

## **Příloha č. 1- Technické podmínky veřejné zakázky**

### **1. Hlasové, textové a multimediální služby**

#### **1.1. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném těmito zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
  - odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
  - přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba), volání do hlasové schránky
  - možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí; možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
  - možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
  - možnost přijímat SMS/MMS z internetu
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- informace o znovu dostupnosti volaného.

Konkrétní požadavky na telekomunikační služby jsou specifikovány dále v Technických podmínkách. Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimálně přípustnou úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody, pokud nevyplývá ze zadávacích podmínek jinak.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb, a to postupy vyplývajícími z Rámcové dohody.

#### **1.2. POŽADOVANÉ HLASOVÉ SLUŽBY**

Dodavatel uvede své nabídkové ceny za požadované služby do Přílohy č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro tři dále specifikované skupiny (TARIFY) uživatelů zadavatele.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace v průběhu měsíce, deaktivace v průběhu měsíce nebo „odpojení na prázdniny“), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif, poměrnou částku nemusí dodavatel účtovat u „Tarifu bez volných minut a SMS“.

### 1.2.1.TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A VOLNÝCH SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze paušální poplatek za tarif a rozsah poskytnutých služeb, přičemž měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Hovory v rámci VPN nejsou zpoplatněny (volání ve VPN zdarma).

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítí mobilních operátorů, např. O2, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek, jednotná minutová sazba a sazba za 1SMS) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

U dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

Vnitrostátní volání (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do hlasové schránky, příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání) bude účtováno v tarifikaci „60+1“, tedy po jednodominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifikacích dodavatele.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku, apod.).

### 1.2.2.TARIF S VOLNYMI MINUTAMI A VOLNÝMI SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif minimálně se 80 volnými minutami a 60 volnými SMS. Volné jednotky (minuty, SMS) musí být i takto účtovány, tj. za měsíční poplatek/paušál. Zadavatel bude hradit pouze paušální poplatek za tarif a rozsah poskytnutých služeb nad rámec poskytnutých volných minut a volných SMS. Hovory v rámci VPN nesmí spotřebovávat volné minuty a nebudou zpoplatňovány (volání ve VPN zdarma).

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítí mobilních operátorů, např. O2, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) centrální zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek, sazba za 1 minutu a sazba za 1 SMS nad rámec poskytnutých volných jednotek a další účtované sazby) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

U všech dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

Volání nad rámec tzv. „volných jednotek“ (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR, do hlasové schránky) bude účtováno v tarifikaci 60+1, tedy po jednodominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifikacích dodavatele.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

### 1.2.3. TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a za neomezené vnitrostátní SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek a další účtované sazby) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání apod.) budou účtována v obvyklých tarifikačních dodavatele.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena tarifu uvedená dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti rámcové dohody.

### 1.3. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na dodavateli propojit všechny SIM karty zadavatelů spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN).

Zadavatel požaduje bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu rámcové dohody. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem pro volání v rámci VPN bude nabídnut maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu pro neomezený objem volání v rámci VPN (dodavatel uvede návrh ceny za používání této služby do Přílohy ZD č. 2. Cenový list této zadávací dokumentace).

Hlasový provoz v rámci VPN nebude spotřebovávat volné minuty.

Služby VPN musí umožňovat nastavování restrikcí pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání).

Služba VPN musí umožnit také začlenění pobočkového telekomunikačního systému do/z mobilních sítí zadavatele dle bodu 1.8 Technických podmínek do této VPN.

Zřízení VPN bude dodavatelem zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace se zadavatelem.

### 1.4. HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky).“

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

Hlasový roaming pro země EU musí odpovídat platné legislativě.

## 1.5. VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky).“

## 1.6. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Dodavatel předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb ve 4 úrovních (FUP) objemu dat a dalších služeb za fixní měsíční paušální platbu. Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb (datové tarify) tak, aby byly ekonomicky pro zadavatele nejvýhodnější. Dodavatel ve své nabídce uvede pro jednotlivé tarify nabízené množství přenesených dat (FUP) a cenu za příslušný tarif.

