

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ MZDY a PERSONALISTIKA

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**
Rokytnice 412, 755 01 Vsetín
zastoupená: ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti
IČO: 43963617 DIČ: CZ43963617
Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Ostrava oddíl C
vložka 2189
Bankovní spojení: KB Vsetín, č.úctu: [REDACTED]

1.2 Odběratel: **LOM PRAHA s.p.**
Tiskařská 8, 100 38 Malešice,
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 000 00 515 DIČ: CZ 000 00 515
Obchodní rejstřík: Rejstříkového soudu v Praze ALX vložka 283
Bankovní spojení: ČS Praha
číslo účtu: 994404-141772001/0800

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání smluvního vztahu Odběrateli služby (tj. dílo ve smyslu obchodního zákoníku) spočívající v poskytování technické podpory k programovému vybavení

MZDY a PERSONALISTIKA
Systemizace pracovních míst
Popisy pracovních míst
Školení, vzdělávání a výcvik zaměstnanců
Ochrana zdraví při práci
Hodnocení a motivace zaměstnanců
dále jen programové vybavení

2.2 Rozsah licence programového vybavení
3 společností LOM Praha s.p., HEXAGON s.r.o. a VRG, a.s. do celkového počtu 1250 aktivních zaměstnanců a neomezený počet uživatelů. Operační systém UNIX a databázový systém INFORMIX.

2.3 Rozsah technické podpory

- 2.3.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy České republiky
- 2.3.2 Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
- 2.3.3 Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7.00 do 16.00 hod
- 2.3.4 Metodická podpora, metodika organizace zpracování mezd pomocí systému MaP
- 2.3.5 Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- 2.3.6 Písemné upozorňování na změnu metodiky
- 2.3.7 Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (e-mail)

- 2.4 Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení je počítačový program vytvořený jeho zaměstnanci při plnění pracovních úkolů a tak je ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb. oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k tomuto dílu a je oprávněn řádně plnit závazky pro něj plynoucí z této smlouvy, aniž by tak bylo zasahováno do práv třetích osob nebo aniž by tak poskytnuté plnění mělo právní vady.
- 2.5 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy ze dne 15.07.2003 stal oprávněným uživatelem programového vybavení je oprávněn plně provozovat programové vybavení včetně veškeré uživatelské dokumentace, která je součástí jeho dodávky v souladu s jejich určením a způsobem popsáním v doprovodné dokumentaci, a to pro svoji potřebu.
- 2.6 Odběrateli, který se na základě licenční smlouvy ze dne 15.07.2003 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, uděluje Poskytovatel právo užit toto programové vybavení ve smyslu ustanovení §13 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění tak, že Odběratel smí výhradně pro svoji potřebu zhotovit instalaci programového vybavení jeho uložením do paměti počítače v užívání Odběratele. Takto instalované programové vybavení nesmí být převedeno třetím subjektům a Odběratel je povinen takové instalace zničit v případě, že by přestaly sloužit výlučně jeho potřebě. Odběratel není oprávněn programové vybavení rozšiřovat, pronajímat, půjčovat ani jiným než sjednaným způsobem užit ve smyslu § 12 autorského zákona.
- 2.7 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy ze dne 15.07.2003 stal oprávněným uživatelem programového vybavení je oprávněn:
- zhotovit si záložní rozmnoženinu programového vybavení, je-li to potřebné pro jeho užívání
 - zkoumat, studovat nebo zkoušet sám fungování programového vybavení za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je kterýkoliv prvek programového vybavení založen, čini-li tak při zavedení, uložení programového vybavení do paměti nebo při jeho zobrazení, provozu či přenosu.
- 2.8 Naproti tomu Odběratel není oprávněn programové vybavení rozmnožovat jinak než je sjednáno, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, není-li dohodou obou stran písemně ujednáno jinak.
- 2.9 Neoprávněné zásahy
- Odběratel není oprávněn žádným způsobem bez písemného souhlasu zasahovat do díla Poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení nezodpovídá Poskytovatel za takto vzniklé škody.
- Odběratel určil správcem programového vybavení zodpovědného za provoz a správu databáze pana ing. Miroslava Poura.
- 2.10 Poskytovatel prohlašuje, že plněním dle této smlouvy a užíváním dodaného programového vybavení ze strany objednavatele nebudou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob.

3. Cena a způsob fakturace

3.1 Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení MZDY a PERSONALISTIKA v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši **107.208,- Kč** ročně.

3.2 Úhrada technické podpory

Úhradu ročního paušálního poplatku provádí odběratel čtvrtletně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. Výše této faktury se bude rovnat výši čtvrtletního paušálního poplatku (bez DPH) a výše DPH.

3.3 Úprava ceny

Cena bude s platností od 1.1 každého roku upravena dodatkem ke smlouvě na základě dohody obou smluvních stran dle míry inflace stanovené českým statistickým úřadem.

