

**DODATEK č.3 SMLOUVY**

o komplexní podpoře provozu a užití Informačního systému GINIS
jeho další obnově a rozvoji

uzavřený mezi smluvními stranami

Město Litovel, Nám. Př. Otakara 778, 784 01 Litovel
IČ: 00299138
DIČ: CZ00299138
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Litovel
Číslo účtu: 19-3620811/0100
Zástupce: Ing. Zdeněk Potužák, starosta
Telefon: 585 153 111
Fax: 585 342 198
SMTP: sekretariat@mestolitovel.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č.
9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem
v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409-681/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon: 567 309 136
Fax: 567 309 136
SMTP: [REDACTED]

-dále označovaný též jako „**Zhotovitel**“-

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany se dohodly na změně a doplnění smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití Informačního systému GINIS jeho další obnově a rozvoji PID GFPOP001H887 (dále jen Smlouvy) ve znění třetího dodatku (dále jen Dodatku č. 3) takto:

Cena za plnění předmětu této smlouvy (díla) dle článku 4.2 je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí pro kalendářní rok 2018 roční udržovací poplatek ve výši:

340 554,00 Kč bez DPH
412 070,34 Kč s DPH

(slovy: čtyři sta dvanáct tisíc sedmdesát korun českých a třicet čtyři haléře)

a je v souladu s kalkulacemi uvedenými v **příloze č. 2 Smlouvy**.

Nově se doplňuje článek 12 Smlouvy ve znění:**12. Bezpečnost informací**

1. Zhotovitel je při plnění předmětu díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu díla,
 - b) realizovat plnění předmětu díla pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v bodě 2 článku 12 Smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby zhotovení předmětu díla a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele dle bodu 3 článku 12 Smlouvy,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se Smlouvou ze strany Objednatele,
 - g) po dobu plnění předmětu díla realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až f).
2. Služby specifikované ve Smlouvě o poskytování služeb technické podpory mohou poskytovat pouze autorizované osoby Zhotovitele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání tohoto dodatku smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou:

za Zhotovitele:	Petr Vysloužil Bc. Antonín Jureček
u Objednatele:	Pavel Ženožička, DIS.
4. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu díla bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy 6 Smlouvy a s tím, že:
 - a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 2 článku 12 Smlouvy. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odeprít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

Nově se doplňuje článek 13 ve znění:**13. Ochrana a zpracování osobních údajů**

1. Při plnění této smlouvy nepřichází Zhotovitel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).
2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Zhotovitel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
 - a) nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - b) zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - c) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepožadovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Zhotovitel plní své povinnosti dle tohoto článku.

Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Ostatní ustanovení uzavřené Smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem objednatel, a to s výjimkou Přílohy č.1 až č.3 tohoto dodatku smlouvy, které nebudou zveřejněny z důvodu obchodního tajemství. Ze stejného důvodu nebudou zveřejněny také Přílohy č.1 až č.3 Dodatku smluv č.1 až č.3 a dále pak Přílohy č.1 až č.3 Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě (s výjimkou výše uvedených Příloh) nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou vyhotoveních obdrží zhotovitel i objednatel.

Seznam příloh Dodatku č. 3

- Příloha č. 1 - Specifikace produktů
- Příloha č. 2 - Inventura produktů GINIS, Update GINIS
- Příloha č. 3 - Hodinové sazby cen zhotovitele
- Příloha č. 6 - Činnost komplexní podpory

08.06.2016

[Redacted signature area]

starosta

V Jihlavě

Za
Ing. J.

