

**RÁMCOVÁ DOHODA O NÁKUPU STRAVOVACÍCH POUKÁZEK****1. SMLUVNÍ STRANY****Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky**

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, č. účtu: 

IBAN: CZ39 0710 0000 0000 0292 8101

zastoupen: doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

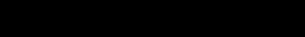
**Edenred CZ s.r.o.**

se sídlem/místem podnikání: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín

IČO: 24745391, DIČ: CZ 24745391

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 170804

bank. spojení: , č. účtu: Komerční banka a.s., 

jehož jménem jedná na základě plné moci: Jakub Košíř

(dále jen „Dodavatel“)

– na straně druhé –

Uzavřeno elektronicky (obrázky a značky) 02.07.2018

Doručeno: 02.07.2018

UZIS/049280/2018

listy: 12 přílohy:



uzises112ceb1

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) s odkazem na ustanovení o rámcových dohodách uzavíraných dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“)

(dále jen „Rámcová dohoda“)

(dále také jen společně „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.2 Dodavatel prohlašuje, že:
- 2.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  - 2.2.2 je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Rámcové dohody a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Rámcové dohody.
  - 2.2.3 má zájem veřejnou zakázku s názvem „Nákup stravovacích poukázek“ ev. čísla: Z2018-013457 zadanou dne 27.4.2018 (dále též jen „Veřejná zakázka“) pro Objednatele řádně a včas plnit za úplatu sjednanou v této Rámcové dohodě. Dále Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
  - 2.2.4 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Rámcové dohody, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Rámcové dohody poskytovat.

## 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Předmětem této Rámcové dohody je na jedné straně závazek Dodavatele po dobu účinnosti této Rámcové dohody dodávat Objednateli na základě dílčích objednávek Objednatele **poukazy v nominální hodnotě 80 Kč (slovy: osmdesát korun českých)** určené k čerpání stravovacích služeb ve smyslu § 236 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele v rámci celé České republiky
- 3.2 Dodávány budou poukazy tištěné na papíře, opatřené bezpečnostními prvky proti neoprávněnému kopírování, s vyznačením nominální hodnoty 80 Kč, dobou platnosti a dalšími identifikačními a ochrannými prvky (dále jen „Stravenky“). Stravenky musí být akceptované jako platební prostředek ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele v rámci celé České republiky.
- 3.3 Stravenky musí být volně směnitelné za produkty a služby v hodnotě dle nominální hodnoty Stravenek ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele v rámci

celé České republiky (dále jen „obchodní síť“), a to minimálně po dobu platnosti vyznačené na jednotlivých Stravenkách.

- 3.4 Obchodní síť musí tvořit stravovací zařízení nebo prodejny potravin se sídlem nebo provozovnou v sídle Objednatele či v jeho detašovaných pracovištích.
- 3.5 Předmětem Rámcové dohody na straně druhé je závazek Objednatele za níže uvedených podmínek Stravenky od Dodavatele odebírat, poskytovat je svým zaměstnancům jako nepeněžitá plnění poskytovaná zaměstnavatelem zaměstnancům ve smyslu ustanovení § 6 odst. 9) písm. b) zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zaplatit Dodavateli za dodané a Objednatelem převzaté Stravenky cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. 5. této Rámcové dohody.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Dodavatel se zavazuje podle aktuálních potřeb Objednatele a na základě Objednatelem vystavených dílčích písemných objednávek dodávat Stravenky do sídel jednotlivých pracovišť Objednatele specifikovaných v odst. 4.2.1 zadávací dokumentace. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu účinnosti této Rámcové dohody seznam pracovišť jednostranně aktualizovat. O každé aktualizaci je Objednatel povinen Dodavatele s předstihem informovat a předat Dodavateli včas aktualizovaný seznam pracovišť.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje dodávat Stravenky rozdělené do skupin dle jednotlivých sídel pracovišť Objednatele, obsahující dále adresné balíčky se jménem a příjmením jednotlivých zaměstnanců dle konkrétních požadavků Objednatele. Každý adresný balíček musí obsahovat viditelné informace v následujícím rozsahu:
- ÚZIS ČR,
  - jméno, příjmení a titul zaměstnance,
  - osobní číslo zaměstnance,
  - počet Stravenek.
- 4.3 Každá objednávka vystavená Objednatelem musí obsahovat zejména:
- a) číslo objednávky a číslo této Rámcové dohody;
  - b) označení Objednatele a Dodavatele s identifikačními údaji a údaji o bankovním spojení;
  - c) datum vystavení objednávky;
  - d) jméno osoby pověřené vystavit objednávku;
  - e) celkové požadované množství Stravenek;
  - f) údaje nutné k balení Stravenek do adresných balíčků, tj. jméno a příjmení zaměstnance, osobní číslo zaměstnance, počet stravenek, určený konkrétnímu zaměstnanci a uvedení pracovišť, do kterých má být skupina Stravenek obsahující konkrétní adresné balíčky doručena;
  - g) celkovou cenu plnění stanovenou v souladu s čl. 5. této Rámcové dohody;
  - h) jména oprávněných osob Objednatele k převzetí zásilek s adresnými balíčky Stravenek včetně telefonního spojení, pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto předání seznamu oprávněných osob Objednatele jiným způsobem;
  - i) další případné požadavky Objednatele na dodání Stravenek;
  - j) podpis osoby pověřené vystavit příslušnou objednávku za Objednatele.

