

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB k realizaci zakázky „Prodloužení záruky ke stávajícímu HW“

číslo smlouvy:

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany:

**Centrum pro regionální rozvoj České republiky**

U Nákladového nádraží 3144/4  
130 00 Praha 3 - Strašnice  
IČ: 04095316

Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem organizace  
Bankovní spojení: č. účtu xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Odběratel“)

a

**název: POLLUX s.r.o.**

sídlo: Na Vošverku 225  
25088, Čelákovice - Sedlčánsko  
IČ: 61498131  
DIČ: CZ61498131  
Zapsán: Zapsáno v OR v MS Praha oddíl C, vložka 30395 dne 14.7 1994

Zastoupená: Michal Břeň  
Bankovní spojení: Č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Dodavatel“)

---

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava právních vztahů při poskytování servisních služeb Dodavatelem pro Odběratele za sjednanou cenu.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje za dále stanovených podmínek provádět pro Odběratele a na jeho žádost servis vybraných technických zařízení Odběratele, která jsou podrobněji specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž poskytovaný servis zahrnuje zejména:
  - a) **reaktivní podporu** spočívající ve vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době po nahlášení vady Odběratelem buď prostřednictvím dálkového přístupu do systémového prostředí Odběratele nebo servisním zásahem technika Dodavatele přímo u Odběratele; a

- b) **hot-line a helpdesk podpora** spočívající v poskytování odborného poradenství při vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní Dodavatele.

- 1.3 Odběratel se zavazuje za servisní služby uhradit Dodavateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. 5 této Smlouvy.

## 2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění předmětu Smlouvy jsou prostory Odběratele na následující adrese:

Vinohradská 1896/46, Praha 2 – Vinohrady;

ve kterém se nachází vybraná technická zařízení Odběratele, k nimž Dodavatel poskytuje servisní služby. Rozlišení jednotlivých zařízení je podrobněji specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.2 Místo plnění, uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy je oprávněn Odběratel v průběhu této Smlouvy jednostranně doplnit či změnit, a to jednostranným oznámením Dodavateli. V takovém případě budou za místa plnění považována místa specifikovaná v jednostranném oznámení Odběratele.

## 3. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1 Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a servisními standardy výrobců technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to s přihlédnutím k oprávněným zájmům Odběratele.

- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby k technickým zařízením Odběratele specifikovaným v příloze č. 1 této Smlouvy okamžitě od uzavření této Smlouvy až do konce servisní doby, jejíž sjednaná délka je výslovně uvedena pro jednotlivá technická zařízení Odběratele v příloze č. 1 této Smlouvy, a to konkrétně v kolonce tabulky nazvané „*Požadovaná záruka do*“.

- 3.3 Dodavatel poskytuje servisní služby v následujícím režimu:

V případě technických zařízení, u kterých je v příloze č. 1 Smlouvy uvedena reakční doba „24x7, 6 hodin fix“, je Dodavatel povinen:

- i) reagovat Odběrateli na nekritickou vadu, a to telefonicky nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení, a dále zajistit příjezd technika Dodavatele k Odběrateli do konce následujícího dne na místo, kde se dle žádosti Odběratele vyžaduje servisní zásah;
- ii) odstranit Odběratelem nahlášenou kritickou vadu, a to nejpozději do 6 hodin od jejího nahlášení;

s tím, že při nahlášení kritické nebo nekritické vady v tomto režimu počínají lhůty k reakci či k odstranění vady běžet okamžikem jejího nahlášení bez ohledu na to, zda k tomu dojde v pracovní či mimopracovní den či dobu.

- 3.4 Kritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání jí postihnutého zařízení jako celku nebo alespoň v podstatné části. Nekritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání jen některých funkcí jí postihnutého zařízení nikoliv v podstatné části a nebrání v jeho užívání jako celku.