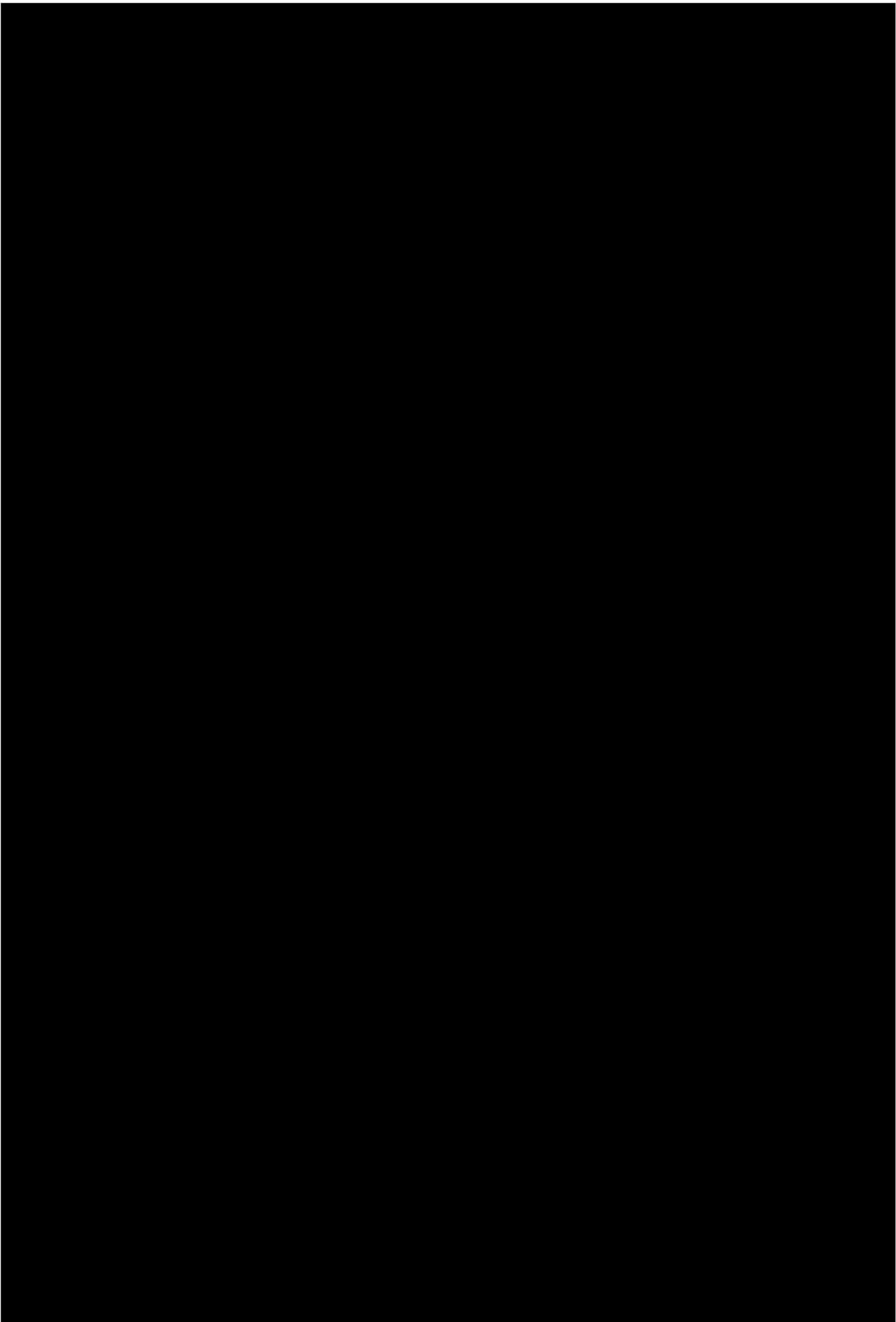
generální ředitel

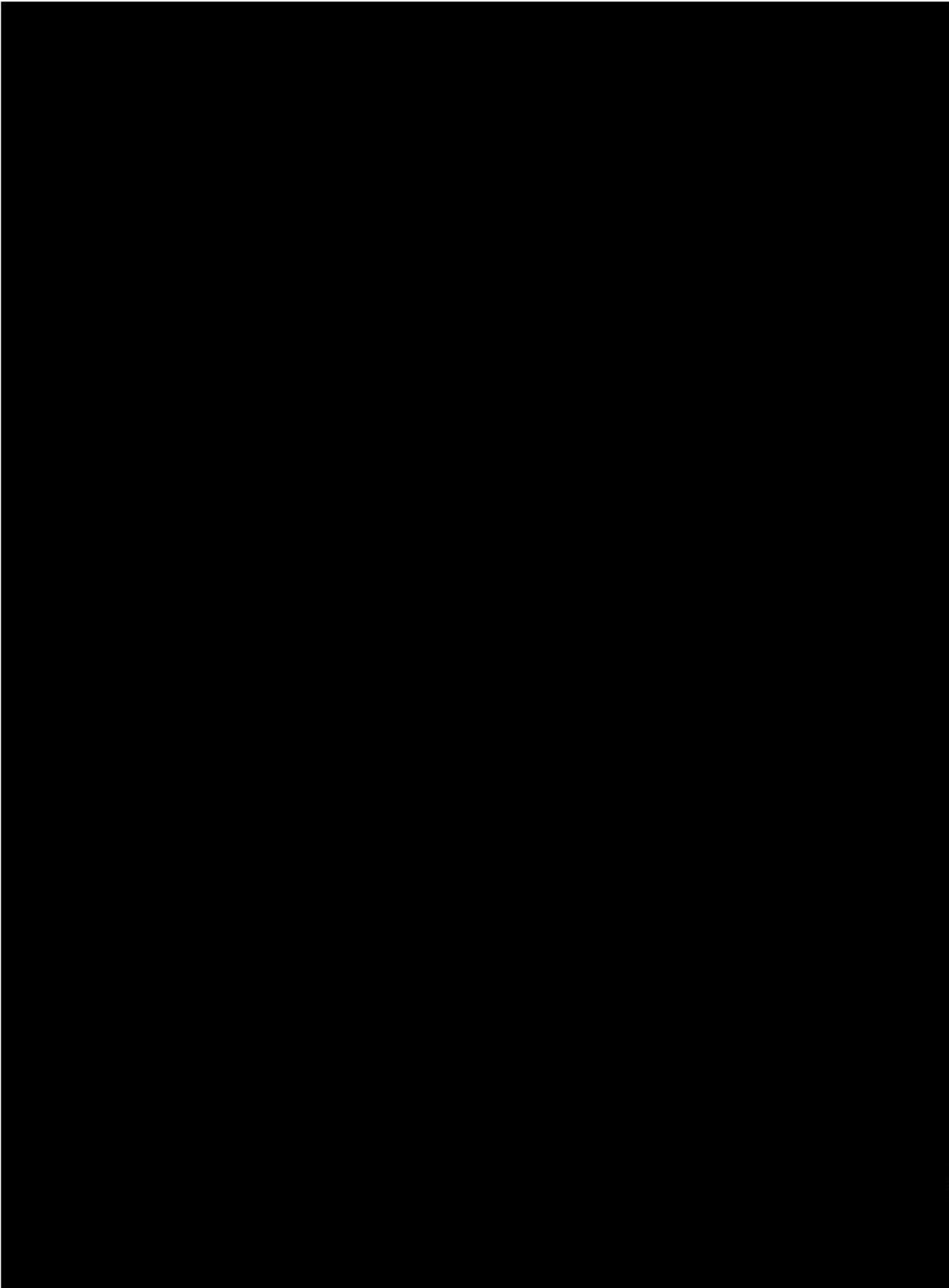
č. 4, 58601 JH

10

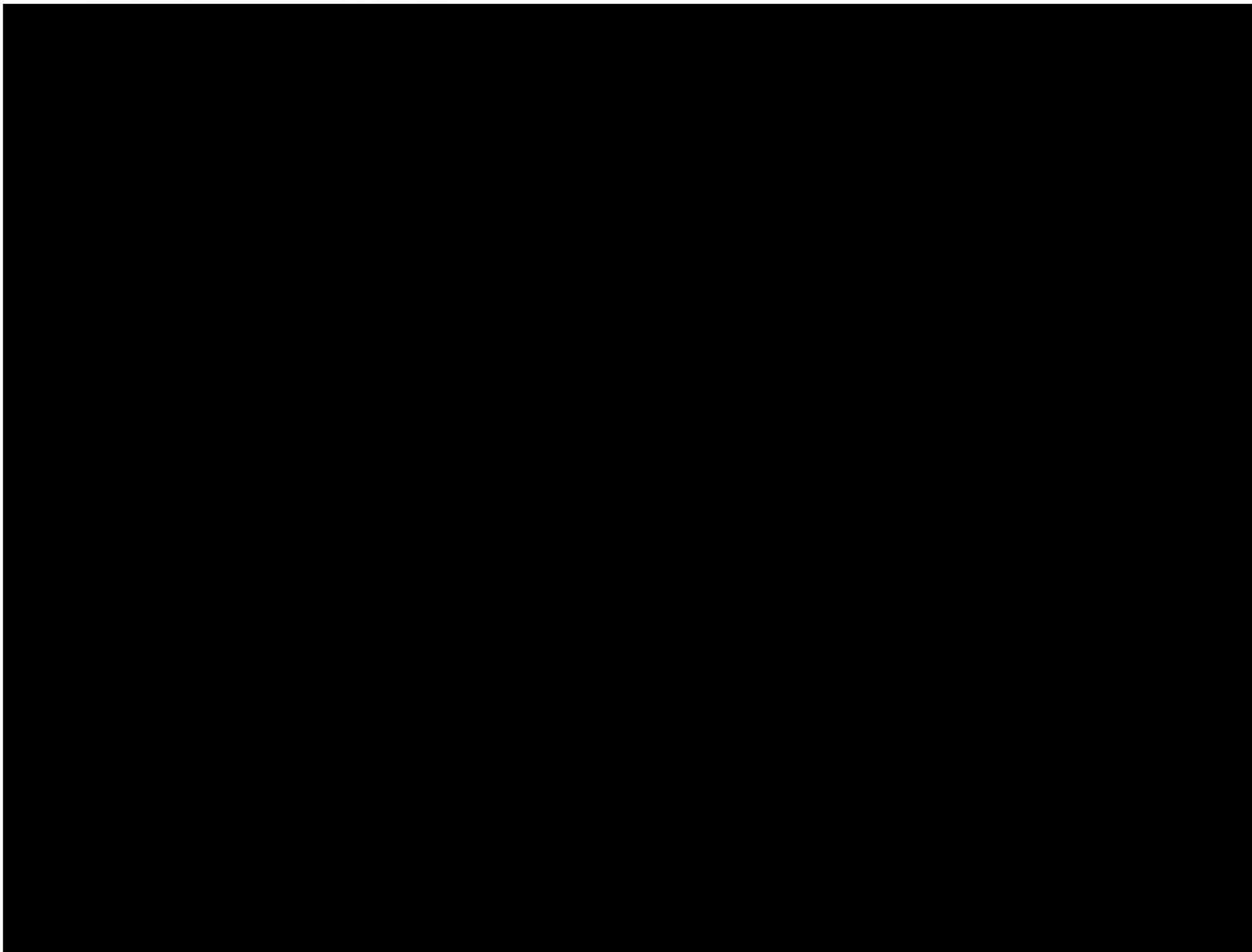


16
K. 10

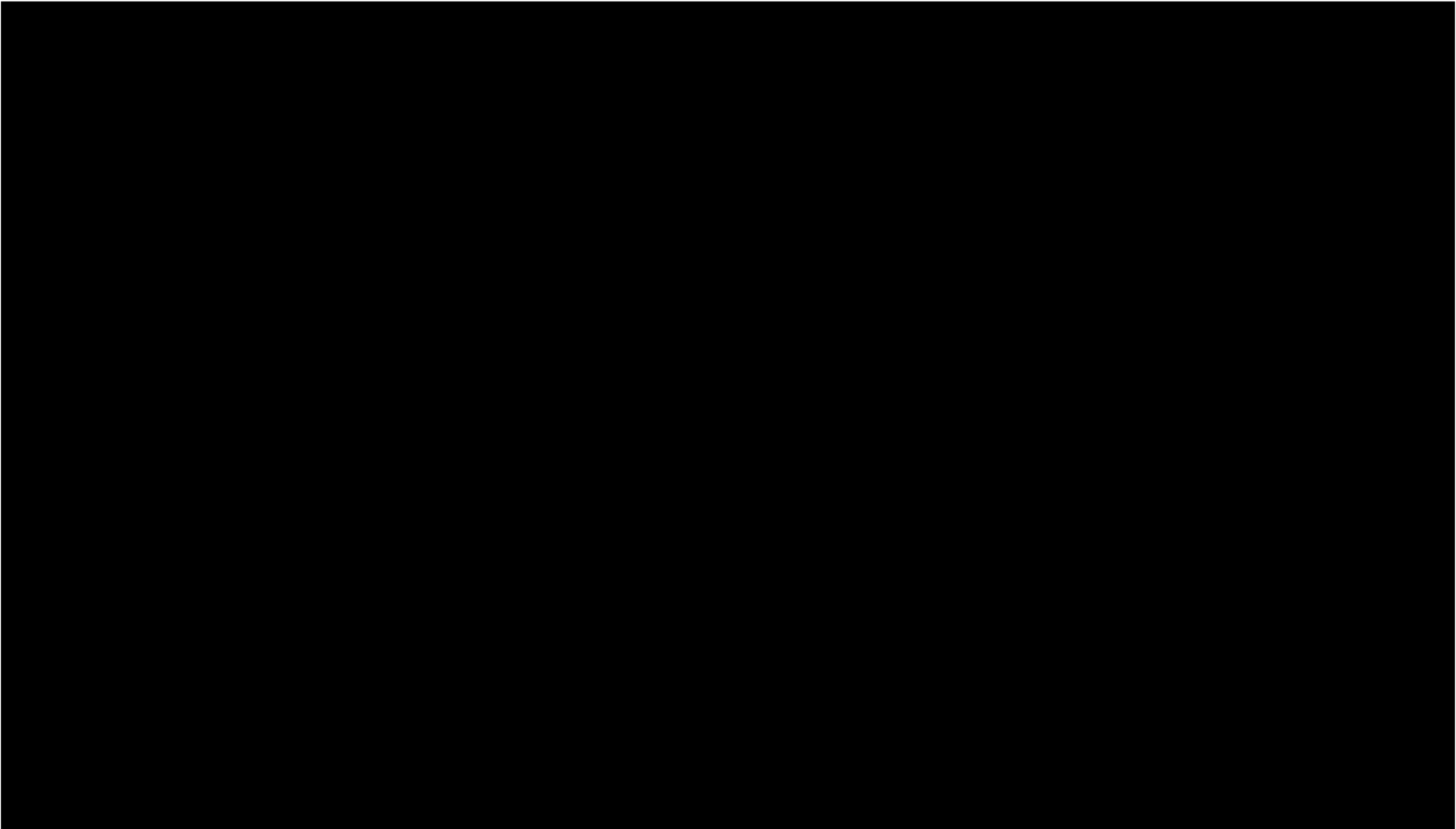




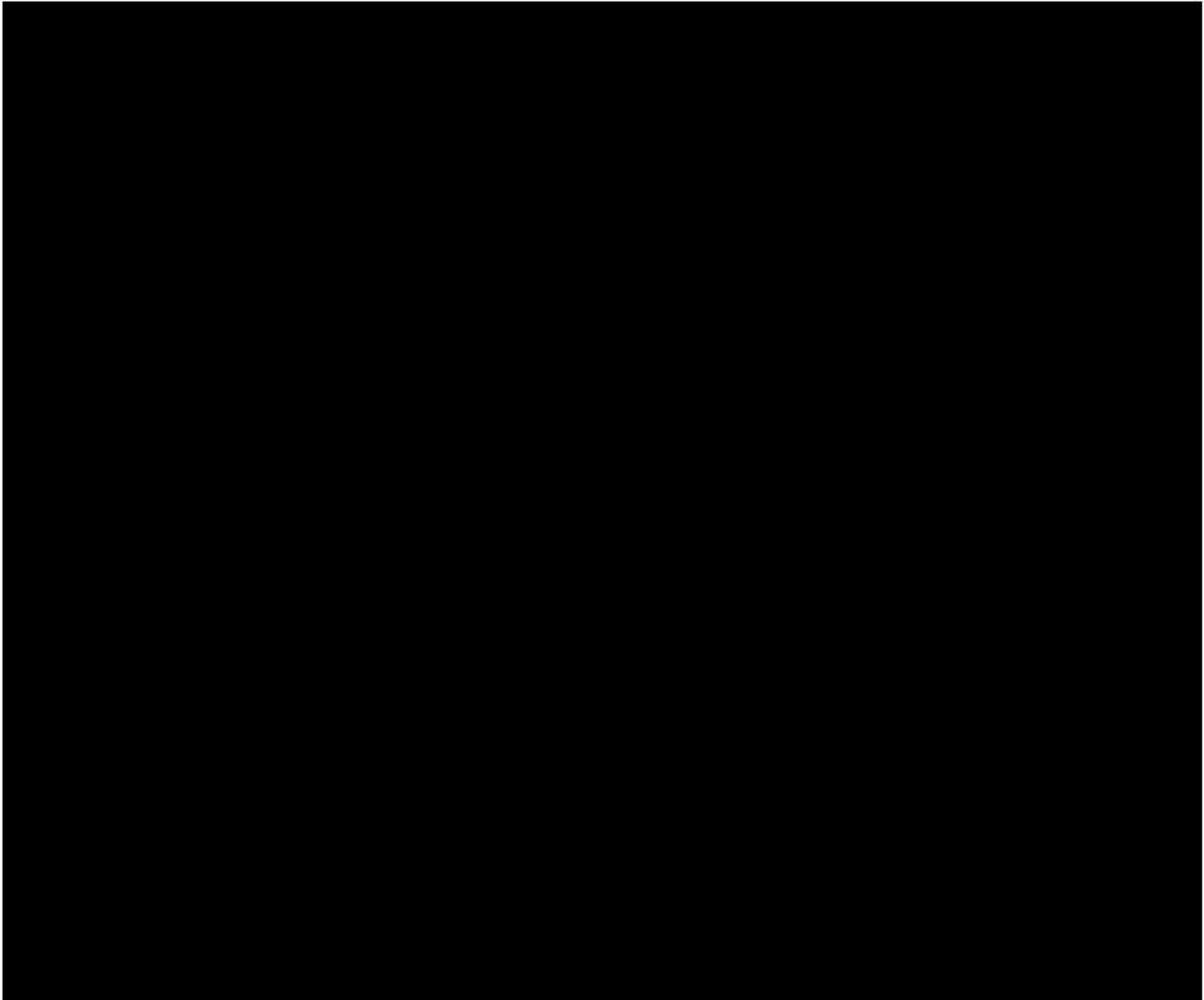
16
p
f



107



1
a
N



1. 10

Příloha č.6 Činnosti komplexní podpory

<i>Činnosti komplexní podpory</i>	<i>Doba odezvy od času nahlášení</i>	<i>Odstranění problému</i>	<i>Forma úhrady</i>
<i>Legislativní úpravy</i>	Legislativní změny budou do produktu implementovány vždy před vlastní platností legislativní změny		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Úpravy</i>	Do tří pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Zhotovitele	Do dvaceti pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Zhotovitele	Dle odsouhlasené kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Zhotovitelem
<i>Významné úpravy</i>	Do dvaceti pracovních dní po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Zhotovitele	Do 12 měsíců po odsouhlasení Objednatele i Zhotovitele	Dle odsouhlasené kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Zhotovitelem
<i>Havárie systému</i>	Do 4 hodin od času nahlášení poruchy na telefon oprávněného zástupce Zhotovitele	Do 8 hodin od od času nahlášení havárie systému	Podle diagnostiky havárie systému bude rozhodnuto, zda bude úhrada vyřízena stejnou formou jako podpora nebo reklamace
<i>Porucha systému</i>	Do 4 hodin od času nahlášení poruchy na mobilní telefon oprávněného zástupce Zhotovitele	Do 24 hodin od času nahlášení poruchy systému	Podle diagnostiky poruchy systému bude rozhodnuto, zda bude úhrada vyřízena stejnou formou jako podpora nebo reklamace
<i>Reklamace</i>	Do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace	Do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad Produktu , pokud nebude dohodnuto jinak	Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Konzultace k rozvoji</i>	Pravidelné schůzky vedení projektu, které budou probíhat ve čtvrtletním intervalu, pokud nebude dohodnuto jinak		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Hotline</i>	Denně od 8:00-16:00 v pracovní dny		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Podpora</i>	Do jednoho pracovního	Do pěti pracovních dní	Dle odsouhlasené