- 4.4 Každá objednávka bude Objednatelem zpracována prostřednictvím internetového objednávkového systému Dodavatele dostupném na adrese [REDAKCE] nebo prostřednictvím excelovské tabulky, která bude zaslána e-mailem jednou z pověřených osob Objednatele uvedené v odst. 13.12 této Rámcové dohody na e-mailovou adresu pověřené osoby Dodavatele: [REDAKCE]
- 4.5 Objednavatel bude objednávat Stravenky hromadně, zpravidla jednou za měsíc, na jednom formuláři s uvedením počtu Stravenek podle svých pracovišť
- 4.6 Dodavatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po jejím přijetí. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v odst. 13.12 této Rámcové dohody. V případě, že ze strany Dodavatele nedojde k úplné akceptaci zasláné objednávky, zavazuje se Dodavatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele přijatelný způsob dodání Stravenek. V případě elektronické komunikace musí být k elektronické zprávě o akceptaci objednávky Dodavatelem vždy přiložena kopie písemné dílčí objednávky či potvrzení (přijetí) dílčí objednávky, opatřená zaručeným/kvalifikovaným elektronickým podpisem příslušné Smluvní strany.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje dodávat objednané Stravenky vždy do míst plnění, tj. na adresy dle pracovišť Objednatele uvedených v příslušné objednávce:
- do tří (3) pracovních dnů od obdržení informace od Objednatele o uveřejnění konkrétní objednávky a její akceptace prostřednictvím registru smluv podle čl. 12 Rámcové dohody (dále jen „**Informace o uveřejnění objednávky**“) za předpokladu, že příslušná objednávka, zpracovaná v souladu s odst. 4.3 a odst. 4.4, bude Dodavatelem akceptována dle odst. 4.6 a informace o uveřejnění objednávky a její akceptace bude Dodavateli doručena do 14:00 hodin daného pracovního dne.
  - V případě, že informace o uveřejnění objednávky a její akceptace bude Dodavateli doručena po 14. hodině daného dne, lhůta pro dodání stravenek podle příslušné objednávky bude činit čtyři (4) pracovní dny od obdržení informace o uveřejnění příslušné objednávky a její akceptace prostřednictvím registru smluv.
- 4.8 Dodavatel je povinen předávat Stravenky v místě plnění pouze osobě oprávněné za Objednatele Stravenky převzít. O předání a převzetí Stravenek dle jednotlivých objednávek bude vždy mezi Smluvními stranami sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Seznam osob oprávněných převzít za Objednatele v jednotlivých pracovištích objednané Stravenky a podepsat předávací protokol (dále jen „**Seznam oprávněných osob**“) obdrží Dodavatel elektronicky nejpozději v den nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Objednatel bude v průběhu účinnosti této Rámcové dohody Seznam oprávněných osob jednostranně aktualizovat. Takto aktualizovaný Seznam oprávněných osob Objednatel předá Dodavateli nejpozději v den zaslání příslušné objednávky. Předávací protokol musí obsahovat zejména specifikaci Stravenek (jejich množství), číslo příslušné objednávky, datum a místo dodání a podpisy oprávněných osob Smluvních stran a informaci, že jde o předávací protokol.
- 4.9 Vlastnické právo ke Stravenkám a nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem, tj. podpisem předávacího protokolu oprávněnou osobou na straně Objednatele, uvedenou v Seznamu oprávněných osob dle odst. 4.8.

