

Smlouva o zajištění servisu, provozu a dostupnosti Manuscriptoria

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „smlouva“):

Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

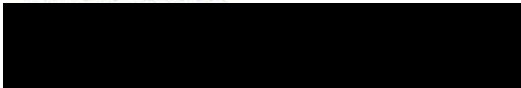
státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221



dále jako „poskytovatel“ nebo „NK ČR“ na straně jedné,

a

AiP Beroun s.r.o.

se sídlem: Talichova 807, 266 01 Beroun

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69458

IČO: 25778943

DIČ: CZ25778943



zastoupený: Ing. Tomášem Psohlavcem, jednatelem

dále jako „poskytovatel“ na straně druhé,

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“)

I. Úvod

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Služby zajištění servisu, provozu a dostupnosti Manuscriptoria**“ číslo NEN N006/18/V0008468. Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli dne 11. 6. 2018.
2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.



3. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívajících v zajištění servisu, provozu a dostupnosti SW Manuscriptorium. Specifikace poskytovaných služeb tvoří přílohu č. 1 smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat za touto smlouvou sjednaných podmínek plnění specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a objednatel se zavazuje plnění převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednanými touto smlouvou.
3. Spolu s plněním je poskytovatel povinen předat objednateli případnou kompletní dokumentaci náležející ke zboží v českém jazyce a další doklady nutné k poskytování služeb.

III. Doba, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Národní knihovna ČR, Klementinum 190, 110 00 Praha 1. Osoba oprávněná k zadávání úkolů spojených s plněním smlouvy a jeho přebírání za objednatele: [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.
Osobou odpovědnou za plnění smlouvy za poskytovatele: [REDACTED]
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování plnění dle této smlouvy ode dne následujícího po nabytí účinnosti smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje oznámit objednateli existenci nových verzí podporovaného SW či jeho částí (tj. včetně update, upgrade, patch, aktualizace atp.) nejpozději do 1 měsíce od jejich uvedení na trh a po dohodě s objednatelům tyto verze instalovat do prostředí SW Manuscriptorium.
3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit dostupnost aplikace SW Manuscriptorium ve výši nejméně 97 % za měsíc.
4. Poskytovatel se zavazuje odpovědět na požadavky objednatele směřující k rozvoji či úpravě SW Manuscriptorium nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejich doručení poskytovateli. Objednatel bude své požadavky zasílat na e-mailovou adresu odpovědné osoby poskytovatele uvedenou v odst. 1 tohoto článku. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem vyřešení požadavku objednatele, přičemž poskytovatel se zavazuje uspokojivě vyřešit požadavek objednatele v dohodnuté lhůtě.
5. Poskytnuté plnění bude objednatel přebírat na základě měsíčního výkazu poskytnutých činností, v němž budou uvedeny provedené úkony a činnosti. Plnění obsažené v měsíčním výkazu se považuje za převzaté podpisem výkazu oprávněnou osobou objednatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisu, údržby a provoz SW a HW součástí Manuscriptoria dle bodu č. 1 přílohy č. 1 smlouvy činí 1.232.500,- Kč bez DPH za rok. Cena za servis a provoz webových stránek Manuscriptoria dle bodu č. 2 přílohy č. 1 smlouvy činí 12.500,- Kč bez DPH za rok. Cena za podporu odběratelům služeb Manuscriptoria dle bodu č. 2 přílohy č. 1 smlouvy činí 295.000,- Kč bez DPH za rok.
2. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou konečné a zahrnují veškeré náklady a zisk poskytovatele spojené s poskytnutím plnění.



3. Ceny dle odst. 1 tohoto článku, resp. jejich alikvótní měsíční podíl, je objednatel povinen uhradit poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve k prvním dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Součástí faktury je potvrzený měsíční výkaz poskytnutých činností dle čl. III. odst. 5. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na jeho adresu. Okamžikem úhrady ceny se rozumí okamžik, v němž je cena odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu objednatele uvedenou v čl. I. této smlouvy.
5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

V. Utvrzení a zajištění závazku

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách uvedených v čl. III odst. 2 je poskytovatel [REDACTED]
2. V případě nesplnění podmínky dostupnosti dle čl. III odst. 3 je poskytovatel [REDACTED] smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé procento nesplnění dostupnosti.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním [REDACTED] uvedených v čl. III odst. 4 je poskytovatel [REDACTED]
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele dle čl. VI. je poskytovatel [REDACTED]
5. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
6. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení utvrzované povinnosti, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Splatnost dokladů na úhradu smluvní pokuty a úroku z prodlení a náležitosti těchto dokladů se řídí dle čl. IV. smlouvy.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti i nesplatné pohledávce poskytovatele na úhradu ceny.

VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek



nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.

3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajené skutečnosti podle zvláštního zákona). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci striktně dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat při práci s daty objednatele.

VII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) ze strany poskytovatele:
 - prodlení poskytovatele s poskytováním plnění dle této smlouvy delší než 15 dnů;
 - pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a vstoupí-li poskytovatel do likvidace.
 - b) ze strany objednatele:
 - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladu k úhradě poskytovateli ve lhůtě delší než 30 dnů.
3. Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, autorských práv, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Poskytovatel se před ukončením smlouvy zavazuje předat objednateli datové soubory vzniklé na základě této smlouvy v dohodnutém rozsahu a formátu.



VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. prosince 2018. Smluvní strany prohlašují, že plnění poskytnuté poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou před nabytím její účinnosti bude považováno za plnění poskytované podle této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje se zajistit, aby po celou dobu trvání smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností objednateli a třetím osobám [redacted] Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu do 3 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli k jejímu předložení.
5. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran, nestanoví-li smlouva jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
8. Vzhledem k charakteru organizace objednatele se smluvní strany dohodly, že poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplívajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Zároveň smluvní strany navzájem prohlašují, že dohoda neobsahuje žádné obchodní tajemství
9. Tato smlouva se pořizuje ve třech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž poskytovatel obdrží jedno a objednatel dvě vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 – Specifikace plnění

1) Servis, údržba a provoz SW a HW součástí Manuscriptoria

Servis a údržba SW aplikací a modulů front-end Manuscriptoria

Průběžný servis On-line katalogu a Digitální knihovny, rozšiřujících modulů, on-line aplikací pro tvůrce a poskytovatele obsahu, rozhraní OAI-PMH (Provider i Harvester); operativní řešení problémů, sledování, analýzy a vyhodnocování logů, průběžná optimalizace SW. Mezi tento SW jsou zahrnuty tyto součásti:

- a) On-line katalog (klientská aplikace)
- b) Digitální knihovna
- c) Modul CERL
- d) Modul Stará města
- e) Jádro On-line katalogu nad Lucene (v3)
- f) Lucene/SORL (v3)
- g) M-Tool
- h) Manuscriptorium Candidates
- i) Gaiji Bank
- j) Trame SRU (v3)
- k) Webservices API (v3)
- l) OAI-PMH Provider
- m) OAI-PMH Harvester
- n) Databáze plných textů
- o) CMS pro správu uživatelského obsahu
- p) Modul pro správu uživatelských účtů
- q) Modul Osobní kolekce
- r) Modul Virtuální dokumenty
- s) Informace v obrazech (klientské aplikace pro zobrazení)
- t) Validátor balíčků VISK 6
- u) Propojení Manuscriptorium - Aleph
- v) Generátor identifikace místa uložení
- w) Modul Vyhledávání v plných textech
- x) Modul Pozicování výsledků v obraze
- y) Modul Poznámky na úrovni fragmentů dokumentů

Provoz a servis HW a SW platformy Manuscriptoria

- a) Provoz, údržba, obnovování a obsluha vybraných HW technických prostředků nutných k zajištění provozu Manuscriptoria, provoz, údržba a obnovování HW pro umístění prezentačních aplikací a dat k prezentaci, včetně správy OS a základního SW vybavení.
- b) Servis a provozování HW a SW aplikací pro administraci systému včetně provozování SW správního systému.
- c) Údržba platformy konektorů a zejména průběžné aktualizace mapování jednotlivých konektorů mezi datovými strukturami dle potřeb a požadavků poskytovatelů obsahu (požadavky budou předávány prostřednictvím nebo s vědomím osob uvedených v čl. III odst. 1 smlouvy). Průběžná



