

**Smlouva o poskytování služeb ONI system**Číslo Smlouvy: **N04963/00000****POSKYTOVATEL (dále jen Poskytovatel)**

NAM system, a.s.  
 U Pošty 1163/13  
 735 64 Havířov - Prostřední Suchá  
 IČ: 25862731  
 DIČ: CZ25862731  
 OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B  
 2365

Název banky: **ČSOB Orlová**  
 Číslo účtu: **167656634/0300**  
 Zastoupen Ing. Jiřím Tomášem, předsedou  
 představenstva  
 nebo Martinem Matykiewiczem, předsedou  
 Dispečink: info@onisystem.cz, +420 737 900 300

<b>SSMO</b>		Spis. znak: 4-2 55
① příspěvková organizace		
Došlo: 4.5.2015	Zpracovává: RB	
Č.j.: SSNO/73/2015/RB		
Před.č.j.:		
Přílohy: 1		
Listů: 1		
Přílohy: H		

**ZÁKAZNÍK (dále jen Zákazník)**

Jméno/Název **Sociální služby města Orlová**  
 IČ **72076674**  
 OR **KS v Ostravě**, č. spisové značky **Pr vložka 1099**  
**Adamusova 1269**  
**73514 Orlová - Lutyně**  
 Jednatel:  
**Bc. JITKA KOCIANOVÁ, ředitelka**

**Kontakty pro ONI systém**

Pro věci smluvní: **Bc. Jitka Kocianová**  
**+420731 441 054, jitka.kocianova@ssmo.cz**  
 Pro účetní záležitosti: **Bc. Renáta Barteková**  
**+420558 848 083, renata.bartekova@ssmo.cz**

**Smluvní dokumentaci připravil:**Prodejce: **oz0, Kaločová Gabriela, +420553036736, gabriela.kalocova@nam.cz****I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Touto smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby specifikované ve Smlouvě a jejích přílohách a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto služeb a další platby.

**II. SLUŽBY**

Služby jsou poskytovány prostřednictvím zařízení Poskytovatele (dále jen „**Zařízení**“) instalovaného v objektu Zákazníka (dále jen „**Objekt**“). Objekt je následně registrován v systému Poskytovatele a zobrazován formou přístupu přes webové rozhraní [www.onisystem.net](http://www.onisystem.net) (dále „**Webová aplikace ONI system**“). Služby jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“) a příloze č. 2 Smlouvy, která obsahuje specifikaci Objektů, Zařízení a služeb Zákazníka, ceny, nájemné, poplatky, záruční doby a délku závazku (dále jen „**Příloha 2**“).

**III. Koupě Zařízení**

Je-li v Příloze Registrovaných objektů uvedeno, že Zařízení Poskytovatel Zákazníkovi prodává, uzavírají tímto smluvní strany kupní smlouvu, na základě které se Poskytovatel zavazuje dodat Zákazníkovi Zařízení specifikované v Příloze Registrovaných objektů Smlouvy a Zákazník se zavazuje toto Zařízení převzít a zaplatit za něj cenu v této příloze stanovenou. Kupní cena bude Kupujícím zaplacená předem na **základě zálohové faktury**.

**IV. Nájem Zařízení**

Je-li v Příloze 2 uvedeno, že Poskytovatel Zákazníkovi Zařízení pronajímá, uzavírají tímto smluvní strany nájemní smlouvu, na základě které Poskytovatel Zákazníkovi přenechává Zařízení specifikované v Příloze 2, aby jej dočasně užíval, a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli nájemné ve výši stanovené v Příloze 2 a plnit další povinnosti s nájmem Zařízení související a stanovené Smlouvou, Obchodními podmínkami a právními předpisy.

