

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy ( dále jen „přístroj“ ) v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného spotřebního materiálu zákazníkovi za úplatu.

## 2. Povinnosti smluvních stran

2.1 Firma COPIERS CZ, s.r.o.(dále jen COPIERS CZ) se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje, jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, či dodání spotřebního materiálu, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění COPIERS CZ je respektování pracovní doby COPIERS CZ zákazníkem.

2.2 Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví COPIERS CZ.

2.3 Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování. To je skutečný počet zhotovených kopií, dodaný spotřební materiál ( OPC válec, starter, toner ) popř. papír, dle počítadla.

## 3. Ceny

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým bude při fakturaci připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů.

3.2 COPIERS CZ je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů na základě změny vstupů spotřebního materiálu a náhradních dílů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka ze strany COPIERS CZ na ceny nové, které platí po uplynutí 2 měsíční lhůty, která začne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.

3.3 V případě uvedeném v bodě 3.2 má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit COPIERS CZ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu ceny od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

## 4. Platební podmínky

4.1 Cenu za poskytované servisní služby a dodávky spotřebního materiálu, popř. papíru se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných měsíčně COPIERS CZ platí splátky, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

4.2 Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 3. den daného měsíce.

4.3 Výše splátek je stanovena na základě zkušeností COPIERS CZ o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto splátek je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atp.

4.4 Doučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude COPIERS CZ provedeno nejméně 1x za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.

4.5 Splátky a doučtování jsou splatné ihned po obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit COPIERS CZ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.

4.6 V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení má COPIERS CZ právo odstoupit od smlouvy.

4.7 V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit COPIERS CZ smluvní pokutu ve výši 3% nezaplacené částky za každý, byť započatý, měsíc prodlení.

## 5. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

5.1 COPIERS CZ neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem MINOLTA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

5.2 COPIERS CZ neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu přístroje prováděného zákazníkem.

5.3 COPIERS CZ má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.

## 6. Další ujednání

6.1 COPIERS CZ je připraven kdykoli na požádání zákazníka tomuto poskytnout technické služby i mimo běžnou pracovní dobu. Takovou službu je však u COPIERS CZ třeba objednat nejméně 5 pracovních dnů předem.

6.2 Servisní výkony a služby poskytované pracovníky COPIERS CZ podle bodu 6.1 budou zákazníkovi účtovány samostatně podle zásad stanovených v této smlouvě s 50% příplatkem. Platební podmínky jsou v tomto případě shodné s článkem 4.

6.3 Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4. Údaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje, počet kopií, případně spotřebního materiálu, jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem.

6.4 Při nezaplacení měsíčních splátek ve stanoveném termínu, si firma COPIERS CZ vyhrazuje právo, pozastavit služby vyplývající z této smlouvy včetně dodávek spotřebního materiálu a popř. papíru.

## 7. Doba trvání a skončení smlouvy

7.1 Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak na titulní straně smlouvy.

7.2 Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

7.3 Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.

7.4 Po ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1 Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení MINOLTA.

8.2 Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci COPIERS CZ a zákazníka.

8.3 Zákazník svým podpisem na servisní smlouvě uděluje souhlas společnosti COPIERS CZ, s.r.o., se zpracováním osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, (GDPR) a rovněž svým podpisem ztvrdzuje souhlas i se zpracováním osobních údajů všech osob uvedených na jím podepsané servisní smlouvě.

8.4 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.

8.5 Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.