- 4.10 Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody udržovat a bezplatně, i na žádost Objednatele, rozšiřovat obchodní síť svých smluvních partnerů, kteří budou Stravenky přijímat k úhradě ceny stravovacích služeb nebo potravin, resp. k úhradě její části.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích z Rámcové dohody. Na požádání Objednatele je Dodavatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Dodavatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
- 4.12 Dodavatel je oprávněn využít ke splnění části svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Dodavatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny v Rámcové dohodě, veškerá plnění poskytnutá Dodavatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnuté v Rámcové dohodě jdou k tíži Dodavatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
- 4.13 Nebude-li Dodavatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Rámcové dohody zcela dostát nebo některou část plnění realizovat v dohodnutém rozsahu nebo ve stanoveném termínu, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení vzniklé situace a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k této veřejné zakázce a Rámcovou dohodou.
- 4.14 Objednatel je oprávněn bez udání důvodu část odebraných Stravenek před uplynutím doby jejich platnosti, nejpozději však do desátého (10.) dne po uplynutí doby platnosti příslušné Stravenky, vrátit Dodavateli, který se zavazuje za takto vrácené Stravenky vrátit částku zaplacenou v souladu s čl. 5. této Rámcové dohody, a to formou vystaveného dobropisu.
- 4.15 Objednatel se zavazuje:
- poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Dodavateli řádné plnění jeho závazků dle této Rámcové dohody;
  - předávat Dodavateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky a informace nezbytné pro úspěšné splnění závazků dodavatele plynoucích z této Rámcové dohody;
  - objednané Stravenky dle této Rámcové dohody převzít a zaplatit za ně Dodavateli dohodnutou cenu.

## 5. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytnutá plnění dle této Rámcové dohody je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky Dodavatele učiněné v rámci nabídky k Veřejné zakázce. Smluvní strany se dohodly na jednotkové ceně za dodání **jednoho (1) kusu Stravenky ve výši 80 Kč (slovy: osmdesát korun českých) včetně DPH**. Celková

cena plnění je pak dána součinem celkového počtu dodaných Stravenek a jednotkové ceny jedné Stravenky včetně všech nákladů spojených s výrobou až po její případnou skartaci, tj. zvl. personifikaci, distribuci, hodnotou stravovacího poukazu a případného vrácení přebývajících stravenek a dále také poplatků spojených s jejich dodáním Objednateli.

- 5.2 Jednotková cena Stravenky dle odst. 5.1 tohoto je stanovena jako cena úplná a maximální a zahrnuje v sobě zejména náklady na rozdělení Stravenek do adresných balíčků, balení a distribuci jednotlivých balíčků se Stravenkami do míst plnění určených Objednatelům a veškeré další uznatelné náklady potřebné ke splnění předmětu plnění této Rámcové dohody.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že celková cena za dodané Stravenky dle každé příslušné objednávky bude Objednatelům hrazena ve prospěch účtu Dodavatele formou bezhotovostního převodu, v českých korunách, na základě daňového dokladu /faktury (dále jen „faktura“), vystavené a zaslané Dodavatelem do sídla Objednatelů uvedeného v záhlaví Rámcové dohody. Právo fakturovat vzniká Dodavatelům až po převzetí objednaného množství Stravenek Objednatelům, dnem zdanitelného plnění bude datum podpisu posledního z předávacích protokolů vztahujících se ke konkrétní objednávce (viz čl. 4., odst. 4.7 a 4.8 této Rámcové dohody). Dodavatel vystaví na základě každé objednávky jednu fakturu, kterou odešle do sídla Objednatelů.
- 5.4 Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Přílohou každé faktury bude vždy sběrný dodací list za všechna místa plnění (lokality), do kterých byly Stravenky dle příslušné objednávky dodány.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury do 30 (třiceti) dní od data doručení příslušné faktury do sídla Objednatelů.
- 5.6 Dodavatel je povinen uvádět číslo této Rámcové dohody i příslušné objednávky na příslušné faktuře, ale i v předávacích protokolech a v ostatních dokumentech a korespondenci, vztahující se k plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody.
- 5.7 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla Objednatelů.
- 5.8 Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Dodavatele.

