

**Rámcová smlouva na poskytování služeb
„Údržba a podpora systému certifikační autority PostSignum“**

č. 2016/8259

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem DICTG
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 102639446/0300
dále jen „Objednatel“

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
zastoupená: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č. ú.: 2109164825/2700

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Rámcovou smlouvu na poskytování služeb - „Údržba a podpora systému certifikační autority PostSignum“ (dále jen „smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle svých interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „Údržba a podpora systému certifikační autority PostSignum“ (dále jen „zadávací řízení“) na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Používá-li tato smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptace** - úkon vyjadřující schválení úspěšného provedení a převzetí služby.
- 1.2 **Doba odezvy** - je časový interval od nahlášení vady nebo požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele (včetně zahájení analýzy příčiny vady).
- 1.3 **Kontaktní osoba** – osoba pověřená podáním a přijímáním vady nebo požadavku.
- 1.4 **Písemným stykem** či pojmem „**písemně**“ se rozumí předání zpráv odpovědným osobám Objednatele a Dodavatele jedním z těchto způsobů:
 - a) e-mailová zpráva,
 - b) faxová výměna zpráv,
 - c) kurýrní službou,
 - d) registrovaným poštovním stykem (doporučený dopis),
 - e) elektronická aplikace autorizovaná Objednatelem.
- 1.5 **Pracovníci Objednatele** - zaměstnanci Objednatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověřil plněním této smlouvy; Objednatel za činnost těchto osob odpovídá.
- 1.6 **Pracovníci Dodavatele** - zaměstnanci Dodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Dodavatel pověřil plněním této smlouvy; Dodavatel za činnost těchto osob odpovídá.
- 1.7 **Doba splatnosti** – datum, kdy má být splatná částka připsána na účet Dodavatele.

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečení údržby, podpory a rozvoje systému certifikační autority PostSignum CA, který je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „systém“), z důvodu zajištění bezproblémového provozu systému a poskytování služeb certifikační autority Objednatele koncovým zákazníkům.
- 2.2 Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování služeb **údržby a podpory** systémů blíže specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy.
- 2.3 Součástí předmětu plnění dle této smlouvy je také **další drobný rozvoj systému a jeho optimalizace** na základě podnětů z produkčního provozu a legislativních požadavků, a to zejména v oblastech:
 - 2.3.1 Realizace změnových požadavků definovaných změnovým řízením Objednatele.
 - 2.3.2 Optimalizace komponent systému vzhledem k výkonovým požadavkům.
 - 2.3.3 Úprava a tvorba výstupů dle zadání Objednatele.
 - 2.3.4 Tvorba nových celků.

(plnění dle odstavců 2.2 a 2.3 této smlouvy dále souhrnně též jen „**služby**“)

- 2.4 Služby dle této smlouvy budou realizovány na základě dílčích smluv uzavřených potvrzením písemných objednávek Objednatele. Dodavatel se zavazuje potvrdit objednávku nejpozději do 2 (slovy: dvou) kalendářních dnů od jejího doručení. Každá objednávka musí obsahovat minimálně:
- číslo objednávky včetně odkazu na číslo smlouvy,
 - obchodní firmu a sídlo Objednatele a Dodavatele,
 - IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele,
 - popis požadované služby, vč. požadované doby poskytování, popř. lhůty realizace,
 - podpis odpovědné osoby Objednatele.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v této smlouvě.
- 2.6 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve smlouvě definovaným.

3. Další práva a povinnosti Dodavatele

- 3.1 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.2 Po celou dobu plnění této smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této smlouvy.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavky Objednatele k zahájení vyžádané činnosti ve lhůtě dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 3.4 Mezi povinnosti Dodavatele dle této smlouvy patří mimo jiné:
- 3.4.1 Spolupracovat s Pracovníky Objednatele ve věci realizace této smlouvy.
 - 3.4.2 Svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
 - 3.4.3 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění předmětu smlouvy s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast svých kvalifikovaných Pracovníků.
 - 3.4.4 Bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této smlouvy.
 - 3.4.5 Pověřovat realizaci plnění předmětu smlouvy pouze ty Pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
 - 3.4.6 Neprodleně Objednatele informovat a vyčíslit hodnotu software v případech, kdy plnění podpory dle Přílohy č. 2 této smlouvy bude mít charakter technického zhodnocení, tj. dojde ke zdokonalení produktu, vylepšení jeho zastaralé verze a programové vybavení tímto zásahem nabude nových a vyšších uživatelských vlastností, vylepší své technické parametry nebo rozšíří vybavenost a použitelnost.
- 3.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

