Smlouva č. 20180620

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

(dále jen „dodavatel“)

a

Nemocnice Na Homolce

Se sídlem: Roentgenova 37/2, 150 00 Praha

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

 (dále jen „odběratel“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 NOZ tuto

smlouvu o podpoře programového vybavení.

# Článek I.

# Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovnického software Verbis, verze MKV II pro 2 uživatele a souvisejících modulů Portaro.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis verze MKV II pro 2 uživatele a souvisejících modulů Portaro..
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stánek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na služby programátora v množství 2 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupnosti databáze z IP adresy 213.226.193.58).

# Článek II.

# Termíny a podmínky plnění

### Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců, tj. na dobu určitou od 01.07.2018 do 01.07.2023

### Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena telefon:,email.cz

### V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

1. Místem plnění je Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 2, 150 30 Praha 5.
2. Vzhledem k předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost při provádění předmětu smlouvy. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškeré informace nezbytné pro splnění předmětu smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně  500 000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých). Kopie pojistné smlouvy - respektive dokument potvrzující pojištění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této smlouvy.

# Článek III.

# Cena

### Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 57 540,- Kč + DPH v zákonné výši.

### Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí 11 508,- Kč + DPH v zákonné výši.

### Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele, na který je vždy dodavatel povinen odběratele upozornit, a to alespoň 15 dní před nabytím jeho účinnosti. Servis na pracovišti odběratele bude prováděn na výzvu, objednávku odběratele.

### Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle aktuálně platného ceníku dodavatele.

# Článek IV.

# Platební podmínky

### Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 30 dnů po doručení faktury odběrateli. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy na začátku zúčtovacího období, tj. během prvního kalendářního čtvrtletí daného roku, na který se cena za pronájem systému hradí.

1. Cena je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškerá související plnění definovaná v čl. II. této smlouvy, jakož i ostatní práce a výkony výslovně touto smlouvou neuvedené, avšak dodavatel s ohledem na své odborné znalosti a zkušenosti věděl nebo vědět měl či mohl, že jejich provedení je nutné pro řádné splnění předmětu plnění.
2. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.
3. Odběratel požaduje daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě. Doručení proběhne do datové schránky odběratele nebo na e-mailovou adresu faktury@homolka.cz.
4. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury odběrateli
5. Nájemce neposkytuje zálohy.

# Článek V.

# Záruky, záruční a pozáruční servis

### Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy činí 24 měsíců od data převzetí odběratelem (data vydání verze).

### Záruka se po dobu jejího trvání vztahuje na veškeré vady systému.

### Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky nebo vzdáleným přístupem). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě. V případě prodlení je dodavatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

### Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, vady po uplynutí záruky odstraňuje dodavatel za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.

### Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli neváznou právní nároky třetích osob.

### Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:

### nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,

1. přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
2. absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
3. chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
4. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
5. nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele,
6. použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů

### Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.

### Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ).

### V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.

### Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

### Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo a na emailovou adresu. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.

### Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

### Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.

### Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

### Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

# Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

### Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména

### zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;

### bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;

### osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověření zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;

### zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

# Zapojení dalšího Dodavatele

### Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

### Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

# Článek VII.

# Závěrečná ustanovení

### Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.

* 1. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu odběratele.
	2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
	3. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější.

### Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

### Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.

### Tato smlouva je pořízena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží dvě vyhotovení.

Přílohy:

1. Doklad o pojištění odpovědnosti dodavatele
2. Všeobecné obchodní podmínky NNH

V Pardubicích dne ………… 2018 V Praze dne …………….. 2018