## **6. MOŽNOST ZMĚNY FORMY STRAVENEK**

- 6.1 Smluvní strany zároveň sjednávají možnost nahrazení dodávky Stravenek v papírové podobě podle odst. 3.1 této Rámcové dohody jiným způsobem či formou čerpání stravovací služby – např. prostřednictvím tzv. „stravenkové karty“ nebo „mobilní

aplikace“ pro zaměstnance zaměstnavatele v celé České republice, a to za podmínek, které budou blíže konkretizovány v písemném dodatku k této Rámcové dohodě.

- 6.2 Nahrazení dodávky papírových Stravenek podle odst. 3.1 této Rámcové dohody jiným způsobem či formou čerpání stravovací služby – např. prostřednictvím tzv. „stravenkové karty“ nebo „mobilní aplikace“ (dále jen „Náhrada za Stravenky“) bude možné pouze na základě písemného požadavku a akceptace podmínek Náhrady za stravenky ze strany Objednatele, a to po splnění následujících podmínek:
- a) Náhrada za Stravenky bude uplatnitelná minimálně ve stejném rozsahu jako papírové Stravenky (obchodní síť, platnost kreditu, stejná nominální hodnota),
  - b) cena Náhrady za Stravenky včetně veškerých souvisejících nákladů (zejména na dodání Náhrady za Stravenky Objednateli a provoz s ní souvisejících aplikací) bude rovna nebo bude nižší než cena papírové Stravenky, uvedená v odst. 5.1 této Rámcové dohody,
  - c) doba přechodu na Náhradu za Stravenky u Objednatele nepřekročí 6 měsíců ode dne podpisu písemného dodatku podle odst. 6.1, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,
  - d) v případě potřeby Objednatele mohou být Dodavatelem po přechodnou dobu dodávány souběžně jak papírové Stravenky podle odst. 3.1 této Rámcové dohody, tak i Náhrada za Stravenky podle tohoto článku.
  - e) Smluvní strany si v dodatku k této Rámcové dohodě vyhradí, která ustanovení Rámcové dohody se pro dodávku Náhrady za Stravenky nepoužijí.

## **7. SPLNĚNÍ ZÁVAZKU A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 7.1 Dodavatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Rámcové dohody postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Rámcovou dohodou.
- 7.2 Závazky Dodavatele podle čl. 3. a 4. Rámcové dohody, spočívající v dodání Stravenek do místa plnění jsou považovány za splněné převzetím celé objednané dodávky Stravenek dle příslušné objednávky, tj. dnem potvrzení předávacího protokolu oprávněnou osobou Objednatele.
- 7.3 Dodavatel odpovídá za to, že veškerá plnění, poskytnutá Objednateli dle této Rámcové dohody, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Rámcovou dohodou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Rámcové dohody. Dodavatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
- 7.4 Objednatel je povinen vytknout Dodavateli vady poskytnutých plnění dle této Rámcové dohody písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do dvou (2) měsíců ode dne převzetí příslušné části plnění dle odst. 7.2. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Dodavateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Objednatel zašle oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Dodavatele uvedené v odst. 13.12 této Rámcové dohody.
- 7.5 V případě dodání vadných Stravenek je Objednatel oprávněn reklamovat tyto vady kdykoliv v době platnosti těchto Stravenek a Dodavatel je povinen ve lhůtě nejpozději

- do třiceti (30) dnů ode dne vytčení konkrétní vady dodat Objednateli Stravenky bezvadné.
- 7.6 Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Dodavateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
- 7.7 Neodstraní-li Dodavatel vytknuté vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Rámcové dohody a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Rámcové dohody odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Rámcové dohody odstoupit.
- 7.8 Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ SANKCE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Rámcové dohody provádí prostřednictvím poddodavatele. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 8.2 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Rámcové dohody či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ (a dle data účinnosti GDPR). Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 8.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 8.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.5 Není-li v Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Rámcové dohody.
- 8.6 Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 8.7 Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana



tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

- 8.8 Při nedodržení termínu dodání Stravenek dle odst. 4.7 této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **0,5% (slovy: pět desetin procenta)** z ceny plnění odpovídající součinu jednotkové ceny Stravenky bez DPH a počtu objednaných Stravenek v příslušné objednávce, s jejichž dodáním je Dodavatel v prodlení. Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu Objednateli uhradit do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení sankční faktury.
- 8.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Dodavatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 % (pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení sankční faktury.
- 8.10V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle čl. 9. této Rámcové dohody sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Rámcové dohody:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“);
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany;
  - c) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé smluvní strany.
- 9.2 Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - b) orgány smluvních stran a jejich členové;
  - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele v rámci konkrétního plnění dle této Rámcové dohody;
  - d) ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Rámcové dohody nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Rámcové dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Rámcové dohodě.
- 9.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí

obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 9.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
  - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - d) po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
  - e) pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Rámcové dohody.
- 9.6 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu informacím obsažených v systému Objednatele v souladu s právními předpisy a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn.
- 9.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Rámcové dohody je Objednatel za účelem splnění svých povinností plynoucích z obecně závazných právních předpisů nebo z interních předpisů v rezortu Ministerstva zdravotnictví oprávněn zveřejnit všechny náležitosti smluvního vztahu podle této Rámcové dohody včetně změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Dodavatele.
- 9.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.2, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 9.9 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle tohoto článku této Rámcové dohody není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či případné újmy, způsobené porušením povinností k ochraně

osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem dle této Rámcové dohody, která ke vzniku nároku vedla, a to v plné výši.

- 9.10 Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne tohoto ustanovení Rámcové dohody týkajících se ochrany osobních údajů a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 9.11 Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Rámcová dohoda nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 9.12 Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Dodavatele ode dne účinnosti Rámcové dohody a platí i po skončení doby trvání Rámcové dohody.
- 9.13 Dodavatel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 1 jen v rozsahu, v jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinnosti dle této Rámcové dohody.
- 9.14 Dodavatel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 1 jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle ZOOÚ od data jeho účinnosti GDPR a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1.1 S ohledem na předmět této Rámcové dohody smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude v rámci plnění této Rámcové dohody zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele (dále jen „subjekty údajů“) specifikované v odst. 4.2. této Rámcové dohody (dále jen „osobní údaje“).
- 10.1.2 Správcem osobních údajů je Objednatel (dále též jen „Správce“).
- 10.1.3 Vzhledem k výše uvedenému je nedílnou součástí této Rámcové dohody i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 ZOOÚ mezi Objednatelem a Dodavatelem (dále též jen „Zpracovatel“), uvedené níže v této Rámcové dohodě, jež bude od účinnosti GDPR považováno za ujednání ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a Dodavatel jakožto zpracovatel se zavazuje od data účinnosti GDPR zpracovávat osobní údaje souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými s GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
  - a) zohledňovat povahu zpracování,
  - b) být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
  - c) být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
  - d) poskytovat Správci a Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
  - e) umožnit audity, vč. inspekcí prováděných Správcem, Zpracovatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.

- 10.1.4 Osobní údaje budou na základě této Rámcové dohody zpracovávány manuálně a automatizovaně.

## **10.2 Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů**

- 10.2.1 Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Rámcové dohody a z účelu plnění poskytovaného dle Rámcové dohody.
- 10.2.2 Pověření dle předchozího pododstavce se vztahuje i na poddodavatele Zpracovatele s tím, že Zpracovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu ke Správci, v důsledku čeho se poddodavatelé Zpracovatele stanou od data účinnosti GDPR dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Zpracovatel je povinen informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění těchto povinností.
- 10.2.3 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Rámcové dohody, pokud z ustanovení této Rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 10.2.4 Zpracovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Rámcovou dohodou a ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 10.2.5 V případě ukončení této Rámcové dohody je Zpracovatel povinen předat Správci bez zbytečného odkladu protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Správce jiné pokyny.
- 10.2.6 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR.
- 10.2.7 Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako osobě pověřené zpracováním osobních údajů vyplývají ze ZOOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Správce a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 10.2.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Rámcové dohody se Správce zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zpracovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy, která mohou mít vliv na ochranu osobních údajů dle této Rámcové dohody.