V případě navýšení licencí nad limit stanovený licenční smlouvou se zvyšuje cena technické podpory o 18% z ceny navýšení licencí bez DPH ročně.

3.4 Platební podmínky

Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě jeho faktury.

Splatnost faktury je 15 dní od jejího doručení Odběrateli. Při prodlení s placením faktury je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Termíny plnění smlouvy

- 4.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebyla ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů a plnění povinnosti organizace nebo zaměstnavatele (odběratelem) zejména ve vztahu ke správním úřadům vyplývající z legislativních změn. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací Odběratele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky Odběratele provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle Odběratele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Odběratel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému. V tomto případě Odběratel nad rámec dohodnuté ceny uhradí Poskytovateli vynaložené náklady dopravného a práci servisního technika na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje reagovat na potřeby Odběratele bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů, a v době od 1. do 10. dne měsíce do 24 hodin, od oznámení Odběratelem, pokud nebude dohodnut jiný termín.

5. Způsob řešení reklamaci

- 5.1 Vadou se rozumí nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost programového vybavení, jejíž popis je v této dokumentaci uveden.
- 5.2 Vadou se rozumí nedostatek systému znemožňující používání jakékoli jeho základní funkce. Podstatnou vadou se rozumí také nesoulad programového vybavení s právním řádem České republiky ve spravovaných oblastech, zejména v oblasti mezd, zákonných odvodů sociálního a zdravotního pojištění, též v oblasti daňové z hlediska zpracování mezd.
- 5.3 Programové vybavení má vadu i tehdy, pokud je zatíženo právem třetí osoby. Vyplyvá-li toto právo z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, má programové vybavení vady tehdy, pokud takové právo používá právní ochrany na území České republiky.
- 5.4 Provozní poruchou se rozumí stav, kdy Odběratel nemůže, bez ohledu na to, zda objektivně nebo z důvodu na své straně, systém využívat k účelu, k němuž je určen a to z jiného důvodu než je vada systému.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit Odběrateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy. V případě vad reklamovaných v době výplatních termínů, tj. v době od 1. do 10. dne měsíce se Poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit do 24 hodin od obdržení reklamace, pokud nebude dohodnut jiný termín.
- 5.6 Reklamaci je nutně uplatnit telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem. Telefonická reklamace musí být potvrzena písemnou formou. Písemné potvrzení reklamace je Odběratel povinen provést prostřednictvím formuláře "Hlášení – support KS-program".
- 5.7 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení, nejvýše 50.000,- Kč.
- 5.8 Odběratel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.
- 5.9 Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Záruky

Poskytovatel přebírá záruku na funkce programového vybavení po celou dobu smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel je povinen na základě písemného oznámení Odběratele bezplatně odstranit závady za něž odpovídá, a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že Poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se Poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a Odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si Poskytovatel vyžádat od Odběratele potřebné informace.

Při zániku organizace Poskytovatele, vzniká Odběrateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.

6.2 Výpověď, odstoupení, sankce

Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi.

V případě nesplnění podstatných závazků vyplývajících z této smlouvy budou mít obě strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména to, že Poskytovatel neposkytne všechny nebo část svých služeb během domluvených termínů a Odběratel neuhradí Poskytovateli cenu ve lhůtě 2 měsíců po splatnosti, a to ani poté, co mu Poskytovatel prokazatelně doručil písemnou výzvu k úhradě dlužné částky.

Pokud Poskytovatel neposkytne služby uvedené v bodě 2.3.1 a 2.3.2 v domluvených termínech, zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] - Kč za každý i započatý den neposkytnutí služby. Smluvní pokutu hradí Poskytovatel bez ohledu na tom, vznikla-li Odběrateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

6.3 Autorská a uživatelská práva

Poskytovatel zaručuje Odběrateli právo užívání programového vybavení, které je předmětem této smlouvy, pro jeho vlastní potřeby. Poskytovatel prohlašuje, že Odběratel užíváním programového vybavení, kterého se týká tato smlouva, neporuší autorská práva třetích osob.

6.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 01.07.2006. Vzhledem k tomu, že poskytovatel poskytoval odběrateli své služby uvedené v článku 2 této smlouvy již od 01.01.2006 do 30.06.2006 zavazuje se odběratel za tyto služby zaplatit cenu [REDAKCE] - Kč.

6.5 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6.6 Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Za Odběratele:

Za Poskytovatele:

V Praze, dne [REDAKCE]

Ve Vsetíně, dne [REDAKCE]

KOMPETENČNÍ DOLOŽKA

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a obchodních:

Za Odběratele:

[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických – správa databáze:

Za Odběratele:

[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických – reklamace systému Mzdy:

Za Odběratele:

[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických – reklamace systému Personalistika:

Za Odběratele:

[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]