

## Smlouva o dílo

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Smlouva“)

SML 177/2018

### 1. Účastníci smlouvy

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

#### Zhotovitel:

4WORKS Solutions s.r.o.  
Na Přesypu 25/716 Praha 8  
IČ: 026 749 47  
DIČ: CZ 026 749 47  
zastoupená Milanem Kučerou, jednatelem

a

#### Objednatel:

Městská část Praha-Suchdol  
Suchdolské náměstí 734/3  
165 00 Praha-Suchdol  
IČ: 00231231  
DIČ: 00231231  
zastoupená Petrem Hejlem, starostou městské části

se dohodly, že spolu uzavřou tuto smlouvu o dílo a projevíly vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České Republiky.

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zhotovení nových webových stránek, internetové prezentace Objednatele na internetové adrese [www.praha-suchdol.cz](http://www.praha-suchdol.cz) a to na základě přílohy č.1 a přílohy č. 2 - c03\_specifikace, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

### 3. Čas a způsob předání

I. Zhotovitel se zavazuje předat kompletní dílo do 100 kalendářních dnů od dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

#### 4. Práva a povinnosti účastníků smlouvy

I. Objednatel na základě požadavků zhotovitele je povinen dodat zhotoviteli podklady v elektronické podobě (email, CD, DVD) ke zhotovení díla, a to zejména:

- Podklady pro grafické zpracování webové prezentace (zejména mandatorní prvky jako jsou fotografie provozovny, atd.),
- Základní texty (obsah článků) pro webovou prezentaci,
- Dodání veškerých potřebných podkladů při převodu současných dat a článků do nové webové prezentace,

II. Zhotovitel prohlašuje, že provede dílo, podle podkladů a technické dokumentace dodané mu objednatelem a v dohodnuté lhůtě jej objednateli předá.

III. Zhotovitel prohlašuje, že dílo, které je předmětem podle této smlouvy zhotoví osobně.

IV. Dnem předání hmotného zachycení díla přechází na objednatele oprávnění hmotné zachycení díla užívat ke všem způsobům užití díla. Oprávnění vykonávat majetková práva k dílu nebo jeho části platí celosvětově po celou dobu jejich trvání. Objednatel je oprávněn poskytnout dílo třetím osobám.

Oprávnění vykonávat majetková práva k dílu nebo jeho části platí pro třetí osoby ve stejném rozsahu jako pro objednatele. V případě práv užívání k vytvořeným aplikacím je licence výhradní.

#### 5. Ujednání o ceně

I. Objednatel uhradí Zhotoviteli za hotové dílo dle této smlouvy částku 239 000 Kč bez DPH, tj. 289 190 Kč včetně DPH.

II. Další podmínky cenového ujednání jsou uvedeny v příloze č.1. Smlouvy o dílo

#### 6. Vady díla

I. Objednatel výsledek činnosti zhotovitele osobně prohlédne a zkontroluje při předání. Jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě a objednatel dílo odmítne v takovém stavu v souladu se zákonem převzít, má právo dílo vrátit zhotoviteli k přepracování, v rámci něhož zhotovitel bezplatně odstraní vady díla.

II. Vady díla budou řešeny dle přílohy č.1 Smlouvy o dílo

## 7. GDPR

I. Zhotovitel bere na vědomí, že předmětem smlouvy je také zpracování osobních údajů a je tedy v postavení jejich zpracovatele. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů) se zavazuje zajistit, že osoby jím oprávněné zpracovávat osobní údaje se před zpracováním prokazatelně zaváží zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvědí, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel zajistí, že tato povinnost pro něj i pro oprávněné osoby bude platit i po skončení vztahu těchto osob s ním. Poskytovatel se zavazuje na žádost objednatele mu bezodkladně poskytnout veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků.

II. Zhotovitel se zavazuje:

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoliv narušení poskytnutých osobních údajů,
- nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodních organizací); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,
- zajistit, že bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností klienta, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje klienta,
- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí objednateli a vymaže existující kopie apod.,
- poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené objednatelům právními předpisy,
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné objednatelům nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

## 8. Závěrečná ustanovení

I. Zhotovitel je oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči objednateli.

II. Písemnosti se mezi účastníky smlouvy doručují prostřednictvím klasické či elektronické pošty nebo jiného licencovaného provozovatele poštovních služeb či osobně na adresu účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo případně na adresu naposledy písemně oznámenou (platná adresa). V případě, že se zásilka, přes náležité odeslání na platnou adresu vrátí jako nedoručitelná nebo bude adresátem její převzetí odmítnuto nebo nebude v úložní době jím vyzvednuta, má se za to, že k doručení došlo dnem, kdy se zásilka vrátila jako nedoručitelná nebo dnem odmítnutí jejího převzetí adresátem či posledním dnem úložní doby.

