

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB****SUBJEKT POSKYTOVATELE Datera s.r.o.**

IČO: 24804932

DIČ: CZ24804932

se sídlem Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle, 141 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1758

zastoupená 

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**SUBJEKT ODBĚRATELE Statutární město Kladno**

IČO: 00234516

DIČ: CZ00234516

se sídlem

náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

zastoupená

Mgr. Milanem Volfem, primátorem

(dále jen „Odběratel“)

(Poskytovatel a Odběratel společně též jen „Strany“ nebo „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jen „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavřely Strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování IT služeb (dále jen „Smlouva“):

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování přístupu k softwarovému produktu formou služby Poskytovatelem ve prospěch Odběratele na měsíční bázi. Popis služeb, jejich objem (rozsah), kvalita a cena jsou uvedeny v této Smlouvě a dále v příloze č. 1 této Smlouvy.

**2. PŘEDPOKLAD PLNĚNÍ SLUŽBY – ODPOVĚDNOST ODBĚRATELE**

2.1 Předpokladem pro poskytování služeb podle této Smlouvy je splnění požadavků Poskytovatele na prostředí, v němž budou služby poskytovány, a vyloučení veškerých negativních vnějších vlivů, které by mohly ohrozit řádné a včasné plnění služeb Poskytovatelem. Odběratel se v této souvislosti zavazuje zejména:

- zajistit bezpečné připojení k internetu z míst, odkud hodlá Odběratel služby využívat,
- zajistit infrastrukturu pro běh systému na základě specifikace Poskytovatelem, jak vyplývá z přílohy č. 1 této Smlouvy,
- zajištění vzdáleného VPN přístupu,
- poskytovat další vyžadovanou součinnost pro plnění služeb Poskytovatele, jak vyplývá z přílohy č. 1 této Smlouvy.

### 3. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY A ZODPOVĚDNÉ OSOBY

3.1 Detailní kontaktní informace pro komunikaci Stran v záležitostech souvisejících s touto Smlouvou jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Za poskytování služeb podle této Smlouvy se zavazuje Odběratel hradit Poskytovateli sjednanou odměnu (cenu).

4.1.1 Cena se skládá z měsíční ceny za poskytnutí softwarového produktu formou služby a úvodní instalace prostředí.

a) Měsíční cena služeb:

	Název služby	Měsíční cena v Kč bez DPH
1	Přístup k službě Security Knowledge Base	34.000 Kč

b) Cena úvodní instalace a zprovoznění systému činí 420.000 Kč bez DPH.

4.1.3 Veškeré úhrady budou prováděny na základě měsíční fakturace. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu.

4.1.4 Faktura bude vystavena vždy do desátého dne po uplynutí měsíce plnění, datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce. Poskyvatel zašle fakturu též elektronicky na adresu [posta@mestokladno.cz](mailto:posta@mestokladno.cz).

4.1.5 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení faktury Odběrateli.

4.1.6 V případě prodlení Odběratele s úhradou jakýchkoli faktur se Odběratel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

### 5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední z jejích stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Odpověď některé smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou dle ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

5.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců ode dne počátku účinnosti této Smlouvy.

5.3 Smlouvu lze ukončit výpovědí z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodu. Tato výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 3 měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení druhé smluvní straně.

- 5.4 Smlouvu lze ukončit též odstoupením od smlouvy. Od Smlouvy lze odstoupit jen ze zákonem stanovených důvodů nebo z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za takové porušení se považuje především prodlení s plněním po dobu delší než 1 měsíc, nedodržení fakturačních a platebních podmínek nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.
- 5.5 Podstatným porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele je zejména:
- a) Poskytovatel je v prodlení s plněním jednotlivých částí předmětu Smlouvy delším jak 48 hodin
  - b) Poskytovatel poruší povinnost ochrany informací dle čl. 8. této Smlouvy
- 5.6 Podstatným porušením Smlouvy ze strany Nabyvatele je:
- a) Odběratel je v prodlení s úhradou částek za jednotlivá plnění delším než 30 kalendářních dnů
  - b) Odběratel poruší povinnost ochrany informací dle čl. 8. této Smlouvy.
- 5.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti z vadného plnění a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 5.8 V případě ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím minimální doby plnění, tj. před uplynutím doby 36 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy, je Odběratel povinen doplatit Poskytovateli částku rovnající se násobku měsíční ceny sjednané v této Smlouvě a počtu měsíců zbývajících do uplynutí minimální doby plnění. Uvedenou částku je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli ve lhůtě nejpozději do 10-ti dnů od data, kdy došlo k ukončení Smlouvy či služby.

