



**Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring
a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR**



Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

1. Česká republika - Správa základních registrů
IČO: 72054506
se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
zastoupena: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

2. GORDIC spol. s r.o.
IČO: 47903783
se sídlem: Erbenova 4, 586 01 Jihlava
zastoupena: [REDACTED]
zapsaná v OR: C 9313, Krajský soud v Brně
bankovní spojení: Komerční Banka č. ú. 21409681/0100
(dále jen „Poskytovatel“)
(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „Smluvní strany“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

- 1.1.1. „CA“ znamená společnost CA Technologies, výrobce SW, který Objednatel použil pro vybudování Systému;
- 1.1.2. „Člověkodenní“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;
- 1.1.3. „Insolvenční zákon“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.4. „Sdílená infrastruktura“ nebo „Cloude“ znamená privátní cloude, který byl vytvořen na základě realizace veřejné zakázky č.j. 564-29/OEM-2016 s názvem „Virtualizační platforma datového centra SZR“ zadávané Objednatelem, a další podpůrné ITC systémy spravované Objednatelem a využívané pro hostování a provozování Systému a dalších Objednatelem vlastněných aplikací;
- 1.1.5. „OZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 1.1.6. „SSW“ nebo „Standardní SW“ jsou standardní softwarové produkty třetích stran, jejichž licence jsou nutné pro instalaci a provozu Systému, např. operační systémy na



virtuálních serverech, nezahrnuje standardní SW produkty využívané pouze aplikačními SW komponentami Systému, instalované a dodané jako jeho nedílná součást;

- 1.1.7. „**Systém**“ nebo „**IS**“ znamená informační systém CA Service Desk včetně podpůrných systémů pro provozní monitoring a dohled nad systémy provozovanými Objednatel na Sdílené infrastruktuře specifikovaný v Příloze č. 3 Smlouvy;
- 1.1.8. „**Zadávací řízení**“ znamená zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-015513.
- 1.1.9. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.10. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů;
- 1.1.11. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev,
- 1.1.12. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.13. „**Záznam o poskytnutých službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.14. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;

1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- 1.2.1. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.2. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.3. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a jejími Přílohami mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.2.4. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.2.5. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.



2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zejména poskytování níže vymezených služeb týkajících se podpory provozu a rozvoje Systému Poskytovatelem pro Objednatele a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.
- 2.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajišťovat podporu provozu a rozvoje Systému prostřednictvím níže vymezených služeb poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě a povinnost Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v Článku 5.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat trvale bez nutnosti jejich objednání ze strany Objednatele a Služby uvedené v Článku 5.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele.

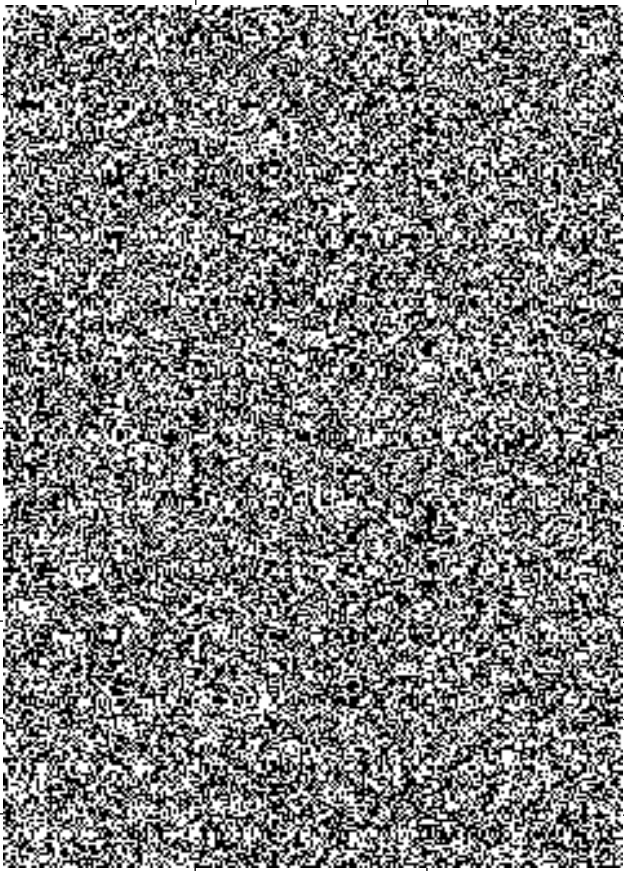
4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místy plnění pro poskytování Služeb jsou sídlo Objednatele, na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, a datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 7, 100 00 Praha – Malešice.
- 4.2. Služby budou poskytovány v místech plnění pro poskytování Služeb nebo prostředky dálkového přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas. Souhlas Objednatele dle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatelům prostřednictvím Service Desku Objednatele.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 17.
- 4.4. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, Článku 4.2, pomocí třetích osob.