- 10.2.9 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo od data jeho účinnosti GDPR, je povinen na to Správce neprodleně upozornit.
- 10.2.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 10.2.11 Zpracovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Rámcové dohody.
- 10.2.12 Zpracovatel je povinen umožnit Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Rámcové dohody zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

### **10.3 Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů**

- 10.3.1 Zpracovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že ručí za zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR.
- 10.3.2 Zpracovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Rámcové dohody.
- 10.3.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Zpracovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 10.3.4 Zpracovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.

- b) Zaměstnanci Zpracovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Rámcové dohody se Správcem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Správcem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové dohodě uzavírané mezi Správcem a Zpracovatelem a ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
- c) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- d) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- e) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Rámcovou dohodou.

10.3.5 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

10.3.6 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ (a od data jeho účinnosti GDPR), jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

10.3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této Rámcové dohody je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.

10.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;

- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 10.3.9 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:

- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

#### **10.4 Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů**

- 10.4.1 Od data účinnosti GDPR je Zpracovatel povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat ustanovení tohoto odstavce.
  - 10.4.2 Zpracovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, od okamžiku, kdy se o případu porušení zabezpečení osobních údajů dozvěděl, informovat Správce o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
  - 10.4.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude Správce považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
  - 10.4.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
  - 10.4.5 Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel Správci na jeho požádání. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
  - 10.4.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 10.5 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů v důsledku legislativních změn nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Rámcové dohodě nebo zvláštní

smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

- 10.6 V případě prokazatelného porušení jiné povinnosti než povinnosti mlčenlivosti ze strany Dodavatele, zejména při nedodržení administrativně-technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
- 10.7 V případě prokázaného porušení povinnosti spočívajícího v porušení mlčenlivosti podle této Rámcové dohody ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých), a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti mlčenlivosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, způsobené porušením mlčenlivosti podle této Rámcové dohody.

## **11. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY A UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY**

- 11.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody.**
- 11.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle čl. 12. této Rámcové dohody.
- 11.3 Závazky vyplývající z této Rámcové dohody mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
- 11.4 Každá ze Smluvních stran může tuto Rámcovou dohodu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři **(3) měsíce** a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Rámcové dohody zaniká.
- 11.5 Kterákoli ze Smluvních stran může odstoupit od této Rámcové dohody v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 11.6 Pro účel této Rámcové dohody bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
- a) opakované prodlení Dodavatele (minimálně 3x) v dodání Stravenek o více než 2 pracovní dny oproti termínu dle odst. 4.7 této Rámcové dohody;
  - b) opakované (minimálně 3x) poskytnuté vadné plnění ze strany Dodavatele, na základě kterého byla ze strany Objednatele minimálně 3x uplatněna u Dodavatele oprávněná množstevní nebo kvalitativní reklamace dodaných Stravenek,
  - c) opakované (minimálně 2x) prodlení Objednatele s kteroukoli úhradou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,



- d) porušení povinnosti mlčenlivosti kteroukoli Smluvní stranou dle čl. 9. této Rámcové dohody,
  - e) porušení ochrany osobních údajů Dodavatelem dle čl. 10. této Rámcové dohody,
- 11.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Dodavatel není schopen splnit své závazky dle čl. 3. a čl. 4. Rámcové dohody nebo bylo-li během plnění předmětu této Rámcové dohody v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Dodavatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Rámcové dohody i tehdy, jestliže se Dodavatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Rámcové dohody.
- 11.8 Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Rámcové dohody druhé Smluvní straně.
- 11.9 Dojde-li k odstoupení od Rámcové dohody pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Rámcové dohody do doby ukončení Rámcové dohody.
- 11.10 Zánikem závazků uvedených v této Rámcové dohodě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Rámcové dohody není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Rámcové dohody, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Rámcové dohody, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací a osobních údajů, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

## **12. UVEŘEJNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY**

- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.