- 3.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4. Další práva a povinnosti Objednatele

- 4.1 Mezi povinnosti Objednatele dle této smlouvy patří mimo jiné:
- 4.1.1 Na požádání poskytovat Dodavateli podklady a informace, související s realizací předmětu plnění této smlouvy.
 - 4.1.2 Svolávat po dohodě s Dodavatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s realizací plnění předmětu smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
 - 4.1.3 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění předmětu smlouvy s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast svých kvalifikovaných Pracovníků.
 - 4.1.4 Bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této smlouvy.
 - 4.1.5 V případě změny aktualizovat seznam pracovníků obou smluvních stran uvedený v Příloze č. 4 této smlouvy.
 - 4.1.6 Poskytovat potřebnou součinnost při realizaci plnění předmětu této smlouvy.

5. Cena

- 5.1 Cena za poskytování služeb je blíže specifikována v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.2 Cena za služby dle odst. 2.3 této smlouvy (tzn. **další drobný rozvoj systému a jeho optimalizace**) je v rozsahu do 30 MD (1 MD se rozumí 8 hodin práce jednoho Pracovníka Dodavatele při poskytování předmětu plnění) v každém kalendářním roce zahrnuta do ceny služeb objednaných dle odst. 2.2 této smlouvy. Služby dle odst. 2.3 této smlouvy nad rámec 30 MD ročně budou fakturovány dle ceníku Dodavatele v souladu s čl. 6. této smlouvy.
- 5.3 Cena je stanovena v Kč a EUR bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Ceny uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy obsahují veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s příslušným dílčím plněním.
- 5.5 Celková cena za veškeré služby poskytnuté na základě této smlouvy je ohraničena maximální částkou 7 400 000,- Kč bez DPH (slovy: sedm milionů čtyři sta tisíc korun českých).

6. Platební podmínky

- 6.1 Úhrada za plnění poskytnutá dle této smlouvy bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem.
- 6.2 Poskytování služeb **údržby a podpory** systému dle odst. 2.2 této smlouvy bude účtováno dle specifikace jednotlivých položek uvedené v Příloze č. 3 smlouvy. V případě služeb hrazených formou měsíčního paušálu bude účtováno měsíčně zpětně v ceně dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejpozději k 10. dni následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. V případě služeb hrazených formou ročního paušálu bude účtováno ročně předem v ceně dle

specifikace uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od vystavení příslušné objednávky.

- 6.3 Poskytování služeb **dalšího drobného rozvoje systému a jeho optimalizace** po vyčerpání sjednaného rozsahu 30 MD v rámci příslušného kalendářního roku, bude účtováno dle ceníku Dodavatele uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy měsíčně zpětně. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejpozději k 10 dni následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený příslušný Akceptační protokol o provedených službách.
- 6.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- Číslo smlouvy,
 - Číslo objednávky,
 - Platební podmínky v souladu se smlouvou,
 - Popis fakturované služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - Soupis služeb (pro plnění dle odst. 2.3 smlouvy) - přílohou je Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený Objednatelem,
 - V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne vystavení. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu (faktury):
- Česká pošta, s. p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti 60 (slovy: šedesátí) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu

daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

- 6.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů (faktur) je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržením doby odezvy uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy v rámci poskytování služeb **údržby a podpory** dle odst. 2.2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z měsíční ceny příslušné části plnění za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržením doby odezvy uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy v rámci poskytování služeb **dalšího drobného rozvoje systému a jeho optimalizace** na základě požadavku Objednatele dle odst. 2.3 této smlouvy nebo je v prodlení se lhůtou realizace těchto služeb dle objednávky Objednatele dle odst. 2.4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 7.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství jsou smluvní strany oprávněny požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 7.5 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu. Dodavatel neodpovídá za újmu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu se Dodavatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 7.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 7.7 V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1 Dodavatel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení poskytovaných služeb v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 této smlouvy, případně v objednávce dle odst. 2.4 smlouvy.

