

SMLOUVA O DODÁVKÁCH ČIPOVÝCH KARET S GRAFICKOU PERSONALIZACÍ

č. 18/530/067, evidovaná u Dodavatele pod č. 103/2018,
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi následujícími smluvními
stranami:
(dále jen „Smlouva“)

ČD – Informační Systémy, a.s.

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČO: 24829871
DIČ: CZ24829871
zapsána v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17064
zastoupená: **Ing. Miloslavem Kopeckým**, předsedou představenstva
Ing. Tomášem Vackem, členem představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1
číslo účtu: 43-7795830287/0100
dále též jen jako „Objednatel“ nebo „ČDIS“ na straně jedné

a

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem: Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl ALX, vložka 296
zastoupena: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem,
bankovní spojení: UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700
též jen jako „Dodavatel“ na straně druhé

(dále společně označovány též jako „smluvní strany“ nebo každá jednotlivě též jako
„smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

S m l o u v u:

1. Prohlášení smluvních stran

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle právního řádu státu svého sídla a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že plnění, které poskytuje Objednateli dle této Smlouvy, není v nepoměru k plnění, které mu dle této Smlouvy poskytuje Objednatel. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy okolnosti a skutečnosti, které by zakládaly nepoměr vzájemných plnění.

2. Definice pojmů

Definice specifických pojmů a zkratk používaných v této Smlouvě jsou uvedeny v čl. 1 přílohy č. 2 (Technická specifikace dodávky) této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy jsou dodávky oboustranně barevně potištěných bezkontaktních čipových karet v barevnosti 4/4 (dále jen „karta“) ze strany Dodavatele Objednateli. Čipové karty budou na základě výzev Objednatele dodávány ve formě vizuálně personalizovaných karet, případně karet se statickým potiskem. Bližší technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 (Technická specifikace dodávky) této Smlouvy.

4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 1 (jednoho) roku ode dne jejího uzavření.

5. Množství dodávaných karet

- 5.1. Celkové množství karet, dodaných dle této Smlouvy, bude maximálně 160.000 ks (sto šedesát tisíc kusů) karet.
- 5.2. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat veškeré karty dle odst. 5.1 této Smlouvy. Pokud Objednatel za dobu platnosti této Smlouvy odebere nižší množství karet, než je uvedeno v odst. 5.1 této Smlouvy, nejedná se o porušení povinností Objednatele a tato skutečnost nezakládá jakoukoliv povinnost Objednatele k náhradě újmy.
- 5.3. Objednatel, na základě předaných výrobních dat, může požadovat dodávky karet až ve výši 2.000 ks v každý pracovní den.
- 5.4. V rámci výroby musí být zajištěno:

- dodržení technických a bezpečnostních požadavků na kvalitu, funkčnost a způsob výroby karet,
- dodržení požadavků na zabezpečení pracoviště pro grafickou personalizaci, uvedených v příloze č. 3 této smlouvy,
- dodržení všech požadavků na ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů, a to v celém výrobním řetězci
- variantní grafický vzhled karty v závislosti na typu karty a cílovém držiteli karty,
- dodržení ISO 27001 v rámci celého výrobního řetězce.

6. Data potřebná pro personalizaci karet

- 6.1. Data potřebná pro výrobu karet a pro vizuální personalizaci, jsou vygenerována v systému kartového centra Objednatele ve formě xml souboru (výrobní dávka) a následně jsou vystavena do bezpečného datového úložiště (dispečinku) k dalšímu zpracování.
- 6.2. Dispečinkem je míněn systém Objednatele, který slouží pro bezpečnou oboustrannou komunikaci mezi Objednatelem a Dodavatelem a k ukládání dat při výrobě karet.
- 6.3. Generování výrobních dávek a jejich umístění do dispečinku provádí Objednatel, který je zároveň garantem správnosti předávaných dat Dodavatelí.
- 6.4. Z důvodu ochrany osobních dat zasílaných elektronickou cestou musí být kanál zajišťující přenos dat kryptograficky zabezpečen. Integrita přenášených dat musí být garantována elektronickým podpisem. Data klientů a kryptovací technologie budou dodány Objednatelem.
- 6.5. Xml struktura výrobní dávky obsahuje všechny údaje potřebné pro vyrobení karty. Struktura dále obsahuje posloupnosti karet v požadovaných baleních a místa dodání jednotlivých balení karet.

