

Smlouva o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému

Evidenční číslo smlouvy Zhotovitele: 00.028.223

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 2.14/vŠ/2016

Smluvní strany

Objednatel: Vysoká škola ekonomická v Praze
Se sídlem: náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3
Zastoupený: Ing. Libor Svoboda, kvestor
Zřízený: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
IČO: 61384399
DIČ: CZ61384399
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Radek Šreibr

a

Zhotovitel: Elanor spol. s r.o.
Se sídlem: Kodaňská 1441/46, Praha 10 - Vršovice, PSČ 100 00
Zastoupený: Ing. Petrem Homolkou, jednatelem společnosti
Zapsaný: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1812
IČO: 15887219
DIČ: CZ15887219
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Miroslav Voldřich

uzavřely níže uvedeného dne, v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), tuto smlouvu o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku „Personální a mzdový informační systém“.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v části „Smluvní strany“ této smlouvy oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku k zajištění předmětu této smlouvy.
- 1.3. Jiné podmínky odporující této smlouvě (např. na formulářích Zhotovitele) jsou neplatné.

- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu s autorským zákonem je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí Objednateli je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.

2. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 2.1. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Zhotovitele plynoucích z této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel potvrzuje, že překontroloval podklady a dokumentaci, které zabezpečil Objednatel, a že Objednatel mu umožnil před předložením nabídky poskytnutí dodatečných informací a údajů, které má Objednatel k dispozici a které jsou, popřípadě by mohly být významné pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.3. Má se za to, že Zhotovitel se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatelem, prověřil si všechny okolnosti budoucího plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojí ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k provedení dodávky. Před odevzdáním nabídky se Zhotovitel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti včetně cenové specifikace. Zjištění případných nedostatků po podpisu této smlouvy nemá vliv na změnu termínů plnění ani zvýšení ceny.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo.
- 3.2. Předmětem této smlouvy je komplexní (integrované) poskytnutí a implementace informačního systému pro podporu činností v oblasti lidských zdrojů, jehož specifikace je uvedena v příloze (Příloha B) této smlouvy a dále jeho integrace do stávající infrastruktury IS/ICT Objednatele (Příloha C této smlouvy) a integrace do stávajících okolních informačních systémů Objednatele (Příloha E této smlouvy) s cílem vytvořit komplexní a funkční integrovaný personální a mzdový informační systém (dále také „PAM“ nebo „systém“), který bude respektovat prostředí a organizační uspořádání Objednatele (Příloha A této smlouvy). Použité názvosloví a zkratky v této smlouvě a jejích přílohách jsou obsaženy v příloze (Příloha H) této smlouvy.
- 3.3. Předmětem smlouvy (též dílo, dodávka, plnění) je mimo jiné zpracování detailní analýzy a návrhu cílového řešení, komplexní poskytnutí programového vybavení, komplexní dokumentace k dodanému systému, implementace, integrace s okolními informačními systémy Objednatele, migrace dat (Příloha D této smlouvy), školení, podpora při souběžném zpracování mezd ve stávajícím a novém systému, zajištění rutinního provozu se zvýšenou podporou a následné poskytování vlastní servisní podpory (Příloha G této smlouvy).
- 3.4. Předmětem smlouvy jsou i činnosti týkající se řízení projektu, organizace prací na projektu a akceptační řízení, které je specifikováno v příloze (Příloha F) této smlouvy, tak aby došlo ke zdárnému dokončení díla.
- 3.5. Rozsah předmětu smlouvy se dále vymezuje dokumenty detailní analýza a návrh cílového řešení, které budou vytvořeny v první etapě plnění.
- 3.6. Součástí předmětu smlouvy jsou také ostatní práce a výkony, které nejsou v textové části této smlouvy, příloh a podmínek poskytování podpory výslovně uvedeny, ale jejichž provedení je nezbytné s ohledem na požadované odborné znalosti a zkušenosti Zhotovitele a stanovené technické a kvalitativní parametry dodávky v souladu s účelem a cíli vymezenými Objednatelem.

- 3.7. Předmětem plnění podle této smlouvy je rovněž poskytování prací v rámci tzv. budoucího rozvoje systému (resp. vyžádaných služeb) zahrnujících zejména:
- 3.7.1. analýzu a návrh řešení požadavků,
 - 3.7.2. programátorské práce,
 - 3.7.3. parametrizaci systému v souvislosti s úpravami PAM.
- 3.8. Práce popisované v předchozím odstavci budou poskytovány na základě samostatných objednávek Objednatele. Zhotovitel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po obdržení zadání potvrdit nebo zadání vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění. Zhotovitel provede zadané práce ve lhůtě stanovené v zadání. Práce Objednatel převezme po provedení bezvadné zkoušky funkčnosti a převzetí upravené dokumentace vyžaduje-li to Objednatel, a to na základě potvrzení akceptačního protokolu.
- 3.9. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit smlouvené ceny podle článku 6.
- 3.10. Produkty a výsledky dodané Zhotovitelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, specifikace nabídky Zhotovitele a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
- 3.11. Dokumenty uvedené v tomto článku jsou nedílnou součástí této smlouvy, přičemž dohodnutým předmětem plnění Zhotovitele se pro účely této smlouvy rozumí souhrn všech prací, dodávek a souvisejících služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty jakožto předmět smlouvy, včetně veškerých prací a dodávek nezbytných pro kvalitní splnění smlouvy. Jakákoliv dílčí část plnění je součástí dohodnutého předmětu plnění Zhotovitele podle této smlouvy, pokud je obsažena alespoň v jednom z výše uvedených dokumentů, jakož i tehdy, pokud v žádném z těchto dokumentů sice není, avšak Zhotovitel na základě svých odborných a technických znalostí její realizaci mohl nebo měl předpokládat.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

- 4.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na díle nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od počátku účinnosti této smlouvy a řádně v nich pokračovat dle harmonogramu uvedeného v odstavci 4.5. této smlouvy.
- 4.2. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně posunout termín zahájení prací. Nejde-li o změnu termínu zahájení prací o více jak deset (10) pracovních dnů, termín dokončení díla a jeho předání zůstává nedotčen. V ostatních případech je Zhotovitel oprávněn požadovat změnu termínu dokončení a předání díla o dobu shodnou s dobou, o kterou bylo zahájeno později.
- 4.3. Zhotovitel je povinen řádně dokončit práce na předmětu smlouvy a tyto stanoveným způsobem předat Objednateli do 30. 6. 2018. Jsou-li veškeré práce řádně dokončeny, tak od následujícího dne (nejdříve však 1. 7. 2018) je zahájeno poskytování servisní podpory Zhotovitelem.
- 4.4. Zhotovitel realizuje předmět smlouvy po ucelených etapách.
- 4.5. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy proběhne po ukončení jednotlivých etap plnění dle následující tabulky.