**V. Ceny, vyúčtování a placení**

1. Ceny služeb, kupní ceny (je-li sjednána koupě Zařízení), nájemné (je-li sjednán nájem Zařízení) a další poplatky jsou stanoveny v Příloze 2 a v ceníku, jenž je součástí Obchodních podmínek. Ujednání v Příloze 2 mají přednost před Obchodními podmínkami.
2. Ceny, nájemné a poplatky jsou splatné ve lhůtě **14 dnů** od dne vystavení vyúčtování.
3. Ceny, nájemné a poplatky uvedené ve Smlouvě či jejích přílohách jsou vždy bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši účinné ke dni zdanitelného plnění.
4. V případě, že Poskytovatel prodá Zákazníkovi Zařízení se závazkem, zavazuje se Zákazník využívat prostřednictvím tohoto Zařízení Službu minimálně po dobu specifikovanou v Příloze 2 (dále jen „**Doba závazku**“). V případě porušení tohoto závazku je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli poplatek ve výši rozdílu mezi (i) součinem počtu měsíců Doby závazku a výší měsíčního poplatku (včetně DPH) za uvedenou službu a (ii) součtem poplatků za tuto službu skutečně Zákazníkem zaplacených do doby ukončení této služby. Po dobu trvání Doby závazku nemůže Zákazník změnit smlouvenou službu na levnější variantu.

**VI. Trvání a ukončení Smlouvy**

1. Kromě případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších změn (dále jen „OZ“) či uvedených jinde ve Smlouvě nebo jejích přílohách může být Smlouva ukončena následovně:
  - a. písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně;
  - b. v případě prodlení Zákazníka s placením delším než 30 dnů nebo závažného porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy nebo OZ písemnou výpovědí Poskytovatele s tím, že výpovědní lhůta činí 7 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Zákazníkovi. Zákazník je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování služeb a s vymáháním pohledávek.
  - c. Ukončením poskytování poslední ze základních služeb Smlouva zaniká.
2. Všechny smlouvy zahrnuté do této listiny jsou na sobě závislé a vznik každé z nich je podmínkou vzniku ostatních smluv. Zánik některé z nich zrušuje ostatní smlouvy, a to s obdobnými právními účinky. Ustanovení §1727 OZ se nepoužije.

**VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Zákazník obdrží po jednom vyhotovení.
2. Není-li v Obchodních podmínkách uvedeno jinak, lze Smlouvu měnit či zrušit jen písemnou formou.
3. Součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky a Příloha 2. Všechny tyto dokumenty tvoří též obsah Smlouvy a Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl s těmito přílohami seznámen a převzal je.

**POSKYTOVATEL**

V Havířově dne 23-04-2015

Ing. Jiří Tomčala  
předseda představenstva,  
nebo Martin Matykiewicz  
na základě plné moci ze dne 1. 1. 2015

**ZÁKAZNÍK**

V 23-04-2015 dne

Bc. JITKA KOCIANOVÁ  
ředitelka

**NAM system, a.s.** ②  
U Pošty 1163/13  
735 64 Havířov - Prostřední Suchá  
Tel.: +420 596 477 511  
IČ: 25004791, www.nam.cz

**Příloha 1 ke Smlouvě o poskytování služeb ONI**

Číslo Smlouvy: N04963/00000

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

účinné od 28. 11. 2014

Tyto Obchodní podmínky tvoří součást Smlouvy o poskytování služeb ONI system uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem tak, jak jsou tyto dvě smluvní strany ve Smlouvě specifikovány. Definice pojmů uvedené ve Smlouvě platí i pro tyto Obchodní podmínky.

**I. SLUŽBY**

Veškeré služby jsou poskytovány výhradně na území České Republiky, ledaže je níže uvedeno jinak. Služby jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek:

1. zařízení je provozuschopné,
2. zákazník neporušil své povinnosti stanovené Smlouvou či OZ,
3. na Zařízení byly provedeny všechny Poskytovatelem stanovené kontroly.

**Základní služby****ONI Sledování**

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele poskytovat formou přístupu přes Webovou aplikaci ONI system informace o poloze a stavu Objektu (dále „**Polohy**“) a historii Poloh. Informace budou poskytovány v grafické podobě (vyobrazení v mapovém podkladu) a v textové podobě (popis pohybu Objektu, čas, rychlost apod.). Historie Poloh Objektu bude Poskytovatelem archivována po dobu 18 měsíců od vzniku Poloh. Prostřednictvím služby ONI Servis SMS je možno si nechat zasílat SMS zprávy o vybraných stavech objektů. Součástí služby je bezplatné poskytnutí nevýhradní a časově omezené (po dobu trvání Smlouvy) licence k software SPZ Kniha Jízdy ve verzi pro ONI system.

