

Číslo smlouvy objednatele: 000421 00 18
Číslo kontraktu: 9002002557

Rámcová smlouva na zajištění školení zaměstnanců

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen jako „OZ“ a „Smlouva“)

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, 190 22
Zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
Ing. Janem Šurovským, Ph.D, členem představenstva
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp.zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: Top Vision, s.r.o.
Se sídlem: Na Florenci 1270/31, Nové Město, 110 00 Praha 1
Zastoupená: Milanem Roháčkem, Customer Care Director
IČ: 05533481
DIČ: CZ05533481, plátce DPH
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 265283
(dále jen „Dodavatel“)

Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení č.j. 1000197163

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je **zajištění školení zaměstnanců objednatele v oblasti manažerských a komunikačních dovedností.**

- 2.2 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele realizovat školení v následujícím rozsahu:
- 1 den dle zvoleného tématu s tím, že časový rozsah školení může být odlišný dle tématu a cílové skupiny;
 - přesný časový rozsah bude upřesněn v dílčích objednávkách;
 - výuka bude probíhat na území hl. města Prahy, ve školicích místnostech dodavatele (nebo pronajatých Dodavatelem).

Dodavatel se pro Objednatele zavazuje zajistit školení na tato témata:

- organizace práce a řízení času,
- prevence stresu a syndrom vyhoření,
- řešení problémů a rozhodování,
- konfliktní situace,
- týmová práce pro nevedoucí zaměstnance,
- profesionální vystupování,
- řešení problémů a rozhodování,
- projektové řízení,
- prezentační dovednosti,
- vedení týmu a motivace týmu,
- teambulding,
- vedení postojů k úspěchu,
- komunikační dovednosti - dvě úrovně: (základy + pokročilí),
- asertivita - dvě úrovně: (základy + pokročilí),
- komunikace s veřejností,
- krizové řízení a krizové situace,
- chování v zátěžových situacích,
- vyjednávání, zvládání námitek a argumentace.

Přesné počty účastníků, rozložení jednotlivých skupin, termíny školení pro jednotlivé skupiny a počet školení budou s dodavatelem upřesněny před zahájením školení na základě faktických potřeb a požadavků Objednatele.

Smlouva nevytváří pro Objednatele kontraktní povinnost. Dodavatel nebude po Objednateli požadovat či si nárokovat uzavření dílčí smlouvy (objednávky). Dodavatel bez výhrad akceptuje, že Objednatel není povinen Dodavatele vyzvat k uzavření dílčí smlouvy. Za tímto účelem smluvní strany vylučují veškerá ujednání OZ k předsmluvní odpovědnosti Objednatele.

- 2.3 Osobou oprávněnou provést objednávku, zvolit téma školení, odsouhlasit konkrétní rozsah školení a počet účastníků:

2.3.1 Za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]

- 2.4 Osobou oprávněnou jednat za Dodavatele: [redacted], tel.: [redacted]

- 2.5 Školení bude Dodavatelem realizováno dle potřeb Objednatele, a to na základě Objednatelem vystavených objednávek.

- 2.6 Objedávka Objednatele bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČ, DIČ),
 - b) informace o bankovním spojení Objednatele,
 - c) jméno a podpis oprávněné osoby za Objednatele k uskutečnění objednávky včetně razítka Objednatele,

- d) identifikační údaje Dodavatele (název, sídlo, IČ, DIČ, případně údaje dle jiné evidence),
- e) téma školení,
- f) termín školení,
- g) další případné požadavky na školení ve Smlouvě neuvedené,
- h) odkaz na Smlouvu.

Článek 3

POVINNOSTI DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel se na základě provedené objednávky zavazuje zajistit realizaci školení a to následovně:
 - 3.1.1 Zajistí odborníky na téma uvedené v objednávce a to v dostatečném počtu nezbytném pro realizaci školení.
 - 3.1.2 Zajistí obsahovou i formální náplň školení, vč. přípravné a vyhodnocující fáze.
 - 3.1.3 Zajistí pro účastníky občerstvení (káva, čaj, nealko), studijní materiály a pomůcky (blok, pero).
 - 3.1.4 Zajistí školící místnost.
- 3.2 Dodavatel je povinen realizovat školení v termínech stanovených v objednávce a plnit své závazky s odbornou péčí a v nejvyšší kvalitě.
- 3.3 Dodavatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů Objednateli potvrdit objednávku, případně neprodleně informovat Objednatele o překážkách, které by mu zabraňovaly realizovat školení.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje, že bude při výuce využívat moderní metody výuky a postupy.
- 3.5 Dodavatel bude zjišťovat výsledky a výstupy na základě zpětné vazby od účastníků školení získané prostřednictvím hodnotících dotazníků.
- 3.6 Dodavatel je povinen po ukončení školení zpracovat do 30 kalendářních dnů zprávu o jejich průběhu s vyhodnocením hodnotících dotazníků a to v rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 3.7 Dodavatel zajistí svými prostředky a na své náklady multimediální techniku, pokud to bude součástí výuky.
- 3.8 Dodavatel není oprávněn realizovat školení prostřednictvím poddodavatele.

Článek 4

POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při realizaci školení.
- 4.2 Objednatel je povinen písemnou formou – objednávkou nejméně 10 pracovních dnů předem oznámit termíny a témata školení.
- 4.3 Pokud Objednatel zruší termín školení, je povinen oznámit to Dodavateli nejpozději pět pracovních dní před plánovaným termínem školení. V případě, že dojde k neúčasti jednotlivců, mají tito možnost účastnit jiného termínu školení, bude-li takový termín k dispozici.