Etapa	Popis	Termín plnění
1	Detailní analýza současného stavu včetně technické připravenosti a návrh cílového řešení. • Zahájení prací po podpisu smlouvy. • Včetně zapracování připomínek Objednatele.	Do 31. 1. 2017
2	Poskytnutí licencí včetně instalace a dokumentace k instalaci. • Včetně vytvoření testovacího prostředí	Do 30. 6. 2017
3	Implementace a parametrizace systému, migrace převážné většiny dat, školení administrátorů a pracovníků personální a mzdové agendy a systemizace.	Do 15. 10. 2017

4	Souběh zpracování personální a mzdové agendy ve stávajícím a novém IS a jeho průběžné vyhodnocování za měsíce říjen až prosinec 2017. • Testování a akceptace za personální a mzdovou agendu. • Testování a akceptace za systemizaci. • Těsná spolupráce pracovníků Zhotovitele s uživateli Objednatele při řešení problémů a zodpovídání otázek během souběžného zpracování.	Od 15. 10. 2017 do 15. 1. 2018
5	Školení klíčových uživatelů, testování a akceptace aplikace iDohody.	Do 31. 10. 2017
6	Integrace na okolní systémy.	Do 30. 11. 2017
7	Školení klíčových uživatelů, testování a akceptace ostatních aplikací (mimo personální a mzdovou agendu, systemizaci a aplikaci iDohody).	Do 15. 12. 2017
8	Rutinní provoz se zvýšenou podporou ze strany Zhotovitele. • Veškeré skutečnosti vzniknuvší od 1. 1. 2018 a věcně související se systémem PAM jsou výlučně zaznamenávány jen do nového PAM. • Nový PAM je k 1. 1. 2018 úplný s veškerou funkcionalitou a vlastnostmi. • Doplnující migrace dat (zůstatky dovolené případně další). • Školení koncových uživatelů aplikace iDohody v průběhu ledna 2018. • Školení koncových uživatelů aplikace HR Portál a Výplatní páska v průběhu 1. čtvrtletí 2018. • Přednostní řešení potíží a pohotová konzultace k aktuálním problémům prostřednictvím pracovníků Zhotovitele.	Od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2018
9	Rutinní provoz nového PAM. • Poskytování servisní podpory na dobu neurčitou. • Objednávky vyžádaných služeb spojených s údržbou (nad rámec servisní podpory) a s rozvojem systému.	Od 1. 7. 2018

4.6. Termíny uvedené v tabulce v předchozím odstavci může Zhotovitel po dohodě s Objednatelem pozměnit na základě provedené detailní analýzy a návrhu cílového řešení. Upravený harmonogram plnění musí být součástí dodatku k této smlouvě, bude-li termínově mimo rámec jednotlivých etap stávajícího harmonogramu uvedeného v předchozím odstavci.

4.7. Místem plnění je sídlo Objednatele.

4.8. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci podílející se na plnění této smlouvy budou při pobytu v místě plnění dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny a směrnice upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a případně další předpisy. Vnitřní předpisy Objednatele jsou veřejně dostupné na adrese: „<http://www.vse.cz/predpisy/>“.

5. Způsob plnění, přebírání výstupů a akceptace

5.1. Zhotovitel dílo provede a předá Objednateli ve dvou fázích, a to v termínech dle jednotlivých etap stanovených v odstavci 4.5. této smlouvy, případně dle návrhu cílového řešení.

5.1.1. První fáze plnění se týká přípravy, instalace, nastavení a zprovoznění systému s podporou Zhotovitele (etapy 1 až 8).

5.1.2. Druhá fáze plnění se týká poskytování servisní podpory systému, objednávek nad rámec servisní podpory a požadavků Objednatele na rozvoj systému (etapa 9).