3.5 Odběratel je oprávněn nahlásit vadu Dodavateli telefonicky nebo elektronicky na níže uvedená kontaktní spojení Dodavatele:

Servis pro DP Dell/EMC

Servisní služba 24x7

e-mail: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

telefon:xxxxxxxxxxxx

mobil: xxxxxxxxxxxxxx

3.6 Výše uvedená kontaktní spojení slouží rovněž k poskytování hot-line a help-desk podpory Odběrateli. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Smlouvy byl dostupný na výše uvedených kontaktních spojeních pro potřeby Odběratele. O změně výše uvedených kontaktních spojení je Dodavatel povinen Odběratele předem písemně vyrozumět. V případě jejich výpadku je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit náhradní kontaktní spojení a vyrozumět o nich bez zbytečného odkladu Odběratele.

3.7 Pro započítání řešení servisního požadavku Odběratele Dodavatelem je třeba řádné nahlášení vady s uvedením základních informací o dotčeném technickém zařízení a stručný popis vady. V nahlášení vady Odběratel proto uvede alespoň následující:

- a) Jméno a kontakt na osobu řešící vadu na straně Odběratele,
- b) Závažnost závady – rozlišení vady jako kritické či nekritické,
- c) Označení technického zařízení,
- d) Sériové či jiné výrobní nebo identifikační unikátní označení vadného technického zařízení,
- e) Datum a čas zjištění vady,
- f) Případné další podrobnosti potřebné k vyřešení vady,

3.8 Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí Odběrateli řádné nahlášení vady nebo ho vyzve k doplnění chybějících informací, a to na kontaktní spojení Odběratele, ze kterého byla vada nahlášena.

3.9 Ujednáním předchozích odstavců není vyloučeno právo Odběratele nahlásit Dodavateli vadu prostřednictvím zvláštních formulářů Dodavatele nebo jeho internetových stránek nebo prostřednictvím jiné speciální aplikace, kterou pro tyto účely Dodavatel zpřístupní Odběrateli a seznámí ho se způsobem jejího fungování.

3.10 Smluvní strany se dohodly, že za Odběratele jsou oprávněni vady nahlašovat a ve věci jejich vyhledání, analýzy a odstranění, včetně případného servisního zásahu technika, dále jednat následující pracovníci Odběratele:

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa
Ing. Eva Pavlíková	xxxxxxxxxx@xxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice

Mgr. Roman Válek	xxxxxxxx@cxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice
------------------	-----------------------	--	---------------------	--

- 3.11 Změny oprávněných pracovníků dle předchozího odstavce či změny jejich kontaktních spojení oznámí Odběratel Dodavateli písemně. Dodavatel zajistí dostupnost Helpdesku po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 3.12 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění této Smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti Dodavatele zavazuje i po zániku této Smlouvy.
- 3.13 Dodavatel se dále zavazuje na své náklady a pro Odběratele bezúplatně zajistit, že povinnosti mlčenlivosti dle předchozího odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Dodavatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této Smlouvy.
- 3.14 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, Evropská Komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný FÚ, řídicí orgán IROP, řídicí orgán OPTP a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této Smlouvy a poskytnout jim součinnost.
- 3.15 Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, a to minimálně do konce roku 2028. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 3.16 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Odběratele Dodavatel svým podpisem pod textem této Smlouvy uděluje Odběrateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.17 Dodavatel je povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy platné u Odběratele, pokud o nich byl předem informován.

#### **4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 4.1 Odběratel je povinen při každém kontaktu s Dodavatelem za účelem poskytnutí servisních služeb uvádět číslo této Smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat součinnost za účelem řádného a včasného plnění povinností z této Smlouvy.
- 4.3 Odběratel se zavazuje informovat pracovníky Dodavatele o bezpečnostních předpisech a interních pravidlech Odběratele souvisejících s výkonem jejich činnosti u Odběratele.