## 6. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
- 6.2 V případě vadně poskytnuté služby má Odběratel vůči Poskytovateli nároky stanovené zákonem, především nárok požadovat odstranění vad poskytnutých služeb s reakční dobou 48 hodin od nahlášení. Pokud není Poskytovatel schopen závadu odstranit ve stanoveném čase, může si tento výkon zajistit Odběratel prostřednictvím třetí strany, přičemž náklady na odstranění takovýchto chybných výkonů nese Poskytovatel.
- 6.3 Odběratel byl předem informován o nutnosti zálohovat data na infrastrukturu Odběratele, což stvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat na infrastrukturu Odběratele, jestliže k nim došlo z důvodu nesplnění závazku zálohovat data Odběratelem, případně z jiných důvodů na straně Odběratele.
- 6.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za poškození, ztrátu dat, vady, chyby a škody vzniklé:
- a) neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím informačních systémů Odběratelem nebo třetí osobou, které Odběratel poskytl přístup (např. přímým

zásahem do dat nebo datových struktur mimo příslušnou aplikaci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele);

- b) užíváním programového vybavení, které není podporováno v rámci článku 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- c) vadou či poruchou provozovaných informačních systémů;
- d) hrubou nedbalostí, nebo úmyslem ze strany Odběratele;
- e) bezpečnostními incidenty zapříčiněnými Odběratelem či jakoukoliv třetí stranou.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 7.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Žádná ze Stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.3 Žádná ze Stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 7.4 Strany se zavazují upozornit druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu Odběratele nezpřístupní informační systémy Odběratele, používané informační technologie a související infrastrukturu třetím osobám. Odběratel předem souhlasí se zpřístupněním systémů v nutném rozsahu pracovníkům poddodavatelů a servisních organizací.
- 7.6 Poskytovatel odpovídá za veškeré případné škody do maximální výše odpovídající částce rovnající se násobku měsíční ceny podle článku 4.1.1 písm. a) této Smlouvy bez DPH a počtu uplynulých měsíců od počátku účinnosti této Smlouvy.

## **8. OCHRANA INFORMACÍ**

- 8.1 V souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zachovat mlčenlivost o veškerých údajích a informacích s jakýmkoli vztahem k Odběrateli, které se při poskytování služeb, konzultací a jednání s Odběratelem dozví, a které mu budou zpřístupněny, jestliže tyto informace nebudou mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
- 8.2 Po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, stejně jako na požádání Odběratele, vrátí Poskytovatel Odběrateli všechny dokumenty, které od něj v průběhu plnění Smlouvy případně převzal.

- 8.3 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení
- 8.4 Ve spojitosti s touto Smlouvou Poskytovatel zaváže k utajování veškerých výše uvedených informací i všechny své zaměstnance i třetí osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činností pro Odběratele, tak, aby i tito byli zavázáni ve stejném rozsahu, jako sám Poskytovatel, ve smyslu této Smlouvy.

## **9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 9.2 Strany jsou povinny bez zbytečných průtahů informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.3 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 9.4 Veškerá oznámení mezi Stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 9.5 Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými (pověřenými, v souladu s rozsahem pověření) osobami obou Stran. V dohodnutých případech může být dokument doručen i v elektronické (digitální) formě na dohodnutém médiu.

## **10. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 10.1 V případě nedodržení sjednané Reakční doby je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele.
- 10.2 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu prokazatelně vzniklé škody, zajištěné smluvní pokutou.
- 10.3 Smluvní pokuta nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel obdržel výzvu k úhradě.

## **11. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 11.2 Nepodaří-li se spor v souladu s odstavcem výše vyřešit, jsou k řešení sporů místně a věcně příslušné soudy podle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

## 12. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Stran ústní i písemná. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 12.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Paušální služby a požadovaná součinnost;
- Příloha č. 2 – Kontaktní místa a osoby.
- 12.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 12.4 Tato Smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 12.5 V případě, že se jakékoliv ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této Smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě Strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze Stran takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 12.6 Strany prohlašují, že v souvislosti s uzavřením této Smlouvy měly obě rovné postavení a žádná z nich není považována za slabší stranu.
- 12.7 Strany se odchýlně od ustanovení § 1765 občanského zákoníku dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech Smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není žádná ze Stran oprávněna domáhat se vůči druhé Straně obnovení jednání o Smlouvě. Strany na sebe tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností.
- 12.8 Strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovením § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této Smlouvy vyplývající.
- 12.9 Strany tímto v souladu s ustanovením § 1881 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení pohledávek z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 12.10 Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

12.11 Strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této Smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této Smlouvy. Strany jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této Smlouvy.