9. Odpovědní zaměstnanci

- 9.1 Osoby Objednatele a Dodavatele odpovědné za jednání ve věci plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

10. Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 anebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

11. Oddělitelnost

- 11.1 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

12. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 12. této smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 12.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

13. Pojištění

- 13.1 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené jeho činností či nečinností v souvislosti se smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, a to minimálně ve výši pojistného plnění 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce smlouvy.
- 13.2 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.
- 13.3 Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

14. Doba trvání smlouvy

- 14.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2018, nebo do vyčerpání finančního

limitu uvedeného v odst. 5.5 této smlouvy, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.1.2017.

- 14.2 Tato smlouva zaniká ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě.
- 14.3 Za podstatné porušení této smlouvy zakládající možnost odstoupení od smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;
 - se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - je Dodavatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním služeb ve stanovených termínech déle než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů;
 - pokud kvalita Dodavatelem prováděné služby opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 14.4 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající povinnosti.
- 14.5 Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od ukončení této smlouvy.
- 14.6 Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 (slovy: tři) měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

15. Právo

- 15.1 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

16. Řešení sporů

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.
- 16.2 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení

případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Dnem doručení doporučených písemností (doporučeného dopisu) odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
- 17.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného Dodatku této smlouvy, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne následujícího po doručení návrhu Dodatku.
- 17.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení.
- 17.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: *Popis podporovaného systému*
 - Příloha č. 2: *Specifikace služeb*
 - Příloha č. 3: *Cena*
 - Příloha č. 4: *Odpovědné a kontaktní osoby*
- 17.5 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.6 V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 17.7 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 17.9 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 17.10 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze smluvních stran zřejmý zájem druhé smluvní strany smlouvu uzavřít. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech smlouvy.
- 17.11 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne:

V Praze dne:

Ing. Pavel Chyla
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

xxx, vedoucí odboru provoz komerčních úloh

Příloha č. 1: Popis podporovaného systému

Součástí podporovaného systému a předmětem služeb údržby a podpory jsou následující technologie a produkty:

- Verizon/Cybertrust UniCERT
- Správa žadatelů

Verizon/Cybertrust UniCERT

PostSignum CA VCA

	Název produktu	Počet
Root CA	1 x Root CA (obsahuje 2 x CAO)	1
Vydávající CA	UniCERT Core Module Pack Obsahuje: 1 x CA (obsahuje 1 x APM, 3 x CAO) 2 x RAO 2 x WebRAO Server	1
Back-up Malešice	1 x CA (obsahuje 2 x CAO)	1

PostSignum CA QCA

	Název produktu	Počet
Root CA	1 x Root CA (obsahuje APM, CAO)	1
Vydávající CA	UniCERT Core Module Pack v5.x Obsahuje: 1 x CA (obsahuje APM, CAO) 1 x RA (obsahuje RA Exchange) 1 x WebRAO Client Protocol Handlers (Web, email, VPN) Management Pack (Token Manager, Drivers, Reports) Additional CA Operator (CAO)	1 3
Back-up Malešice	1 x CA (obsahuje APM, CAO)	1

Oracle Database Standard Edition

PostSignum CA (VCA + QCA)

Oracle Database Standard Edition - Named User Perpetual 20

Správa žadatelů

PostSignum CA (VCA + QCA)

Klíčový podpůrný systém pro PostSignum CA.

Příloha č. 2: Specifikace služeb

Údržba technologií Verizon/Cybertrust UniCERT zahrnuje:

- Sledování informací o bezpečnosti produktů a technologií UniCERT použitých pro PostSignum CA.
- Poskytnutí upgrade a update včetně opravných patchů, vydaných společností Verizon/Cybertrust k produktům a technologiím UniCERT, které jsou předmětem podpory.
- Řešení poruch a havarijních stavů v souladu s časovými parametry poskytovaných služeb podpory.
- Změny konfigurace při změně vnějších podmínek podle požadavků Objednatele.

Údržba podpůrného systému Správa žadatelů zahrnuje:

- Udržování zdrojových kódů dodaných Dodavatelem.
- Provádění dílčích úprav softwarového vybavení požadovaných Objednatelem.
- Řešení poruch a havarijních stavů v souladu s časovými parametry poskytovaných služeb podpory.
- Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých technologií použitých při vývoji programového vybavení.
- Při výskytu bezpečnostní chyby technologií použitých při vývoji programového vybavení budou zahájeny práce na jejím odstranění. Není-li řešení chyby známé, bude Objednatel na tuto skutečnost upozorněn neprodleně. Objednateli budou navrženy jednoduché metody obrany i za cenu dočasné ztráty funkčnosti.
- Po zveřejnění opravy bezpečnostní chyby technologií použitých při vývoji programového vybavení, budou v závislosti na licenčních podmínkách technologií a zaplacení licenčních poplatků zahájeny práce na jejím odstranění.
- Řešení havarijních událostí s garantovanou dobou odezvy.
- Změny konfigurace při změně vnějších podmínek podle požadavků Objednatele.