**ONI Sledování PLUS**

Služba ONI sledování PLUS obsahuje všechny služby, které jsou v ONI Sledování a navíc umí detekovat Odtažení vozidla, Krádež kol, Nehodu na parkovišti a Havárii. Některé z těchto služeb mohou být na žádost majitele vypnuty. Zprávy o stavech lze odesílat formou emailu nebo SMS, za předpokladu že je na ONI kontu dostatečný kredit (viz ONI Konto).

**ONI Střežení**

Předmětem této služby je:

1. poskytování služby ONI Sledování PLUS s výjimkou zaslání poplachové SMS zprávy Nehoda na parkovišti a
2. závazek Poskytovatele, že v případě zjištění napadení Objektu (s výjimkou poplachu vzniklého Nehodou na parkovišti):
  - a. provede identifikaci, zda byl Objekt skutečně napaden, a to pomocí technologie systému ONI,
  - b. oznámí napadení Objektu formou SMS a zavoláním na telefonní čísla zadaná Zákazníkem,
  - c. provede dálkovou lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie systému ONI.

Zákazník je povinen nechat si Zařízení za úplaty každoročně překontrolovat u autorizovaného instalačního partnera Poskytovatele, tzv. Střediska technické podpory, jejichž seznam je uveden na <http://www.onisystem.cz/montazni-strediska>.

Zákazník je povinen hlásit Poskytovateli jakékoliv činnosti, při kterých by mohlo dojít k manipulaci s Objektem, např. servis vozu nebo výměna pneumatik. Služba je poskytována i při pobytu Objektu mimo území České republiky.

**Doplňkové služby****ONI Zásah**

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele, že pro zákazníky služby ONI Střežení provede v případě potvrzeného nebo neodvolaného napadení Objektu vyslání vozidel tzv. Zásahové skupiny ONI (služba je poskytována třetími stranami, s nimiž má Poskytovatel uzavřeny smlouvy o provádění zásahů) k místu napadení, že provede lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie GPS/GPRS a rádiového dohledání, zajištění Objektu, předání Objektu oprávněné osobě zákazníka (dle potřeby ve spolupráci s Policií České republiky).

Za provedení každého zásahu Zákazník Poskytovateli uhradí poplatky spojené s provedením Zásahu, skutečně ujetou vzdálenost zásahovým vozidlem na místo zajištění Objektu, čas strávený při zásahu, obhlídku napadeného Objektu, dobu hlídání napadeného Objektu do příjezdu oprávněné osoby, vypracování protokolu o zásahu, to vše ve výši dle Obchodních podmínek (příloha 1).

**ONI Zahraničí on-line**

ONI Zahraničí on-line je služba, která umožňuje Zákazníkovi sledovat aktuální pohyb Objektu na území těchto států (v roamingu): Alandské ostrovy, Albánie, Andora, Azorské ostrovy, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá hora, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Faerské ostrovy, Francouzská Guyana, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jemen, Katar, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie,

Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion, Chorvatsko, Moldavská republika, Monako, a Ukrajina. V ostatních zemích světa není služba ONI Zahraničí on-line poskytována.

#### **ONI dotaz**

Díky službě ONI dotaz je zákazník schopen získat informaci o aktuální poloze vozidla v zahraničí v případě, že nevyužívá službu ONI Zahraničí On-line. Zákazník je schopen na vyžádání zjistit aktuální polohu vozidla v zahraničí. Požadavek je zaslán prostřednictvím portálu ONI system (ikonka v pravém panelu) do vozidlové jednotky formou SMS. Po doručení SMS do jednotky je stanovena poloha vozidla a odeslána opět formou SMS do portálu, kde je poloha zobrazena. Podmínkou využívání služby je dostatečný kredit ONI Konta.

#### **ONI Servis SMS**

Služba ONI servis SMS umožňuje odesílat SMS zprávy na mobilní číslo zákazníka o vybraných stavech vozidla. Podmínkou využívání služby je dostatečný kredit ONI Konta. Při pobytu Objektu mimo území České republiky je služba ONI Servis SMS aktivní pro Službu ONI Střežení. Pro službu ONI Sledování a ONI Sledování PLUS není poskytována.