## 5. CENY A FAKTURACE

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisních služeb dle této Smlouvy bude Odběratel hradit Dodavateli cenu, jejíž výše činí **129211,- Kč** (tj. 156345,31,- Kč včetně DPH) za poskytování servisu v období od 1. července 2018 do 31. prosince 2018, kdy končí servisní podpora pro technická zařízení Odběratele, jak jsou podrobněji uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré servisní služby Dodavatele, včetně nákladů na dopravu do a z místa servisních zásahů či nákladů na help-desk a hot-line podporu, jakož i veškeré poplatky a daňová zatížení.
- 5.2 Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Smlouvy. Jediným důvodem pro její změnu je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti této Smlouvy. V takovém případě bude cena upravena v souladu s platnou právní úpravou.
- 5.3 Zálohové platby se nesjednávají.
- 5.4 Sjednaná cena je splatná jednorázově při zahájení poskytování služeb na základě vystavené faktury ve lhůtě 20 dnů ode dne doručení faktury Dodavatele Odběrateli. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Dodavateli s tím, že Dodavatel je povinen řádně vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny.
- 5.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V záhlaví každé faktury bude uveden i název veřejné zakázky „Prodloužení servisu k HW“.

## 6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 31. prosince 2018.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy, očitne-li se Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny a dlužnou částku neuhradí ani dodatečně do 15 dní ode dne doručení písemného upozornění Dodavatele na takové prodlení.
- 6.3 Odběratel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy z následujících důvodů:
- a) přestane-li Dodavatel poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti pracovních (5) dní nepřetržitě, zejména nebude-li po tuto dobu dostupný k poskytování hot-line a help-desk podpory na kontaktech uvedených v čl. 3.5 této Smlouvy;
  - b) neodpoví-li Dodavatel na nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu kteréhokoliv z technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení;
  - c) nepřijede-li k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu;
  - d) dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoli z těchto technických zařízení Odběratele, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin k neplánovanému přerušení

provozu interní sítě Odběratele nebo jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah Dodavatelem či osobou, kterou užil k provedení servisního zásahu;

- e) poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti upravenou v čl. 3.12 této Smlouvy;
- f) poruší-li Dodavatel kteroukoliv povinnost plynoucí Dodavateli z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízením GDPR, zákona č. 101/2000 Sb. či z této Smlouvy.

Doručením písemného odstoupení tato Smlouva zaniká.

- 6.4 Odběratel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi Dodavateli a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Uplynutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.
- 6.5 Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli poměrnou část zaplacené ceny, jak je sjednána v čl. 5.1 této Smlouvy, a to v případě, že tato Smlouva předčasně zanikne před 31. prosincem 2018 ze kteréhokoliv z důvodů dle čl. 6.3 nebo čl. 6.4 této Smlouvy.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Dodavatel a Odběratel se zavazují, v souvislosti s touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění
- 7.2 Dodavatele prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Odběratel je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 7.3 Ustanovení o vzájemných povinnostech Odběratele jako správce a Dodavatele jako zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem.
- 7.4 Dodavatel se jako zpracovatel zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle Smlouvy (zde vyjmenovat rozsah možných zpřístupněných osobních údajů).
- 7.5 Dodavatel je jako zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti Smlouvy.
- 7.6 Dodavatel je jako zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem Smlouvy a nebyl-li účel Smlouvy sjednán, tak v souladu s účelem obvyklým.
- 7.7 Dodavatel je jako zpracovatel povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Odběratele jako správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Odběratele jako správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Odběratele porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