5.2. Následující tabulka popisuje jednotlivé výstupy etap a akceptační kritéria v rámci akceptačního řízení.

Etapa	Výstup etapy	Akceptační kritérium
1	a) Dokument s detailní analýzou potřeb Objednatele a technické připravenosti	• Soulad se smlouvou a potřebami Objednatele
	b) Dokument s návrhem cílového řešení v rámci softwarového řešení Zhotovitele	• Soulad se smlouvou • Soulad s detailní analýzou
2	a) Protokol o dodání a instalaci softwaru Zhotovitele včetně případného softwaru třetích stran	• Soulad s návrhem cílového řešení • Ověření systémové funkčnosti instalovaného softwaru
	b) Instalační dokumentace – popis požadavků na nastavení systémové prostředí, popis jednotlivých kroků instalace	• Soulad se skutečně provedenými operacemi během instalace
	c) Protokol o vytvoření testovacího prostředí	• Soulad s návrhem cílového řešení • Ověření funkčnosti testovacího prostředí
3	a) Dokumentace k nastavení (parametrizaci) systému	• Soulad s návrhem cílového řešení
	b) Protokol o nastavení přístupových práv	• Soulad s návrhem cílového řešení
	c) Protokol o migraci dat	• Soulad s návrhem cílového řešení, resp. migračním plánem
	d) Dokumentace pro uživatele personální a mzdové agendy a systemizace, dokumentace pro administrátory	• Soulad s návrhem cílového řešení
	e) Školení administrátorů a uživatelů personální a mzdové agendy a systemizace	• Prezenční listina účasti uživatelů na školeních
4	a) Protokol s vyhodnocením souběhu za každý měsíc souběhu včetně případných návrhů na opatření	• Soulad s návrhem cílového řešení • Shodné výsledky zpracování personální a mzdové agendy se stávajícím PAM. Případné rozdíly ve zpracování jsou zdůvodněné.
	b) Plán testů a testovací scénáře	• Soulad s návrhem cílového řešení • Zahrnuje veškerou podstatnou funkcionální a vlastnosti
	c) Protokol o testování včetně výsledku testování	• Soulad s plánem testů a testovacími scénáři
5	a) Dokumentace k aplikaci iDohody	• Soulad s návrhem cílového řešení
	b) Školení uživatelů iDohody	• Prezenční listina účasti uživatelů na školeních
	c) Plán testů a testovací scénáře	• Soulad s návrhem cílového řešení • Zahrnuje veškerou podstatnou funkcionální a vlastnosti
	d) Protokol o testování včetně výsledku testování	• Soulad s plánem testů a testovacími scénáři
6	a) Dokumentace k datovým rozhraním na okolní IS	• Soulad s návrhem cílového řešení
	b) Plán testů a testovací scénáře	• Soulad s návrhem cílového řešení
	c) Protokol o testování včetně výsledku testování	• Soulad s plánem testů a testovacími scénáři • Shodné výsledky zpracování jako ve stávajícím PAM. Případné rozdíly ve zpracování jsou zdůvodněné.
7	a) Dokumentace k ostatním aplikacím	• Soulad s návrhem cílového řešení
	b) Školení uživatelů k ostatním aplikacím	• Prezenční listina účasti uživatelů na školeních

	c) Plán testů a testovací scénáře	• Soulad s návrhem cílového řešení • Zahrnuje veškerou podstatnou funkcionalitu a vlastnosti
	d) Protokol o testování včetně výsledku testování	• Soulad s plánem testů a testovacími scénáři
8	a) Školení koncových uživatelů	• Prezenční listina účasti uživatelů na školeních
	b) Protokol o doplňující migraci dat	• Soulad s návrhem cílového řešení, resp. migračním plánem
	c) Protokol s vyhodnocením rutinního provozu se zvýšenou podporou za každý měsíc provozu včetně případných návrhů na opatření	• Zahrnuje všechna podstatná zjištění • Návrh na opatření je ze strany Objednatele akceptovatelný (tj. nezpůsobuje mu zvýšenou pracnost)
	d) Protokol o ukončení rutinního provozu se zvýšenou podporou	• Jsou řádně dokončeny všechny práce vyplývající z akceptačních protokolů a z návrhu cílového řešení

- 5.3. Jednotlivé výstupy etap včetně akceptačního protokolu vyhotovuje Zhotovitel a předává je Objednateli k připomínkám. Finální verze dokumentů předává Zhotovitel Objednateli v písemné i elektronické podobě.
- 5.4. Výstupy každé jednotlivé etapy projektu předá Zhotovitel Objednateli v termínu plnění příslušné etapy.
- 5.5. Místem akceptačních řízení, případně jiných přejímacích řízení, je sídlo Objednatele.
- 5.6. Řádné ukončení každé etapy bude potvrzeno formou akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Řádným ukončením etapy se rozumí, že žádný výstup této etapy nebyl v akceptačním řízení se závěrem „Neakceptováno“.
- 5.7. Akceptační řízení musí vést k některému z těchto tří závěrů:
- 5.7.1. **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- 5.7.2. **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití díla, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého Zhotovitel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Zhotovitel ve spolupráci s Objednatелеm do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedoděleků s klasifikací závažnosti a s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s uvedenými výhradami a obě strany protokol potvrdí svým podpisem. Odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o vyřešení výhrad z akceptace.
- 5.7.3. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do protokolu Objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany protokol potvrdí svým podpisem.
- 5.8. Pokud je akceptační řízení ukončeno s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, bude Objednatелеm stanoveno zádržné jako část z ceny daného dílčího plnění, které bude vázáno na vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů (dále jen „Doplatek“). Maximální možná výše Doplatku je padesát procent (50 %) ceny dílčího plnění. Zhotovitel je v případě akceptace s výhradami oprávněn fakturovat takto:

- 5.8.1. po podpisu posledního akceptačního protokolu v rámci daného dílčího plnění je Zhotovitel oprávněn fakturovat částku ve výši ceny dílčího plnění sníženou o Doplatek;
- 5.8.2. po podpisu protokolu o vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů je Zhotovitel oprávněn fakturovat částku dle Doplatku.
- 5.9. Obě strany se mohou v rámci akceptačního řízení písemně dohodnout na tom, že výhrady z akceptace budou vyřešeny ve více krocích, zpravidla vázaných k dalším dodávkám systému. Doplatek pak bude fakturován ve více dílčích částkách odpovídajících vyřešené části výhrad z akceptace v daném kroku na základě podpisu protokolu o vyřešení výhrad z akceptace příslušných danému kroku; přitom se pro snížení Doplatku použije postup dle odstavce 5.8.2. této smlouvy.
- 5.10. O zahájení akceptačního řízení požádá Zhotovitel Objednatele minimálně pět (5) pracovních dnů před termínem započítání akceptačního řízení. Akceptační řízení započne předložením potřebných podkladů k předmětu akceptace a bude trvat deset (10) pracovních dnů, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, vyjma akceptačního řízení detailní analýzy a návrhu cílového řešení, které bude trvat minimálně dvacet (20) pracovních dnů, a akceptačního řízení finálních migrací, které bude trvat nejvýše pět (5) pracovních dnů. Zhotovitel se zavazuje poskytnout podporu uživatelům Objednatele při testování a akceptaci.
- 5.11. S ohledem na předchozí odstavce musí Zhotovitel akceptační řízení naplánovat tak, aby bylo ukončeno nejpozději do konce termínu dané etapy dle odstavce 4.5 této smlouvy.