	dne po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Zhotovitele	po obdržení formalizovaného požadavku na servicedesk Zhotovitele	kalkulace, která bude k formalizovanému požadavku navržena Zhotovitelem
<i>Kontrolní dny</i>	4-6x ročně		Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Elektronická dokumentace-roční verze</i>	1x ročně	Při distribuci nové roční verze	Zahrnuto v ceně ročního poplatku
<i>Dokumentace-změnové řízení - uživatelský popis změn</i>	S novou verzí	současně s vystavením příslušné verze na webu	Zahrnuto v ceně ročního poplatku

Kontaktní údaje Zhotovitele:

Formalizované požadavky na jednotlivé činnosti komplexní podpory včetně hlášení reklamací uplatňujte na této adrese: <http://podpora.korac.cz>

Poštovní adresa	KORAC spol. s r.o. Mánesova 887/12 796 01 Prostějov
Mailová adresa	gordic@korac.cz
Telefonní kontakt	588 008 060

Pracovní tým Zhotovitele:

Vedoucí projektu: Petr Vysloužil, e-mail petr_vyslouzil@korac.cz

Zástupce vedoucího projektu, metodik GINIS SSL: Antonín Jureček, e-mail antonin_jurecek@korac.cz

Metodika a podpora GINIS EKO: Radek Svozil, e-mail radek_svozil@korac.cz

Metodika a podpora GINIS REG: Lukáš Veselý, e-mail lukas_vesely@korac.cz

Metodika a podpora GINIS+: Marek Smýkal, e-mail marek_smykal@korac.cz

Vzdálená správa:

Pro účely podpory, vyřízení reklamací, poruch, havárií a úprav dodaného informačního systému bude využita vzdálená správa (plocha). Této vzdálené správy mohou využít pracovníci, kteří jsou jmenováni v pracovním týmu Zhotovitele a přístup jim bude aktivován vždy na dobu potřebnou pro zajištění vyřízení požadavku. Přístup bude povolen vždy pracovníkem Objednatele po zaslání požadavku některého člena pracovního týmu Zhotovitele.

1. Přístup je obecně zajištěn přes RDP spojení z určené IP adresy.
2. Určeným pracovníkům Zhotovitele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup přes RDP.
3. Přístup může Zhotovitel použít pouze na základě požadavku na helpdesk a potvrzení určeným pracovníkem Objednatele
4. Přístup přes tyto účty může Objednatel monitorovat.

1. 10