

## SMLOUVA o pozáručním servisu digitální telefonní ústředny

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

### Objednatel:

#### Město Lipník nad Bečvou

se sídlem: náměstí T. G. Masaryka 89/11, 751 31 Lipník nad Bečvou  
zastoupeno: Ing. Miloslav Příklad, starosta  
IČO: 00301493  
DIČ: CZ00301493  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 27-2119050207/0100  
Kontaktní osoba  
ve věcech technických: Miroslav Lukačko, tel. č. 581722242  
Ing. František Kretek, tel. č. 581722243

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Poskytovatel:

#### O2 Czech Republic, a. s.

se sídlem: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle  
zastoupená: Josef Kukačka, Account Manager, na základě Pověření ze dne 18.4.2018  
IČO: 601 93 336  
DIČ: CZ 601 93 336  
Kontaktní osoba  
ve věcech technických: Roman Štěpnička, tel. č. ■■■ ■■■ ■■■ ■■■

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

### Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele pozáruční servis a údržbu telekomunikačního zařízení, digitální telefonní ústředny Objednatele specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) dodané a instalované Poskytovatelem v rámci plnění veřejné zakázky malého rozsahu na „Dodání digitální telefonní ústředny a příp. telefonních přístrojů, včetně konfigurace, instalace, zprovoznění, proškolení obsluhy implementace stávajících telefonních čísel“. Rozsah činností v rámci pozáručního servisu a údržby je specifikován v příloze č.1 k této Smlouvě (dále jen „**Pozáruční servis**“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Pozáručního servisu cenu sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost k řádnému provádění Pozáručního servisu.

## **Článek 2**

### **Doba a místo poskytování Pozáručního servisu**

- 2.1 Poskytovatel zahájí poskytování Pozáručního servisu podle této Smlouvy dnem následujícím po uplynutí záruční doby dodaného Zařízení. Doba poskytování Pozáručního servisu je 5 let ode dne zahájení poskytování Pozáručního servisu.
- 2.2 Místem poskytování Pozáručního servisu je budova radnice - Městský úřad Lipník nad Bečvou, náměstí T. G. Masaryka 89, 751 31 Lipník nad Bečvou. Poskytovatel je oprávněn Pozáruční servis poskytovat i pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem.

## **Článek 3**

### **Cena**

- 3.1 Cena za zajištění Pozáručního servisu dle článku 2 této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a řídí se ceníkem specifikovaným v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Cena uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy je uvedena bez DPH.
- 3.3 K ceně uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů. Cena nebude po dobu trvání smlouvy navyšována o inflaci.

## **Článek 4**

### **Platební podmínky**

- 4.1 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad zpětně vždy k 10. dni v měsíci následujícím po uplynutí kalendářního měsíce, za který je účtována cena za Pozáruční servis. Podkladem pro fakturaci je doklad Poskytovatele o provedeném servisním zákroku a o spotřebním materiálu či náhradních dílech dodaných Objednateli.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky. Objednatel neplatí žádné zálohy.
- 4.3 Daňový doklad bude mít splatnost 30 dnů od data doručení Objednateli.

## **Článek 5**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 5.1 Objednatel je povinen udržovat Zařízení v řádném provozuschopném stavu a podle nutnosti oprav předávat Poskytovateli požadavky na zajištění Pozáručního servisu Zařízení. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se Zařízení, jeho umístění a provozu, které by i nepřímo mohly ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronickou poštou nahlásit Poskytovateli případné závady na Zařízení neprodleně, poté co je zjistil na následující kontakty:

Telefonní číslo: 800 333 777  
Elektronická pošta: silver\_sd@o2.cz

Při nahlášení závady Zařízení telefonicky i e-mailem je Objednatel povinen Poskytovateli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

- 5.3 Poskytovatel bude od Objednatele přijímat objednávky náhradních dílů a hlášení Objednatele o vadách Zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu. O nahlášených vadách provede řádnou evidenci, kterou na základě žádosti Objednatele kdykoliv předloží ke kontrole. Řádným nahlášením vady se rozumí nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle této Smlouvy, kdy vada je Objednatelem srozumitelně a přesně specifikována s uplatněním požadavku na její odstranění.
- 5.4 Poskytovatel je povinen při provádění servisu a údržby zařízení Objednatele dodržovat následující povinnosti:
- a) Poskytování komplexního Pozáručního servisu Zařízení:
- Doba odezvy na servisní požadavek: do 6 hodin od řádného nahlášení  
platí v časech pracovní doby mezi 07.00 do 18.00 hodin, mimo víkendy a státní svátky
  - Garance maximální doba délky poruchy: max. 24 hodin od řádného nahlášení
  - Měsíční provozuschopnost 95 %
  - Dostupnost servisní služby v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin

Poskytovatel opraví i vady, které sám zjistil, a to i bez vyzvání Objednatele. V případě větších závad bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem; Objednatel svůj souhlas s rozsahem případné opravy udělí či neudělí.

b) Provádění preventivní údržby Zařízení:

Veškeré preventivní práce na Zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby, která je sjednána v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00 hod. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu Zařízení, se budou provádět po dohodě s Objednatelem mimo pracovní dobu.

- 5.5 Poskytovatel je povinen veškeré zjištěné vady na Zařízení odstranit v co nejkratším čase s přihlédnutím k povaze vady. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním vady nebo s poskytnutím jiného plnění v rámci Pozáručního servisu, pokud k nedodržení sjednaného termínu došlo zcela nebo z části z důvodu na straně Objednatele či třetí osoby, nebo z důvodu události vyšší moci (živelná pohroma, apod.).
- 5.6 Vada se považuje za odstraněnou i dočasným zapůjčením náhradního Zařízení nebo jeho části.
- 5.7 Objednatel zajistí volný přístup k Zařízení pracovníkům Poskytovatele.
- 5.8 Objednatel je povinen po dobu poskytování Pozáručního servisu poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Pozáruční servis dle této Smlouvy a aby řádný průběh poskytování Pozáručního servisu nebylo narušováno zásahy třetích osob.
- 5.9 Po provedení požadovaného Pozáručního servisu Objednatel potvrdí doklad o provedeném servisním zásahu či údržbě předložený Poskytovatelem, popř. sdělí své námitky.

## **Článek 6** **Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let ode dne zahájení poskytování Pozáručního servisu dle článku 2.1 této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran.
- 6.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouvu lze ukončit písemnou formou, a to dohodou stran, odstoupením jedné ze Smluvních stran pro případ podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou,

výpovědí Objednatele při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

- 6.3 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.4 Objednatel i Poskyvatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.).
- 6.5 Poskyvatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství. Poskyvatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě s výjimkou případných subdodavatelů Poskyvatele a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Porušením tohoto ustanovení není případ, kdy ke sdělení těchto informací dojde na základě požadavku oprávněného subjektu (např. soudu) nebo při plnění zákonem stanovené povinnosti v rozsahu a v mezích zákonem určené.
- 6.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1      Technická specifikace zařízení a rozsahu Pozáručního servisu
- Příloha č. 2      Cenová specifikace Pozáručního servisu

V Lipníku nad Bečvou dne 28.6.2018

V Praze dne 28.6.2018

Za Objednatele:

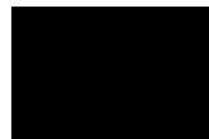


Město Lipník nad Bečvou

Za Poskyvatele:



O2 Czech Republic a.s.



## Příloha č. 1

### Technická specifikace Zařízení a rozsahu plnění Pozáručního servisu

Preventivní kontrola a údržba	– pravidelná kontrola Zařízení cca 1x za kalendářní čtvrtletí v jednotlivých uzlech telekomunikační sítě (kontrola funkčnosti zařízení, napájecího zdroje, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému).
Lokalizace vadných dílů	– v případě závady na Zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí Zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
Rekonstrukce uživatelské databáze	– v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
Poradenská služba	– řešení různých problémů při nesprávné manipulaci s telefonními přístroji nebo službami ústředny s pověřeným pracovníkem Objednatele.
Změny uživatelských dat	– programové a konfigurační změny ústředny dle požadavků a potřeb Objednatele v rozsahu do 2 hodin za kalendářní čtvrtletí.
Dálková údržba	– v případě požadavku Objednatele rychlá změna uživatelské databáze.
Provádění oprav, odstraňování vad	zařízení nahlášených Objednatelem, nebo jinak zjištěných Poskytovatelem.

Specifikace IP/digitální telefonní ústředny (zařízení) – typ ATEUS NetStar, výrobce 2n.

Technický popis zařízení:

HW	množství
ATEUS NetStar Základní modul 230V	1
ATEUS NetStar Extender analog - rack, 230V	1
2N NetStar Extender Switch module "4"	1
ATEUS NetStar Záslepující modul široký	10
ATEUS NetStar Záslepující modul úzký	2
ATEUS NetStar AVL modul, 8 AVL portů	10
ATEUS NetStar licence 1xPRI	1
ATEUS NetStar VoIP modul, 24 kanálů	1
<b>SW doplňky a licence</b>	
2N NetStar Assistant licence základních 10 přístupů	1
2N NetStar VoIP licence 1 uživatel pro IP StarPoint a NS Communicator	24
Call recording BASIC licence 1uživatel/hovorový kanál	1
Call recording ADD ON licence 1uživatel/hovorový kanál	2
<b>IP Telefony a převodníky</b>	
2N StarPoint IP T20 Without PoE	25
2N Yealink SIP T23G With PoE	4

Zařízení je umístěno na adrese Objednatele: Městský úřad Lipník nad Bečvou, náměstí T. G. Masaryka 89, 751 31 Lipník nad Bečvou.

## Příloha 2

### Cenová specifikace Pozáručního servisu

- Měsíční pravidelná paušální částka: 930 Kč plus DPH

Vedle toho je účtována:

- Cena za každý servisní zásah (odstranění vady, oprava): hodinová sazba 800 Kč za každou započatou 1 človeko-hodinu plus DPH, zahrnuje dopravu, provedení opravy nebo deinstalaci vadného dílu, instalaci pronajatého dílu, následnou zpětnou demontáž pronajatého dílu a instalaci původního dílu po jeho opravě. Účtuje se každá započatá čtvrt hodina s tím, že první minimální účtovací jednotka je stanovena na půl hodiny, další již se účtují po čtvrt hodině.



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

**Josefa Kukačku**



k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Josef Kukačka je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

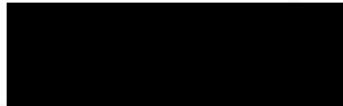
- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 18. dubna 2018

O2 Czech Republic a.s.  
Představenstvo



.....  
Ing. Tomáš Kouřil  
místopředseda představenstva



.....  
Mgr. Václav Zakouřil  
člen představenstva