6. Cena

- 6.1. **Požizovací cena PAM**, tj. cena za zpracování detailní analýzy a návrh cílového řešení; za licenci PAM a softwaru třetích stran; za implementaci, školení, integraci, testování a souběh zpracování a rutinní provoz se zvýšenou podporou (tzn. etapy 1 až 8), se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu **ve výši 2 003 325 Kč** (slovy: dva miliony tři tisíce tři sta dvacet pět korun českých) bez DPH (dále jen „pořizovací cena PAM“).
- 6.2. **Cena za poskytování servisní podpory PAM**, tj. za plnění uvedené v příloze (Příloha G) této smlouvy, se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu **ročně ve výši 79 600 Kč** (slovy: sedmdesát devět tisíc šest set korun českých) bez DPH (dále jen „cena za servis PAM“).
- 6.3. **Cena za vyžádané služby** dle odstavců 3.7. a 3.8. této smlouvy je cena stanovena dohodou na základě cenové nabídky Zhotovitele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracovní a **hodinové sazby ve výši 750 Kč** (slovy: sedm set padesát korun českých) bez DPH (dále jen „cena vyžádaných služeb“). Součástí této ceny je i odměna za poskytnutí licence k dané úpravě. Zhotovitelem stanovená pracovní musí odpovídat obvyklé pracovní, v případě pochybností ze strany Objednatele má Objednatel právo od Zhotovitele bezplatně požadovat detailnější rozbor stanovené pracovní.
- 6.4. V rámci vyžádaných služeb spojených s údržbou (nad rámec servisní podpory) a s rozvojem systému může Objednatel po Zhotoviteli požadovat celkem až čtyři sta **(400) hodin** vícepráci za čtyři (4) roky. Objednatel nemusí tento rozsah hodin vyčerpat. Bude záležet na konkrétních požadavcích Objednatele, které si bude u Zhotovitele objednávat.
- 6.5. Pořizovací cena PAM bude Objednatelem hrazena postupně částečnými platbami za jednotlivá dílčí plnění, která jsou uvedeny v následující tabulce. Výše fakturovaných částek jednotlivých dílčích plnění musí být zároveň v souladu s odstavcem 5.8. a jemu podřízenými odstavci této smlouvy.

Dílčí plnění číslo	Podmínky fakturace	Procento z pořizovací ceny PAM
1	Akceptace etapy 1	deset procent (10 %)
2	Akceptace etapy 2 a 3	dvacet procent (20 %)
3	Akceptace etapy 4, 5, 6 a 7	třicet procent (30 %)
4	Akceptace etapy 8	čtyřicet procent (40 %)

- 6.6. V případě realizace úprav PAM v rámci budoucího rozvoje může být cena za podporu upravena dodatkem ke smlouvě uzavíraným postupem podle zákona o veřejných zakázkách s tím, že cena podpory může být zvýšena nejvíce o patnáct procent (15 %) z ceny provedených úprav v úrovni bez DPH.
- 6.7. Pořizovací cena PAM, cena za servis PAM a cena vyžádaných služeb jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné (vyjma ustanovení v odstavci 7.6. této smlouvy) a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním závazků podle této smlouvy.
- 6.8. Pořizovací cena PAM, cena za servis PAM a cena vyžádaných služeb zahrnuje veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy.
- 6.9. Zhotovitel ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá v plném rozsahu nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
- 6.10. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.

7. Platební podmínky

- 7.1. Pořizovací cenu PAM, cenu za servis PAM a cenu vyžádaných služeb uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě písemných daňových dokladů (dále jen faktura).
- 7.2. Fakturačním obdobím pro plnění týkající se poskytování servisní podpory PAM (odstavec 6.2. této smlouvy) je šest (6) kalendářních měsíců. Fakturu na úhradu ceny je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po uplynutí pěti (5) kalendářních měsíců daného fakturačního období.
- 7.3. Faktury musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy Objednatele, číslo objednávky Objednatele (je-li Zhotoviteli známo) a číslo účtu Zhotovitele. Faktura musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li doklad obsahovat uvedené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn doklad Zhotoviteli vrátit, a to až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu Objednateli.
- 7.4. Splatnost faktury je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.5. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není doložena kopií potvrzeného akceptačního protokolu, a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této smlouvě nebo objednávce s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 7.6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu hodinových sazeb a ceny za servis PAM v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J62 „Služby v oblasti programování a poradenství“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně na částku odpovídající celkové inflaci za předchozí kalendářní roky, za které ještě nebyla provedena úprava cen ve smlouvě. Pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena tato smlouva, se nepřihlíží. Úprava ceny může být provedena, pokud celková inflace za sledované roky bude přes deset procent (10 %) a zároveň je již zahájeno poskytování servisní podpory. Úprava ceny by byla provedena formou dodatku ke smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku.
- 7.7. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

8. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 8.3. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 8.4. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných projektových dokumentech schválených oběma smluvními stranami.
- 8.5. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 8.6. Zhotovitel se řídí právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy.
- 8.7. Zhotovitel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny informovat Objednatele o změně údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
- 8.8. Zhotovitel je povinen na místech plnění předmětu této smlouvy udržovat pořádek a čistotu.
- 8.9. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 8.10. Zhotovitel je povinen po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu následujících deseti (10) let od předání a převzetí celkového plnění poskytnout požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu kontrolním orgánům Objednatele.
- 8.11. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání smlouvy mít uzavřenou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši **nejméně 5 000 000 Kč** (slovy: pět milionů korun českých). Do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Objednatele je Zhotovitel povinen Objednateli prokázat, že má pojistnou smlouvu uzavřenou za podmínek uvedených v tomto odstavci.
- 8.12. Zhotovitel je povinen provést plnění podle této smlouvy nebo navazujících objednávek řádně a odevzdat plnění Objednateli ve stanoveném termínu, na stanoveném místě a v dohodnuté kvalitě.
- 8.13. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro rozhodování Objednatele týkající se předmětu plnění a upozornit ho na případnou nesprávnost rozhodnutí a opatření, učiněných v souvislosti s jeho závazky podle této smlouvy.
- 8.14. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 8.15. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy druhé smluvní strany a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů druhé smluvní strany.
- 8.16. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.