Dodavatel ve své nabídce uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce nebo „odpojení na prázdniny“), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Zadavatel požaduje pro všechny datové služby možnost využívání (v rámci nabídnutého tarifu) datových služeb nezávislých na konkrétní mobilní technologii a s využitím vždy té nejlepší dostupné technologie v daném místě a čase.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

### Požadované služby:

1.6.1. Datový tarif A přenesení malého objemu dat (min. 400 MB/měsíc), datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

1.6.2. Datový tarif B přenesení běžného objemu dat (min. 3 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

1.6.3. Datový tarif C přenesení velkého objemu dat (min. 10 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

1.6.4. Datový tarif D přenesení extrémního objemu dat (min. 20 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

- Zadavatel požaduje, aby v případě překročení objemu dat (FUP) u všech požadovaných tarifů v daném měsíci bylo datové spojení i nadále funkční, a to při nižší rychlosti minimálně 64/32 kbps.
- FUP bude počítáno po 30denních oknech.
- Zadavatel požaduje upozornění uživatele SMSkou o vyčerpání větší části datového tarifu (např. 70%-

85% FUP) a následně po vyčerpání 100% datového tarifu (FUP). Toto upozornění nebude zpoplatněno.

- Zadavatel požaduje možnost opětovného navýšení FUP o stejnou hodnotu. Toto navýšení nesmí být provedeno automaticky.

Dodavatel uvede do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace ceny za požadované datové služby A až D a doplní nabízené měsíční objemy dat (FUP).

### 1.7. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil kompletní portfolio tzv. „roamingových datových balíčků“ včetně cenových podmínek.

### 1.8. Zabezpečení odbavení odchozích a příchozích hovorů z/do pobočkového telekomunikačního systému do/z mobilních sítí a mobilní hlasové virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje zabezpečení propojení mezi svým systémem digitální pobočkové telefonní ústředny a sítě dodavatele pro odbavování odchozích i příchozích hovorů do/z mobilních sítí na území České republiky a včetně hovorů do/z mobilní hlasové virtuální sítě VPN.

Definice předávacího rozhraní služby:

- Zadavatel požaduje předávací rozhraní dle standardu euroISDN30,
- kapacita připojení: 30 obousměrných komunikačních kanálů,
- zadavatel požaduje zachovat současné telefonní číslo,
- zadavatel požaduje, aby telefonní číslo přípojky bylo provolbové s rozsahem provolby 1000 čísel - tedy 603 674 000 až 603 674 999,
- linka je umístěna v lokalitě Štrossova 44, Pardubice.

### 1.9. Podrobný elektronický účet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Zadavatel požaduje zúčtovací období od 1. do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech,
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace,
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu dodavatele a jím zastoupených zadavatelů,

- možnost vytvoření jednoho přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování pro centrálního zadavatele a jednotlivé zadavatele,
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) v počítačově čitelných formátech (např. CSV, XML, apod.) pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel,
- služba podrobného elektronického účtu musí být zcela automaticky zřízena ke každé zřízené účastnické smlouvě s rozlišením hovorů minimálně na dvě skupiny (soukromé a služební hovory),
- uchovávání detailních výpisů spojení po dobu nejméně 6 měsíců,
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

#### 1.10. SIM karty a zákaznická podpora

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem,
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku, tato služba nebude zpoplatňována,
- výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení, tato služba nebude zpoplatňována,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, volání na 90x, DMS, Premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb, tato služba nebude zpoplatňována,
- jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových, tato služba nebude zpoplatňována.

Zadavatel dále požaduje zajištění systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání rámcové dohody pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu dohody.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání rámcové dohody k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného zadávání požadavků, nahlásování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,
- správa služeb po Internetu,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla Zadavatele) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. možnost zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací.

## 2. Požadavek na pokrytí signálem v budovách

Zadavatel požaduje zajištění pokrytí signálem vnitřku budov Terminálu Jana Kašpara – Letiště Pardubice na adrese Pražská 179 Pardubice a zabezpečení plnohodnotného poskytování všech předmětných služeb. Budovy jsou v mapě označeny body 1 až 5. Dodavatel bere na vědomí skutečnost, že konstrukce budov není pro šíření signálu optimální a zavazuje se zajistit plnohodnotné pokrytí pracovníků Zadavatele signálem na jejich pracovištích. Zadavatel požaduje splnění požadavku tohoto bodu do 90 dní od zahájení poskytování služeb dle rámcové dohody.