5. Cena Služeb a platební podmínky


- 5.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu v následující výši:
 - 5.1.1. Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby

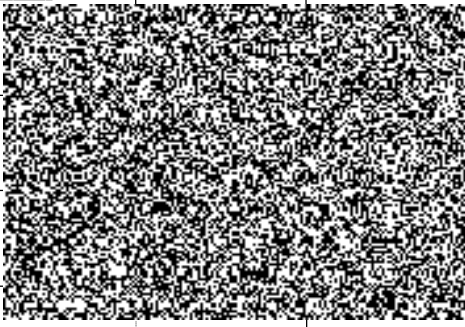


Služba		Paušální cena za měsíc		
ID	Název služby	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
SD01	Aplikování maintenance SSW a podpora SSW			
SD02	Maintenance a podpora aplikačních SW komponent IS – do 31.12.2019			
	Maintenance a podpora aplikačních SW komponent IS – od 1.1.2020			
SD03	Profylaxe SSW a Aplikačních SW komponent			
SD04	Profylaxe a podpora procesů			
SD05	Garance úrovně dostupnosti IS			
SD06	Integrace spolupracujících systémů			
SD07	Zálohování			
SD10	Rozvoj IS			
Celková měsíční paušální cena Služeb do 31.12.2019				
Celková měsíční paušální cena Služeb od 1.1.2020		965 750,00	202 807,50	1 168 557,50

Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelům placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 5 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“). Čerpání Člověkodnů v rámci paušální ceny u Služby ID SD10 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsáním v Článku 6 a při akceptaci postupem v Článku 7.3 této Smlouvy.

5.1.2. Cena Služeb na objednávku objednávaných po Člověkodnech:

Služba		Cena za 1 Člověkoden strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
SD08	Správa globální metodiky a metodických příruček IS			

SD09	Compliance	
SD10	Rozvoj IS (nad rámec objemu v rámci Celkové měsíční paušální ceny)	
SD11	Odborné konzultace	
SD12	Další služby	

- 5.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.3. Každý pracovník Poskytovatele bude u Průběžně poskytované Služby ID SD10 a u všech Služeb na objednávku evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů.
- 5.4. V případě prodlení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.5. Celková měsíční paušální cena za poskytnuté Průběžně poskytované Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně v odpovídající výši uvedené v Článku 5.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb), a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Nenabude-li Smlouva účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Průběžně poskytované služby poskytovány celý kalendářní měsíc, bude částka odpovídající paušální ceně za první a poslední kalendářní měsíc Průběžně poskytovaných služeb snížena o částku odpovídající násobku ceny Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den a počtu dnů, ve kterých nebyly Průběžně poskytované služby poskytovány. Cena Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den je rovna podílu paušální ceny za kalendářní měsíc a počtu kalendářních dnů připadajících na příslušný kalendářní měsíc.
- 5.6. Cena za poskytnuté Služby na objednávku podle Článku 5.1.2 Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 5.7. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) po akceptaci Služby ze strany Objednatele. Průběžně poskytované Služby podle čl. 5.1.1 jsou akceptovány postupem dle Článku 7.2 a Služby na objednávku podle č. 5.1.2 jsou akceptovány postupem dle Článku 7.3.
- 5.8. Poskyvatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem a doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky do datové schránky Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.

- 5.9. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.10. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 OZ. Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách (jak je definován v Článku 7.2.1 níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy, resp. akceptační protokol týkající se předmětných Služeb.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup.
- 5.12. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.13. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň.

6. Objednávání Služeb na objednávku

- 6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem (dále jen „Dílčí smlouva“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. To neplatí, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění.
- 6.2. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
 - 6.2.1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn), datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „Požadavek“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
 - 6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení řádného Požadavku Poskytovateli doručit doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn), datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo

prostřednictvím Service Desku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) označení Smluvních stran;
- (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
- (iv) termín plnění (harmonogram);
- (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkoden strávený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.1.2, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb pro poskytování Služby na objednávku; a
- (vi) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku uvedených v Článku 5.1.2, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická dle článku 15.

(dále jen „Nabídka“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Požadavku, nemá to vliv na závaznost nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.

