

## Smlouva na údržbovou a servisní službu kotle Buderus č. 213/2016

### 1. Smluvní strany

**Zhotovitel:** Bosch Termotechnika s.r.o.  
**Sídlo:** Průmyslová 372/1  
108 00 Praha 10

Registrace v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121629

**Statutární zástupce:** Ing. Nora Houšťavová, jednatel

**Zástupce oprávněný jednat ve věcech:**

- smluvních
- technických

**IČO:** 18953573  
**DIČ:** CZ18953573

**Telefon:**  
**E-mail:**

**Bankovní spojení:**  
**Číslo účtu:**

a

**Objednatel:** Univerzita Palackého v Olomouci, Fakulta tělesné kultury  
**Se sídlem:** tř. Míru 671/117, 771 11 OLOMOUC - Neředín  
Veřejná vysoká škola (režim existence dle zák. č. 111/1998 Sb.)

**IČ:** 61989592  
**DIČ:** CZ61989592

**Bankovní spojení / číslo účtu:**

Zastoupená děkanem fakulty doc. PhDr. Zbyněk Svozil, Ph.D.

**Osoby zmocněné jednat ve věcech:**

- smluvních:
- technických:

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek poskytování údržbových služeb, servisních zásahů a servisu na zavolání při poruše tak, jak jsou tyto činnosti zvláště definovány níže (všechny tyto činnosti dále jen „servisní služby“) a úhrady odměny za tyto služby objednatelem.

2.2 Zhotovitel bude poskytovat objednateli dle této smlouvy tyto typy servisních služeb:

### a) Údržbové služby

Údržbovými službami se rozumí pravidelná servisní služba zařízení tak, jak je uvedeno v čl. 4 této smlouvy. Údržba bude prováděna 1 x ročně v 12-ti měsíčním intervalu (+/- 30 dní). Přesný rozsah servisních služeb je uveden v **Příloze č.2** této smlouvy.

### b) Servisní zásah

Servisním zásahem se rozumí takový zásah, jehož potřeba byla zjištěna během provozu zařízení (např. provozovatelem) nebo při provádění pravidelné Údržbové služby nebo Servisu na zavolání.

### c) Servis na zavolání při poruše

Servisem na zavolání při poruše se rozumí předem nepředvídatelný zásah za účelem identifikace poruchy, zprovoznění zařízení nebo odstranění poruchy zařízení.

Kompletní provedení pravidelné údržbové služby na zařízení minimálně 1x ročně je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí záručního plnění výrobcem ve standardní záruční době.

## 3. Zařízení, místo plnění a čas

3.1 Zhotovitel bude vykonávat servisní služby ohledně zařízení dodaného zhotovitelem (evidované zhotovitelem jako zakázka č. 35524977) dle technické specifikace viz **Příloha č.1**.

3.2 Zařízení je umístěno v objektu objednatele, který se nachází na adrese: (**Třída Míru 117, 779 00 Olomouc - Neředín**), kde také zhotovitel bude vykonávat servisní služby dle této smlouvy, nebude-li nutné z důvodu povahy zjištěné závady zařízení nebo jeho část demontovat a zajistit servisní služby mimo objekt objednatele.

## 4. Podmínky poskytování Údržbových služeb (dle čl. 2.2 písm. a) této smlouvy) a jejich cena

4.1 Strany se dohodly, že cena se stanovuje dle aktuálního ceníku viz **Příloha č.3**, za jednu údržbovou službu v intervalu 12-ti měsíců (prováděná 1x ročně dle čl. 2.2 písm. a) této smlouvy). Je platná za níže uvedených podmínek a v rozsahu dle **Přílohy č.2**.

4.2 K ceně bude připočítávat zhotovitel daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost ceny je 14 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude zaslána po provedené údržbové službě na základě servisního záznamu potvrzeného objednatelem. Faktura bude vystavena dle platných daňových a právních norem. Závazek objednatele uhradit cenu za údržbové služby je splněn okamžikem připsání příslušné částky včetně DPH na bankovní účet zhotovitele.

4.3 Cena za údržbové služby nezahrnuje opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů provedené v rámci servisních služeb. Náklady na opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů je objednatel povinen uhradit do 14 dnů ode dne vystavení příslušné faktury za tyto opravy nebo výměny náhradních dílů. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak (např. v případě, kdy zhotovitel provede výměnu dílů v rámci jím poskytnuté záruky), je objednatel povinen uhradit veškeré náklady na opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů.

4.4 Údržbová služba bude prováděna v termínu dle vzájemné dohody zhotovitele a objednatele v intervalu 1 x za 12 měsíců. Údržbová služba bude prováděna během pracovní doby zhotovitele (tzn. v po-pá 7:00 - 17:00 hod.). Dojde-li k dohodě poskytnutí

údržbových služeb mimo pracovní dobu zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k výše uvedené ceně připočítat přírázky za práci mimo běžnou pracovní dobu dle Přílohy 3 čl. 1.2. Povinností objednavatele je vždy včas ohlásit potřebu každé servisní údržby nejméně 10 pracovních dnů před uplynutím sjednaného intervalu pravidelné údržbové služby dle čl. 4.1.

