

Smlouva o podpoře programového vybavení

KP-SYS spol. s r.o.

se sídlem Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

jednatel Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

IČO: 64824390, DIČ: CZ64824390

bankovní spojení: [anonymizováno]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682
(dále jen „dodavatel“)

a

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 543/7, 602 00 Brno

zastoupený prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc., ředitelem

IČO: 00209805, DIČ: CZ00209805

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 87535621/0710

(dále jen „odběratel“)

spolu v návaznosti na smlouvu, kterou mezi sebou uzavřely dne 28. listopadu 2005, a na základě které dodavatel odběrateli dodal knihovnický software KP-win SQL (v novějších verzích označovaný jako Verbis) a WWW OPAC SQL (v novějších verzích označovaný jako Portaro) (číslo smlouvy dodavatele: [anonymizováno], číslo smlouvy odběratele: [anonymizováno]), a v návaznosti na smlouvu o podpoře tohoto softwaru, kterou mezi sebou uzavřely dne 26. dubna 2011 (číslo smlouvy dodavatele: [anonymizováno], číslo smlouvy odběratele: [anonymizováno]; dále jen „dosavadní smlouva“), uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o podpoře programového vybavení (dále jen „smlouva“), kterou se dosavadní smlouva nahrazuje:

I. Předmět plnění

1. Dodavatel se po dobu účinnosti smlouvy zavazuje:
 - a. převádět na odběratele práva k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického softwaru Verbis verze AKV a souvisejících modulů Portaro, Citace pro 5 uživatelů (dále jen „software“),
 - b. umožnit odběrateli (přístup ke) stažení aktuálních vývojových verzí softwaru z webových stránek dodavatele a jejich instalaci,
 - c. poskytovat odběrateli podporu k softwaru,
 - d. provádět pro odběratele rozvoj softwaru,
 - e. umožnit odběrateli přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí softwaru a vyřizovat tyto požadavky s nejvyšší prioritou.

II. Vymezení podmínek podpory a rozvoje softwaru

2. Smluvní strany se za účelem umožnění poskytování podpory a rozvoje softwaru prostřednictvím vzdáleného přístupu zavázaly uzavřít smlouvu o vzdáleném přístupu. Nevylučuje-li to charakter podpory či rozvoje softwaru anebo nedomluví-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, je dodavatel povinen tuto podporu anebo rozvoj poskytovat prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Smluvní strany se stran plnění smlouvy zavazují komunikovat přednostně prostřednictvím následujících kontaktních osob:
 - a. za dodavatele:

jméno	funkce	e-mail	telefon
[anonymizováno]	Jednatel, ředitel	[anonymizováno]	[anonymizováno]
[anonymizováno]	Programátor	[anonymizováno]	[anonymizováno]

b. za odběratele:

jméno	funkce	e-mail	telefon
[anonymizováno]	knihovnice	[anonymizováno]	[anonymizováno]
[anonymizováno]	správce sítě	[anonymizováno]	[anonymizováno]
[anonymizováno]	vedoucí Úseku informačních technologií	[anonymizováno]	[anonymizováno]
[anonymizováno]	vedoucí Oddělení informatiky	[anonymizováno]	[anonymizováno]

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění smlouvy činí 26.615 Kč bez DPH za 1 rok (dále jen „cena“).
2. V ceně je zahrnuto plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a., b. a e. smlouvy a dále rozvoj a servis softwaru v rozsahu 3 hodiny (za rok).
3. Cena dle čl. III. odst. 1. smlouvy se hradí předem, dodavatel je oprávněn poprvé vystavit fakturu po tom, co smlouva nabude účinnosti a dále vždy po uplynutí již uhrazeného ročního období. Cena je splatná do 30 dní ode dne doručení faktury odběrateli.
4. Cena rozvoje a servisu po vyčerpání paušálních hodin je uvedena v ceníku, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 smlouvy.
5. DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo náležitosti dohodnuté v této smlouvě, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet znovu sjednaná doba splatnosti.
7. Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění nebo k datu poskytnutí úplaty za takové plnění dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoDPH“), nebo bude-li na faktuře uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je odběratel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část ceny odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část ceny za uhrazenou.