- 12.4 Postup uvedený v odst. 12.3 se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše jakož i v případě jakýchkoli uveřejňování dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
- 12.5 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude druhá smluvní strana jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení jedné smluvní strany druhé smluvní straně obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neoprávně písemně sdělit pronajímateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 12.6 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.
- 12.7 Osoby uzavírající tuto smlouvu za smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních či korporátních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Rámcová dohoda a vztahy z této Rámcové dohody vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Rámcové dohody) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylkou od textu nabídky.
- 13.3 Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Rámcové dohody, pozbývají uzavřením této Rámcové dohody účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Rámcové dohodě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
- 13.4 Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší množství stravenek, než které je uvedeno v akceptované objednávce. Pro účely této Rámcové dohody se ustanovení § 2093 občanského zákoníku nepoužije.
- 13.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými

zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případech výslovně uvedených v této Rámcové dohodě, tj. zejména v případech změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Rámcové dohody nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů uvedených v odst. 13.7. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Rámcové dohody, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

- 13.6 Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných ustanovení této Rámcové dohody, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- 13.7 Nadpisy jednotlivých článků Rámcové dohody mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Rámcové dohody.
- 13.8 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody na jakoukoliv třetí osobu.
- 13.9 V případě vzniku sporů vyplývajících z Rámcové dohody se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
- 13.10 Dodavatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Rámcové dohody.
- 13.11 Pokud se v této Rámcové dohodě předpokládá doručování elektronickou poštou, pak platí, že Smluvní strana, které je písemnost adresována, je povinna do jednoho (1) pracovního dne potvrdit odesílající Smluvní straně doručení písemnosti na e-mailovou adresu pověřené osoby uvedené v odst. 13.12. Pokud odesílající Smluvní strana neobdrží do výše uvedené lhůty potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost elektronickou poštou opakovaně. Toto opakované zaslání se považuje za doručené bez ohledu na to, zda adresát opakované doručení potvrdil či nikoliv.
- 13.12
- K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody (včetně vystavování, podepisování, zasílání a akceptování jednotlivých objednávek) na straně Objednatele je pověřena:



- Kontaktní osobou na straně Dodavatele je:

[Redacted]

13.13 K převzetí objednaných Stravenek na pracovištích Objednatele byli pověřeni:

- a) Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky  
Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2

-

[Redacted]

- b) Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky  
Šrobárova 48, 100 42 Praha 10

-

[Redacted]

- c) Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky  
Netroufalky 797/5, 625 00 Brno

-

[Redacted]

13.14 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

13.15 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Rámcové dohody vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1765, § 1793 až § 1795 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.

13.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Rámcové dohody stvrzují svým podpisem.

**Objednatel**

V Praze dne 02. 07. 2018

Ústav zdravotnických informací a statistiky  
České republiky

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D. ředitel

**Dodavatel**

V Praze dne 27.6.2018

Edenred CZ s.r.o.

Jakub Košťiř



Edenred CZ s. r. o. 1/m  
Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín  
T: 234 662 340  
klienl-cz@edenred.com  
IČ: 247 45 391

**Příloha č. 1**

**Oprávněné osoby**

**Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:**

**Za Objednatele:**

**Ve věcech smluvních:**

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

**Ve věcech technických:**

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

**Za Dodavatele:**

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

**Osoby oprávněné ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech:**

Jméno a příjmení		
Adresa trvalého pobytu		
Datum narození		
E-mail		
Telefon		

**Příloha č. 2**  
**Seznam poddodavatelů**

**Edenred Production Center, s.r.o., IČ: 06678114 se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, 100% podíl společníka Edenred CZ s.r.o., IČ: 24745391**

- Poddodavatel zajišťuje pro Dodavatele tisk Stravenek a účastní se na plnění Rámcové smlouvy v rozsahu 30%.



## PLNÁ MOC

Společnost **Edenred CZ s.r.o.**

IČ: 24745391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804, zastoupená:

Ing. Martinem Bulířem, prokuristou, tímto

(dále jako „zmocnitel“)

tímto

**zmocňuje**

pana **Jakuba Košíře**

bytem: [redacted]

(dále jako „zmocněnec“)

aby společnost zmocnitele zastupoval/a v záležitostech spojených s uzavíráním standardních obchodních a zprostředkovatelských smluv a tyto v zastoupení společnosti Edenred CZ s.r.o. uzavíral/a. Tato plná moc se neuděluje k jednáním, ke kterým zákon vyžaduje zvláštní plnou moc.

Tato plná moc je udělena na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

V Praze dne 29. 12. 2017

[redacted]  
Edenred CZ s.r.o.  
Ing. Martin Bulíř, prokurista

Plnou moc přijímám

V Praze dne 29. 12. 2017

[redacted]  
Jakub Košíř