- 4.5 Údržbová služba, která z důvodů na straně objednatele bude moci být provedena pouze částečně nebo nebude moci být provedena vůbec, bude považována za splněnou a objednatel je povinen uhradit cenu těchto služeb ve výši dle Přílohy č.3 této smlouvy. Zhotovitel přitom nebude brát zřetel, zda kotel nemohl být během návštěvy technika nebo jiného pracovníka zhotovitele odstaven z důvodů, které nemůže zhotovitel ovlivnit.
- 4.6 Údržbová služba obsahuje činnosti dle **Přílohy č.2.**
- 4.7 Cena za údržbové služby dle Přílohy č.2 této smlouvy nezahrnuje náklady na následující činnosti:
- chemické čištění kotlového tělesa
  - čištění kouřovodů
  - revize kotle ze strany vody a spalin
  - čištění, přezkoušení a seřízení přístrojů a strojů, které bezprostředně nepatří ke kotli a hořáku, jako např. zásobník paliva a úpravna vody
  - přestavba hořáku např. při změně druhu paliva
  - prohlídka kotle s ohledem na množství kotlového kamene anebo rozsah koroze, jakožto zdroje vznikajících poruch
  - jiné údržbové činnosti, které nejsou uvedeny v Příloze č.2
- 4.8 Případné požadavky objednatele jdoucí nad rámec údržbových služeb dle čl. 4 této smlouvy není zhotovitel povinen splnit, nebude-li o těchto požadavcích na takové činnosti zhotovitele sepsána příslušná smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem nebo objednatelem zaslána objednávka na zhotovitele a zhotovitelem potvrzena.
- 4.9 Objednatel bere na vědomí, že díly zařízení nebo jeho součásti, které nedodal zhotovitel, není zhotovitel povinen prověřit ani ohledně nich vykonávat jakékoli servisní služby, servisní zásah nebo havarijní zásah, není-li v této smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

## **5. Podmínky poskytování služeb v rámci Servisního zásahu (dle čl. 2.2 písm. b) této smlouvy) a jejich cena**

- 5.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění Údržbových služeb nebo během Servisu na zavolání, že je potřeba provést takovou opravu nebo zásah, který s ohledem na jejich rozsah nebo jiné okolnosti případu, nelze provést okamžitě na místě, dohodnou se strany na termínu provedení Servisního zásahu. Veškeré preventivní a údržbové servisní práce mimo rozsah uvedený v Příloze č. 2. jsou považovány za servisní práce dle čl. 2.2.b).
- 5.2 Potřebu Servisního zásahu zhotovitel objednateli nebo opačně objednatel zhotoviteli neprodleně oznámí. Pro běžné opravy při Servisním zásahu platí ceny a příplatky dle čl. 6 této smlouvy. V případě speciálních nebo zvláštních oprav budou tyto předmětem separátní cenové nabídky zhotovitele.

## **6. Podmínky poskytování služeb v rámci Servisu na zavolání (dle čl. 2.2 písm. c) této smlouvy) a jejich cena**

- 6.1 Strany se dohodly, že cena za služby poskytované v rámci Servisu na zavolání jsou stanoveny v Příloze č.3 čl. 2.
- 6.2 Mimo tuto cenu uhradí objednatel cenu náhradních dílů. K ceně bude připočítávat zhotovitel daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost je 14 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude zaslána po provedené servisní službě na základě servisního záznamu

potvrzeného objednatelem. Faktura bude vystavena dle platných daňových a právních norem. Závazek objednatele uhradit cenu za Servis na zavolání je splněn okamžikem připsání příslušné částky včetně DPH na bankovní účet zhotovitele.

- 6.3 Pokud bude Servis na zavolání prováděn mimo běžnou pracovní dobu zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k výše uvedené ceně připočítat přírážky dle Přílohy č.3 čl. 2.2.
- 6.4 Výše uvedené servisní sazby nezahrnují náklady na opravy tlakových nádob a kotlů (např. svářečské nebo montážní práce), opravy potrubních rozvodů, chemické vyvážky kotlů a nádob a ani na případné revize a měření účinnosti kotlů. Výše uvedené servisní sazby se rovněž netýkají dílensky prováděných oprav nebo oprav u výrobce zařízení. Případné požadavky objednatele jdoucí nad rámec Servisu na zavolání není zhotovitel povinen splnit, nebude-li o těchto požadavcích na takové činnosti zhotovitele uzavřena příslušná smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem nebo objednatelem zaslána objednávka na zhotovitele, který ji zpětně potvrdí objednavateli.
- 6.5 Objednatel je povinen nahlásit poruchu způsobem uvedeným níže. Na servisní zásah se servisní technik dostaví dle naléhavosti opravy a po dohodě s objednatelem. Na opravu výpadku kotle ohrožující provoz se servisní technik dostaví v co nejkratším přiměřeném čase, pokud se nepodařilo zhotoviteli s obsluhou kotelny objednatele vyřešit odstranění závady telefonicky. Opravu provede zhotovitel v co nejkratším technicky a objektivně možném čase.