- 8.17. Smluvní strana je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany řádné a včasné plnění včetně náhrady za způsobenou škodu.
- 8.18. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.19. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 8.20. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být podepsány oprávněnými osobami.
- 8.21. Objednatel se zavazuje prostřednictvím svých oprávněných osob předat oprávněným osobám Zhotovitele potřebné podklady, které byly oprávněnými osobami obou smluvních stran odsouhlaseny v některém z dokumentů uvedených v předchozím odstavci.
- 8.22. Oprávněnou osobou se rozumí fyzická osoba, která byla přítomna u příslušné části plnění dle této smlouvy nebo k danému úkonu byla delegována svým zástupcem smluvní strany nebo vedoucím projektu.
- 8.23. Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
- 8.23.1. Osobně oproti potvrzení o převzetí.
- 8.23.2. Doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl;
- 8.24. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát PDF nebo formáty programů Microsoft Office 2010 a vyšší. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu.
- 8.25. Zhotovitel se zavazuje respektovat pracovní dobu Objednatele, a to zejména v případech, kdy je nezbytná součinnost pracovníků Objednatele v rámci realizace úkolu Zhotovitele. Případné lhůty stanovené pro součinnost Objednatele běží pouze v příslušné pracovní době. Pro účely plnění dle této smlouvy se za pracovní dobu na straně Objednatele považuje doba v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin, v pátek od 8:00 do 14:00 hodin.
- 8.26. Zhotovitel souhlasí, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 8.27. Objednatel je oprávněn nechat v průběhu realizace smlouvy posoudit Zhotovitelovo plnění smluvních povinností a výstupy tohoto plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Zhotovitel je povinen poskytnout v případě potřeby nezávislému auditorovi nezbytnou součinnost.
- 8.28. Zhotovitel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj. budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.
- 8.29. Zhotovitel se zavazuje, že pro ty části plnění, které jsou využívány nepravidelně nebo mají delší periodicitu než jeden měsíc a neprošly ověřením v rámci rutinního provozu se zvýšenou podporou, zajistí potřebnou podporu v rozsahu, který nepřevyší deset (10) konzultačních dnů nejdéle však do uplynutí následujících dvanácti (12) měsíců od zahájení rutinního provozu (etapa 9).
- 8.30. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost při dodržování zákonných povinností souvisejících s plněním této smlouvy.

- 8.31. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

9. Podmínky provádění díla

- 9.1. Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad plněním smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Výlučně bude Zhotovitel odpovědný za metody, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností.
- 9.2. Zhotovitel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Zhotovitel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této smlouvy, nese plnou zodpovědnost.
- 9.3. Zhotovitel bude výlučně odpovědný za to, že pravidla, regulace a pracovní metody či postupy požadované příslušnými předpisy budou dodržovány.
- 9.4. Zhotovitel zajistí pro výkon svých činností spolupráci osoby autorizované v příslušných oborech, ve kterých je činnost autorizované osoby požadována zákonem nebo je-li přítomnosti autorizované osoby zapotřebí k tomu, aby byly zaručeny bezpečné a i jinak náležité výsledky.
- 9.5. Zhotovitel bude podle potřeby či požadavků Objednatele průběžně aktualizovat harmonogram prací a srovnávat postup prací s údaji o základních etapách postupu prací na díle tak, aby zaručoval dodržení veškerých sjednaných termínů. Zhotovitel bude sledovat průběh a postup provádění prací ve vztahu k tomuto harmonogramu a je povinen informovat Objednatele v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy o zpoždění a jakýchkoli požadovaných úpravách, které z takového zpoždění vyplnou.
- 9.6. S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.
- 9.7. Zhotovitel je organizací a řízením projektu povinen pověřit kvalifikovanou osobu – vedoucího projektu, oprávněnou k výkonu této činnosti. Vyžaduje-li to rozsah činnosti, je Zhotovitel povinen zajistit i dostatečný počet odborně způsobilých spolupracovníků. Obdobně postupuje i Objednatel.
- 9.8. Osoba pověřená organizací a řízením projektu za Zhotovitele bude pro Objednatele přijatelná a nebude po dobu realizace předmětu plnění vyměněna, pokud se tak nestane ze závažných důvodů, avšak vždy po předchozím oznámení Zhotovitele Objednateli.
- 9.9. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou nebo osobně prostřednictvím vedoucích projektů jmenovaných oběma smluvními stranami.
- 9.10. Tito vedoucí projektu jsou současně jako jediní oprávnění předkládat návrhy na změny této smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení a dle časového harmonogramu projektu.
- 9.11. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
- 9.12. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace díla ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 9.13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem.
- 9.14. Zhotovitel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.

- 9.15. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost prostřednictvím součinnosti svých pracovníků, a to zejména formou poskytování informací, revidování výstupů, spolupráce na přípravě testovacích scénářů a testování a zajištění hladkého průběhu rozhodování a schvalování.
- 9.16. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost při přebírání, akceptaci a atestaci výstupů v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 9.17. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jsou povinny o takové změně bez odkladu informovat druhou smluvní stranu.
- 9.18. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost způsobem stanoveným touto smlouvou. Součinnost, kterou je dle této smlouvy povinen Objednatel poskytnout Zhotoviteli, se Objednatel zavazuje poskytnout i subdodavatelům Zhotovitele, které Zhotovitel v souladu s touto smlouvou použije při plnění dle této smlouvy.
- 9.19. Smluvní strany se dále zavazují vytvořit druhé smluvní straně dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění této smlouvy.
- 9.20. V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 9.21. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
- 9.22. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

