

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA

18778860

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch. zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE Obchodní firma Plzeňská teplárenská a.s.
Jméno, příjmení¹⁾ [REDACTED]
Ulice Doubravická
č.p. / č.o. 2760 / 1
Město Plzeň
PSČ 30100
IČ 49790480
DIČ CZ49790480
Povinný subjekt pro registr smluv²⁾ Ano ☒ Ne ☐

Dodací adresa⁴⁾

Obchodní firma Plzeňská teplárenská a.s.
Jméno, příjmení [REDACTED]
Ulice Doubravická
č.p. / č.o. 2760 / 1
Město Plzeň
PSČ 30100
Kontaktní telefon⁵⁾ [REDACTED]

Údaje o zástupci³⁾

Jméno, příjmení
Ulice
č.p. / č.o. /
Město
PSČ
RČ
Státní příslušnost
Doklad - číslo - platnost

Způsob doručení⁶⁾

☒ kurýr
☐ dobírka, Česká pošta

**SMLOVNÍ
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce tímto **uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1**, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. V Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,

- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

☐ ⁷⁾ Zájemce souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů Operátora dle Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále je „PZOÚ“).

☐ ⁷⁾ Zájemce souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů jiných subjektů odlišných od Operátora dle PZOÚ.

☐ ⁷⁾ Zájemce souhlasí s tím, aby Operátor získal v souladu s čl. 6 PZOÚ informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je Operátor členem.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná

do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 19.6.2018

ZÁJEMCE	
	PLZEŇSKÁ TEPLÁRENSKÁ, a.s.
	TECHNICKÝ ROZVOJ
	Doubravická 2760/1, 301 00 Plzeň
	IČ: 49790480 DIČ: CZ49790480

OPERÁTOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE

- 1) Vypíšte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.
- 4) Uveďte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce
- 5) Pokud zasíláte objednávku pomocí elektronických prostředků, uveďte jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce a kontaktní telefonní číslo (kontaktním telefonem se rozumí tel. číslo vedené u Operátora na osobu oprávněnou jednat za Zájemce, kterou Zájemce pověřil vyřizováním Smlouvy).
- 6) Vyberte způsob doručení: Kurýr/Česká pošta
- 7) Platí v případě, že je kolonka označena klíčkem.

Seznam Účastnických smluv

Strana č. /

[illegible]