**Za nahlášenou nutnost opravy se považuje nahlášení objednatelem učiněné následujícím způsobem:**

- a) **v pracovní době** - pondělí až pátek - od 8,00 do 17,00 hod., Objednatel učiní oznámení v pracovní době telefonicky na tel. [REDAKCE] a vždy potvrdí prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDAKCE]
- a) **po pracovní době se v nutnosti naléhavé pomoci** můžete přes tel. č. **730 847 345** spojit s našimi servisními techniky, se kterými lze v 1. fázi vyřešit odstranění poruchy telefonicky. Není-li tento způsob řešení úspěšný, tak jsou servisní technici dodavatele k dispozici pro možnost řešení vzniklého problému a připraveni po dohodě případného nástupu na opravu. V případě, že se telefonicky nedovolá, oznámí nutnost opravy písemně prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDAKCE]. Každé nahlášení výpadku musí být potvrzeno písemně. Každá nahlášená porucha z displeje automatiky kotle, manageru hořáku, regulačního přístroje musí být přesně uvedena, jiná závada blíže telefonicky vysvětlena. Za nedostatečně se považuje pouze písemné nahlášení poruchy provozovatelem bez pokusu o telefonické spojení se servisními techniky nebo opačně.
- b) Po vzájemné dohodě a za příplatek za práci podle zúčtovacích sazeb dodavatele (Příloha 4) se provádí odstranění poruch (na místě) také mimo běžnou pracovní dobu dodavatele (Příloha 4).
- c) Lhůta pro odstranění poruchy se přiměřeně prodlužuje při událostech vyšší moci a při vzniku nepředvídatelných překážek, ležících mimo vůli dodavatele, pokud mají značný vliv na průběh práce. To platí také tehdy, když se taková událost vyskytne u subdodavatele náhradních dílů nebo během již existujícího zdržení. Dodavatel sdělí neprodleně objednateli existenci takových překážek.
- d) Při odstranění poruchy, která zablokovala chod zařízení, si dodavatel vyhrazuje právo posunutí termínu pravidelného údržbového servisu, aby v přiměřeném časovém intervalu mohl provést pravidelný servis kompletního zařízení.
- e) Objednatel bere na vědomí, že tato služba může být v budoucnu zpoplatněna.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1 Práva z vadného plnění dle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2 Odběratel je povinen vytknout vadu dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost předmět plnění prohlédnout a vadu zjistit. Lhůta k vytknutí skrytých vad činí 6 měsíců ode dne poskytnutí plnění.
- 7.3 K odstranění řádně vytknutých a dodavatelem uznaných vad sjednají strany termín, ve

kterém umožní odběratel dodavateli vadu odstranit; v opačném případě není dodavatel v prodlení s odstraněním vady.

- 7.4 Dodavatel neodpovídá za vady v případě, kdy byly na předmětu plnění (dodávky) provedeny zásahy ze strany odběratele nebo třetími osobami, které nebyly pověřeny dodavatelem; vyjma naléhavých případů ohrožení bezpečnosti provozu, o nichž však musí být dodavatel ihned písemně vyrozuměn.

## 8. Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva je účinná dnem podpisu poslední smluvní stranou. Tato smlouva se uzavírá s trváním

- na dobu neurčitou

- 8.2 Obě smluvní strany mohou při hrubých porušeních povinností druhé strany tuto smlouvu předčasně vypovědět bez dodržení výpovědní lhůty.

- 8.3 Objednatel je oprávněn předčasně vypovědět tuto smlouvu po doručení nového ceníku dle článku 9.6 a to písemnou výpovědí zaslou dodavatel. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavatel.

- 8.4 Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta trvá 1 měsíc a začíná běžet od následujícího měsíce, ve kterém byla doručena druhé straně.

- 8.5 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy, je-li zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností o více než 4 týdny.

- 8.6 Zhotovitel má právo vedle případů stanovených příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou nebo Všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- a) objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost potřebnou k plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy ani v dodatečné lhůtě určené zhotovitelem,
- b) objednatel je v prodlení plateb více jak 4 týdny,
- c) existují důvody na straně objednatele, které zhotoviteli brání v provedení dohodnutých povinností (jako např. nepřipravenost zařízení pro provedení služeb zhotovitele dle této smlouvy, technický stav zařízení ohrožuje bezpečnost osob nebo jejich zdraví, případně hrozí škody na majetku nebo zařízení).

- 8.7 Zhotovitel má právo vedle případů stanovených příslušnými právními předpisy nebo Všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet od následujícího měsíce, ve kterém byla doručena druhé straně.

- 8.8 Odstoupení je účinné ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

## 9. Doručování

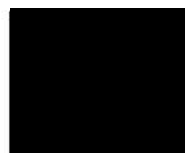
- 9.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo e-mailem, na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zaslou druhé smluvní straně:

- a) Zhotovitel:

Adresa: Bosch Termotechnika s.r.o., Průmyslová 372/1, 108 00 Praha 10

K rukám: [REDACTED]

Email: [REDACTED]



b) Objednatel:

Adresa: Univerzita Palackého v Olomouci, **Fakulta tělesné kultury**  
tř. Míru 671/117, 771 11 OLOMOUC - Neředín

K rukám: [REDAKCE]

Email: [REDAKCE]

- 9.2 Jakékoliv oznámení podle této smlouvy bude považováno za doručené:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno emailem; nebo
  - d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

