

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o technické podpoře

### I. Smluvní strany

#### 1. Objednatel



##### **Město Lovosice**

*zastoupené :* Ing. Milanem Dianem, Ph.D, starostou

*sídlo:* Školní 407/2  
410 30 Lovosice

*IČ:* 00263991

*DIČ:* CZ 00263991

*ban. spojení:*   
č.ú. 

#### 2. Zhotovitel

##### **MK Consult, v.o.s.**

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

*zastoupená :*  společníkem

*sídlo :* Drážďanská 493/40  
400 07 Ústí nad Labem

*IČ:* 25472593

*DIČ:* CZ25472593

*ban. spoj. :*   
č.ú. 

### II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je **zajištění technické podpory a služeb**, souvisejícími s provozem geografických informačních systémů **Kompas 3.2** a **KEN4** a **MKCMaPServer** v rámci Městského úřadu Lovosice v rozsahu, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na následující licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
  - a) Geografický informační systém **Kompas 3.2** (licence pro 8 PC)
  - b) Aplikační databáze ISKN pro GIS Kompas 3.2
  - c) Aplikační databáze Zeleň pro GIS Kompas 3.2
  - d) Aplikační databáze Passport pro GIS Kompas 3.2
  - e) Aplikační databáze VO pro GIS Kompas 3.2
  - f) Geografický informační systém KEN 4.2 (síťová licence pro 5 PC)
  - g) Mapový server **MKCMaPServer 1.0**  
(dále uváděno jako „systémy“)

### **III. Specifikace plnění**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. Administrace systémů
  - řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
  - technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)
  - technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů
2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronickou poštou)
  - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností, apod.)
3. Aktualizace systémů
  - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programů, MKC MapServer, KEN4 a Kompas3 + aplikačních databází včetně technické pomoci při jejich implementaci
4. Ostatní služby
  - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o datové práce a implementace, konzultace, apod.

### **IV. Cena a fakturace**

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH) :

**Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. 111/1. až M/3.)..... 16 000,- Kč/ročně**

**Datové práce, implementace, konzultace (čl. 111/4.) .....300,- Kč/hod**

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./3. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. M/4, bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl.III/4 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl.III/4 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

## **V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení**

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
  - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
  - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
  - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávně při plnění této smlouvy se dostávají do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č. 4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

## **VI. Sankce**

6. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Touto smlouvou se ruší Servisní smlouva o technické podpoře ze dne 15.1.2016.
2. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
3. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
5. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE

Datum jednání a číslo usnesení: 6.6.2018, č. usn. 214/2018

V Lovosicích dne .....

V Ústí nad Labem dne .....

.....

.....

Objednavatel

Zhotovitel