Obecné služby údržby zahrnují:

- Služba řešení případů technické podpory - Helpdesk.
- Provozní podpora určeným pracovníkům Objednatele formou telefonní/faxové pomoci - Hotline.
- Účast na kontrolních dnech a jednáních týkajících se podpory a rozvoje systému.

Časové parametry poskytovaných služeb

Doba poskytování služby:

Hlášení vad a požadavků na HelpDesk, poskytování Hotline	pracovní dny: 9:00 -17:00
Standardní doba řešení vad a požadavků (pracovní hodiny)	pracovní dny: 9:00 -17:00

Doba odezvy:

Odezva (potvrzení o příjmu hlášení vady/požadavku na HelpDesk)	v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin	do 2 hodin od nahlášení vady/požadavku Objednatelem
---	--	---

Způsob hlášení vad/požadavků na služby/zasílání objednávek

1.1 Vada/požadavek na služby včetně objednávek dle odst. 2.4 smlouvy se nahlašuje na tomto kontaktu (HelpDesk):

- e-mail: xxx@i.cz (<https://sdweb.i.cz>)
- telefon: 222 272 xxx

1.2 Požadavek na služby/na odstranění vady musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která požadavek/vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- popis požadavku/vady,
- místo plnění v případě, kdy je nezbytné jej určit.

Každý požadavek/vada bude hlášen/a samostatně.

1.3 Objednávky a požadavky na služby/odstranění vady mohou písemně nebo telefonickou formou zasílat a vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy.

1.4 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit převzetí požadavku na služby/na odstranění vady do 2 (slovy: dvou) hodin od jeho přijetí (doba odezvy). Lhůta pro potvrzení objednávky je uvedena v odst. 2.4 této smlouvy.

Příloha č. 3: *Cena*

1. Cena Dodavatele pro služby dle odst. 2.2 této smlouvy (údržba a podpora)

Položka údržby	Období údržby	Cena údržby bez DPH
Technická údržba technologií Verizon/Cybertrust - PostSignum CA VCA	1 rok	27 000,- EUR
Technická údržba technologií Verizon/Cybertrust - PostSignum CA QCA	1 rok	22 000,- EUR
Provozní údržba technologií Verizon/Cybertrust - PostSignum CA	1 měsíc	39 000,- Kč
Údržba podpůrné aplikace Správa žadatelů	1 měsíc	39 000,- Kč

Platba bude probíhat v korunách českých přepočítáním výše uvedených položek v EUR dle aktuálního kursu ČNB ke dni vystavení faktury.

Údržba a podpora uvedená v prvních dvou řádcích výše uvedené tabulky (roční období) bude Dodavatelem zajištěna i po ukončení platnosti této smlouvy, a to do data uvedeného v příslušné dílčí smlouvě uzavřené na základě této smlouvy.

2. Ceník Dodavatele pro služby dle odst. 2.3 této smlouvy (další drobný rozvoj systému a jeho optimalizace)

Položka ceníku	Cena za 1 MD bez DPH
Project manager	13 500,- Kč
Analytik	13 500,- Kč
Senior konsultant	13 500,- Kč
Konsultant	13 500,- Kč
Programátor	14 500,- Kč
Tester	12 000,- Kč

Příloha č. 4: Odpovědné a kontaktní osoby

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

xxx

tel.: +420 773 518 xxx

e-mail: xxx@i.cz

Ve věcech technických:

xxx

tel.: +420 222 271 xxx

e-mail: xxx@i.cz

b. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

xxx

tel.: +420 267 196 xxx

e-mail: xxx@cpost.cz

Ve věcech technických:

xxx

tel.: +420 267 196 xxx

e-mail: xxx@cpost.cz

Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním hlášení vad a požadavků:

Za Dodavatele

Service Desk ICZ

tel: 222 272 xxx

e-mail: xxx@i.cz

xxx

tel: 222 271 xxx

e-mail: xxx@i.cz

Za Objednatele

xxx

tel: 267 196 xxx

e-mail: xxx@cpost.cz

Pohotovostní mobil: xxx xxx xxx