## 10. Všeobecná a závěrečná ustanovení

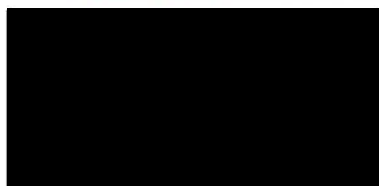
- 10.1 Zhotovitel bude provádět služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, z oblasti požární ochrany a z oblasti ochrany životního prostředí. Dále bude zhotovitel dodržovat právní předpisy a závazné normy při poskytování služeb.
- 10.2 Objednatel je povinen pro zhotovitele zajistit bezpečný přístup k zařízení a zajistit takové podmínky, aby měl zhotovitel možnost řádně, včas a bezpečně provést činnosti dle této smlouvy. Objednatel zajistí na požádání přístup k sociálním zařízením za účelem vykonání hygienických potřeb. Na pracovišti musí být zajištěny základní bezpečnostní podmínky odpovídající danému zařízení v souladu s bezpečnostními předpisy pro dané zařízení. Objednatel je povinen zajistit řádné osvětlení pracoviště. Dále je objednatel povinen zajistit hladký příjezd servisního vozidla zhotovitele do blízkosti zařízení, a to bez zbytečných zdržení. Objednatel umožní parkování servisního vozidla v blízkosti zařízení. Za započetí pracovní doby a výkon práce se považuje příjezd technika na vstupní místo objednatele (recepce, vrátnice, apod.) včetně případného čekacího času pro vyřízení vstupních formalit.  
Nebudou-li tyto podmínky zajištěny, není zhotovitel povinen zahájit plnění jakýchkoli servisních služeb dle této smlouvy; takové neplnění není považováno za porušení smlouvy zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí, že bude-li v souvislosti s činnostmi zhotovitele dle této smlouvy přerušen provoz zařízení, nenese zhotovitel jakékoli náklady vzniklé v souvislosti s tímto přerušením.
- 10.3 Povinnosti zhotovitele dle této smlouvy jsou dokončeny k okamžiku vystavení servisního záznamu zhotovitelem. Neuvede-li objednatel v okamžiku předání díla do servisního záznamu své případné výhrady ke službám zhotovitele, má se za to, že bylo dílo provedeno řádně. Povinnost objednatele zaplatit cenu servisních služeb je splněna okamžikem připsání úplné ceny včetně DPH na účet zhotovitele; po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s plněním svého závazku vůči zhotoviteli dle této smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy či dohody se zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn odepřít své plnění nebo od této smlouvy odstoupit.
- 10.4 Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit třetí stranu – odpovídající autorizovanou servisní firmu – k provádění smluvních servisních prací. Tato firma bude v takovém případě provozovateli včas oznámena.
- 10.5 Odbornou likvidaci vzniklého odpadu při servisních činnostech zajišťuje objednatel na své náklady.

- 10.6 Smluvní strany jsou povinny se předem, bezodkladně a vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách rozhodných a důležitých pro realizaci této smlouvy.
- 10.7 Ceny za údržbovou a servisní službu vycházejí ze současných nákladů a platí po celý 2016. Zhotovitel je oprávněn tyto poplatky meziročně měnit v souvislosti s růstem nákladů a mírou inflace.
- 10.8 Bude-li objednatel vůči zhotoviteli v prodlení s placením ceny dle této smlouvy, započte se plněním objednatele nejprve na úroky z prodlení a poté na závazek nejdříve splatný, a to bez ohledu na to, zda a které závazky byly upomenuty či nikoli.
- 10.9 Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a vzestupně číslovanými dodatky.
- 10.10 Smluvní strany se zavazují spolupracovat vždy a v každém ohledu tak, aby se smlouva plnila způsobem uspokojujícím obě strany.
- 10.11 Tato smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení náleží objednateli a jedno zhotoviteli.
- 10.12 Právní vztahy ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo Všeobecných prodejních a dodacích podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení této smlouvy nebo Všeobecných prodejních a dodacích podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- 10.13 Veškeré spory a nároky, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou ve smyslu ustanovení § 89 občanského soudního řádu projednány a rozhodnuty u věcně příslušného soudu České republiky, jehož příslušnost se vždy řídí místem sídla dodavatele.
- 10.14 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné prodejní a dodací podmínky zhotovitele (Příloha č. 4). Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že si Všeobecné prodejní a dodací podmínky zhotovitele přečetl, a vyjadřuje s nimi svůj plný souhlas.

## 11. Přílohy

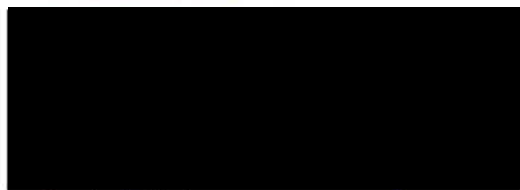
- Příloha č. 1 – Specifikace zařízení  
Příloha č. 2 – Rozsah údržbové služby  
Příloha č. 3 – Ceník údržbové a servisní služby od 1.1.2016  
Příloha č. 4 – Všeobecné prodejní a dodací podmínky zhotovitele

V Olomouci dne 27.9.2016




Za objednatele:  
doc. PhDr. Zbyněk Svozil, Ph.D.

V Praze dne 13.10.2016



Za zhotovitele:  
Ing. Nora Houšťavová



## Příloha 1: Specifikace zařízení

Místo instalace: Třída Míru 117, 779 00 Olomouc - Neředín

Typ kotle: Logano plus SB745-1200  
Typ hořáku: Weishaupt WM-G 20/2-A, WF510/1", FRS 510 1"  
Předepsané palivo: zemní plyn  
Typ regulace kotle: Logamatic 4321  
Výrobní číslo kotle: 32B0-458-000002-8718583224  
Výrobní číslo regulace: 2530-458-001300-7747011932  
Výrobní číslo hořáku: 40271835, rok výroby 2014

Typ kotle: Logano plus SB745-1200  
Typ hořáku: Weishaupt WM-G 20/2-A, WF510/1", FRS 510 1"  
Předepsané palivo: zemní plyn  
Typ regulace kotle: Logamatic 4322  
Výrobní číslo kotle: 32B0-457-000003-8718583224  
Výrobní číslo regulace: 2530-456-000674-7747011940  
Výrobní číslo hořáku: 40271836, rok výroby 2014

Typ kotle: Logano plus SB745-1200  
Typ hořáku: Weishaupt WM-G 20/2-A, WF510/1", FRS 510 1"  
Předepsané palivo: zemní plyn  
Typ regulace kotle: Logamatic 4322  
Výrobní číslo kotle: 32B0-458-000004-8718583224  
Výrobní číslo regulace: 2530-456-000666-7747011940  
Výrobní číslo hořáku: 40271834, rok výroby 2014