- 1) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 2) A (aktivace nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenesení telefonního čísla od jiného operátora).
- 3) Název tarifu s označením bez závazku znamená dobu trvání vzniklé Účastnické smlouvy na dobu neurčitou.
- 4) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A.
A SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, DD.MM. SIM karta bude aktivována v den dle Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), C SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
Budou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, potvrdí Operátor Objednávku aktivací SIM karet a to ve lhůtě 30 dnů (aktivace s telefonem za zvýhodněnou cenu) nebo 2 měsíců (aktivace samostatné SIM karty, aktivace s telefonem za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky, pokud Závazek nepožádá o dřívější aktivaci.
- 5) Roamingové tarify: TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován.
- 6) ☒ označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte ☐ Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení ☒ u zákazníků, kteří mají vypočtený nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 7) Datová roamingová zvýhodnění: DRE 10 (Datový roaming Evropa 10 MB), DRE 15 (Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20 (Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30 (Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 50 (Datový roaming Evropa 50 MB), DRE 150 (Datový roaming Evropa 150 MB), TSD Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), TSD Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), TSD Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky. DS 20 (Data Svět 20 MB), DS 100 (Data Svět 100 MB), DS 200 (Data Svět 200 MB), DS 500 (Data Svět 500 MB), DS 1000 (Data Svět 1 GB). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 8) Data Roaming Limit: D1 (495,87), D2 (1 198,35), D3 (4 132,23), D4 (8 264,46), D5 (14 876,03), D6 (26 446,28), X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.
- 9) Vyplňte: 1 (zamezit vše), 2 (zamezit data v roamingu), 3 (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 10) Datová tarifní zvýhodnění: MI 150 MB (Mobilní internet 150 MB), MI 400 MB (Mobilní internet 400 MB), MI 1,5 GB (Mobilní internet 1,5 GB), MI 3 GB (Mobilní internet 3 GB), MI 10 GB (Mobilní internet 10 GB), MI 30 GB (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky sjednáno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do poznámky.
- 11) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem. Povolení koncovým uživatelem provádět zpoplatněné navýšení datového limitu o 1600 MB bez nutnosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 12) Typ Podrobného výpisu služeb: E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tiskový Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 13) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 14) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáda (MMS).
- 15) Audiotex a premium SMS zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokádu.
- 16) DMS a SMS platby zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokádu.
- 17) m-Platba (platba přes mobil): Zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokádu.
- 18) Vyplňte: 1 (Blokováno vše), 2 (Blokováno uvitací tóny), 3 (Blokováno vše kromě uvitacích tónů), 4 (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).
- 19) Typy Záznamové služby: H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N – žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaven Registr zmeškaných hovorů.
- 20) Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do PS bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka PS. V případě mobilního datového tarifu nedochází k zařazení do PS.
- 21) Pokud objednáte k SIM kartě také mobilní telefon/ zařízení za zvýhodněnou cenu, uveďte požadovaný typ telefonu/ zařízení z aktuální nabídky Operátora.
- 22) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 23) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 20) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdílet heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek ☒ (Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33).
- 24) Zde si můžete zvolit požadovaný způsob přijímání notificačních zpráv koncovým uživatelem. Vyplňte: S (SMS), E (e-mail), ES (e-mail + SMS), N (nenotifikovat). Pokud zvolíte variantu E nebo ES, uveďte do poznámky (viz kolonka 29) e-mailovou adresu. V případě, že nezvolíte žádnou variantu, bude nastavena notifikace formou SMS.
- 25) Pokud jste v předchozím kroku zvolili způsob notifikace, zvolte požadovaný komunikační jazyk: Č (česky), A (anglicky). V případě, že kolonku nevyplníte, bude nastaven český jazyk.
- 26) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 27) Pokud chcete SIM kartu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb.
Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 28) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.
- 29) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (pošt. Poukázka), BÚ (převod z bank. účtu), I (inkaso z bank. účtu).
- 30) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění. V případě migrace z předplacené služby Twist uveďte v poznámce číslo SIM karty ICCID (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty).

Dohoda o datu přenesení telefonního čísla

T-Mobile Czech Republic a. s. (dále jen „TMCZ“)

a

Jméno/název společnosti: Plzeňská teplárenská, a.s.

IČ*: 49790480

Zastoupena: [REDACTED]

(dále jen „Účastník“)

Číslo Rámcové smlouvy: 18778860

TMCZ a Účastník se dohodli na datu přenesení čísla následovně:

*Telefonní číslo/a	*ČVOP ¹⁾	KPČ/ PAC ²⁾	*Datum přenesení
[REDACTED]	23206226157818		ihned

Pole označená * jsou povinná.

Účastník a TMCZ se dohodli na tom, že v případě řádného nedodání ČVOP, včasného nedoručení zásilky se SIM kartou atd., kdy nebude možné dodržet sjednané datum přenesení čísla, proběhne přenesení čísla v nejbližším možném termínu po splnění všech podmínek. Nové datum přenesení čísla TMCZ Účastníkovi oznámí.

V Plzni dne 19.6.2018

Za TMCZ

Jméno, razítko, podpis

 **PLZEŇSKÁ
TEPLÁRENSKÁ**
TECHNICKÝ ROZVOJ
Dobruvecká 2760/1, 301 00
IČ: 49790480 DIČ: CZ497

Za účastníka

¹⁾ ČVOP - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele, získáte jej od Vašeho stávajícího operátora na základě podání výpovědi.

²⁾ KPČ/PAC - kód přenositelnosti čísla, slouží pouze pro identifikaci objednávky přenosu