10. Licence

- 10.1. Zhotovitel uděluje Objednateli právo užívat informační systém PAM a ostatní softwarové produkty třetích stran (dále též „licence“) v souladu s jeho určením dle této smlouvy a za podmínek této smlouvy. Zhotovitel poskytuje tyto licence jako nevýhradní, časově neomezené a teritoriálně omezené na území České republiky nebo na území států Evropské unie.
- 10.2. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části autorského díla subdodavatelem.
- 10.3. Zhotovitel garantuje, že poskytuje počet licencí tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů Objednatele v rozsahu definovaném v příloze (Příloha B) této smlouvy. Pokud nedostatečný počet licencí způsobí problémy při jeho provozování v průběhu šesti (6) měsíců od zahájení rutinního provozu (etapa 9), rozšíří Zhotovitel na vlastní náklady jejich počet na množství nezbytné pro plynulý provoz.
- 10.4. Zhotovitel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro běžný a testovací provoz.
- 10.5. Zhotovitel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 10.6. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

- 10.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 10.8. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update / upgrade / patch / hotfix atd.).
- 10.9. Objednatel není povinen kterékoliv licence využít.
- 10.10. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými informačními systémy.
- 10.11. Objednatel je rovněž oprávněn provádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby změny, úpravy a doplnění v dodaných oddělitelných doprogramovaných částech systému a její dokumentace, a to po ukončení poskytování servisní podpory.
- 10.12. Dojde-li při realizaci smlouvy k provedení plnění, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně autorským zákonem a podmínkami této smlouvy, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.
- 10.13. Veškerá majetková práva na jakékoliv výstupy z činností (např. analýzy, projekty apod.), přecházejí na Objednatele bez jakéhokoliv omezení a v plném rozsahu okamžikem podpisu akceptačního protokolu. Zhotovitel nesmí použít tyto výstupy pro potřeby jakékoliv třetí osoby.
- 10.14. Dnem zahájení rutinního provozu se zvýšenou podporou (etapa 8) se Objednatel stává nabyvatelem licence a tím má právo systém rutinně používat; k témuž datu přechází vlastnictví ke hmotnému nosiči dat, na němž je zaznamenán počítačový program.
- 10.15. Udělení veškerých práv uvedených tímto článkem smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a rovněž tak na udělení takových práv nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy.

11. Vyšší moc

- 11.1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
- 11.2. Za události vyšší moci se především považují: stávky, výluky a všechny na vůli smluvní strany nezávislé okolnosti, jako jsou např. požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, omezení spotřeby energie, jakož i závadné nebo opožděné dodávky subdodavatelů na základě okolností uvedených výše. Za události vyšší moci se nepovažují zejména: vnitropodnikové stávky a výluky, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálů.
- 11.3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou deseti (10) pracovních dnů, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

12. Záruční podmínky

- 12.1. Zhotovitel garantuje, že systém bude fungovat v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel přebírá závazek odstranit na své náklady vady díla, jež bude mít dílo v době jeho předání Objednatelem, a dále odstranit na své náklady vady díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 12.2. Záruční doba je doba, ve které bude Zhotovitel odstraňovat vady plnění bezplatně, tj. Zhotovitel nemá právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.

- 12.3. Záruční doba bude trvat dvanáct (12) měsíců a počíná běžet dnem zahájení rutinního provozu (etapa 9).
- 12.4. V souvislosti s poskytováním záručního servisu nemá Zhotovitel právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.
- 12.5. Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
- 12.6. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost systému – na to, že bude mít v jednotlivých částech i jako celek smlouvené parametry, že bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších dokumentech, které vzniknou v rámci plnění této smlouvy, a bude řádně fungovat mj. v souladu s platnými zákonnými předpisy.
- 12.7. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- 12.7.1. jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele;
 - 12.7.2. neobsahují žádné infiltrační prostředky a škodlivé kódy;
 - 12.7.3. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 12.8. Záruka:
- 12.8.1. se vztahuje na všechny části díla, včetně příslušenství a případně softwaru třetích stran;
 - 12.8.2. se vztahuje na funkčnost díla, jakož i na vlastnosti, požadované Objednatelem;
 - 12.8.3. se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem.
- 12.9. Objednatel je oprávněn případnou závadu nebo nedodělek díla odstranit sám, jestliže dá Zhotovitel k takové opravě souhlas nebo jestliže Zhotovitel bez závažného objektivního důvodu závadu či nedodělek neodstraní ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od jejich nahlášení, a to na Zhotovitelův náklad a bez újmy na svých právech ze záruky.
- 12.10. Odstraňování vad a nedodělků v záruční době se řídí podmínkami zajištění servisní podpory, jež jsou uvedeny v příloze (Příloha G) této smlouvy. Pokud nároky z odpovědnosti za vady systému nelze z jejich povahy řešit v režimu zajištění servisní podpory, budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.11. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
- 12.12. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 12.13. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

13. Sankce, náhrada škody

- 13.1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením rutinního provozu se zvýšenou podporou (etapa 8) je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **200 000 Kč** (slovy: dvě stě tisíc korun českých) a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z pořizovací ceny PAM (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do zahájení rutinního provozu se zvýšenou podporou.
- 13.2. V případě prodlení Zhotovitele s ukončením akceptačního řízení některé z etap je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **20 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý nesplněný termín a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny dílčího plnění (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do ukončení akceptačního řízení dané etapy.