### Další součásti:

- Funkční modul FM458
- 3ks neutralizační box NE0.1
- 2ks zásobník TV Logalux SU1000-100



## **Příloha 2: Rozsah činností údržbové služby**

### **Plynový kondenzační kotel Logano plus SB745**

- a) kontrola kvality vody dle přepisu výrobce, tj. kontrola doplňovací vody, kontrola kotlové / topné vody
- b) vizuální a funkční kontrola kotelních armatur a výstroje kotle
- c) kontrola zabezpečovacích prvků spalovacího zařízení (hořáku)
- d) kontrola zabezpečovacích prvků kotle
- e) kontrola a nastavení řídicích a regulačních prvků kotle a spalovacího zařízení, byla-li rozsahem dodávky Bosch Termotechnika. V případě použití externího řízení kotle nebo spalovacího zařízení není toto předmětem údržbové služby zhotovitele.
- f) přezkoušení spalovacího zařízení (hořáku) včetně automatiky spalování a hlídání plamene a automatické kontroly těsnosti
- g) kontrola prvků plynové zabezpečovací řady spalovacího zařízení (byla-li předmětem dodávky Bosch Termotechnika)
- h) kontrola palivového filtru spotřebiče
- i) vizuální kontrola stavu spalovacího zařízení a spalovací komory
- j) zkušební provoz zařízení
- k) vyhotovení protokolu o seřízení a předání spalovacího zařízení
- l) suché čištění kotle na straně spalín

### **Regulační digitální přístroj Logamatic 4000**

- a) vizuální kontrola přípojek pro kabely
- b) kontrola / úprava parametrizace dle specifikace provozovatele a podle podmínek zařízení
- c) kontrola historie závad

### **Neutralizační zařízení NE0.1**

- a) kontrola množství a stavu neutralizačního prostředku

### **Zásobník teplé vody Logalux SU / Logalux SH**

- a) kontrola izolované Mg anody měřením ochranného proudu / vizuální kontrola neizolované Mg anody
- b) kontrola stavu a příp. upozornění provozovatele na zajištění vyčištění odbornou firmou
- c) vyhotovení protokolu o údržbě

### Příloha 3: Ceník údržbové a servisní služby STANDARD od 1.1.2016

#### 1.1 Cena jedné údržbové služby v běžné pracovní době 7:00 – 17:00

##### Údržbová služba spalovacího zařízení 1x ročně

|  |            |
|--|------------|
| 3x Servis kotle Logano plus SB745-1200 s přetlakovým hořákem Weishaupt <sup>1)</sup> | 4.440,-/ks |
| 1x Kontrola základních parametrů doplňovací a otopné vody                            | 480,-/ks   |

##### Údržbová služba regulačních přístrojů 1x ročně

Optimalizace a parametrizace regulačních přístrojů Logamatic<sup>1)</sup>:

|   |          |
|---|----------|
| 3x Regulační přístroj Logamatic 4321/4322 | 420,-/ks |
| 1x Funkční modul FM458                    | 600,-/ks |

##### Kontrola funkce a doplnění neutralizačního zařízení

|   |          |
|---|----------|
| 3x neutralizační zařízení NE 0.1                        | 140,-/ks |
| 3x výměna granulátu (bez materiálu) – v případě potřeby | 330,-/ks |

##### Kontrola zásobníku Logalux SU

|  |           |
|--|-----------|
| Zásobník teplé vody Logalux, kontrola měřením izol. anody          | 150 Kč/ks |
| Zásobník teplé vody Logalux, kontrola vizuální – v případě potřeby | 990 Kč/ks |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Cestovní náhrady        | 12,80 Kč/km                                   |
| Náhrady za čas na cestě | 330,00 Kč/hod. na cestě 1 servisního technika |

1) dle Přílohy 1 – Specifikace zařízení

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Sleva na provedení údržbové a servisní služby</b>              | <b>10%</b>      |
| <b>Celkem vč. cestovních nákladů (bez materiálu) v Kč bez DPH</b> | <b>19.289,-</b> |

#### 1.2 Přírážka k ceně za práci mimo běžnou pracovní dobu

- pondělí – pátek: v době od 17:00 – 20:00 hod. činí příplatek 25 %  
v době od 20:00 – 07:00 hod. činí příplatek 50 %
- sobota a neděle: příplatek 50 %
- svátek: příplatek 100 %

Při současnosti 2 příplatků se příplatky nejprve sečtou. Výsledná procentuální přírážka násobí cenu údržbové služby v běžné pracovní době.

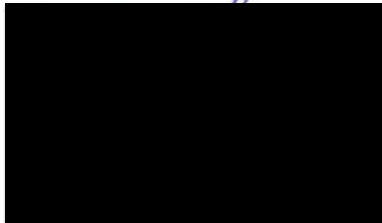
#### 2.2 Cena servisu na zavolání v běžné pracovní době

|                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Servisní sazba          | 840,00 Kč/hod. práce                  |
| Cestovní náhrady        | 12,80 Kč/km                           |
| Náhrady za čas na cestě | 330,00 Kč/hod. na cestě 1 zaměstnance |

#### 2.2 Přírážka k ceně za práci mimo běžnou pracovní dobu

- pondělí – pátek: v době od 17:00 – 20:00 hod. činí příplatek 25 %  
v době od 20:00 – 07:00 hod. činí příplatek 50 %
- sobota a neděle: příplatek 50 %
- svátek: příplatek 100 %

Při současnosti 2 příplatků se příplatky nejprve sečtou. Výsledná procentuální přírážka násobí cenu servisní sazby v běžné pracovní době.