IV. Záruka na software, odstraňování vad

1. Dodavatel poskytuje na software záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem stažení dotčené verze softwaru odběratelem.
2. Dodavatel rovněž ručí za to, že na software nevážnou právní nároky třetích osob.
3. Odběratel se zavazuje vady softwaru nahlásit dodavateli prostřednictvím helpdeskového systému dodavatele. Přístupová oprávnění k helpdeskovému systému budou přidělena oprávněným osobám odběratele po nabytí účinnosti smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že vady softwaru lze odstraňovat:
 - a. za součinnosti odběratele s využitím (např. telefonické) konzultace na dálku,
 - b. opravou instalačních souborů poskytnutých odběrateli elektronickou cestou.
5. Dodavatel se zavazuje odstranit v nejkratším možném termínu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení vady odběratelem.
6. Smluvní strany se dohodly, že odstraňování vad, v případě předpokládaného rozsahu prací nad limit 50 % paušálních hodin, bude řešeno samostatnou objednávkou zaslanou na základě cenové nabídky na provedení opravy. Součástí cenové nabídky bude popis prací s předpokládanou hodinovou pracností. Fakturace pak bude provedena na základě skutečně vykázaných hodin práce.

7. Záruka dle tohoto článku se vztahuje na všechny vady softwaru kromě vad způsobených:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou softwaru prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace softwaru odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele,
8. Nevylučuje-li to charakter vady anebo nedomluví-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, je dodavatel povinen vady odstraňovat prostřednictvím vzdáleného přístupu.

V. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Dodavatel bere na vědomí, že veškerá data uložená v softwaru mohou mít charakter obchodního tajemství nebo osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které nabyl v souvislosti s plněním smlouvy a které Odběratel označí jako tajné či důvěrné anebo o nichž je podle právních předpisů povinen zachovávat mlčenlivost anebo o nichž se může důvodně domnívat, že Odběratel má zájem na jejich utajení anebo že jejich utajení je v zájmu Odběratele, a to i po ukončení smlouvy.
3. Dodavatel je při plnění smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ani českých právních předpisů (dále jen „GDPR“). Dodavatel je zároveň povinen zajistit, aby Odběratel byl schopen využívat software v souladu s GDPR.
1. Dodavatel se zavazuje, že přijme vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům uvedeným v databázích softwaru (dále jen „osobní údaje“), k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména že:
 - a. zaváže své zaměstnance a další osoby, které by se mohli dostat do kontaktu s osobními údaji k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
2. Je-li pro účel plnění smlouvy nezbytné zpřístupnit Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje (ať už osobní či jiné) z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

VI. Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

VII. Smluvní sankce

1. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny o více než 30 kalendářních dnů je odběratel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravující některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě prodlení dodavatele s dodržáním termínů dle smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu odběrateli nejpozději do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování dodavateli.
4. Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu újmy v plné výši.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy, změny smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv (smlouvy.gov.cz). Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Plnění předmětu smlouvy před účinností smlouvy se považuje za plnění podle smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí smlouvou.
3. Veškeré změny smlouvy mohou být učiněny výhradně písemnou formou, prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Prodávající je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem kupujícího.
5. Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
6. Dodavatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, a to i bez udání důvodu; nejdříve však po 12 měsících účinnosti smlouvy. Odběratel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž je písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Ustanovení smlouvy týkající se záruky softwaru zůstávají platné a účinné i po ukončení smlouvy, a to až do skončení záruční doby.

IX. Ukončení dosavadní smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy se ukončuje dosavadní smlouva.
2. Smluvní strany prohlašují, že uzavřením smlouvy považují veškeré finanční závazky odběratele vyplývající z dosavadní smlouvy za vypořádané a uhrazené.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Číslo smlouvy dodavatele: 20180502 / číslo smlouvy odběratele:

2. V otázkách výslovně neupravených smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí kupující.
4. Prodávající si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Prodávající se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Prodávající je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
5. Smluvní strany se za účelem plnění smlouvy prostřednictvím vzdáleného přístupu zavázaly uzavřít smlouvu o vzdáleném přístupu.
6. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 03. 07. 2018

V Pardubicích dne 23. 06. 2018

prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.
ředitel Masarykova onkologického ústavu

Ing. Petr Štefan
jednatel KP-SYS spol. s r.o.

Číslo smlouvy dodavatele: 20180502 / číslo smlouvy odběratele:

Příloha č. 1

Ceník služeb

Poradenské a servisní služby	590 Kč / hod.
Kilometrovné, včetně času stráveného na cestě (do 100 km / 101 – 400 km / 401 km a více)	10 / 9 / 8 Kč/ km