III. Účinky této smlouvy nastanou okamžikem podpisu.

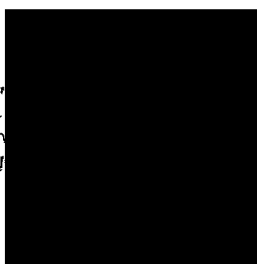
IV. Tato smlouva je vytvořena ve 2 vyhotoveních.

V. Nedílnou součástí smlouvy jsou příloha č.1 a příloha č. 2 - c03\_specifikace.

IV. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.

V Praze dne 29.6.2018

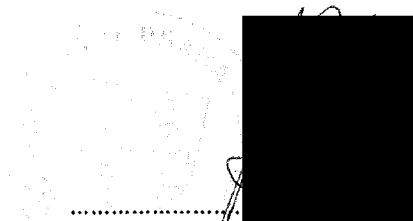
4WORKS Solutions,  
Na přesypu 25/716, 182  
IČ: 02674947 info@posun  
WWW.POSUNEMEV



.....  
Zhotovitel

4WORKS Solutions s.r.o.

V Praze dne 29.6.2018



.....  
Objednatel

městská část Praha-Suchbát

## Příloha číslo 1 ke Smlouvě o dílo

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Cena za vytvoření webového portálu bude uhrazena po jeho předání bez vad a nedodělků zadavateli ke spuštění;  
Cena za servisní podporu bude hrazena měsíčně zpětně za předchozí kalendářní měsíc; Servisní podporu bude zadavatel hradit od dne následujícího po předání webového portálu zadavateli. Bude-li webový portál předán zadavateli v průběhu měsíce, uhradí zadavatel pouze poměrnou část měsíční ceny servisní podpory.
- Daňové doklady budou vystavovány dodavatelem do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- Doba plnění veřejné zakázky (vytvoření webových stránek a jejich spuštění) je stanovena do 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- Doba poskytování servisní podpory je 48 měsíců.
- Dodavatel uděluje zadavateli výhradní licenci k vytvořenému webovému portálu (včetně jeho částí a jednotlivých pracovních verzí, grafickým návrhům, provozní dokumentaci jsou-li tyto díla autorskými díly podle právních předpisů /autorský zákon/) v neomezeném rozsahu územním a způsobům užití a to bez časového omezení, přičemž odměna za udělení výhradní licence je zahrnuta v nabídkové ceně a dodavatel nemá nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu.
- Zadavatel požaduje délku záruční doby na celý předmět plnění veřejné zakázky 24 měsíců. Počátek běhu záruční doby je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu veřejné zakázky do produktivního provozu.
- Smluvní pokuta za prodlení s dobou plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- Smluvní pokuta 100.000,- Kč za neoprávněné použití grafického manuálu zadavatele.
- Smluvní pokuta 100.000,- Kč za neoprávněné užití loga a názvu zadavatele.
- Smluvní pokuta za prodlení se zahájením řešení vad dle sazeb v tabulce níže:

Závažnost incidentu    Sankce při překročení doby zahájení řešení incidentu

Vysoká	1000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Střední	500 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Nízká	500 Kč za každý započatý den nad stanovený limit

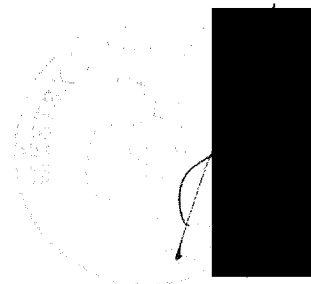
- Smluvní pokuta nekonzumuje právo zadavatele na náhradu škody.
- V případě prodlení zadavatele s úhradou smluvní ceny úrok z prodlení maximálně v zákonné výši.

- Dodavatel se zavazuje pro plnění veřejné zakázky použít realizační tým, kterým prokazoval technickou kvalifikaci.
- Pohledávka na zaplacení smluvní pokuty je započitatelná proti pohledávkám druhé smluvní strany.
- Dodavatel není oprávněn postoupit práva a pohledávky ze smlouvy jiné osobě bez písemného souhlasu zadavatele.
- Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- Dodavatel není oprávněn užít logo a název zadavatele ke své podnikatelské činnosti (např. pro účely reference) bez písemného souhlasu zadavatele.
- Zadavatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodů. Délka výpovědní lhůty maximálně 60 dní bez dalšího omezení.
- Právo zadavatele odstoupit od smlouvy v případě:  
Zahájení insolvenčního řízení dodavatele  
Dodavatel vstoupí do likvidace  
Prodlení s dodáním a spuštěním webového portálu delším než 10 kalendářních dnů
- Neposkytování sjednané servisní podpory po dobu delší než 10 kalendářních dnů  
Odstoupení je účinné dnem následujícím po dni doručení oznámení o odstoupení dodavateli. Po odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen předat i část díla, která byla zhotovena a u hostingu musí poskytnout součinnost při migraci obsahu serveru.