4.6. K zajištění našich veškerých nároků z obchodního vztahu, včetně těch, které vzniknou v budoucnosti, postupuje nám nyní zákazník všechny své pohledávky (včetně pohledávek z kontokorentního účtu) i s vedlejšími právy, které mu vzniknou z dalšího zcizení a jiného použití zboží s výhradou vlastnického práva (např. spojení, zpracování, vestavění do budovy).

4.7. Uskuteční-li se prodej nebo jiné použití našeho zboží s výhradou vlastnického práva - bez ohledu na to, v jakém se nachází stavu - spolu s prodejem nebo jiným použitím předmětů, které jsou zatíženy právy třetích osob a/nebo v souvislosti

s plněním ze strany třetích osob, omezuje se postoupení předem na naši fakturační hodnotu.

4.8. Zákazník je oprávněn k inkasu pohledávek, které nám byly postoupeny. V případě zpoždění s platbou, zastavení platby, podání návrhu na konkurs nebo prohlášení konkursu, soudního nebo mimosoudního vyrovnání nebo propadnutím majetku zákazníka můžeme pověření k inkasu pohledávek odvolat. Na naši žádost nám zákazník poskytne informace o postoupených pohledávkách a příslušných dlužnících, předá všechny potřebné údaje k jejich převzetí a příslušné podklady

a oznámí dlužníkům postoupení pohledávky. Jsme také oprávněni oznámit postoupení dlužníkům zákazníka a požadovat od nich zaplacení nám.

4.9. Přesáhne-li hodnota zajištění příslušejících nám podle výše uvedených ustanovení účetní hodnotu uvedenou na našich fakturách o více než 20 %, může od nás zákazník žádat uvolnění přesahujícího zajištění podle naší volby, avšak s tím, že s výjimkou dodávek v pravém kontokorentním vztahu musí být uvolněny pouze takové dodávky nebo jejich náhradní hodnoty, které jsou již plně uhrazeny.

## 5. Dodávka

5.1. Dodávka se provádí ze závodu, příp. ze skladu na účet zákazníka nevyplacene, a to u železniční přepravy do stanice nejbližší sídla zákazníka, u nákladní automobilové přepravy do sídla zákazníka, bez vyložení. K dodávce na místo použití je nutná zvláštní písemná dohoda. Tato dodávka se provede za předpokladu, že místo použití je

bez ohledu na počasí dostupné pro nákladní automobily.

5.2. Výrobky firmy Bosch Termotechnika s.r.o., obchodní divize Buderus jsou zásadně dodávány na paletách, výrobky třetích stran (obchodní zboží) se dodávají v obvyklém balení.

5.3. Způsob přepravy a přepravní trasa závisí na našem uvážení. Nebezpečí vzniku škody na přepravovaném zboží nese ve všech případech zákazník.

5.4. Případné škody na zboží a ztráty musí zákazník uplatnit okamžitě při převzetí zboží písemně a nechat je potvrdit přepravcem na nákladním listu.

## 6. Dodací lhůta a překážky dodání

6.1. Údaje o dodací lhůtě platí pouze rámcově. Dodací lhůty začínají běžet dnem, ve kterém potvrdíme objednávku, ne však dříve než před vyjasněním všech podrobností o provedení a všech dalších předpokladů, které pro řádnou realizaci smlouvy musí vytvořit zákazník. Obdobně to platí i pro dodací lhůty. Předčasná dodávka a dílčí dodávky sou přípustné. Za den dodání se považuje den odeslání ze závodu, příp. ze skladu.

vené dodatečné lhůty sami učinit potřebná opatření a dodat zboží nebo odstoupit od ještě nesplněné části smlouvy o dodávce nebo požadovat náhradu škody.

6.3. Události způsobené vyšší mocí prodlužují dodací lhůtu a opravňují nás částečně nebo zcela odstoupit od smlouvy. Za vyšší moc se považuje i stávká, výluka, přerušování provozu nebo jiné nepředvídatelné okolnosti, které nám podstatně ztíží uskutečnění dodávky nebo je zcela vyloučí. Toto platí také, jestliže tyto okolnosti nastanou během prodloužení nebo u některého subdodavatele.

6.4. Při překročení lhůty nebo smlouveného termínu je zákazník oprávněn požádat nás během 2 týdnů o prohlášení, zda se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo plnit v dodatečné lhůtě. Nevyjádříme-li se k této žádosti zákazníka, může zákazník odstoupit od smlouvy, pokud nemá zájem na plnění.

6.5. Neuskuteční-li se přejímka zboží vůbec nebo uskuteční-li se opožděně nebo částečně jsme oprávněni zboží na náklady a nebezpečí zákazníka skladovat nebo použít; zboží se pak považuje za odebrané.

## 7. Zpětvzetí

Zpětvzetí materiálů z našich dodávek je zásadně vyloučeno.

## 8. Záruky

8.1. Poskytujeme záruku za bezvadnost a zaručené vlastnosti podle současného stavu techniky. Změny v konstrukci a/nebo v provedení, které neomezují funkční vlastnosti ani hodnotu dodaného předmětu, zůstanou vyhrazeny a neopravňují k reklamaci vad.

jsme je neobdrželi během 2 týdnů po přijetí dodávky. Vady, které nemohly být během této lhůty zjištěny ani při důkladné prohlídce, musí být oznámeny neprodleně, nejpozději však do dvou týdnů po jejich zjištění. Je-li dodaný předmět zatížen vadami, které snižují jeho hodnotu a/nebo jeho užitné vlastnosti nebo je snižují v nepodstatné

míře, anebo mu chybí některá ze zaručených vlastností, odstraníme tento nedostatek v přiměřené lhůtě zdarma, a to podle naší volby opravou nebo náhradní dodávkou. Zákazník nám nebo našemu zmocněnci musí k tomu poskytnout přiměřenou lhůtu a možnost. Nestane-li se tak anebo budou-li na reklamovaném zboží provedeny

• Změny vyhrazeny •

změny nebo opravy bez našeho výslovného souhlasu, jsme způsobili ručení za takovou vadu.