#### **ONI Konto**

ONI Konto umožňuje platit za služby ONI Dotaz a ONI Servis SMS formou dobíjeného kreditu a to tak, že Zákazník zaplatí po dohodě s Poskytovatelem volitelnou částku na bankovní účet Poskytovatelem sdělený, na základě čehož Poskytovatel provede dobítí kreditu na ONI Konto Zákazníka.

#### **ONI Infokaná**

Služba ONI Infokaná umožňuje odesílat e-mailové zprávy na e-mail zákazníka o vybraných stavech vozidla. Při pobytu Objektu mimo území České republiky je služba ONI Infokaná aktivní pro Službu ONI Střežení. Pro službu ONI Sledování a ONI Sledování PLUS není poskytována.

### **II. Tarify služeb ONI Sledování/Oni Sledování PLUS**

Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS je poskytována ve čtyřech tarifech, které se liší frekvencí poskytování Poloh během pohybu Objektu:

- OPTIMUM** Polohy jsou poskytovány co cca 5 minut.
- REAL** Polohy jsou poskytovány co cca 1 minutu.
- SUPERREAL** Polohy jsou poskytovány co cca 20 sekund.
- DRIVE** Polohy během pohybu Objektu nejsou poskytovány. Odesílány jsou údaje o začátku a konci jízdy pro účely vytvoření knihy jízd.

### **III. Přerušení poskytování služeb**

Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k technologickým možnostem a omezením nemůže Poskytovatel zaručit bezchybnost a nepřerušitelnost poskytování služeb. Poskytování služeb může být přerušeno:

1. z důvodu poruchy na Zařízení, prodlení Zákazníka s placením, porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy nebo OZ, nebo v případě výpadku služeb dodávaných Poskytovateli třetími stranami (mobilní síť, elektřina apod.).
2. Zákazník může požádat o bezplatné přerušení poskytování služeb na dobu neurčitou a to maximálně jednou za 12 měsíců. K přerušení poskytování služeb dojde s účinností od prvního dne následujícího měsíce po obdržení žádosti Zákazníka. Zákazník je v době přerušení povinen platit udržovací poplatek za každé Zařízení, u kterého je poskytování služeb přerušeno, a to ve výši dle Obchodních podmínek. Poskytování služeb započne následující den po žádosti Zákazníka.

### **IV. Změny a ukončení poskytování služeb**

1. Zákazník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména žádost o změnu identifikačních údajů včetně změny fakturační adresy, žádost o zřízení, změnu nastavení, či zrušení služby.
2. Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany Poskytovatele, zpravidla e-mailem na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou ve Webové aplikaci ONI system.
3. Pokud Zákazník výslovně neuvede, že změna se má týkat konkrétní služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, má se za to, že Zákazník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto službám. V pochybnostech má Poskytovatel právo požadovat upřesnění žádosti Zákazníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které služby se žádost týká.
4. Poskytovatel schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny Smlouvy např. úhradou všech pohledávek Poskytovatele za Zákazníkem. Poskytovatel je oprávněn omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
6. Poskytovatel se může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Zákazníka formou e-mailové komunikace nebo komunikace pomocí Webové aplikace ONI system.
7. Zrušením jednotlivé služby není ukončena Smlouva. Ostatní služby Zákazníka zůstávají nedotčeny, avšak ukončením poskytování poslední ze základních služeb Smlouva zaniká.

8. V případě ukončení poskytování služeb ze strany Zákazníka bude SIM karta v zařízení v pohotovosti po dobu pěti měsíců ode dne ukončení služby a Zákazník si do té doby může rozmyslet, zda Zařízení nebude chtít využívat např. na jiném Objektu. Pokud se Zákazník rozhodne pro opětovné využívání služeb do doby uplynutí pěti měsíců ode dne ukončení poskytování služeb, bude mu účtován Poskytovatelem aktivizační poplatky ve výši dle Obchodních podmínek. V případě, že se Zákazník rozhodne pro opětovné využívání služeb po více než pěti měsících ode dne ukončení poskytování služeb, musí Poskytovatel Zákazníkově vyměnit SIM kartu v Zařízení za novou. Zákazník bude muset uhradit aktivizační poplatek ve výši dle Obchodních podmínek a dále částku za deinstalaci a instalaci Zařízení.