25.6.2018

4WORKS Solutions, s.r.o.  
Na přespý 25/716, 182 00  
IČ: 02674947 info@posunem  
WWW.POSUNEMEVAŠI

4WORKS Solutions, s.r.o.  
Na přespý 25/716, 182 00  
IČ: 02674947 info@posunem  
WWW.POSUNEMEVAŠI



### Příloha č. 3 - Specifikace požadavků zadavatele

#### I. Účel veřejné zakázky

Městská část Praha-Suchbátol provozuje webové stránky [www.praha-suchbatol.cz](http://www.praha-suchbatol.cz) (dále též „původní web“). Účelem veřejné zakázky je vytvoření webové prezentace (dále též „prezentace“ nebo „webové stránky“ nebo „webový portál“) městské části Praha-Suchbátol (dále též „zadavatel“ nebo „MČ Praha-Suchbátol“), která bude:

- přehlednou a odlehčenou prezentaci s jasným komunikačním směrem s efektivním použitím online služeb;
- poskytovat přehledné a jasné informace návštěvníkům i obyvatelům městské části;
- bude přístupná pro webové prohlížeče na PC, mobilních telefonech a tabletech;
- bude přístupná nevidomým dle standardu .....;
- převežeme stávající obsah.

Webová prezentace je určena uživatelům z České republiky.

Zadavatel požaduje rychlou a přehlednou dostupnost informací pro návštěvníky stránek, tak aby návštěvník webových stránek našel požadovaný obsah na maximálně 4 kliknutí.

Webové stránky budou provozovány formou hostingu, který zajistí dodavatel.

DNS a doména bude ve správě zadavatele. Primární doména nového webového portálu je a zůstane <http://www.praha-suchbatol.cz>.

pozn. doména má i doménová jména nižšího stupně (napr.: [hasici.praha-suchbatol.cz](http://hasici.praha-suchbatol.cz), ...)

#### II. Předmět plnění:

Vytvoření nových webových stránek městské části Praha-Suchbátol (<http://www.praha-suchbatol.cz>) a provedení všech dalších prací s tím spojených zahrnujících zejména:

- Vytvoření nového aplikačního jádra systému;
- Implementace kvalitního redakčního systému (CMS), který bude obsluhovat zadavatel;
- Změna struktury portálu za podmínky zachování (přetažení) obsahu stávající struktury;
- Přetažení obsahu původního webu městské části Praha-Suchbátol do nové struktury;
- Změna grafického designu;
- Poskytování služeb hostingu a pravidelné zálohování obsahu webu;
- Poskytování souvisejících služeb servisní podpory;
- Poskytování dalších služeb spojených s úpravami webového portálu dle potřeby zadavatele jako tzv. vicepráce;

#### III. Doba plnění

Doba dodání kompletně vytvořeného webového portálu bez vad a nedodálek je 100 kalendářních dnů od dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Doba poskytování servisní podpory a služeb hostingu je 48 měsíců od předání kompletně vytvořeného webového portálu zadavateli.

Dodavatel v nabídce předloží harmonogram jednotlivých fází vytvoření webového portálu dle požadavků zadavatele. Zadavatel každé fázi (a. až h.) přiřadí časovou dotaci (v pracovních dnech).

Harmonogram prací:

- Architektura stránek, UX design
- Wireframey

Desktop	Mobil	Tablet
Homepage	Homepage	Homepage
Vnitřní stránka	Vnitřní stránka	Vnitřní stránka

#### b) Design

- Návrh a následné dopracování grafického designu webu

#### c) Kódování stránek

- Programování funkcionalit

#### d) Částečné plnění obsahem

- Texty, obrázky, grafiky, videa, infografiky, data
- Import obsahu původního webu (vybrané sekce)

#### e) Testing

- Spuštění beta verze ke komentářům
- Validity návrhu (přístupnost pro zdravotně postižené)
- Zpracování komentářů
- Finální úpravy stránek