8.3. Pokud nebudou vady řádně odstraněny nebo nebudou odstraněny během zákaznickem stanovené přiměřené dodatečné lhůty, může zákazník požadovat slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy.

8.4. Námí dodaný software byl vyvinut s vynaložením největší možné odborné péče a při dodržení uznávaných pravidel programování. Má funkce, které jsou obsaženy v platném popisu výrobku a/nebo byly zvlášť sjednány. Předpokladem naší záruky je reprodukovatelnost vady. Zákazník musí tuto vadu dostatečně popsat v písemné formě. V případě věcné nebo právní vady ji odstraníme podle naší volby v přiměřené lhůtě zdarma opravou nebo náhradní dodávkou. V případě právní vady můžeme namísto dodatečné dodávky nebo náhradní dodávky odstoupit od smlouvy.

8.5. Jiné nároky zákazníka, zejména nároky na náhradu nepřímé škody jsou vyloučeny - není-li zákazník zajištěn proti takovým škodám zaručením nějaké vlastnosti - ledaže bychom takovou škodu způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8.6. Záruční nároky zákazníka jsou u výrobků firmy Bosch Termotechnika s.r.o., obchodní divize Buderus vyloučeny po uplynutí 2 let, u náhradních dílů a cizích výrobků (obchodní zboží) po uplynutí 6 měsíců, počítáno vždy ode dne uskutečnění naší dodávky.

8.7. Odpovědnost za bezvadné vlastnosti vody nese zákazník, resp. provozovatel. Požadavky na vodu pro kotel a zásobník jsou definovány v pracovním listu K8, který je otištěn v našem platném katalogu.

8.8. Za škody, které vzniknou nesprávnou nebo vadnou instalací, uvedením do provozu, zacházením, obsluhou, údržbou nebo použitím nepříslušných nebo jiných než předepsaných regulačních přístrojů, paliv, způsobů spalová-

ni, druhů proudů a napětí, nesprávnou volbou nebo seřazením hořáku nebo nevhodnou vyzdívkou nepřebíráme žádné ručení. Totéž platí i u přetížení, koroze, úsad a dílů podléhajících přirozenému opotřebení (např. těsnění, vyzdívka a výstelka spalovací komory), ledaže bychom takové škody způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8.9. Pokud bychom se na zvláštní přání zákazníka nad rámec našich povinností ohledně dodávky zavázali k pomoci při projektování, ručíme pouze do té míry, že prokazatelně vadné úkony pomoci při projektování podle naší volby opravíme a provedeme znovu. Jakékoli další ručení za pomoc při projektování je vyloučeno, leda bychom případnou škodu způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí. V každém případě je však výše našeho ručení omezena na hodnotu objednávky.

## 9. Ručení

9.1. I mimo oblast záruky jsou nároky na náhradu škody jakéhokoli druhu (např. z důvodu prodlení, nemožnosti plnění, zaviněného porušení smlouvy a nedovoleného jednání) vyloučeny, leda bychom

škodu způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Vyloučení ručení platí ve stejném rozsahu pro naše zástupce/pomocníky v oblasti plnění a výkonů.

9.2. Pokud ručíme, je naše ručení omezeno na škodu předvídatelnou v okamžiku uzavření smlouvy, v každém případě je však jeho výše omezena na hodnotu objednávky.

## 10. Příslušný soud a rozhodné právo

Jako místo příslušného soudu se ujednává Praha. Každá ze stran však může žalovat druhou stranu

v místě jejího sídla. Rozhodným právem je právo České republiky s výjimkou ustanovení o smlouvách

o mezinárodní koupi zboží (CISG).

## 11. Částečná neplatnost

Pokud by některé ustanovení těchto prodejních, dodacích a platebních podmínek nebo

ustanovení v rámci jiných dohod mezi zákazníkem a námi bylo nebo se stalo neplatným, zůstává platnost

veškerých ostatních ustanovení a dohod nedotčena.