#### V. Další ujednání o cenách, nájemném, poplatcích, vyúčtování a placení

1. Na ceny, poplatky a nájemné vystaví Poskytovatel Zákazníkovi vyúčtování v dohodnuté frekvenci. Ceny a poplatky se platí za dohodnuté období předem.
2. Placení předplacených služeb se provádí odečtem z účtu ONI Konto. Přehled transakcí ONI Konta je k dispozici ve Webové aplikaci ONI system.
3. Účtování cen za služby započne od data instalace Zařízení, nejpozději však třicátý den od data expedice Zařízení Poskytovatelem (dále též „Start služby“). U Zařízení nevyžadujících instalaci (např. NCL 15, NCL 16, NCL 11 P&P), také označovaných jako přenosná, se lhůta pro započetí účtování zkracuje na sedm dní od data expedice Zařízení Poskytovatelem.
4. Zúčtovací období pro nájemné je shodné se zúčtovacím obdobím pro služby. Nájemné se platí za dané zúčtovací období předem.

#### VI. Další ujednání o koupi Zařízení

1. Poskytovatel splní svou povinnost dodat Zařízení jeho odesláním Zákazníkovi nebo instalací Zařízení do Objektu v některém ze středisek technické podpory schválených Poskytovatelem (dále jen „STP“) podle toho, co nastane dříve. Pro vyúčtování a placení kupní ceny Zařízení jinak platí článek V. Smlouvy.
2. Zákazník je povinen nechat provést instalaci Zařízení do Objektu v některém z STP. V opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady Zařízení způsobené instalací.
3. Záruční doba Zařízení je stanovena v Příloze Registrovaného objektu. Záruční doba počíná běžet ode dne Startu služby. Záruku Poskytovatel poskytuje jen v případě instalace Zařízení v některém STP.
4. Zákazník je povinen vadu reklamovat písemně či telefonicky s popisem vady a identifikačními údaji Zařízení. Poskytovatel provede dálkovou diagnostiku a rozhodne, zda je nutná výměna Zařízení. V takovém případě je Zákazník povinen přistavit Objekt na Poskytovatelem určené STP.
5. V případě vad oznámených Poskytovateli po počátku běhu záruční doby, je Poskytovatel povinen pouze bezplatně dodat později určené k výměně na příslušné STP. Veškeré další nároky Zákazníka z titulu vad jsou vyloučeny. Zákazník se zavazuje zejména uhradit práci při výměně (demontáž a montáž) Zařízení. Výměna bude provedena tak, že Objekt bude přistaven na STP pouze jednou, to znamená, že při demontáži Zařízení se rovnou provede montáž nového.

#### VII. Další ujednání o nájmu Zařízení

Nájem Zařízení počíná ode dne Startu služby, a trvá do dne ukončení této Smlouvy, nebo do dne přechodu vlastnického práva k Zařízení na Zákazníka.

Nejpozději do 14 dnů po skončení nájmu je Zákazník povinen, nedohodnou-li se strany v daném případě jinak, zajistit na vlastní náklady deinstalace Zařízení z Objektu a jeho zaslání do sídla Poskytovatele. Ustanovení § 2226, § 2230 a § 2320 odst. 1. OZ se nepoužije.

Pronajímatel je povinen nést náklady na údržbu a opravy Zařízení, jeho jednotlivých komponent a příslušenství po dobu Záruk definovaných v Příloze 2. Po jejich uplynutí přechází tato povinnost na Zákazníka. Tato doba začíná plynout počátkem Nájmu zařízení.

#### VIII. DORUČOVÁNÍ

V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou oznámenou po uzavření Smlouvy.

#### IX. Ochrana údajů

1. **Databáze Zákazníků. Údaje:** Poskytovatel vede aktuální databázi Zákazníků a zástupců Zákazníků (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní údaje související s poskytováním služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi Zákazníků se rozumí zejména jméno, příjmení, adresy, identifikační údaje, čísla předložených dokladů, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby poskytování služeb nebo pro jejich účtování, zejména Údaje o objektu a Poloze atd.
2. **Zpracování Údajů nutné pro poskytování služeb:** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely poskytování a platebních transakcí, vyúčtování služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do úplného

vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto podmínky jinak.