- 6.2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele, (dále jen „Objednávka“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva vzniká doručení Objednávky Poskytovateli. Poskytovatel se však ještě zavazuje potvrdit doručení Objednávky zasláním jím podepsané Objednávky (v případě doručení Objednávky Poskytovateli prostřednictvím doporučené pošty), nebo jím vytištěné a podepsané Objednávky ve dvou (2) vyhotoveních (v případě doručení Objednávky Poskytovateli jinými touto Smlouvou povolenými způsoby), doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn) nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatel na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení Objednávky Poskytovateli. V případech, kdy byla Objednávka Poskytovateli doručena jiným v této Smlouvě povoleným způsobem, než prostřednictvím doporučené pošty, zavazuje se Objednatel po obdržení obou vyhotovení Objednávky zaslaných Poskytovatelem v souladu s tímto Článkem zaslat Poskytovateli zpět jedno (1) podepsané vyhotovení Objednávky doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn). Objednávka bude podepsána alespoň zástupcem Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 15.

- 6.2.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 6.
- 6.2.5. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:
- (i) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 17.4 a 17.6;
 - (ii) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace v souladu s Článkem 7.3.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
 - (iii) odstoupením v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k akceptaci s výhradami v souladu s Článkem 7.3.4 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.4.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

- 6.2.6. Částečné ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 6.2.7. V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Služeb

- 7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 5. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.2. Akceptace Průběžně poskytovaných služeb probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
- 7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.
 - 7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).
 - 7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.

- 7.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 7.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.
- 7.3. Akceptace Služeb na objednávku podle Článku 5.1.2 se provede za použití následující akceptační procedury:
- 7.3.1. Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy, vyhotoví a odsouhlasí protokol/y o průběhu ověřování a jeho výsledku u každého jednotlivého akceptačního kritéria. Neskončilo-li ověření některého akceptačního kritéria úspěšně, Poskytovatel nedostatky odstraní a po dohodě s Objednatelem určí další termín pro opakování ověření.
- 7.3.2. Skončilo-li ověření všech akceptačních kritérií úspěšně, Poskytovatel zpracuje akceptační protokol a předkládá jej Objednateli současně s protokolem/y o průběhu ověřování akceptačních kritérií a jejich výsledků a/nebo s předávacím protokolem (byla-li předmětem Dílčí smlouvy dodávka movité věci). Akceptační protokol bude obsahovat seznam akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy s výsledky ověření jejich splnění. Předání a akceptace plnění příslušné Služby Dílčí smlouvy Objednatelem bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.
- 7.3.3. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba Dílčí smlouvy vykazuje na základě ověření akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.4. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Byla-li Služba akceptována, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny Služeb.
- 7.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, pak Služba není řádně poskytnuta. Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 7.6. Nebyla-li Služba akceptována, Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli cenu takové Služby.

8. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 4 Dokumentace zadávacího řízení pouze se souhlasem Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel mít potřebnou kvalifikaci. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.



- 8.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatele týkající se Systému, jeho úprav, rozvoje a servisu, a to za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou popř. jeho příslušné části nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době poskytování Služeb Poskytovatelem
- 8.4. Služby vymezené v příloze č. 1 Smlouvy pod ID SD05 musí být poskytovány výhradně prostřednictvím osoby Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn tyto Služby poskytovat prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 8.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že členové jeho realizačního týmu uvedení v Příloze č. 3 Kvalifikační dokumentace budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou splňovat požadované kvalifikační předpoklady spočívající v praxi při poskytování služeb podpory provozu a rozvoje všech komponent Systému. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.
- 8.6. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Kvalifikační dokumentace je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Členy realizačního týmu Poskytovatele lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.7. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb a nespádající do činností členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 Kvalifikační dokumentace mohou být prováděny i jinými osobami, než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.
- 8.3. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto Článku 8 je podstatným porušením Smlouvy.

9. Záruka

- 9.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.

- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. V případě, že se nárok třetí osoby prokáže na základě pravomocného soudního rozhodnutí jako neoprávněný, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na zajištění náhradního řešení a minimalizaci dopadů situace dle předchozí věty.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11. Licenční ujednání

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 11.
- 11.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 11.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 11.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.