- 7.8 Dodavatel jako zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností ze Smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související se Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
- 7.9 Dodavatel je jako zpracovatel povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
- 7.10 Dodavatel je jako zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Odběratele jako správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Dodavatel přístup na základě Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Odběratele jako správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Odběratel jako správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 7.11 Dodavatel jako zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Odběratele jako správce. Plní-li Dodavatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele byť se souhlasem Odběratele, odpovídá Odběrateli, jako by plnil sám.
- 7.12 Dodavatel jako zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Odběratelem jako správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Odběratele zpřístupnit Odběrateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Odběratele.
- 7.13 Po skončení účinnosti Smlouvy je Dodavatel jako zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Odběrateli jako správci, předat je Odběrateli a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Dodavatel jako zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
- 7.14 Poruší-li Dodavatel jako zpracovatel či třetí osoba užitá Dodavatelem k plnění Smlouvy (subdodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 101/2000 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a Odběrateli jako správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Dodavatel na výzvu Odběratele, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Odběratele takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Odběrateli, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Odběratel pravomocně uloženou pokutu dříve než Dodavatel, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli peněžitou náhradu rovnající se výši takto Odběratelem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Odběratele, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
- 7.15 Poruší-li Dodavatel jako zpracovatel či třetí osoba užitá Dodavatelem k plnění Smlouvy (subdodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 101/2000 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální

či nemateriální újma, zavazuje se Dodavatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Odběratele, tak o tom Odběratel písemně vyrozumí Dodavatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zproští Odběratele takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Odběratel poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Dodavatel, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli peněžitou náhradu rovnající se výši takto Odběratelem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Odběratele k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.

## **8. SANKCE**

- 8.1 Dodavatel se zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý případ, kdy přestane poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti (5) dní nepřetržitě, nebo když neodpoví Odběrateli na nahlášenou vadu či jinou nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení, nebo když nepřijede k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu.
- 8.2 Dodavatel se dále zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ, kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoliv z těchto technických zařízení Odběratele, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k neplánovanému přerušení provozu interní sítě Odběratele nebo jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah, a to na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin.
- 8.3 V případě prodloužení Odběratele s úhradou řádně vyfakturované ceny za služby dle čl. 5.1 této Smlouvy je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt jen započatý den svého prodloužení.
- 8.4 Smluvní pokuta jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování oprávněnou smluvní stranou povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 8.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Bez ohledu na okamžik účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat servis vybraných technických zařízení Odběratele podle této Smlouvy již ode dne uzavření této Smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení činnosti Odběratele.
- 9.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.
- 9.3 Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.



- 9.4 Náležitosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů zejména občanského zákoníku.
- 9.5 Bez předchozího písemného souhlasu Odběratele není Dodavatel oprávněn postoupit své pohledávky za Odběratelem plynoucí z, týkající se či souvisejících s touto Smlouvou na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám Odběratele za Dodavatelem
- 9.6 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 9.7 Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Specifikace technických zařízení
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

V Čelákovících dne 28.6.2018

V Praze dne 28.6.2018

**Za Dodavatele:**

**Za Odběratele**

.....  
**POLLUX s.r.o.**  
Michal Břeň – Jednatel společnosti

.....  
Ing. Zdeněk Vašák  
generální ředitel  
Centrum pro regionální rozvoj  
České republiky

**PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB  
K REALIZACI ZAKÁZKY  
„PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY KE STÁVAJÍCÍMU HW “**

číslo smlouvy: XXXXXXXXX

**SPECIFIKACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ**

**Diskové pole - EMC Clariion CX4-120 HW Maintenance – CPX**

<b>Položka</b>	<b>Typ záruky</b>	<b>Konec stávající záruky:</b>	<b>Požadovaná záruka do:</b>	<b>Sériové číslo</b>
DELL/EMC CX4-120C	24x7, 6 hodin fix	30.06.2018	31.12.2018	D240MJ1
DELL/EMC CX4 DAE				6GZ2FN1
DELL/EMC CX4 DAE				3GZ2FN1
DELL/EMC CX4 DAE				B240MJ1

**Diskové pole - EMC Clariion CX4-120 HW  
Maintenance – CPX**

DELL/EMC CX4-120C	24x7, 6 hodin fix	30.06.2018	31.12.2018	H240MJ1
DELL/EMC DAE4P				D6ZZLJ1
DELL/EMC CX4 DAE				8240MJ1