7. Objednávky karet

7.1. Dispečink výrobních dávek

K objednání karty/karet bude docházet prostřednictvím dispečinku výrobních dávek (dále též jen „dispečink“). Dispečink umožňuje a zajišťuje bezpečnou komunikaci při zasílání výrobních dávek Dodavatelí a výsledků personalizace karet Dodavatele zpět Objednateli ve formě protokolu (vzor protokolu je uveden v příloze č. 2 Smlouvy). Dodavatel musí disponovat dostatečným datovým spojením na internet, umožňujícím IPsec zabezpečenou komunikaci s dispečinkem.

7.2. Vystavení objednávky v dispečinku

Objednatel bude objednávat karty zasláním souboru xml obsahujícího výrobní dávky na dispečink výrobních dávek. Dispečink výrobních dávek automaticky zašle informační e-mail o doručení nové výrobní dávky na e-mailovou adresu Dodavatele. Dodavatel je povinen informační e-mail potvrdit jedné z pověřených osob Objednatele uvedených v odst. 7.5 této Smlouvy. Objednatel bude výrobní dávky do dispečinku umisťovat nejpozději do 12:00 hod. každý pracovní den. V opačném případě platí,

že v příslušný den se žádná výrobní dávka nezadává.

7.3. Přístup Dodavatele k dispečinku výrobních dávek

Dodavatel neprodleně po obdržení informačního e-mailu o zaslání nové výrobní dávky na dispečink a zaslání potvrzujícího e-mailu pověřené osobě Objednatele (čl. 7.5 Smlouvy), převezme soubor z dispečinku. Dodavatel bude mít zaručen přístup na dispečink dálkovým přístupem.

7.4. Intervaly zasílání objednávek

Objednatel bude objednávat dodávky karet v pracovní dny, a to vždy prostřednictvím dispečinku výrobních dávek.

7.5. Pověřené osoby Objednatele

Objednatelem pověřenými osobami k operativní komunikaci ohledně realizace plnění, zejména předávání a přebírání informací potřebných pro zajištění výroby karet, fungování kartového centra Objednatele, přijímání potvrzení o převzetí výrobních dávek z dispečinku, řešení detailů dodávek s Dodavatelem, řešení kvality plnění (reklamáce) a logistiky jsou:

- a) XXX, tel. XXX, e-mail: [XXX](#)
- b) XXX, tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

8. Dodací podmínky

8.1. Kontrola u Dodavatele

Dodavatel je povinen podrobit karty před jejich expedicí Objednateli kontrole kvality a správnosti potisku a elektronické kontrole čipů. Výstupem z provedené elektronické kontroly čipů bude seznam identifikačních čísel všech dodávaných karet (dále též „UID“) dle výrobní dávky. Seznam UID bude Objednateli zasílán ve formě strukturovaného souboru s definovaným formátem prostřednictvím dispečinku výrobních dávek dle přílohy č. 2 Smlouvy.

8.2. Místo dodání karet

Dodavatel bude dodávat vyrobené karty na kontaktní místo Objednatele. K datu uzavření Smlouvy je adresa následující:

Asseco Central Europe, a.s., Letiště 1197, 765 02 Otrokovice

Místo k dodání karet dle předchozí věty je Objednatel oprávněn měnit nebo rozšířit na počet 2 míst v rámci území České republiky, a to písemným oznámením doručeným Dodavateli nejméně 5 pracovních dnů před požadovanou změnou.

8.3. Balení a distribuce karet Dodavatelem

- Dodavatel bude předávat pouze kompletní sadu karet dle výrobní dávky,
- Dodavatel provede balení karet do krabic, pro každou dávku zvlášť resp. s výrazným oddělením výrobních dávek,
- karty budou v balení řazeny přesně v pořadí, v jakém jsou řazeny ve výrobní dávce,

- Dodavatel umístí krabice s kartami spolu se soupiskou krabic do přepravních kontejnerů,
- přepravní kontejnery budou předávány zapečetěné,
- kontejnery budou Objednateli doručeny na místo dodání vždy nejpozději do konce dodací lhůty určené dle odst. 8.7 tohoto článku Smlouvy.

8.4. Převzetí dodávek a přechod vlastnického práva

Objednatel převezme objednanou dodávku na místě dodání dle odst. 8.2 tohoto článku Smlouvy.

Vlastnické právo k objednaným kartám přechází na Objednatele jejich převzetím od Dodavatele a podpisem dodacího listu (s náležitostmi dle odst. 3.2 písm. j) přílohy č. 2 Smlouvy).

8.5. Odmítnutí převzetí dodávky

Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí dodávky karet v případě, že:

- a) je porušen obal dodávky nebo je porušena pečeť přepravního boxu, nebo
- b) jsou chybně vyhotoveny dodací listy, nebo
- c) objednaný počet karet se neshoduje s počtem karet uvedeným v průvodních dokladech.

V případě odmítnutí převzetí dodávky z uvedených důvodů se má za to, že Dodavatel objednané karty nedodal.

8.6. Vzorová dodávka

- Vzorová dodávka (dále jen „vzorový etalon“) všech aktuálně platných a odsouhlasených druhů karet bude vyrobena Dodavatelem, na základě vzorové výrobní dávky od Objednatele, v patero vyhotovení, z toho čtyři vyhotovení budou předána Objednateli a páté vyhotovení zůstane Dodavateli.
- Vzorový etalon bude používán pro kontrolu kvality, případnou reklamaci vizuální personalizace karet.
- Odsouhlasení vzorového etalonu ze strany Objednatele je podmínkou pro zahájení výroby. Vzorový etalon bude automaticky doplňován dle požadavků Objednatele o nové typy karet ve všech třech vyhotoveních.
- Schvalovací postup vzorových karet je popsán v odst. 3.1 přílohy č. 2 této Smlouvy.
- Dodavatel je povinen doručit Objednateli vzorový etalon do 5 pracovních dnů od obdržení vzorové výrobní dávky od Objednatele.

8.7. Dodací lhůty

- Prvním dnem lhůty k dodání karet je den následující po dni, ve kterém byl

Dodavateli zaslán informační e-mail o doručení nové výrobní dávky Objednatelům na dispečink.

- Jestliže bude informační e-mail dispečinkem zaslán Dodavateli později, než v 12:00 hodin, nebo v den, který není pracovním, má se pro účely počítání lhůt k dodání karet za to, že tento e-mail byl zaslán do 12:00 hodin následujícího pracovního dne.
- Dodavatel je povinen dodat dodávku karet na místo dle odst. 8.2 této Smlouvy, nejpozději do 14:00 hod. v poslední den dodací lhůty. Pokud tuto povinnost dodavatel nesplní, jedná se o prodlení dle odst. 13.1 této Smlouvy.
- Dodací lhůta karet činí čtyři pracovní dny pro množství do 2.000 (dva tisíce) kusů objednaných karet.
- V případě objednávky více než 2.000 ks karet Dodavatel není v prodlení s dodáním objednaného množství, pokud do čtyř pracovních dnů od zadání výrobní dávky dodá alespoň 2.000 (dva tisíce) kusů karet a každý další pracovní den další 2.000 (dva tisíce) kusů karet dle pořadí předávaných výrobních dávek, a to až do úplného splnění zadaných výrobních dávek.

8.8. Požadované kapacitní možnosti

- Dodavatel garantuje Objednateli podpisem Smlouvy výrobní kapacitu v množství 2.000 (dva tisíce) kusů karet pro každý pracovní den.

9. Záruka za jakost

9.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za kvalitu, životnost a funkčnost personalizované karty a za správnost převedení personalizovaných údajů ze zadání výrobní dávky na kartu.

9.2. Záruční doba za kvalitu, životnost a funkčnost personalizované karty činí 48 měsíců od předání karty Objednateli.

9.3. Záruční doba za správnost převedení personalizovaných údajů ze zadání výrobní dávky na kartu činí 60 dnů od předání karty Objednateli.

10. Vady karet a reklamace

10.1. Odchylka od technické specifikace

Vadou je jakákoli odchylka od specifikace karty uvedené v odst. 2 přílohy č. 2 této Smlouvy.

10.2. Chybný nebo nekvalitní potisk

Vadou týkající se potisku je jakékoli odchýlení, chybný či nekvalitní potisk, či jakákoli jiná vada či rozdíl ve vzhledu oproti vzorovému etalonu. Za vadu se považuje i vada v ochranné folii.

10.3. Chybné ochranné prvky

Vadou týkající se chyby ochranného prvku je jakékoli odchýlení, chybný či nekvalitní konkrétní prvek, který neplní požadavky definované v odst. 2 přílohy č. 2 Smlouvy.

10.4. Nefunkčnost karty

Vadou týkající se funkčnosti karty je jakákoli vada bránící obvyklému užívání karty, či její funkčnosti, a to jak vnější tak vnitřní.