12.12 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 vyhotoveních, s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Praze dne 25.6. 2018

V Kladno dne 28.6. 2018

Poskytovatel:

**DATERA s.r.o.**

Hadovité 962/10  
141 00 Praha 4  
IČ: 24804932 DIČ: CZ24804932

SUBJEKT POSKYTOVATELE

Dater  
Ing. P  
jednatel

Odběratel:

SUBJEKT ODBĚRATELE

Statutární město Kladno  
Mgr. Milan Volf  
primátor města

**PŘÍLOHA Č. 1**  
**PAUŠÁLNÍ SLUŽBY A POŽADOVANÁ SOUČINNOST**

**Popis služby**

Služba je systém bezpečnostní znalostní báze, umožňující využití pokročilých analytických možností pro podporu vyšetřování a analýzy potenciálních bezpečnostních incidentů a usnadnění jejich prevence. K tomuto účelu využívá informace o známých zranitelnostech technologií a bezpečnostních incidentech jak z volně dostupných zdrojů, tak ze specializovaných komerčních zdrojů. Dále je možné mezi zdrojová data zahrnout i data z interních systémů obsahující již řešené bezpečnostní incidenty či jiné relevantní informace.

Systém se skládá ze třech částí:

- Sběr dat systémem jsou sbírána data z definovaných zdrojů, které poskytují požadované informace.
- Uložení dat, indexace data jsou bezpečně a trvale uložena, následně dochází k lexikální a sémantické analýze a dále indexací připravena pro další použití.
- Analýza dat činnost, která umožňuje snadno získat souvislosti zkoumaných bezpečnostních událostí a hrozeb.

**2. Funkční celky systému**

a. Sběr dat - Systém obsahuje komponentu, která zajišťuje jednoduché nasazení a management tzv. prolézacích modulů, které jsou speciálně přizpůsobeny pro sběr dat definovaných zdrojů pomocí uživatelského rozhraní. Systém podporuje sběr dat z běžných sociálních sítí (twitter, facebook), a ze zdrojů specializovaných na oblast security. Tato komponenta umožňuje snadné nasazení modulů pro další požadované zdroje. Volitelně lze nasadit i moduly pro import dat z interních systémů pro získání historicky řešených incidentů či jiných relevantních informací.

Podporované zdroje nad nimiž bude probíhat analýza: AlienVault, Exploit DB, Microsoft Security Bulletins, IBM X Force Exchange, National Vulnerability Databas (NVD), CVE Details, <https://twitter.com/threatpost>, <https://twitter.com/CVEnew>, [https://twitter.com/uscert\\_gov](https://twitter.com/uscert_gov)

b. Uchovávání, lexikální a sémantická analýza a indexace dat

Data stažená z požadovaných zdrojů jsou uchovávána nezávisle na aktuální dostupnosti zdrojů a slouží tak jako samostatná báze informací schraňovaných po delší dobu. Do systému je možné také přímé vkládání vlastních dat v různých formátech (csv, pdf, Microsoft Office, relační databáze, emaily, DMS, souborové systémy), ze kterých lze extrahovat text. Extrahovaný text je nadále lexikálně a sémanticky zpracován. Řešení je postaveno na normalizaci slov na základní tvar prostřednictvím lemmatizace založené na slovníku (přes 500 000 slov a jejich tvarů), analýzu slovních druhů, automatickou extrakci.

c. pokročilá analýza dat - grafické prostředí pro analýzu indexovaných dat

d. uživatelský přístup - přístup pomocí jednotného webového přístupu

e. obsah znalostní báze - obsahuje bezpečnostní záznamy za dobu 10let a roční přírůstky přesahují 1200 záznamů

**3. Součásti služby**

• Přístup k systému bezpečnostní znalostní báze formou služby

• Konzultační služby

**4. Objem služby**

V rámci služby budou poskytovány expertní konzultační služby v objemu 1 člověkoděn za měsíc. Tyto služby je možné čerpat kumulativně kdykoliv během doby trvání smlouvy.

5. Cena služby je poskytována za pevně danou měsíční částku.

6. Doba trvání služby je poskytována zadavateli po dobu 36 měsíců

7. Požadovaná součinnost odběratele

Spolupracovat při finální definici rozsahu řešení a jeho následné implementaci.

Zajistit nutnou HW infrastrukturu včetně operačních systémů, která bude přesně specifikována při finální definici nasazení řešení u odběratele.



**PŘÍLOHA Č. 2**  
**Kontaktní místa a osoby**

<b>1. Místo poskytování servisních služeb</b>	
Servisní služby jsou poskytovány na systémech a v datacentru Poskytovatele, či po vzájemné dohodě na infrastruktuře a systémech Odběratele.	
<b>2. Kontaktní informace Odběratele</b>	
Název	Statutární město Kladno
Ulice č.p.	nám. Starosty Pavla 44
Město	Kladno
PSC	272 52
telefon	██████████
<b>3. Kontaktní informace Poskytovatele</b>	
Název	Datera s.r.o.
Adresa	Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle
telefon	██████████
e-mail	████████████████████
<b>4. Pověřenými pracovníky Odběratele pro přebírání služeb v rozsahu Smlouvy jsou:</b>	
Jméno a příjmení	██████████
telefon/mobil	██████████
e-mail	████████████████████
<b>5. Pověřenými pracovníky Poskytovatele pro poskytování služeb v rozsahu Smlouvy jsou:</b>	
Jméno a příjmení	██████████
telefon/mobil	██████████
e-mail	████████████████████