#### f) Doplnění obsahu

- Import obsahu původního webu (zbylé sekce)
- Doplnění zbylého obsahu

#### g) Testing

- Všechny prohlížeče
- Mobilní zařízení
- Zabezpečení

#### h) Spuštění webového portálu

#### IV. Požadavky na webové stránky

1. **Webová prezentace** bude pouze v českém jazyce, část homepage bude i v anglickém jazyce.
2. **Webové stránky budou obsluhovány pomocí redakčního systému** (dále též „CMS“) zadavatelem.
  - Zadavatel požaduje:
    - Jednoduchou a uživatelsky přívětivou obsluhu administrátorské části redakčního systému, který umožní uživateli s běžnou znalostí kancelářských aplikací, využívajícím běžně internet, zvyklým pracovat jako běžný uživatel s informačními systémy, ale neovládajícím žádný programovací jazyk (html, css, apod.), vkládat rychle a pohodlně textový i grafický obsah na webové stránky
    - Redakční systém bude v českém jazyce, plně licencí pro neomezený počet uživatelů, se všemi standardními funkcemi, zpracování kompletního návodu pro práci s CMS, zpracování dokumentace v rozsahu nutném pro další autonomní provoz redakčního systému bez zásahu dodavatele, v případě aplikací (modulů) vytvořených na míru je nutné dodat okomentovaný zdrojový kód, také je nutné dodat dokumentaci pro autonomní provoz serveru);
    - řešení CMS, jeho nasazení a implementace nesmí být svázána pouze s jediným možným dodavatelem. Zadavatel požaduje, aby nabízené řešení CMS bylo rozšířené a existovalo alespoň 5 vlastnícky nepropojených firem, které nabízené řešení CMS mohou implementovat.
    - v redakčním systému musí být umožněno nastavení několika úrovní přístupů a práv pro administrátory
3. **Základní struktura webového portálu je uvedena v příloze č. 4**
  - 3.1 Struktura české i cizojazyčné verze musí umožňovat plynou editaci – tedy textovou změnu u ubrání či přidání jakékoliv části menu.
  - 3.2 Základní podoba Homepage
    - Homepage webu je možno navrhnout zcela nezávisle na zpracování původního webu.
    - Mobilní (tabletová) verze:
      - Ke klasickému webovému rozhraní bude připravena i mobilní (tabletová) verze formou responzivního webu. Responzivní web dokáže dynamicky měnit velikost prvků a přizpůsobit stránku dle rozlišení na straně klienta.
4. **Další požadavky**
  - 4.1 Webový portál bude připraven pro analytické nástroje a nástroje online marketingu jako jsou například Google Analytics, AdWords, AdWords – remarketing, Sklik, Leadyc apod. i na úrovni jednotlivých podstránek.
  - 4.2 Součástí plnění bude kompletní dokumentace k vytvořenému webu jak v elektronické, tak písemné podobě odsouhlasená zadavatelem včetně vyřazení licence, zdrojových kódů, licenčních podmínek k použití grafických návrhů apod. (nejedná se o licenci portálové infrastruktury, ale o licenční záležitosti webové prezentace jako takové a vše s ní spojené).
  - 4.3 Součástí plnění bude i zaškolení 2 klíčových uživatelů pro práci s redakčním systémem v rozsahu max. 120 min. v sídle zadavatele. Termín školení bude dohodnut mezi zadavatelem a dodavatelem dle aktuální potřeby zadavatele.

- 4.4 Stránky musí být vytvořeny dle závazných pravidel, která určují, jak by měla být webová prezentace vytvořena tak, aby byla validní (tzn. přístupná i zdravotně postiženým). Česká pravidla přístupnosti jsou zakotvena ve vyhlášce č. 64/2008 Sp. o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti), ke které existuje i metodický pokyn.
 