10.5. Nesprávnost údajů na kartě

Vadou ve správnosti personalizovaných údajů se rozumí věcná odlišnost údajů předaných Objednatelem a údajů přenesených na kartu.

10.6. Provedení reklamace

V případě výskytu jakékoli z vad uvedených v tomto článku Smlouvy je Dodavatel povinen provést bezplatnou výměnu karty či karet, u kterých byla zjištěna vada. Reklamáce se provádí písemně u Dodavatele, musí obsahovat specifikaci vytýkaných vad a musí k ní být přiloženy vadné karty. Dodavatel je povinen výměnu provést nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, v opačném případě se dostává do prodlení s plněním dle odst. 13.1 této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat smluvní pokutu dle 13.2 této Smlouvy.

11. Cena zboží, platební podmínky

11.1. Cena za řádně dodané karty v daném měsíci bude Objednatelem hrazena vždy na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystavené Dodavatelem za karty dodané v předcházejícím měsíci. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Cena karty vyplývá z ceny nabídnuté Dodavatelem. Cena je konečná a obsahuje veškeré náklady Dodavatele včetně dopravy. To platí i pro případ změny čipu popsaného v čl. 2.1 písm. a) přílohy č. 2 Smlouvy. Jednotková cena karty činí **XXX,-- Kč** (slovy: **XXX korun**) bez DPH/1ks karty.

11.3. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

11.4. Faktura vystavená Dodavatelem na základě této Smlouvy bude vystavena se splatností **30** kalendářních dnů ode dne vystavení faktury s tím, že Dodavatel je povinen dodržet termín odeslání faktury do 3 pracovních dnů od jejího vystavení na fakturační adresu Objednatele: ČD – Informační Systémy, a.s., Sokolovská 131/86, 186 00 Praha 8 - Karlín. V případě prodlení Dodavatele s odesláním faktury se o takovou dobu prodlení prodlužuje doba splatnosti faktury. Doba splatnosti je zachována, je-li fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele nejpozději v poslední den doby splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.

- 11.5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Dodavateli do data splatnosti k opravě či doplnění fakturu, která nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě nebo nebude v souladu s platnými právními předpisy. Od okamžiku vystavení nové nebo opravené faktury běží nová doba splatnosti faktury. Opravenou/novou fakturu je Dodavatel povinen odeslat na adresu Objednatele do 3 pracovních dnů od jejího vystavení. Platí, že v případě prodloužení Dodavatele s odesláním faktury se o takovou dobu prodloužení prodlužuje doba splatnosti faktury.
- 11.6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých a výlučně bezhotovostním převodem na příslušná čísla účtů uvedená v záhlaví této Smlouvy. V případě, že bude na faktuře (daňovém dokladu) uvedeno číslo bankovního účtu jiné, je povinnost Objednatele uhradit cenu plnění splněna též tehdy, poukáže-li částku odpovídající ceně plnění na účet uvedený na faktuře. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jako úřední měny, bude proveden přepočtení ceny na EUR podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby za dodávky (uhrazené i neuhrazené) budou ke dni zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, přepočteny a hrazeny pouze v EUR.

12. Další povinnosti smluvních stran

12.1. Předkládání zpráv a statistik v určených termínech

Dodavatel je povinen nejpozději do každého 10. dne v měsíci Objednateli předložit následující bezplatné zprávy a statistiky:

- a) počty vyrobených karet za předchozí kalendářní měsíc, v členění na nové, duplikáty, reklamované;
- b) záznamy o provedených výstupních kontrolách karet před distribucí;
- c) data a časy přijetí podkladů pro výrobu, zpracování a předání karty Objednateli;
- d) počty reklamovaných karet za předchozí kalendářní měsíc, rozdělené podle kategorií vad;
- e) počty vadných nebo chybných karet, zjištěných jak při výstupní kontrole Dodavatele, tak na základě reklamací Objednatele, rozbor jejich příčin a přijatá opatření k jejich eliminaci;

Dodavatel je povinen Objednateli na jeho vyžádání bezplatně Objednateli předkládat ad hoc reporty týkající se plnění Smlouvy, a to podle potřeb Objednatele, nejpozději do 10 (deseti) dnů od doručení požadavku na report.

12.2. Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 10 mil. Kč a s maximální spoluúčastí uchazeče 10 %.

