dokumentaci, aktualizaci Dokumentace nebo v pokynech poskytnutých Poskytovatelem nebo v případě, že Servisní služby jsou nezbytné kvůli prostředí, které nevyhovuje požadavkům dle **Přílohy 2** Smlouvy.
 - (iii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud Objednatel nebo jakákoliv třetí osoba zasáhla do Zařízení nebo ho opravila bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo pokud Objednatel použil Zařízení s jiným hardwarem a softwarem než tím, který písemně pro užití Zařízení schválil dodavatel Zařízení nebo Poskytovatel;
 - (iv) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby v rámci příslušného servisního modulu uvedeného v **Příloze 3** Smlouvy, a to v souladu s pravidly definovanými výrobcem Zařízení a tyto Servisní služby mohou být poskytovány pouze pro Zařízení výrobce, která nejsou vyhlášena jako *End of Live* nebo *End of Support* a u kterých má Objednatel prostřednictvím Poskytovatele uhrazenou příslušnou servisní podporu.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytnout na základě zvláštní písemné objednávky Objednatele Servisní služby

pro Zařízení za okolností uvedených v článku 5.1 (ii) a (iii) dle ceníku služeb Poskytovatele platného v den provedení Servisních služeb.

- 5.3 Objednatel je povinen písemně elektronicky (web/email) a/nebo telefonicky a zároveň písemně elektronicky (web/email) informovat Poskytovatele o výskytu jakékoliv Závady, a to neprodleně po jejím zjištění. Kontakty jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 5.4 Objednatel je povinen nejprve ověřit, zda se nejedná o Závadu mimo Zařízení. V případě, že Závada bude ležet prokazatelně mimo Zařízení a přesto bude Poskyvatel přivolán, budou Objednateli účtovány náklady takového servisního zásahu dle platného ceníku Poskytovatele zvlášť.
- 5.5 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k předmětnému Zařízení, pokud o to Poskyvatel požádá. Zaměstnanci Objednatele, pověření Objednatelem pro účely Smlouvy, budou vybaveni klíči či přístupovými kódy pro vstup do místností, ve kterých je umístěno Zařízení, a budou k dispozici na žádost Poskytovatele během poskytování Servisních služeb Poskyvatel. V případě, že Poskytovateli nebude přístup k Zařízení umožněn, jedná se o prodlení Objednatele a Poskyvatel není povinen plnit závazky z této Smlouvy, dokud mu nebude přístup k Zařízení umožněn.
- 5.6 Objednatel je povinen přijmout veškerá příslušná preventivní opatření sloužící k náležité ochraně Zařízení včetně běžného zálohování k prevenci ztrát, zničení programů, souborů či dat.
- 5.7 Objednatel je dále povinen zajistit, aby k Zařízení měly přístup pouze oprávněné a jím pověřené osoby, které mají odbornou způsobilost k obsluze Zařízení.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Každá smluvní strana zajistí veškerou potřebou součinnost s druhou smluvní stranou a určí své zástupce jednající jejím jménem pro účely Smlouvy a za účelem vedení veškeré komunikace s druhou smluvní stranou a s třetími stranami. Kontakty pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 6.2 Poskyvatel je oprávněn smluvně zajistit Subdodavatele na jakoukoliv část, nebo na celý rozsah Smlouvy za předpokladu, že Poskyvatel odpovídá za poskytované Servisní Služby, jako by je poskytoval sám.

7. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíční ceny předmětu Smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu - faktury, má Poskyvatel právo po něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 7.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 7.5 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 7.6 Poskyvatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.7 Poskyvatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Poskytovatele (vyšší moc), nebo (b) jednání Objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Poskytovatele, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
- 7.8 Poskyvatel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.

- 7.9 Poskytovatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.

8. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které kvůli tomu vzniknou.

9. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování Servisních služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, poskytne Poskytovatel Objednateli ode dne předání takového díla časově neomezenou, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití. Výše odměny za poskytnutí licence bude zahrnuta v ceně předmětem Smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6 poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 10.7 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

11. UVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ

- 11.1 Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, případně v Registru smluv, podléhá-li

povinnosti zveřejnění.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují překážky, které dočasně nebo trvale zabraňují jedné smluvní straně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a které jsou mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné a které nejsou závislé na vůli smluvních stran, a jejichž výskyt nebyl žádný ze smluvních stran znám ani předpokládán ke dni uzavření této Smlouvy, a/nebo které brání plnění závazků ze Smlouvy, avšak smluvní strana je nezávinná.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vyznat. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moci ve splnění povinností, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyznat a společně projednat další postup. Tento článek se použije i pro případy, kdy je v souvislosti s porušením některé smluvní povinnosti sjednána smluvní pokuta.

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 13.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 11. 2016 do 31. 10. 2017**, anebo do vyčerpání částky 749 000,- Kč, podle toho, co nastane dříve.
- 13.2 Smlouvu lze kdykoli ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.4 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
- 13.5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s předáním předmětu Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
 - pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
 - porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem,
 - jiné porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,
 - porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 13.6 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu - faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
 - porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 13.7 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
 - Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin.
- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 13.9 Odstoupení od této Smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna (§ 2004 odst. 3 Občanského zákoníku), tzn. závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a smluvní strany si nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. Povinná smluvní strana je povinna zaplatit vystavené faktury do čtrnácti

(14) dní od doručení odstoupení od Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.2 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
- 14.3 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 14.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 14.6 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 14.7 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na 3. osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a jeden Objednatel.
- 14.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 14.10 Nedílnou součástí Smlouvy je:
- Příloha 1 - Seznam kontaktů
 - Příloha 2 - Místo plnění, požadavky na prostředí
 - Příloha 3 - Rozsah Servisních služeb
 - Příloha 4 - Specifikace servisovaného Zařízení

V Brně dne 26.10.2016

V Praze dne 24. 10. 2016.

ČR – Generální finanční ředitelství

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: ředitel odboru IT v Brně

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: jednatel společnosti