Viz.: <http://www.mvcr.cz/clanek/metodicky-pokyn-k-vyhlasce-c-64-2008-sb-o-forme-uverejnovani-informaci-souvisejících-s-vykonom-verejne-spravy-pro-stupně postižené>  
[webových stránek pro osoby se zdravotním postižením vyhláška o přístupnosti.aspx](http://www.mvcr.cz/clanek/metodicky-pokyn-k-vyhlasce-c-64-2008-sb-o-forme-uverejnovani-informaci-souvisejících-s-vykonom-verejne-spravy-pro-stupně postižené)
- 4.5 Zadavatel požaduje zárnku za bezvadné plnění po dobu 24 měsíců.
- 4.6 Zadavatel si vyhrazuje právo veškerá jednání za osobní přítomnosti řešitelského týmu dodavatele, a to v místě sídla zadavatele.
5. **Požadavky na funkcionality**
  - Kompletní správa struktury webu s neomezenou hloubkou stromové struktury.
  - Rozšiřování struktury včetně přidávání položek do menu, ...
  - Vytváření a editace článků pomocí komfortního rich-text editoru nebo WISIWYG editoru.
  - CMS nezávislý na operačním systému (Windows, Linux, Android, IOS)
  - Management uživatelů a rolí pro různé části webu
  - Schvalovací workflow obsahu webu (článků).
  - Podpora vkládání verzí článků a jejich archivace.
  - Možnost verzování dokumentů a jejich archivace. Konfigurovatelná archivace článků (nastavení dne archivace).
  - Tagování článků, možnost přidání neomezeného počtu tagů, správa tagů (editace, slučování), výpis článků dle tagů a jejich kombinace.
  - Možnost opatřit články vlastními metadaty.
  - Možnost personalizace obsahu.
  - Možnost vkládání obrázků ve formátech JPG, PNG, GIF (většinou animovaného) a včetně formátů, které pro zobrazení na webu musí umět systém automaticky konvertovat (TIFF, RAW, apod.).
  - Možnost vkládání flash prvků ve formátu SWF.
  - Možnost vkládání video souborů ve standardních formátech.
  - Možnost vkládání audio souborů ve standardních formátech.
  - Možnost organizace jednání (jednání ZMČ, jednání RMČ, jednání výborů, komisi, apod., vkládání programu jednání, vkládání podkladů (návrh usnesení, důvodové zprávy, přílohy, ...). Dokumenty pro připravované jednání budou řazeny k jednotlivým bodů jednání programu, zařídění dokumentů dle přístupu: veřejný, vnitřní - přes přihlášení + heslo.
  - Možnost hlasování, tvorba anket – dva druhy hlasujících (s registrací, volný)
  - Možnost stránky s video/audío streamem (např. přenos ze zastupitelstva)
  - Možnost hromadného nahrávání souborů (např. podobně jako Rajče, FB, ... a následně doplnění informací, komentářů, ...).
  - Možnost parametrického vyhledávání uživateli v obsahu všech použitých datových struktur
  - Možnost copy-paste textu z Wordu, Excelu, Notepad apod. do rich-text editoru, se zachováním prvků formátování a odstraněním přebytných tagů.
  - Automatické generování sitemap.
  - Automatické generování RSS/Atom/XML feedů dle nastavení správce systému.



- Možnost propojení se sociálními sítěmi Facebook, Twitter, LinkedIn, Google + atd.
- Možnost zaslání odkazů na články e-mailem.
- Možnost tisku článků.
- Možnost sledovat aktivity administrátora (i zpětně), evidovat jejich činnost.
- Notifikace nových článků konkrétními jazykovými mutacemi na e-mail uživateli, kteří si přejí být tímto způsobem informováni.
- Aktuality, možnost vytváření aktualizací článků.
- CMS musí umožňovat hromadné operace s články a strukturou, jako je její přesouvání, hromadné autorizace a podobně tak, aby byla maximálně zjednodušena práce správce webu.
- Webové stránky budou funkční v běžně používaných prohlížečích (zejména Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) na operačních systémech Microsoft Windows, Linux, Android a MacOS, a to ve verzích aktuálních v době spuštění portálu a následně po dobu poskytování servisní podpory, tj. minimálně po dobu 48 měsíců.
- Portál bude mít responzivní design a zobrazení každé stránky portálu bude optimalizováno minimálně pro následující druhy zařízení: mobily (Android/prohlížeč Chrome, iOS/integrovaný prohlížeč), notebooky, tablety (Android/prohlížeč Chrome, iOS/integrovaný prohlížeč)
- Zaslání newsletteru zájemcům registrovaným na portálu.
- Portál bude optimalizován pro internetové vyhledávače (SEO), zejména google.com a seznam.cz.
- Dodání a implementace veškerých technických řešení, k efektivnímu měření výkonostních ukazatelů jako jsou například:
  - Stažení dokumentu
  - Registrace zájemců (jméno, heslo) do databáze zadavatele například odběr newsletteru, export registrovaných zájemců (formát csv), editace, mazání registrovaných zájemců zadavatelem, anonymní generování nového hesla zadavatelem, editace hesla registrovanými zájemci, evidence a export odhlášených věcí, odkazu na možnost odhlášení v odeslaném mailu/newsletteru, ....
  - Kontaktování e-mailem
  - Interakce s obsahem – scrollování, přehrávání videa, otevření fotogalerie
- Úpravy a zásahy do portálu během jeho provozu nesmí způsobit výpadky stránek.
- Nová okna se otevírají jen v odůvodněných případech a uživatel je na to předem upozorněn. Obsah ani kód webové stránky nepředpokládá ani nevyžaduje konkrétní způsob použití ani konkrétní výstupní či ovládací zařízení.
- Webový portál bude logovat aktivitu uživatelů v administraci systému
- CMS musí být vždy aktuální se zachováním všech funkcionalit
- Nasazení veškerých změn nejprve na testovací prostředí a následně na produkční prostředí
- Kompletní webová prezentace, včetně programovacích kódů se stává podpisem smlouvy majetkem Zadavatele. Dodavatel poskytne k autorstvem dlíum výhradní licenci místně, časově a co do způsobů užití neomezenou výhradní licenci. Odměna za licenci bude zakalkulována dodavatelem v nabídkové ceně. Dodavatel nemá nárok na dodatečnou odměnu.