- 13.3. Pokud Zhotovitel řádně neodstraní nedodělky či vady uvedené v akceptačním protokolu v dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý neodstraněný nedodělek či vadu v dohodnutém termínu akceptace a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny dílčího plnění (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do doby odstranění nedodělku či vady.
- 13.4. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši.
- 13.5. V případě prodlení Zhotovitele týkající se poskytování servisní podpory dle přílohy (Příloha G) této smlouvy:
- 13.5.1. **s potvrzením přijetí požadavku** s nahlášenou vadou kategorie A, B nebo C je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.
- 13.5.2. **s odstraněním vady kategorie A** (alespoň náhradním řešením) je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.
- 13.5.3. **s odstraněním vady kategorie B** (alespoň náhradním řešením) je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.
- 13.5.4. **s odstraněním vady kategorie C** je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **200 Kč** (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.
- 13.6. V případě výpadku poskytování servisní podpory (tzn. není funkční žádný komunikační kanál) na dobu delší než je celkově půlhodina v rámci jednoho dne trvání provozní doby, je Objednatel za tento den oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých). Pokud výpadek popsany v předchozí větě nastane alespoň čtyřikrát během kalendářního měsíce je Objednatel za tento měsíc oprávněn navíc účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých).
- 13.7. V případě prodlení Zhotovitele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení při nedodržení termínů dokončení týkajících se objednávek vyžádaných služeb dle odstavce 6.3. této smlouvy.
- 13.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitelem podle článku 14. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
- 13.9. V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele podle článku 15. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.10. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění této smlouvy vztahují. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, má Objednatel vedle práva odstoupit od smlouvy právo na smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, čímž není nijak dotčen nárok na náhradu škody.
- 13.11. V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele podle článku 10. této smlouvy nebo v případě, že se kterékoli prohlášení Zhotovitele obsažené v článku 10. této smlouvy ukáže nepravdivým, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši **500 000 Kč** (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.

- 13.12. V případě porušení jiné smluvní povinnosti Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši **5 000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 13.13. Ujednáními o smluvní pokutě nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu případně způsobené škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.
- 13.14. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
- 13.15. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 13.16. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Zhotovitelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
- 13.17. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.18. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Zhotovitel je však povinen upozornit neprodleně Objednatele, jakmile zjistí, že zadání je věcně nesprávné nebo chybné a nepokračovat v řešení do projednání s Objednatelem a upřesnění zadání. V takovém případě není Zhotovitel do upřesnění zadání ze strany Objednatele v prodlení s plněním, s nímž věcně nesprávné nebo chybné zadání Objednatele souvisí. Zhotovitel je rovněž povinen aktivně hledat optimální řešení a upozornit Objednatele, pokud shledá, že zadaného cíle je možno dosáhnout výhodnějším způsobem než podle zadání Objednatele.
- 13.19. Pokud není uvedeno jinak, jsou částky v tomto článku uvedeny vždy bez DPH.

14. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací, mlčenlivost

- 14.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací, jimiž se rozumí:
- 14.1.1. skutečnosti, které se Zhotovitel v souvislosti s plněním podle této smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné;
 - 14.1.2. osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 14.2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 14.3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 14.4. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 14.5. Za důvěrné informace se dále považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou.
- 14.6. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 14.7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které:
- 14.7.1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
 - 14.7.2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;

- 14.7.3. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 14.7.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - 14.7.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;
 - 14.7.6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 14.8. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy se Zhotovitel dostane do kontaktu s osobními údaji nebo bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 14.9. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 14.10. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 14.11. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 14.12. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 14.13. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- 14.13.1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem;
 - 14.13.2. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 14.14. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj plnění nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 14.15. Povinnosti ochrany důvěrných informací stanovených tímto článkem trvají bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

15. Subdodavatelé

- 15.1. Zhotovitel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím subdodavatelů. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Zhotovitele za řádné plnění závazků plynoucích z této smlouvy. Zhotovitel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této smlouvy, které svěřil subdodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
- 15.2. Způsobí-li subdodavatel Objednateli škodu, nahradí tuto škodu jím způsobenou Zhotovitel, jako by ji způsobil sám.
- 15.3. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, jejichž prostřednictvím plní závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, Objednatel se zavazuje takový souhlas Zhotoviteli bezdůvodně neodpírat.

- 15.4. Zhotovitel je povinen dle zákona o veřejných zakázkách předložit Objednateli nejpozději vždy do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než deset procent (10 %) z části ceny uhrazené Objednatelem Zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než deset procent (10 %) z části ceny uhrazené Objednatelem Zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce.
- 15.5. Má-li subdodavatel právní formu akciové společnosti, je Zhotovitel společně se seznamem subdodavatelů podle předchozího odstavce povinen předložit Objednateli seznam vlastníků akcií, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje deset procent (10 %) základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě devadesáti (90) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

16. Koordinace s dalšími projekty Objednatele

- 16.1. Zhotovitel plně garantuje, že bude aktivně spolupracovat či poskytne součinnost dodavatelům a výrobcům stávající technologické infrastruktury, programového vybavení a souvisejících či spolupracujících interních či externích aplikací či informačních systémů provozovaných Objednatelem.
- 16.2. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude spolupracovat či poskytne součinnost případným dodavatelům Objednatele, jejichž plnění bude souviset s plněním podle této smlouvy za podmínky, že Objednatel zajistí Objednatelem požadovanou spolupráci těchto dodavatelů se Zhotovitelem. Jedná se zejména o dodavatele infrastruktury ICT, virtuálního prostředí, operačních systémů, databázových systémů, ekonomického informačního systému a studijního informačního systému.

17. Trvání smlouvy

- 17.1. Tato smlouva týkající se druhé fáze plnění, tj. poskytování servisní podpory systému, objednávek nad rámec servisní podpory a požadavků Objednatele na rozvoj systému, se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Smluvní strany mohou ukončit smlouvu vzájemnou dohodou, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 17.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 17.4. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu po uplynutí tří (3) let od zahájení poskytování servisní podpory (etapa 9) s výpovědní dobou osmnáct (18) měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního roku následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 17.5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zhotovitele s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 17.5.1. prodlení Zhotovitele s plněním závazků anebo jejich dílčích částí v termínech uvedených v odstavci 4.5. této smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů;
 - 17.5.2. porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle odstavce 8.11. této smlouvy;
 - 17.5.3. porušení některé z povinností Zhotovitele podle článku 15. této smlouvy (za porušení povinností se považuje i případ, kdy se některé z prohlášení Zhotovitele obsažených v článku 15. této smlouvy ukáže nepravdivým);
 - 17.5.4. Zhotovitel neposkytne aktualizaci (tj. update / upgrade / patch / hotfix apod.) systému PAM vyvolanou aktualizací (tj. update / upgrade / patch / hotfix apod.) uvedeného systémového prostředí Objednatele do jednoho sto osmdesáti (180) kalendářních dnů od zveřejnění této aktualizace.