V Praze, září 2012

Bosch Termotechnika s.r.o., obchodní divize Buderus

## Všeobecné podmínky pro montáž, uvedení do provozu a zákaznický servis

1. Tyto podmínky platí pro veškeré služby našeho firemního zákaznického servisu (dále jen „servisní služby“), obzvláště pro montáž, uvedení do provozu, kontrolu, údržbu, odstraňování poruch a opravy, stejně i pro provádění analýz látek (otopná voda a olej).
2. Služby poskytované námi v rámci servisní zakázky se určují dle rozsahu služeb uvedeného námi v katalogu „Servisní služby“ nebo v nabídce. Zde výslovně neuvedené služby, které budou provedeny na přání objednavatele, budou uvedeny na faktuře zvlášť dle našeho právě platného ceníku. Totéž platí pro výslovně neuvedené služby, které jsou nezbytné pro provedení zakázky. V těchto případech si vyžádáme před provedením dodatečných výkonů souhlas objednavatele, pokud tím u paušální nabídky bude nabídková cena překročena o více než 15 %.
3. V rámci námi provedených servisních služeb neprobíhá nad rámec pověřených výkonů žádná kontrola celkového zařízení. K rozsahu našich služeb nenáleží kontrola těsnění zásobovacích vedení (plyn, voda, olej) provedených ze strany stavby ani kontrola správného položení elektrických napájecích vedení včetně připojovacích vedení k periferním zařízením.
4. Za podklady, nám poskytnuté, nepřebíráme žádnou záruku. Nejsme povinni objednavatelem zveřejněné údaje a nám poskytnuté podklady kontrolovat z hlediska správnosti a vhodnosti pro předpokládaný účel použití. Toto platí obzvláště pro popisy zařízení a schémata zařízení.
5. Pokud uvedeno v naší nabídce nebo není dohodnuto jinak, budou účtovány cestovní náklady dle našeho právě platného ceníku. Toto platí také pro paušální nabídky.
6. Objednavatel je odpovědný za předpoklady k neomezenému provedení servisních služeb v dohodnutém termínu. Obzvláště má zajistit nezbytné zásobování energií na místě použití a zajistit to, aby příslušné místo použití bylo dostatečně osvětleno a snadno přístupné. U zařízení s dálkovým přenosem dat má objednavatel zajistit spojení zařízení s příslušnou telekomunikační nebo datovou sítí. Pokud jsme pověřeni službami spojenými s uvedením do provozu, má objednavatel navíc povinnost dodržovat naše „Základní a doplňující podmínky pro uvedení do provozu“.
7. Objednavatel má zdokumentovat jím provedené změny standardního seřízení hořáku a jemu známá poškození na našem zařízení pro vytápění a má nám je předložit ještě před zahájením prací. To samé platí při změnách standardního seřízení hořáku, které byly prováděny třetími osobami, a objednavateli jsou známy.
8. Pokud nemohou být smluvené servisní služby poskytnuty nebo úplně poskytnuty v dohodnutém termínu z důvodů, které spadají do odpovědnosti objednavatele, jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů, které nám tímto vznikly. Pokud nemohly být práce zahájeny nebo nemohly pokračovat, ani po uplynutí námi poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, jsme oprávněni odstoupit od příslušné smlouvy. V tomto případě zůstává nedotčeno naše právo požadovat náhradu škody místo našeho plnění servisních služeb.
9. Nároky objednavatele na odškodnění za vady se promlčují po uplynutí 12 měsíců, počínaje předáním. Námi poskytnuté servisní služby je třeba převzít bezprostředně po jejich dokončení. Nepodstatné vady, které neomezují funkční způsobilost a provoz vytápěcího zařízení, mají být zaznamenány v servisním protokolu a neopravňují objednavatele k odmítnutí převzetí. Pokud se převzetí zpožďuje bez našeho zavinění, platí převzetí jako uskutečněné po 12 pracovních dnech od oznámení o ukončení příslušné služby. Při poškození života, tělesném poškození nebo poškození zdraví a při úmyslném nebo hruběm nedbalostním porušení povinností námi a také při záměrném zamlčení vady nebo převzetí záruky za jakost platí zákonné promlčecí lhůty.
10. Objednavatel nám má zjištěnou vadu bez odkladu písemně ohlásit a poskytnout nám v rámci přiměřené lhůty příležitost, abychom vadu odstranili prostřednictvím náhradního plnění. Pokud se toto nestane nebo pokud byly provedeny změny nebo opravy objednavatelem nebo třetí osobou, které nebyly námi předem osouhlaseny, jsme osvobozeni od ručení za vady.
11. V ostatním platí naše „Všeobecné, prodejní, dodací a platební podmínky“ ve svém právě platném znění.

## Základní podmínky pro uvedení do provozu

1. Tyto podmínky platí, pokud jsme pověřeni službami uvedenými do provozu.
2. Objednavatel má na své vlastní náklady zajistit, aby k dohodnutému termínu uvedení do provozu byly splněny všechny uvedené podmínky pro úspěšné uvedení do provozu.
3. V předstihu min. dvou pracovních dnů před sjednaným termínem uvedení do provozu, zašle objednatel kompletně vyplněný Kontrolní list zařízení (kotle, tepelného čerpadla aj.), kterým závazně potvrzuje, že vše je řádně připraveno pro uvedení do provozu.
4. Prostor umístění zařízení bude uklizen, nebudou v něm prováděny žádné stavební práce (zařízení smí být provozováno pouze v bezprašném prostředí), musí být dostatečně osvětlen a v zimním období při nebezpečí mrazu temperován.
5. Zařízení musí být kompletně připojeno k otopné soustavě, kotel k přívodu plynu, tepelné čerpadlo k distribuční soustavě podle požadavků výrobce viz příslušný Návod k montáži a údržbě a další dokumentace k výrobku.
6. Otopná soustava musí být před uvedením do provozu důkladně propláchnuta a naplněna vodou dle ČSN EN 14 336. Kvalita vody musí odpovídat požadavkům výrobce a otopná soustava být odvzdušněna.
6. Musí být zajištěn dostatečný odběr tepla, jak pro samotné seřízení zařízení, tak náhradnou topnou zkoušku.
7. Zařízení a případně regulační přístroj(e) musí být kompletně elektricky připojeny k pevnému napájení 230 V/400 V a rovněž i všechna čidla, dálková ovládaní atd. Nesmí se použít stavební rozvaděč a provizorní vedení.
8. Při provozu kotle na zkapalněný plyn musí být zásobník plynu naplněn a dostatečně odvzdušněn. Zásobník musí být naplněn plynem min. 24 hodin před uvedením do provozu.
9. Při uvedení do provozu je zajištěna přítomnost firmy, která zařízení instalovala, případně specialista na nadřazenou regulaci, když je použita.