## 6. Požadavky na servisní podporu

- 6.1 Monitoring provozu
  - 24/7 sledování provozu webu, aby bylo při potížích možné kdykoliv zasáhnout;

- monitoring bude zaznamenávat hlášení výpadků do helpdeskového portálu;
  - Dostupnost webového portálu bude 99,5 %
- 6.2 Helpdesk
    - pohotovost ve všechny dny (i nepracovní) od 9:00 do 17:00. Zajištění řešení požadavků zadavatele přes helpdeskový portál uchazeče, služba podpory provozu bude poskytována po dobu 48 měsíců; Změnové požadavky budou řešeny v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin;
    - přes helpdeskový portál bude možné hlásit problémy, zadávat požadavky
  - 6.3 Doporučování: inovaci pro rozvoj moderního webu jednou za ¼ roku (kvartál), a to pro následující oblasti:
    - úpravy uživatelské části webu (zsv. front-endu) - pro efektivnější a pohodlnější prohlížení i použití webu;
    - úpravy administrace (zsv. back-endu) - pro pohodlnější správu webu i editovatelnost nových úprav;
    - online marketing a SEO – typy na nový obsah, možnosti online propagace a SEO optimalizace.
  - 6.4 Aktualizace systému
    - průběžné minoritní aktualizace redakčního systému včetně nainstalovaných pluginů pro zajištění vyšší bezpečnosti.
    - zajištění funkčnosti nezávisle na aktualizovaných použitých nástrojích (např. java, flashplayer, ....)
  - 6.5 Řešení vad
 

Vadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Vady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

    - Vysoká – vady vylučující užívání softwaru nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabírající provoz systému – webového portálu), provoz systému (webového portálu) je zastaven.
    - Střední – vady způsobující problémy při užívání a provozování webového portálu nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz webového portálu je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
    - Nizká – provoz webového portálu je vadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim	Kategorie vady	Běžná odezva	Max. doba odstranění vady
2x7	Vysoká	1h	6h
24x7	Střední	6h	24h (vyjma svátků a víkendů)
24x7	Nizká	24h	3 pracovní dny

## 7. Vícepráce

Vícepráce nad rámec servisní podpory budou objednávány „ad hoc“ dle aktuálních potřeb zadavatele a budou fakturovány měsíčně podle skutečně čerpaného počtu víceprací za předem stanovenou hodinovou sazbou.

## 8. Požadavky na formu a obsah smlouvy

Návrh Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat Zadávací dokumentaci a obsahu nabídky dodavatele a musí být podepsány osobou oprávněnou zasíluvat dodavatele. Pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat Zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky

Dodavatele, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z další účasti v tomto výběrovém řízení veřejné zakázky.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel učinil součástí návrhu smlouvy dále tato ujednání:

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Cena za vytvoření webového portálu bude uhrazena po jeho předání bez vad a nedodatků zadavateli ke spuštění.
- Cena za servisní podporu bude hrazena měsíčně zpětně za předchozí kalendářní měsíc: Servisní podporu bude zadavatel hradit od dne následujícího po předání webového portálu zadavateli. Bude-li webový portál předán zadavateli v průběhu měsíce, uhradí zadavatel pouze poměrnou část měsíční ceny servisní podpory.
- Daňové doklady budou vystavovány dodavatelem do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- Doba plnění veřejné zakázky (vytvoreni webových stránek a jejich spuštění) je stanovena do 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- Doba poskytování servisní podpory je 48 měsíců.
- Dodavatel uděluje zadavateli výhradní licenci k vytvořenému webovému portálu (včetně jeho části a jednotlivých pracovních verzí, grafickým návrhům, provozní dokumentaci jsou-li tyto díla autorskými díly podle právních předpisů /autorský zákon/) v neomezeném rozsahu užívaním a způsobům užití a to bez časového omezení, přičemž odměna za udělení výhradní licence je zahrnuta v nabídkové ceně a dodavatel nemá nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu.
- Zadavatel požaduje délku záruční doby na celý předmět plnění veřejné zakázky 24 měsíců. Počátek běhu záruční doby je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu veřejné zakázky do produktivního provozu.
- Smluvní pokuta za prodloužení s dobou plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena ve výši:
  - 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodloužení.
  - Smluvní pokuta 100.000,- Kč za neoprávněné použití grafického manuálu zadavatele.
  - Smluvní pokuta 100.000,- Kč za neoprávněné užití loga a názvu zadavatele.
- Smluvní pokuta za prodloužení se zahájením řešení vad dle sazeb v tabulce níže:

Závažnost incidentu	Sankce při překročení doby zahájení řešení incidentu
Vysoká	1000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Střední	500 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Nizká	500 Kč za každý započatý den nad stanovený limit

- Smluvní pokuta nekonzumuje právo zadavatele na náhradu škody.
- V případě prodloužení zadavatele s úhradou smluvní ceny úrok z prodloužení maximálně v zákonné výši.