- 11.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy a k jejímu plnění. Poskytovatel je povinen Objednateli předávat kódy a materiály dle předchozí věty v rámci Služby ID SD04.
- 11.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 11.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb.
- 11.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „Databáze“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 11.2.
- 11.4. Ustanovení Článků 11.2 a 11.3 se nevztahuje na standardní SW programy uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužitkovat Databáze dle tohoto Článku 11 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

12. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 12.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- 12.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
- 12.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- 12.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

12.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

- 12.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 12.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (zejména ISO/IEC 20000 a ISO/IEC 27001).
- 12.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- 12.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ode dne nabytí jeho účinnosti (dále jen „**Nařízení**“),
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o základních registrech**“),
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iv) Zákon o utajovaných informacích;
- 12.2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele, s nimiž se seznámil nebo se měl s vynaložením odborné péče seznámit;
- 12.2.6. poskytovat součinnost nezbytnou pro zajištění provozu a bezpečnosti Systému;
- 12.2.7. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
- 12.2.8. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 12.2.9. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 12.2.10. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;

- 12.2.11. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 12.2.12. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu hardware a software a navrhnout Objednateli vhodné varianty řešení takové situace včetně cen a harmonogramu prací, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět. Objednatel má právo z navržených variant vybrat vhodnou variantu řešení a Poskytovatel je povinen s ním uzavřít dodatek k této Smlouvě, na základě něhož bude tato varianta řešení realizována. Případně je Objednatel oprávněn navrhnout a realizovat jiné vhodné řešení s tím, že bude-li mít toto řešení minimálně stejné výkonové charakteristiky jako to, k němuž končí podpora výrobce, je Poskytovatel také povinen uzavřít s Objednatelem dodatek k této Smlouvě, na základě něhož bude tato varianta řešení realizována;
- 12.2.13. seznámit Objednatele s licenčními podmínkami poskytovatelů standardních SW programů uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy nebo jejich změnami a s licenčními podmínkami dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy;
- 12.2.14. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonnostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace.
- 12.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:
- 12.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):
- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
 - (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.
- 12.3.2. Zajistit prostředí pro provoz:
- (i) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
 - (ii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
 - (iii) zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
 - (iv) zabezpečená kabeláž, rozvody;
 - (v) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;

- (vi) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorech), propojený na centrální dispečink;
- 12.3.3. Zajištění virtualizačního prostředí pro provoz Systému ve specifikaci a s dostupností podle Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 12.3.4. Zajištění datové a internetové konektivity:
- (i) komunikační kanál poskytující připojení pro napojení na Centrální místo služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
 - (ii) zajištění možnosti přístupu Systému z datových center na Internet;
 - (iii) zajištění vzdáleného přístupu z Internetu do datových center k předmětu plnění;
 - (iv) zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře Informačních systémů veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center Systému směrem z Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy;
 - (v) vzájemné propojení datových center Systému.
- 12.3.5. Ostatní zajištění a součinnost:
- (i) zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
 - (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů hostovaných systémů a provozovatele datových center;
 - (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.
- 12.4. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak z Článku 12.3, pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datových center není Objednatel.

13. Náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti

neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

- 13.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 13.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 13.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 13.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

14. Ochrana informací

- 14.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě a jejích Dílčích smluv podle Zákona o registru smluv a tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 14.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Nařízení a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto Nařízení vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 14.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 14.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - 14.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 14.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 14.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 14.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.

- 14.4. Za chráněné informace podle Článku 14 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 14.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 14.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 14.4 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti (5) let od ukončení její účinnosti (s výjimkou informací podle Článku 14.2 a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Smlouvy).
- 14.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 14 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů.
- 14.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 14, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

15. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

15.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

15.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

15.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]


pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

- 
- 15.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 15.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

16. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 16.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručení prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

17. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 17.2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 19.11. této Smlouvy, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 17.
- 17.3. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- 17.3.1. výpovědí dle Článku 17.4 Smlouvy;
 - 17.3.2. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 17.3.3. dohodou Smluvních stran.
- 17.4. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu jako celek i bez udání důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.5. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 17.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanových obecně závaznými právními předpisy. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, zejména pokud:
- 17.6.1. Poskytovatel poruší svou povinnost dle Článku 8, Článku 20.1, nebo Článku 20.2;
 - 17.6.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona; nebo
 - 17.6.3. insolvenční soud I. stupně vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona; nebo



17.6.4. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů přeměn společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách).

17.7. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková Změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

18. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

18.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.

18.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně architekta Systému, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.