- 17.5.5. Zhotovitel trvale nebo opakovaně realizuje plnění dle této smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.
- 17.5.6. Zhotovitel opakovaně neplní své povinnosti související s poskytováním servisních podpory systému ve smyslu této smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.
- 17.6. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny anebo její části delším než třicet (30) kalendářních dnů a ani po následné písemné výzvě k úhradě ceny odeslané Objednateli doporučenou poštou nedoručí ze strany Objednatele k úhradě ceny do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení této výzvy.
- 17.7. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek Zhotovitele vypovědět tuto smlouvu, a to ve výpovědní době čtrnácti (14) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 17.8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
- 17.9. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 6. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.
- 17.10. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.
- 17.11. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, sjednávají, že Objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) na bankovní účet Zhotovitele uvedený v úvodu této smlouvy, a to kdykoli před akceptací detailní analýzy a návrhu cílového řešení (etapa 1). Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet Zhotovitele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti Zhotovitele.

18. Jiná ustanovení

- 18.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem, zákonem o veřejných zakázkách a zákonem o ochraně osobních údajů.
- 18.2. Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany nepostoupí ani nepřevédu jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 18.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 18.4. Jednacím jazykem mezi Objednatелеm a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český.
- 18.5. Veškerá dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy bude v českém jazyce, bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a zároveň bude Objednateli poskytnuta i v elektronické podobě (neodporuje-li to povaze věci).
- 18.6. Zhotovitel prohlašuje, že žádné ustanovení této smlouvy a jejích příloh nepodléhá obchodnímu tajemství. Zhotovitel tímto uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy ve smyslu příslušných právních předpisů.

- 18.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude obecným místně příslušným soudem.
- 18.8. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
- 18.9. Pokud je v přílohách této smlouvy něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.
- 18.10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, doporučenou poštou, případně předána osobně.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, datovaných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 19.2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 19.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha A – Popis stávajícího stavu
 - Příloha B – Požadavky na vlastnosti a funkce
 - Příloha C – Technické požadavky provozu
 - Příloha D – Rozsah migrace dat
 - Příloha E – Datová rozhraní
 - Příloha F – Organizace projektu a akceptace
 - Příloha G – Servisní podpora systému
 - Příloha H – Terminologie
 - Příloha I – Cenová tabulka včetně rozpisu licencí dle nabídky Zhotovitele
 - Příloha J – Specifikace plnění dle nabídky Zhotovitele
- 19.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 19.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne **27 -06- 2016**

V Praze dne **27 -06- 2016**

Ing. Libor Svoboda
kvestor
za Objednatele

Ing. Petr Homolka
jednatel Elanor spol. s r.o.
za Zhotovitele

Dohoda o smluvní doložce ke smlouvě

č. Zpracovatele: 00.028.223

č. Správce: 214/VŠ/2016

Správce osobních údajů : Vysoká škola ekonomická v Praze

se sídlem nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 – Žižkov

IČO: 61384399

zastoupen: Ing. Tomášem Zouharem, kvestorem

(dále jen „Správce“)

a

Zpracovatel osobních údajů: Elanor spol. s r.o.

se sídlem Jemnická 1138/1, Praha 4, 140 00

IČO: 15887219

zastoupen: Tomášem Grecem, jednatelem

(dále jen „Zpracovatel“)

se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“), dohodli takto:

I. Základní ustanovení

1. Zpracovatel na základě smlouvy o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému č. zhotovitele 00.028.223 a v evidenci Správce vedené pod číslem 214/VŠ/2016 uzavřené dne 27.06.2016 (dále jen Smlouva) zpracovává osobní údaje pro správce. Účelem tohoto zpracování je komplexní zpracování personální a mzdové agendy Správce v souladu se Smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů určuje Smlouva. Na základě Smlouvy nejsou zpracovávány osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.
3. Zpracovávány osobní údaje se týkají následujících kategorií:
 - a. adresní a identifikační údaje - např. jméno, příjmení, pohlaví, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo, osobní číslo, statní příslušnost, adresa trvalého bydliště, telefon, emailová adresa, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu apod.
 - b. popisné údaje - např. vzdělání, znalost cizích jazyků, odborné znalosti a dovednosti, počet dětí, vojenská služba, předchozí zaměstnání, zdravotní pojišťovna, mzda, číslo cestovního dokladu, bankovní spojení apod.
 - c. údaje o jiné osobě - např. adresní a identifikační údaje člena rodiny, manžel/manželka, dítě apod.
 - d. citlivé údaje – např. členství v odborech, údaje o zdravotním stavu (vč. invalidity) apod.
4. Osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující kategorie subjektů údajů:
 - a. zaměstnanci Správce;
 - b. externí fyzické osoby pro uzavření dohody nebo s uzavřenou dohodou se Správcem podle § 1746 Občanského zákoníku;

- c. fyzické osoby, kterým je vyplácen autorský honorář dle § 7 odst. 6 zákona o daních z příjmů.
5. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění předmětu Smlouvy.

II. Zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správcem.
2. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
3. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

III. Povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
4. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo [REDAKCE] a na emailovou adresu [REDAKCE]. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům poskytne součinnost.
8. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při

předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

IV. Zapojení dalšího zpracovatele

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce.
2. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.

V. Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
2. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.
3. Dohoda o smluvní doložce nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, které zajistí Správce.

V Praze dne 2018

V Praze dne *13.6* 2018

20-06-2018

Za Správce

za Zpracovatele

Ing. Tomáš Zouhar, Kvestor

Tomáš Grec, Jednatel