- Dodavatel se zavazuje pro plnění veřejné zakázky použít realizační tým, kterým poskytoval technickou kvalifikaci.
- Pohledávka na zaplacení smluvní pokuty je započítatelná proti pohledávkám druhé smluvní strany.
- Dodavatel není oprávněn postoupit práva a pohledávky ze smlouvy jiné osobě bez písemného souhlasu zadavatele.
- Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- Dodavatel není oprávněn užití logo a názvu zadavatele ke své podnikatelské činnosti (např. pro účely reference) bez písemného souhlasu zadavatele.
- Zadavatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodů. Délka výpovědní lhůty maximálně 60 dní bez dalšího omezení.
- Právo zadavatele odstoupit od smlouvy v případě:
  - Zahájení insolvenčního řízení dodavatele
  - Dodavatel vstoupí do likvidace
  - Prodloužení s dodáním a spuštěním webového portálu delším než 10 kalendářních dnů
  - Neposkytnutí sjednané servisní podpory po dobu delší než 10 kalendářních dnů
- Odstoupení je účinné dnem následujícím po dni doručení oznámení o odstoupení dodavateli. Po odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen předat i část díla, která byla zhotovena a u hostingu musí poskytnout součinnost při migraci obsahu serveru.

#### V. **Hodnoticí kritéria a způsob hodnocení**

Zakladním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky. Účastník zadávacího řízení uvede údaje, které jsou předmětem hodnocení, do krycího listu nabídky (příloha č. 1). Jedná se o nabídkové ceny těchto činností:

**Tvorba webových stránek** - zahrnuje vytvoření kompletního grafického návrhu webových stránek (rozkreslení všech podstran včetně grafiky) i jejich mobilní verze (telefon, tablet) v souladu s nabídkou dodavatele a požadavky zadavatele včetně vypořádání připomínek zadavatele a finalizace návrhů pro další práce. Zahrnuje dále kompletní programátorské a kódovací práce, implementace CMS, testování, skolení uživatele CMS. Zadavatel vyplní cenu za kompletní dodávku webových stránek bez a s DPH.

**Servisní podpora** - zahrnuje servisní podporu dle požadavků zadavatele po dobu 48 měsíců. Zadavatel vyplní cenu servisní podpory za 1 měsíc a za 48 měsíců bez a s DPH.

**Nabídková cena** - je tvořena součtem ceny bez DPH za tvorbu webových stránek a ceny za servisní podporu za období 48 měsíců. Zadavatel vyplní nabídkovou cenu bez a s DPH.

**Hodinnová sazba víceprací** - zahrnuje práce nad rámec prací potřebných k provedení díla a poskytnutí souvisejících služeb (servisní podpora) a to na základě objednávký zadavatele dle jeho aktuální potřeby (např. další grafické či programátorské práce). Zadavatel si vyhrazuje právo objednávat více práce dle své aktuální potřeby, tj. je též oprávněn neobjednat žádné vícepráce. Zadavatel vyplní hodinnovou sazbu pro jednoho pracovníka (člověka) bez a s DPH.

Do hodnocení vstupují ceny (Nabídková cena, Hodinnová sazba víceprací) uvedené v krycím listu s DPH v příloze č. 1 a hodnocení bude provedeno následujícími způsoby:

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího hodnotícího kritéria přidělena hodnota, která odráží úspěšnost předemné nabídky v rámci dílčího kritéria. Pro číselné vyjádřitelná kritéria,

pro která má nejvhodnější nabídku maximální hodnotu kritéria, získá hodnocenou nabídku bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky. Pro číselné vyjadřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídku minimální hodnotu kritéria, získá hodnocenou nabídku bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Body za jednotlivá dílčí kritéria se následovně sečtou. Jako nejvhodnější bude zadavatelem hodnocena nabídka, která získá na základě výše uvedeného vzorce nejvyšší počet bodů.