18.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:

18.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci k Systému včetně jeho částí klasifikovaných podle Zákona o utajovaných informacích, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) dokumentaci Systému - Detailní návrh implementace, který zahrnuje:
 - Procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
 - bezpečnostní dokumentace;
 - popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
 - popis konfigurace databází;
 - popis nastavení operačních systémů;
 - popis datového modelu;
 - popis konfigurace aplikačních serverů.
- (ii) úplné a aktuální zdrojové kódy komponent Systému vytvořených Poskytovatelem v průběhu plnění předmětu Smlouvy;



- (iii) úplné a aktuální skripty používané Poskytovatelem při poskytování Služeb a plnění předmětu Smlouvy;
 - (iv) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - (v) seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;
 - (vi) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - (vii) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - (viii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
 - (ix) disaster recovery plány;
 - (x) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
 - (xi) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
 - (xii) provozní deník;
 - (xiii) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - (xiv) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
 - (xv) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;
 - (xvi) aktuální SQL skript pro založení databáze/databází a obsah číselníků;
 - (xvii) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému a nástroje k tomu používané (skripty, statistiky, monitoring, ...);
 - (xviii) aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
 - (xix) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;
- 18.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 18.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;
- 18.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního

závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

- 18.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 18 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 18.3 Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 18 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 18.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 18, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližše odpovídají. Na objednávky dle tohoto Článku 18.6 se uplatní přiměřeně Článek 6.

19. Kybernetická bezpečnost

- 19.1. Objednatel je správcem informačního systému „Service desk manager Správy základních registrů“ registrovaného v Informačním systému o informačních systémech veřejné správy pod identifikátorem 4309. Poskytovatel se na základě plnění z této Smlouvy stává provozovatelem informačního systému „Service desk manager Správy základních registrů“ ve smyslu § 2 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „Zákon o kybernetické bezpečnosti“), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel, jako provozovatel informačního systému „Service desk manager Správy základních registrů“, je povinnou osobou dle § 3 písm. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti vyplývající ze Zákona o kybernetické bezpečnosti a dalších příslušných právních předpisů.

20. Závěrečná ustanovení

- 20.1. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy sjedná pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 30 000 000 Kč (slovy třicet milionů korun českých) s vyšší spoluúčastí maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto Článku 20.1. je podstatným porušením Smlouvy.

20.2. Poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterým byla prokázána schopnost Poskytovatele a jeho poddodavatelů, u kterých je to z povahy jejich činnosti potřebné, zabezpečit ochranu utajovaných informací minimálně stupně „VYHRAZENÉ“.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby on i jeho poddodavatelé, u kterých je to z povahy jejich činnosti potřebné, splňovali podmínky přístupu k utajeným informacím minimálně stupně „VYHRAZENÉ“ po dobu účinnosti Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

Ve vztahu k pracovníkům Poskytovatele Objednatel přitom v době uzavření této Smlouvy předpokládá přístup k utajovaným informacím ve smyslu § 20 bodu 1a Zákona o utajovaných informacích a to ve formě tvorby, spočívající ve využívání a ukládání provozní dokumentace do stupně „VYHRAZENÉ“; konkrétně se bude jednat o změnu fyzické provozní dokumentace k bezobslužnému chodu Systému vyžádanou Objednatelem (v dosavadním provozu Systému přitom docházelo k změně této dokumentace 1 až 2 x za rok), tedy o činnost obvykle zajišťovanou osobami na pozicích architekt ICT, programátor a případně projektový manažer Poskytovatele.

20.3. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejich změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.

20.4. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

20.5. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.

20.6. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.

20.7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.

20.8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy.

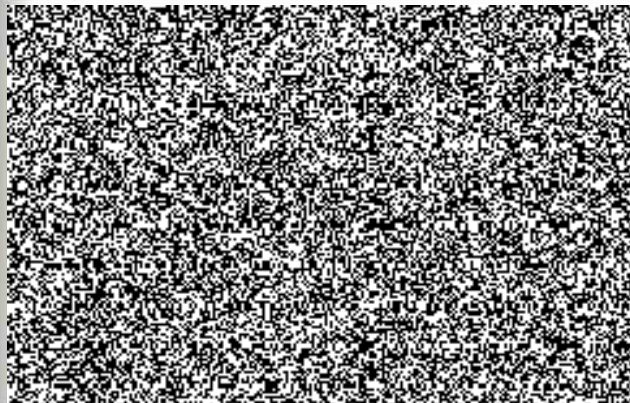
20.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1	Katalog služeb
Příloha č. 2	Záznam o poskytnutých Službách
Příloha č. 3	Detailní specifikace Systému
Příloha č. 4	Zásady zpracování osobních údajů

20.10. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

20.11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle Zákona o registru smluv, nejdříve však od 1.7.2018. Pokud bude tato Smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv před 1.7.2018, Smluvní strany sjednávají pozdější účinnosti této Smlouvy a to od 1.7.2018. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Objednatel:



Poskytovatel:

