

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO STRAVOVACÍ PROVOZ č. 25/2008

DODATEK č. 2

Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

se sídlem Paseka 145, 783 97 Paseka
jednající [redacted]
IČ 00849081
DIČ CZ00849081
bankovní spojení: [redacted]
Příspěvková organizace evidovaná Krajským soudem v Ostravě, spisová značka Pr 947.
(dále jen **Objednatel**)
na straně jedné

a

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
jednající [redacted]
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
bankovní spojení [redacted]

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pobočka v Pardubicích,
oddíl C vložka 148.
adresa elektronické pošty: [redacted]
(dále jen **Dodavatel**)
na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek servisní smlouvy o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění.

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na změně roční ceny plnění za pozáruční servis dle smlouvy o provádění pozáručního servisu ve stravovacím provozu č. 25/2008 ze dne 5.2.2008 (dále Smlouva).
2. S platností od data účinnosti tohoto dodatku se výše roční ceny plnění Smlouvy za pozáruční servis sjednává ve výši 16 030 Kč bez DPH a současně se tímto nahrazuje ujednání roční ceny za pozáruční servis v procentní výši v čl. III smlouvy a ujednání roční ceny o aktualizaci systému v procentní výši dle dodatku č. 1 smlouvy.
3. S platností od data účinnosti tohoto dodatku je dodavatel oprávněn každoročně jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem.
4. S platností od data účinnosti tohoto dodatku Dodavatel rozšiřuje a zpřesňuje podmínky pozáručního servisu ve stravovacím provozu a to následovně:

Dodavatel zajišťuje řízení a správu požadavků, hlášení chyb nebo závad vztahujících se ke službám dle Smlouvy pomocí Centra podpory zákazníků, které používá k zajištění své činnosti aplikace HelpDesk a pracoviště služby HelpDesk.

a) Pracoviště HelpDesk

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby pracoviště HelpDesk pro účely příjmu požadavků, hlášení chyb, závad, havárií apod., a dále pro konzultace uživatelů provozu informačního systému.

Provozní doba pracoviště HelpDesk

v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod.

Kontakt pracoviště HelpDesk

tel.: +420 467 003 150

tel.: +420 739 394 344

email: helpdesk@stapro.cz

b) Aplikace HelpDesk

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli možnost přístupu a užití služby aplikace HelpDesk pro účely nahlášení a evidence řešení požadavků, hlášení chyb, závad, havárií apod. a dále pro poskytování aktuálních informací o stavu řešení. Možnost přístupu ke službě aplikace HelpDesk je Objednateli poskytována a garantována jako nedílná součást Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje na každý došlý požadavek nebo hlášení závady odpovědět Objednateli nejpozději následující pracovní den. Pokud nebudou požadavek nebo závada do této doby vyřešeny, bude v tomto termínu odeslána e-mailová informace o stavu řešení a předpokládaném termínu vyřešení.

Umístění aplikace HelpDesk

internet: <http://www.stapro.cz>

c) Servisní podpora

Dodavatel se zavazuje garantovat Objednateli v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod. dostupnost služeb servisní pohotovost a servisní reakce. Zahájení řešení problému nahlášeného Objednatelům vzdáleným přístupem garantuje Dodavatel nejpozději následující pracovní den. V případě havárie provozu informačního systému, kdy nebude odstranění havárie účinné nebo možné vzdáleným přístupem, garantuje Dodavatel servisní výjezd na místo instalace informačního systému nejpozději druhý následující pracovní den.

ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1. 1. 2013.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Smlouva č. 25/2008 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 1. 1. 2013

V Pasece dne 1. 1. 2013