Bude-li zadavatel považovat hodnotu jiného dílčího hodnotícího kritéria, než je nabídková cena, za zjevně nepřiměřenou, výše uvedený postup nepoužije a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů. Tento postup je zadavatel povinna odvodnit v písemné zprávě o hodnocení nabídek.

Jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti pro konkrétní zadávací řízení tak, že jejich součet je celkem 100.

#### Dílčí hodnotící kritéria:

1.	Nabídková cena	60%
2.	Grafický návrh webových stránek	35%
3.	Hodinová sazba víceprací	5%

Účastník zadávacího řízení není oprávněn podmnít jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka zadávacího řízení ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné velikosti či formě než zadavatel stanovil.

Předmětem hodnocení v rámci dílčích hodnotících kritériích jsou následující údaje:

#### Hodnotící kritérium „Nabídková cena“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude hodnocena nabídková cena (s DPH), která je uvedena v krycím listu nabídky (příloha č. 1) a která je tvořena součtem ceny s DPH za tvorbu webových stránek a ceny s DPH za servisní podporu za období 48 měsíců. Nejvhodnější nabídkou bude vzhledem k tomuto kritériu nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Bodová hodnota nabídky v dílčím kritériu „Nabídková cena“ bude tedy propočtena dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \frac{\text{Hodnota nejvhodnější nabídky}}{\text{Hodnota hodnocené nabídky}} \times \text{váha kritéria } 60\%$$

Maximální počet bodů v rámci tohoto dílčího kritéria je 60 bodů.

#### Hodnotící kritérium „Grafický návrh webových stránek“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude hodnocena jedinečnost a nezaměnitelnost grafického návrhu webových stránek (lépe budou hodnoceny takové návrhy, které nebudou kopírovat nebo napodobovat jiné vizuální styly, ale přinesou nové a nezaměnitelné prvky). Dále bude hodnocena soudržnost a systematická (lépe budou hodnoceny ty návrhy, které budou pomoci jasně definovaných prvků demonstrovat konzistenci mezi jednotlivými zařízeními (mobil, tablet, desktop)).

Hodnoceny budou grafické návrhy webových stránek předložených dodavatelem. Dodavatel ve své nabídce předloží grafické návrhy webových stránek o rozměrech alespoň A4 (v případě mobilní verze postačuje skutečná velikost dle zařízení).

- Homepage – desktop;
- Vnitřní stránky – desktop;
- Homepage mobilní verze – tablet
- Homepage mobilní verze – telefon

Bodová hodnota nabídky v dílčím kritériu „Grafický návrh webových stránek“ bude dále propočtena dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \frac{\text{Hodnota nejvhodnější nabídky}}{\text{Hodnota hodnocené nabídky}} \times \text{váha kritéria } 35\%$$

Maximální počet bodů v rámci tohoto dílčího kritéria je 35 bodů.

#### Hodnotící kritérium „Hodinová sazba víceprací“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude hodnocena hodinová sazba víceprací (cena s DPH za 1 člověk/hodinu v Kč, přičemž 1 hodina = 60 minut), která je uvedena v krycím listu nabídky (příloha č. 1).

Vícepráce zahrnují práce nad rámec prací potřebných k provedení díla a poskytnutí souvisejících služeb (servisní podpora) na základě objednávky zadavatele dle jeho aktuální potřeby (např. další grafické či programátorské práce). Zadavatel si vyhrazuje právo objednávat více práce dle své aktuální potřeby, tj. je oprávněn neobjednat žádné vícepráce. Nejvhodnější nabídkou bude vzhledem k tomuto kritériu nabídka s nejnižší hodinovou sazbou (1 člověk/hodina).

Bodová hodnota nabídky v dílčím kritériu „Hodinová sazba víceprací“ bude tedy propočtena dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \frac{\text{Hodnota nejvhodnější nabídky}}{\text{Hodnota hodnocené nabídky}} \times \text{váha kritéria } 5\%$$

Maximální počet bodů v rámci tohoto dílčího kritéria je 5 bodů.

#### Pořadí nabídek

Součet redukováných bodových hodnot ze všech dílčích kritérií určí výslednou bodovou hodnotu nabídky.

Celkové pořadí nabídek je dáno absolutní hodnotou bodové hodnoty nabídky tak, že nejvýhodnější je nabídka, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více nabídek, rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu nabídková cena a v případě shody i v tomto kritériu pak pořadí v kritériu s další největší procentuální váhou. Pokud i v tomto případě budou bodové hodnoty dvou či více nabídek shodné, rozhodne o pořadí nabídek los za účasti těch účastníků, jejichž nabídky získaly shodné bodové hodnoty.

4WORKS solutions, s.  
 Na přesypu 25/716, 182 00  
 IČ: 02674947 info@posunem  
 WWW.POSUNEME.VAS