## 3. Dodávka a obměna komunikačních zařízení

Dodavatel zabezpečí pro zadavatele dodávku komunikačních zařízení pro mobilní síť. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování zařízení v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb zadavatele. Zadavatel akceptuje čerpání finančního budgetu ve výši max. 50% za 1. - 24. měsíc trvání rámcové dohody a zbývajících 50% od 25. měsíce do konce trvání rámcové dohody.

Zadavatel bude využívat pouze nákupu nedotovaných zařízení, tedy přístrojů, z jejichž pořízení nevznikne žádný finanční ani časový závazek.

Pro stanovení předpokládané ceny dodávek mobilních komunikačních zařízení zadavatel vydefinoval v níže uvedené tabulce 4 kategorie typů mobilních telefonů, které představují požadovaný standard. V 5. kategorii je požadováno zařízení pro mobilní datové služby.

S přihlédnutím na rozsah a změny funkcionalit moderních mobilních zařízení, které není možné v zadávací dokumentaci plně postihnout, zadavatel uvádí, že z pohledu základních funkčních vlastností požaduje taková zařízení, jejichž základní funkcionalita a vybavenost je charakteristická pro následující typické představitele v dané funkční kategorii. Zadavatel však umožní použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných zařízení.

V případě že požadovaný typ zařízení není/nebude v aktuální nabídce dodavatele, tak dodavatel nabídne ekvivalentní typ zařízení s obdobnými funkčními vlastnostmi ze své aktuální nabídky.

**Členění zařízení do funkčních kategorií je následující:**

Kategorie	Typický představitel přístroje	Předpokládaný počet kusů za 4 roky
1. Vyšší kategorie	Samsung Galaxy A8, S8	50
2. Střední kategorie	Samsung Galaxy A3, A5	100
3. Nižší kategorie	Huawei P9 Lite	200
4. Základní kategorie	Samsung Galaxy J3 Huawei P9 Lite mini	300
5. Zařízení pro datové služby	LTE Mobile Wifi Huawei E5573S	60

1. Vyšší kategorie minimální požadavky:

- 32 GB paměť pro ukládání dat
- 12MP fotoaparát
- 3000mAh kapacita baterie
- 4GB RAM velikost paměti
- 2Ghz výkon procesoru
- 430 ppi rozlišení displeje (bodů na palec)

2. Střední kategorie:

- 16 GB paměť pro ukládání dat
- 12MP fotoaparát
- 3000mAh kapacita baterie
- 3GB RAM velikost paměti
- 1.7Ghz výkon procesoru
- 400 ppi rozlišení displeje

3. Nižší kategorie:

- 12 GB paměť pro ukládání dat
- 12MP fotoaparát
- 2200mAh kapacita baterie
- 2GB RAM velikost paměti
- 1.5Ghz výkon procesoru
- 300 ppi rozlišení displeje

4. Základní kategorie:

- 12 GB paměť pro ukládání dat
- 12MP fotoaparát
- 2200mAh kapacita baterie
- 2GB RAM velikost systémové paměti
- 1.3Ghz výkon procesoru
- 270 ppi rozlišení displeje

5. Zařízení pro datové služby:

- 4G LTE modem pro vytvoření místní Wi-Fi sítě (hot-spot),
- automatický výběr připojení mezi 4G LTE / 3G / Wi-Fi sítí,
- kompaktní rozměry 99 x 69 x 15 mm, hmotnost 100 g.



Mobilní přístroje budou využívány jednak pro hlasové hovory, jednak pro přístup k mailovým a datovým službám s možností pořizování fotografií dle potřeb aplikací a činností zadavatele.

Zadavatel předpokládá nákup zařízení v cenách definovaných aktuálním ceníkem dodavatele. Zadavatel požaduje po dodavateli tzv. finanční budget ve výši 4,0 milionů Kč vč. DPH, který bude sloužit pro nákup komunikačních zařízení a jejich příslušenství dle výše uvedených kategorií. Z finančního budgetu se bude odečítat cena příslušného zakoupeného komunikačního zařízení, za které bude dodavatel fakturovat zadavateli maximálně 1,-Kč včetně DPH. Platnost finančního budgetu bude trvat po celou dobu trvání veřejné zakázky, nebo do jeho vyčerpání.

---