12.3. Dodavatel uzavřel s Objednatелеm samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů, které mají být zpracovány při výrobě a dodávce karet; Smlouva o zpracování osobních údajů, evidovaná u Dodavatele jako zpracovatele pod č. 101/2018 a u Objednatele jako správcem osobních údajů pod č. 18/530/068.

- 12.4. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o všech změnách svých údajů, které podléhají zápisu do obchodního rejstříku nebo mají vliv na tuto Smlouvu, a to předtím, než k takové změně dojde, není-li toto možné, pak bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třech pracovních dnů poté, co taková změna nastala.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvenční Dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 12.6. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy (nebo jeho část) bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 12.7. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle faktury vystavené Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatel ho o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- 12.8. Dodavatel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.9. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ve věcech souvisejících s touto Smlouvou a jejím plněním, včetně jejího obsahu; tyto informace jsou důvěrné a jsou předmětem obchodního tajemství. Obě smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí straně a nepoužijí je k jinému účelu, než pro plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stanoví, že porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost není, jestliže smluvní strana sdělí jakoukoli informaci související s touto Smlouvou nebo s jejím plněním z důvodu plnění zákonné povinnosti nebo učiní-li tak na základě zákona.

- 12.10. Objednatel vlastnické právo k řádně dodaným kartám přijímá a zavazuje se převzít řádně dodané karty a zaplatit za ně cenu ve výši a způsobem dohodnutým v této Smlouvě.
- 12.11. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.12. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a Objednatel není povinen hradit škodu vzniklou Dodavateli tím, že Objednatel oprávněně započtl svou pohledávku vůči pohledávce Dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.
- 12.13. Dodavatel se pro zabezpečení plnění Smlouvy s cílem zabezpečit kvalitu a bezpečnost dodávek zavazuje zavést a udržovat systém řízení jakosti a bezpečnosti informací, a to v celém výrobním řetězci:
- a) ISO 9001: Systémy managementu kvality;
 - b) ISO 27001: Bezpečnost informací.

13. Sankce

13.1. Prodlení

V případě nedodání karet ve sjednaném termínu nebo v případě včasného neprovedení výměny vadných karet dle čl. 10.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny bez DPH včas nedodaných karet u každé opožděné dodávky (tj. za každou pozdě dodanou kartu 0,5 % z jednotkové ceny karty bez DPH) za každý den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.

13.2. Vady zjištěné při datové personalizaci karty

V případě, že Objednatel reklamuje vadu karty/karet zjištěnou při datové personalizaci do 14 dnů po převzetí dodávky karet (tj. nejde o vady opravňující k odmítnutí převzetí dodávky dle čl. 8.5 Smlouvy), je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou vadnou kartu a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.

13.3. Porušení povinností Dodavatele dle čl. 12 této Smlouvy

V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli svou povinnost dle čl. 12 této Smlouvy (s výjimkou odst. 12.3), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.

13.4. Při prodlení s úhradou ceny karet je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

13.5. V případě, že Dodavatel dá do zástavy nebo postoupí jakoukoliv pohledávku vzniklou na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 20 %

z hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 5.000,- Kč, a to i v případě, že se takové postoupení nebo zastavení ukáže být neplatné.

- 13.6. V případě, že Dodavatel v rozporu s touto Smlouvou převede svá práva a/nebo povinnosti uvedené v této Smlouvě nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené podle vzorce $(0,2 \times 300\,000 \times \text{jednotková cena v Kč bez DPH dle odst. 11.2 Smlouvy})$, a to i v případě, že by se takový převod ukázal být neplatný.
- 13.7. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dní ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemnou výzvu k úhradě pokuty.
- 13.8. Sjednáním ani uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 13.9. Dodavatel prohlašuje, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se váží.

14. Odstoupení od Smlouvy

- 14.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 14.2. Za podstatné porušení povinností Objednatelem se považuje, je-li v prodlení s úhradou ceny dodávky nebo její části po dobu delší než 30 dnů.
- 14.3. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) Dodavatel opakovaně nesplní povinnost dodat karty řádně a včas, nebo
 - b) pokud Objednatel opakovaně zjistí u dodávaného zboží vady dle čl. 10 této Smlouvy, nebo
 - c) pokud Dodavatel nedodrží povinnost stanovenou v odstavci 12.3 nebo v odstavci 17.1 této Smlouvy.
- 14.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh na smluvní stranu bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo bude-li smluvní strana v likvidaci.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou učiněno v souladu s ust. § 2002 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu poté, co k podstatnému porušení Smlouvy došlo. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely této Smlouvy rozumí lhůta v délce deseti (10) pracovních dnů od okamžiku, kdy se smluvní strana o podstatném porušení Smlouvy dozvěděla.