- aktualizace funkcionality systému v souvislosti se změnami struktury agregovaného obsahu způsobované rozšiřováním počtu poskytovatelů obsahu či vyvolané změnou struktur či rozsahu informací poskytovaných partnery.
- d) Provoz, údržba a obnovování prostředků pro zálohování a obnovení systému serverů Manuscriptoria (spravovaných s využitím HW a SW Poskytovatele) a jejich obsahu, provozování těchto SW aplikací a modulů front-end Manuscriptoria:
- 1) On-line katalog (klientská aplikace) – zajištění dostupnosti,
 - 2) Digitální knihovna – zajištění dostupnosti,
 - 3) Modul CERL – zajištění dostupnosti,
 - 4) Modul Stará města – zajištění dostupnosti,
 - 5) Jádro On-line katalogu nad Lucene (v3) – zajištění dostupnosti a průběžné rozšiřování či změny funkčnosti, jako je přidávání nových položek, změny způsobu indexace a interpretací dotazů pro jednotlivé položky a podobně,
 - 6) Lucene/SORL (v3) – zajištění dostupnosti,
 - 7) M-Tool – zajištění dostupnosti,
 - 8) Manuscriptorium Candidates – zajištění dostupnosti a provádění administrace aplikace včetně správy účtů, nastavení workflow kontroly dat, přebírání obsahu a přivádění obsahu na vstup správního systému,
 - 9) Gaiji Bank – zajištění dostupnosti,
 - 10) Trame SRU (v3) – zajištění dostupnosti,
 - 11) Webservices API (v3) – zajištění dostupnosti,
 - 12) OAI-PMH Provider – zajištění dostupnosti včetně průběžné správy jednotlivých OAI-PMH setů a OAI-PMH metadatových profilů podle požadavků spolupracujících systémů a Odběratele,
 - 13) OAI-PMH Harvester – zajištění dostupnosti,
 - 14) Databáze plných textů – zajištění dostupnosti,
 - 15) CMS pro správu uživatelského obsahu – zajištění dostupnosti včetně administrace, zahrnující kontrolu a mazání škodlivého obsahu,
 - 16) Modul pro správu uživatelských účtů – zajištění dostupnosti včetně administrace, zahrnující i kontroly na účty zakládané roboty,
 - 17) Modul Osobní kolekce – zajištění dostupnosti včetně tvorby obsahu pro tematické kolekce vybraných zajímavých přírůstků z měsíčních aktualizací,
 - 18) Modul Virtuální dokumenty – zajištění dostupnosti včetně tvorby obsahu pro virtuální dokumenty z vybraných zajímavých dokumentů,
 - 19) Informace v obrazech (klientské aplikace pro zobrazení) – jen zajištění dostupnosti,
 - 20) Validátor balíčků VISK 6 – zajištění dostupnosti,
 - 21) Propojení Manuscriptorium – Aleph – zajištění dostupnosti,
 - 22) Generátor identifikace místa uložení – zajištění dostupnosti,
 - 23) Modul Pozicování výsledků v obraze – zajištění dostupnosti,
 - 24) Modul Poznámky na úrovni fragmentů dokumentů – zajištění dostupnosti.
- e) Vlastní provádění záloh dat a metadat zpracovávaných a spravovaných s využitím HW a SW Poskytovatele; formát záloh dat a metadat bude dohodnut smluvními stranami po nabytí účinnosti smlouvy. Provádění zálohování serverů pro zpracování obsahu, obnovování systému či jeho částí v případě potřeby.

2) Servis a provoz webových stránek Manuscriptoria

- a) Servis platformy dvojjazyčných webových stránek Manuscriptoria. Servisem se rozumí zejména údržba CMS, který je součástí systému Manuscriptorium, včetně provádění bezpečnostních aktualizací, tak, aby byla zajištěna dostupnost dle této smlouvy.

3) Podpora odběratelům služeb Manuscriptoria

Formou telefonického a emailového poskytování informací a řešení problémů s koncovými uživateli služeb Manuscriptoria (vždy ovšem nejdříve po upozornění oprávněné osoby objednatele dle čl. III odst. 1 smlouvy), producenty obsahu a zástupci spolupracujících partnerských systémů včetně EUROPEANA. Týká se zejména oprav a úprav metadat.