3. **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** Poskytovatel je oprávněn předávat Údaje související s poskytováním služeb ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb. Poskytovatel je dále oprávněn předávat Údaje osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb a platebních transakcí či na provozování a údržbě sítí a systémů pro poskytování služeb, případně osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.
4. **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Poskytovatele a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje pro výše uvedené účely po celou dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito podmínkami. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro účely uvedené v odst. 4 a 5 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
5. **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
6. **Monitorování komunikace s Poskytovatelem:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Poskytovatele (v jeho provozovně nebo prostřednictvím telefonní linky), může být ze strany Poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
7. **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 4 a 5, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci Subjektu údajů. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout.
8. **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně odstranění takového stavu, případně zablokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ. Odstranění nebo oprava podle odst. 7 a 8 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

## X. CENÍK

Další služby a poplatky		Cena v Kč
ONI Dotaz	SMS dotaz na okamžitou polohu – odečet z ONI Konto	3
ONI Servis SMS	odeslání SMS se stavem jednotky – odečet z ONI Konto	3
Roamingové příplatky	dodatečné roamingové poplatky dle vyúčtování operátora	
Výměna SIM	znovuzprovoznění odpojené jednotky	400
Udržovací poplatek	měsíční poplatek v době přerušení poskytování služeb	50
Poštovné a balné	poplatek za odeslání zásilky	180
Školení/eŠkolení	cena za hodinu	690/490
Mapy Google	příplatek k měsíčnímu tarifu za jedno vozidlo	50
Zahraničí on-line	sledování poloh Objektu v zahraničí	150
ONI Ekonomik	vyhodnocení provozních nákladů vozového parku/měsíc/vozidlo	50
Měření paliva	měření úrovně paliva kapacitním hladinoměrem	50
Vytížení stroje	monitorování využití pracovního stroje/měsíc/vozidlo	50
50 Oblastí v Zónách	měsíční příplatek za rozšíření počtu aktivních Oblastí	100
Ceník ONI Zásah		Cena v Kč
Aktivace zásahu	jednorázový poplatek za aktivaci neodvolaného zásahu	100

Ujetá vzdálenost	poplatek za každý km ujetý při zásahu	20
Doba zásahu	poplatek za každou minutu strávenou při zásahu	5
Obhlídka Objektu	poplatek za provedení obhlídky napadeného Objektu	100
Hlídní Objektu	poplatek za každou minutu hlídní napadeného Objektu	5

**Služba ONI Konto:**

ONI Sledování – služba ONI Konto je k dispozici.

- čtvrtletní platba – jednorázový bonus 35 SMS/Objekt
- roční platba – jednorázový bonus 180 SMS/Objekt

ONI Sledování Plus – bonus pro službu ONI Konto za těchto podmínek:

- měsíční platba – 10 SMS zdarma měsíčně
- čtvrtletní platba – 10 SMS zdarma měsíčně plus jednorázový bonus 35 SMS/Objekt
- roční platba – 10 SMS zdarma měsíčně plus jednorázový bonus 180 SMS/Objekt

ONI Střežení – bonus pro službu ONI Konto za těchto podmínek:

- čtvrtletní platba – jednorázový bonus 35 SMS/Objekt
- roční platba – jednorázový bonus 180 SMS/Objekt

**XI. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky v celém rozsahu např. z důvodu inflace, zavedení nových či ukončení stávajících služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění služeb či vývoje nových technologií nebo při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo jeho dodavatelů. Informaci o změně zašle Poskytovatel Zákazníkovi na kontaktní e-mail minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Pokud Zákazník se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněn změny odmítnout a Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživateli doručeno oznámení o změně. Ujednání čl. V. odst. 4 Smlouvy platí i v tomto případě – tj. Zákazník je povinen zaplatit poplatek za nedodržení Doby závazku. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení poskytovateli. Nevyužije-li Zákazník svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Zákazník se změnami Obchodních podmínek souhlasí.