Článek 5

CENA A PLATEBNÍ POMÍNKY

5.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za realizaci školení, takto:

Cena za jeden výukový/školicí den skupiny činí 24 300,-Kč bez DPH

(slovy: Dvacetčtyřítisícťřístakorunčeských)

Cena za jeden den školení je stejná pro všechna témata dle této Smlouvy.

Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací školení/výuky, a to včetně občerstvení a nákladů na studijní materiály a pomůcky. Dodavatel uvádí, že cena za jeden den školení (výuky) zahrnuje veškeré nezbytné náklady vynaložené Dodavatelem k realizaci školení dle požadavků vyplývajících z této Smlouvy, že je to cena nejvýše přípustná a obsahuje předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

5.2 Ke sjednaným cenám bude účtováno DPH dle daňových předpisů platných v době fakturace.

5.3 Úhrada ceny bude provedena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen faktura), kterou je Dodavatel povinen vystavit v zákonné lhůtě po datu uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) a zaslat na adresu Objednatele. DUZP je poslední den příslušného měsíce, ve kterém proběhlo školení.

5.4 Faktura musí mít náležitosti stanovené v čl. 5 této smlouvy, přičemž splatnost Dodavatelem vystavené faktury je stanovena do 30 dní ode dne, kdy byla tato faktura Objednateli doručena.

5.5 Faktura musí splňovat náležitosti uvedené v § 13a a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění.

5.6 Faktura bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

a) datum splatnosti,

b) číslo smlouvy, číslo kontraktu, číslo aktuální objednávky,

c) bankovní spojení dodavatele,

d) razítko a podpis zodpovědné osoby za Dodavatele,

e) přílohu, která bude obsahovat termíny školicích dnů a počet proškolených osob nebo akceptační protokol

5.7 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli bez zaplacení fakturu, která nebude obsahovat některou náležitost uvedenou v této smlouvě, případně bude mít jiné závady v obsahu nebo objednatel nebude souhlasit s fakturovanou částkou, příp. k ní nebudou připojeny přílohy uvedené ve smlouvě nebo bude uvedeno bankovní spojení a číslo účtu dodavatele v rozporu se smlouvou nebo v rozporu s písemným sdělením o jeho změně nebo tyto náležitosti budou uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

5.8 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Dodavatele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu této smlouvy.

- 5.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že dodavatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení dodavatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

Článek 6

ZMĚNY A ZÁNİK SMLOUVY

- 6.1 Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou pro Dodavatele a s jednoměsíční výpovědní lhůtou pro Objednatele. Tyto lhůty začínají běžet dnem doručení výpovědi druhé straně.
- 6.2 V případě, že překážka zabraňující realizaci školení, ve smyslu bodu 3.3 smlouvy, bude trvat déle než 1 měsíc, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 6.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel nejméně dvakrát nedodrží v objednávce stanovené termíny.
- 6.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatelem poskytovaná kvalita školení/výuky bude opakovaně vyhodnocena (dle dotazníků) jako nedostatečná a ani přes upozornění Objednatele nebude sjednána náprava.
- 6.5 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, postupně číslovanými dodatky podepsanými statutárními orgány obou smluvních stran na téže listině.

Článek 7

SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro případ, že se pracovníci Dodavatele – školitelé/lektoři nedostaví v termínu určeném Objednatelem k realizaci školení a to výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.2 Uplatněním či sjednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, který je Objednatel oprávněn vymáhat vůči dodavateli zvláště a v plné výši. Za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 OZ.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a splatné faktury je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování - faktury.

Článek 8

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Veškeré sporné otázky budou řešeny přednostně dohodou.
- 8.2 Veškeré informace, stejně jako záznamy zvukové, obrazové či písemné povahy vzniklé při realizaci školení jsou považovány za důvěrné a bez souhlasu obou smluvních stran a účastníků školení nesmějí být publikovány, rozšiřovány ani předávány třetím osobám.

Článek 9

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 9.1 Objednatel i Dodavatel tímto prohlašují, že jsou zcela schopni zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zajistit ochranu a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích poskytnutých mu Dodavatelem k plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a dodržovat veškerá relevantní ustanovení tohoto zákona.
- 9.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté mu Objednatelem výhradně pro účely plnění předmětu této smlouvy a v souladu s jejím zněním.
- 9.4 Obě smluvní strany se zavazují, že o všech skutečnostech, které mají povahu důvěrné informace, zachovají mlčenlivost, použijí je pouze pro činnosti související s plněním této smlouvy a nebudou je dále zejména rozšiřovat, reprodukovat, či je jiným způsobem nepřístupní třetí straně, pokud dále není stanoveno jinak. Současně se zavazují, že zajistí zachování mlčenlivosti svými zaměstnanci, osobami v obdobném poměru, jakož i jinými osobami, se kterými při výkonu své činnosti přicházejí do styku, a to i po zániku účinnosti této smlouvy. Smluvní strany zabezpečí, aby převzaté údaje a případné výstupy z nich obsahující obchodní tajemství, anebo osobní, či zprostředkovací data, byly řádně evidovány.

Článek 10

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu **určitou do 31. 12. 2018.**
- 10.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace.
- 10.4 Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinna nahradit veškerou škodu tím způsobenou druhé smluvní straně.
- 10.5 Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 10.6 Strany tímto prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy.
- 10.7 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Kromě uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

10.8 Dodavatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

10.9 Smlouva je vyhotovena ve **2 výtiscích**, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze, dne:

V Praze, dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Milan Roháček
Customer Care Director
Top Vision, s.r.o.

.....
Ing. Jan Šurovský, Ph.D.
člen představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost