



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

č. j. MV-7192-11/EG-2018

Smlouva o dílo
„Analýza stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu a Analýza využívání nástrojů eGovernmentu“

v rámci projektu „Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0009069
(dále jen „projekt“)

uzavřena podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Článek I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 - Letná

Kontaktní adresa:

IČ: 000 07 064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupena: Ing. Romanem Vrbou,

Email:

Telefon:

(dále jen „**objednatel**“)

a

STEM/MARK, a.s.

B 2841 vedená u Městského soudu v Praze

sídlo: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8

IČ: 61859591

DIČ: CZ61859591

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupena:

Kontaktní osoba:

Email:

Telefon:

(dále jen „**zhotovitel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)



Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. odst. 2 smlouvy a poskytnout objednateli právo užívat toto dílo v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas zhotovené a předané dílo a poskytnutí práva užívat dílo sjednanou cenu.
2. Specifikace díla:

Vypracování dvou odborných výzkumných analýz na základě návrhu výzkumného designu, realizace sběru a vyhodnocení dat.

1) Analýza stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu

Analýza zahrnuje 2 části:

- a) analýzu stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu - vstupní
- b) analýzu stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu - závěrečnou

Realizace obou částí sestává z následujících kroků:

- a) Návrh výzkumného designu (metody CATI a CAWI)
- b) Návrh dotazníku
- c) Časový harmonogram prací
- d) Realizace sběru dat
- e) Průběžný monitoring prací
- f) Návrh systémů kontroly sběru dat
- g) Kvantitativní zpracování a vyhodnocení dat
- h) Zpracování závěrečné zprávy na základě analýzy dat
- i) Zpracování doporučení, jakým způsobem dosáhnout lepších výsledků při vedení propagačních aktivit v oblasti eGovernmentu

2) Analýza využívání nástrojů eGovernmentu

Analýza zahrnuje 3 části:

- a) analýzu využívání nástrojů eGovernmentu - vstupní
- b) analýzu využívání nástrojů eGovernmentu - průběžnou
- c) analýzu využívání nástrojů eGovernmentu - závěrečnou

Realizace každé z částí sestává z následujících kroků:

- a) Kvantitativní analýza dat, která poskytne zadavateli
- b) Zpracování závěrečné zprávy na základě analýzy dat
- c) Zpracování doporučení na vylepšení uživatelských prostředí

Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1 Návrhu smlouvy- „Specifikace předmětu plnění“.



a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

7. Objednatel je oprávněn oznámit vady díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady díla dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě dvou (2) let od předání díla. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4 až 6 smlouvy.
8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení díla. Objednatel je za tím účelem především povinen poskytnout zhotoviteli veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné posouzení možností postupu objednatele.

Článek IV.

Vlastnické právo ke zhotovované věci a nebezpečí škody na ní

1. Vlastnické právo ke zhotovované věci přechází na objednatele okamžikem jejího předání a převzetí.
2. Nebezpečí škody na zhotovené věci nese od počátku zhotovování do předání a převzetí díla zhotovitel.

Článek V.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena za řádně zhotovené a předané dílo specifikované v článku II. odst. 2 zaplatí objednatel zhotoviteli cenu díla ve výši **477 000,-Kč bez DPH** (slovy: čtyřístasedmdesátisíc) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **577 170,-Kč s DPH** (slovy: pětsetšedmdesátisícstosedmdesát), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Takto sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
3. Zhotovitel vystaví samostatnou fakturu k části plnění vyspecifikované v čl. III. odst. 3 část a. a b.; samostatnou fakturu k části plnění vyspecifikované v čl. III. odst. 3 část c.; samostatnou fakturu k části plnění vyspecifikované v čl. III. odst. 3 část d. a e.
4. Cena díla bude zaplacená na základě faktur vystavených zhotovitelem po řádném zhotovení a předání díla a jeho převzetí objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy a celkovou cenu díla.
5. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele.
7. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.



8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
9. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.

Článek VI. Kontrola provádění díla

1. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení díla, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
2. Zhotovitel je povinen zapracovat do díla připomínky uplatněné objednatelem v průběhu zhotovení díla bez jakéhokoli nároku na zvýšení ceny díla, pokud jejich zapracování do díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného díla nebo není v rozporu s právními předpisy.

Článek VII. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.



4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. smlouvy ze strany zhotovitele nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele podle čl. VII. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VIII. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo.
7. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III. smlouvy;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VII. smlouvy;
 - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VII. nebo čl. VIII. smlouvy;
 - e) nezpracování připomínek objednatele do díla v souladu s čl. III. smlouvy;
 - f) postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - g) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - h) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - i) zhotovitel vstoupí do likvidace.
9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.



10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (díla) dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli.
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady ve lhůtě tří (3) dnů od doručení reklamace objednatele.
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti od 11.8.2017 po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.



3. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží objednatel a jeden (1) zhotovitel.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1- Specifikace předmětu plnění

V Praze dne ^{26.6.}..... 2018

Za objednatele:



Ministerstvo vnitra ČR

Ing. Roman Vrba,



V Praze dne ^{26.6.}.... 2018

Za zhotovitele:



STEM/MARK a.s.





Příloha č. 1 smlouvy -Specifikace předmětu plnění

1. část - Analýza stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu

Jedná se o realizaci 2 výzkumů veřejného mínění s výstupy v podobě analýz stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu (analýza vstupní a závěrečná). Cílem výzkumů je zjistit aktuální stav povědomí občanů v oblasti eGovernmentu. Na základě výsledků budou upraveny propagační aktivity v oblasti eGovernmentu, aby bylo dosaženo lepších výsledků, co se dopadu kampaně týká.

Dotazník by měl obsahovat například následující okruhy otázek:

- Mají občané představu o tom, co je eGovernment?
- Co pro občany znamená elektronizace veřejné správy?
- Znají některé nástroje eGovernmentu?
- Používají je? Pokud ne, proč ne? / Pokud ano, jak je hodnotí?
- Viděli nějaké propagační materiály, které by eGovernment prezentovaly veřejnosti?, Pokud ano, byly informace v nich užitečné?
- Mají občané důvěru k nástrojům eGovernmentu?
- Jsou ochotni zaplatit za služby elektronické veřejné správy?

Součástí dotazníku musí být také sociodemografické údaje (pohlaví, věk, vzdělání, atd.). Dotazník bude dále obsahovat vhodné intro, tedy úvodní informaci o výzkumu. Délka dotazníku bude záviset na počtu a struktuře otázek, neměla by však přesáhnout dobu 10 minut.

Vstupní analýza stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu by měla být realizována během roku 2018, analýza závěrečná by měla přinést komparaci výsledků a její realizace by měla být uskutečněna v průběhu roku 2021. Výzkumy by měly proběhnout v období, které není zatíženo např. státními svátky či letními prázdninami, ideální se tedy zdá období květen-červen popřípadě září-říjen.

Výzkumy budou realizovány na reprezentativním vzorku české populace, jehož výběr se bude řídit kvótním předpisem dle pohlaví, věku, vzdělání a velikosti místa bydliště respondentů. Vzorek bude obsahovat celkem 1000 respondentů, kteří budou dotazováni kombinací metod internetového (CAWI) a telefonického dotazování (CATI). Proporce respondentů v rámci metod budou stanoveny dodavatelem v návrhu řešení.

Dodavatel předloží návrh výzkumného designu, dotazníku, realizace sběru, časového harmonogramu prací, systémů kontroly sběru dat, způsob vyhodnocení, uložení dat a zpracování finálních analýz včetně doporučení jakým způsobem dosáhnout lepších výsledků při vedení propagačních aktivit v oblasti eGovernmentu.



2. část - Analýza využívání nástrojů eGovernmentu

Jedná se o 3 komparativní analýzy dat – vstupní, průběžnou a závěrečnou. Jejich cílem je na základě porovnání výsledků ověřit zda dochází k nárůstu využívání nástrojů eGovernmentu a jaké je jejich hodnocení uživateli, tedy klienty veřejné správy. Na základě výsledků budou nástroje upravovány, aby byly uživatelsky příjemnější, a tím pádem docházelo k nárůstu jejich využívání.

Zadavatel si sběr dat zajistí sám, bude se jednat o statistiky návštěvnosti a chování uživatelů při užívání nástrojů eGovernmentu za určité předem stanovené období (zejména Portálu veřejné správy, potažmo vznikajícího Portálu občana) doplněné o data z feedbackových formulářů za stejné období, které budou obsahovat hodnocení uživatelů těchto nástrojů.