- 14.6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

15. Vyšší moc

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení svých závazků z této Smlouvy, pokud je toto porušení způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, smluvně dohodnuté termíny se prodlužují o dobu trvání překážky dle odst. 15.1 této Smlouvy. Jestliže doba trvání překážky přesáhne 30 (třicet) dní, kterákoliv ze smluvních stran je oprávněná odstoupit od Smlouvy.
- 15.3. Smluvní strana je povinna oznámit písemně druhé straně povahu, důsledky a předpokládané trvání překážky, která brání, anebo bude bránit v plnění povinnosti. Škody vyplývající z pozdního oznámení o hrozbě bude nést strana zodpovědná za takové pozdní oznámení.

16. Komunikace

- 16.1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách za účelem komunikace ohledně plnění této Smlouvy (mimo komunikaci ve smyslu čl. 7.5 Smlouvy):

Osoby oprávněné komunikovat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy:

Věci obchodní za Objednatele:

- a) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

Věci technické za Objednatele:

- a) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

- b) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

Věci vzhledu a grafiky za Objednatele:

- a) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

Osoby oprávněné komunikovat za Dodavatele ve věcech plnění této Smlouvy:

Věci technické za Dodavatele:

- a) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

Věci obchodní za Dodavatele:

- a) XXX tel. XXX, e-mail: [XXX](#)

16.2.Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech důležitých skutečnostech týkajících se této Smlouvy, zejména o okolnostech, které by mohly způsobit ohrožení jejího plnění.

16.3.Smluvní strany se dohodly, že není-li v této Smlouvě pro určité případy uvedeno jinak, písemnosti budou doručovány na adresu jejich sídla zapsanou v obchodním rejstříku. Smluvní strany sjednávají, že písemnost zaslaná prostřednictvím provozovatelů poštovních služeb se považuje za doručenou nejpozději 10. (desátý) den ode dne prokazatelného podání takovéto písemnosti provozovateli poštovních služeb. V případě změny adresy nebo jiné relevantní informace se smluvní strana zavazuje, bez zbytečného odkladu, tuto změnu písemně oznámit druhé smluvní straně. Písemné oznámení změny adresy je splněné i doručením informace o změně prostřednictvím telefaxu nebo elektronické pošty.

16.4.V případě nepřevzetí zásilky je za den doručení považován poslední den úložní lhůty u poskytovatele poštovní služby. V případě odmítnutí převzetí zásilky pak den, v němž k odmítnutí převzetí zásilky došlo.

17. Mlčenlivost

17.1.Smluvní strany jsou si vědomy, že všechny údaje, informace a skutečnosti v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, o kterých se dověděly jakýmkoliv způsobem, jsou důvěrnými informacemi a představují obchodní tajemství smluvních stran. Dodavatel se zavazuje, že tyto údaje, informace a skutečnosti neposkytne třetí straně a nepoužije je k jinému účelu než pro plnění této Smlouvy. Dodavatel uzavírá s Objednatelem Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití, jako Přílohu č. 1 této Smlouvy.

17.2.Ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost mlčenlivosti a uchování důvěrných informací.

18. Obecná ustanovení

18.1. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok vzniklý na základě této Smlouvy, a to jak splatný či nesplatný, proti ceně plnění, která má být Objednatelem v souladu s touto Smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv.

18.2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.

18.3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i

bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Dodavatel je povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubropisem.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Veškeré úkony související se zveřejněním zajistí Dodavatel.
- 19.2. Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku, za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
- 19.3. Jakékoliv jednání předvídané v této Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 občanského zákoníku, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 19.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
- 19.5. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání závazku je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno dohodou smluvních stran uzavřenou v listinné podobě a podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 19.6. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 19.7. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími.
- 19.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

19.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

Příloha č. 2: Technická specifikace dodávky

Příloha č. 3: Požadavky na bezpečnost - Grafická personalizace karet systému MAP

Objednatel

Dodavatel

ČD – Informační Systémy, a.s.

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Miloslav Kopecký,
předseda představenstva

.....
Tomáš Hebelka, MSc,
generální ředitel

.....
Ing. Tomáš Vacek,
člen představenstva