**Příloha 2 ke Smlouvě o poskytování služeb ONI system N04963/00000 Registrované objekty, strana 1****REGISTROVANÝ OBJEKT**

Typ objektu **osobní vozidlo RZ/SPZ/evidenční číslo není uvedena**  
Tovární značka **Citroen Jumpy**  
Rok výroby  
Speciální konfigurace NCL  
Požadavky zákazníka na atypické funkce

**ZPŮSOB POŘÍZENÍ ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Způsob pořízení Zařízení pro poskytování služeb **koupí za smluvní cenu**

**SLUŽBY ONI SYSTEM NA REGISTROVANÉM OBJEKTU**

Zúčtovací období pro platbu za služby je kalendářní **měsíc**  
Typ služby **Sledování**  
Program **Žádný**  
Závazek využívat služby minimálně po dobu **Bez závazku**  
Zvolený tarif služby **ONI Sledování tarif OPTIMUM/měsíc**

**ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMU ONI**

Typ zařízení **Komunikační jednotka NCL 11 TMCZ**  
Typ antény GPS **GPS anténa**  
Typ antény GSM **GSM anténa**  
Záruka na komunikační jednotku **60 měsíců**  
HW zapojení jednotky **J2 - Zapojen vstup TYP JÍZDY (přepínač SOU/SLU), neprovádí se identifikace  
obsluhy**  
Tlačítko tiseň **Ne**  
Příslušenství **Sada příslušenství ONI Sledování NCL 09/11 K2**  
Teplotní čidlo **Ne**  
Vozidlo s odpojovačem **Ne**

**KONFIGURACE KOMUNIKAČNÍ JEDNOTKY ONI - může být upraveno při instalaci**

Zapojení vstupu Centrální zamykání **Ne**  
Zapojení vstupu Externí alarm **Ne**  
Zapojení vstupu Univerzální vstup/Tiseň **Ne**  
Comfortní CAN **Ne**  
Bistabilní relé **Ne**

**DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SYSTÉMU ONI NA REGISTROVANÉM OBJEKTU**

**Doplňkové služby**  
ONI Zahraničí on-line **Ne**  
Mapy Google **Ne**  
Školení **Ne**  
ONI Servis SMS **ano**  
ONI Infokanáal **ano**  
ONI Dotaz **ano**  
ONI Vytížení stroje (režim provozu vozidla) **Ne**  
Příplatek EASY START **Ne**

**INSTALACE ZAŘÍZENÍ**

Instalace sady NCL  
Utajená instalace **Ne**  
Jméno osoby pro domluvení **p. Kociánová Kontakt 731 441 054**  
Ulice a č.p. Město instalace **Orlová**  
Instalační středisko **STP Kovář Jan**  
Kontaktní osoba **Jan Kovář** Telefonní číslo **+420725309447**



Číslo Smlouvy o poskytování služeb: N04963/00000

## Ceny, nájemné, poplatky, záruční doby a délka závazku

1. Hardware, příslušenství a jednorázové poplatky				
Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
1	ONI 67216	Komunikační jednotka NCL 11 TMCZ	3 000,00 Kč	3 000,00 Kč
1	ONI 10801	GPS anténa	300,00 Kč	300,00 Kč
1	ONI 10802	GSM anténa	150,00 Kč	150,00 Kč
1	ONI 21203	Sada příslušenství ONI Sledování NCL 09/11 K2	360,00 Kč	360,00 Kč
1	ONI 90702	Instalace sady NCL	1 200,00 Kč	1 200,00 Kč
				5 010,00 Kč

2. Služby a opakující se poplatky				
Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
1	ONI 90401	ONI Sledování tarif OPTIMUM/měsíc není uvedena	200,00 Kč	200,00 Kč

3. Pronajatý hardware				
Počet	Kód	Název	Cena	Celkem

Závazek služby a záruka na komunikační jednotku je stanovena v seznamu registrovaného Objektu. Záruka na jednotlivé komponenty je stanovena na 24 měsíců není-li uvedeno jinak.

Délka standardní záruky na komponenty:	
Název	Záruka
Kapacitní hladinoměr Mesit	12 měsíců
Akumulátory	6 měsíců