

**Dílčí smlouva č. 3 na podporu provozu Informačního systému Národní bod
pro identifikaci a autentizaci**

k

**Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu
MORIS**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

1. Česká republika - Správa základních registrů

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

IČO: 04767543

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

zastoupena: 

zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu.: 117404973/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel také dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Rámcová dohoda na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu „Modulární registr pro informační systémy“ uzavřená mezi Smluvními stranami dne 2. 10. 2017 (dále jen „**Dohoda**“).

Tato dílčí smlouva č. 3 dále také jen jako „**Dílčí smlouva**“.

1. Definice a výklad Dílčí smlouvy

1.1. Není-li v této Dílčí smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Dílčí smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Akceptovaná objednávka**“ má význam uvedený v Článku 5.1;

1.1.2. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 10.2;

1.1.3. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 10.1;

- 1.1.4. „Člověkoden“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;
- 1.1.5. „Databáze“ má význam uvedený v Článku 10.3;
- 1.1.6. „Dílčí smlouva“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb podpory provozu „Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci“, uzavřenou mezi Smluvními stranami;
- 1.1.7. „Federační Provider“ nebo „FP“ – modul federal provider je API MSGG, které slouží k připojení jednoho nebo více servisních providerů
- 1.1.8. „Identity Provider“ nebo „IP“ - modul Identity provider je API MSGG, který je integrován k externím aplikacím (ISDS, EVE op+, Middle Ware)
- 1.1.9. „Insolvenční zákon“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.10. „Integrační rozhraní“ nebo „IR“ – modul integrační rozhraní je API MSGG, který je integrován k interním aplikacím Objednatele
- 1.1.11. „KPI“ (Key Performance Indicator) znamená klíčové metriky pro měření výkonnosti Systému uvedené v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy;
- 1.1.12. „MSGG“ (Microsoft Government Gateway) – komponenta Systému, řešení firmy Microsoft pro poskytování služeb integrovaných modulů Federační Provider, Identity Provider, Integrační rozhraní a RE.API;
- 1.1.13. „MW“ – modul MiddleWare integrovaný do Systému – systém MiddleWare je zajištěn pomocí provozně servisní smlouvy s výrobcem a dodavatelem této služby
- 1.1.14. „Nabídka“ má význam uvedený v Článku 5.4;
- 1.1.15. „Nová verze Systému“ je verze vzniklá na základě realizace jiné dílčí smlouvy realizované na základě rámcových dohod uzavřených mezi Smluvními stranami;
- 1.1.16. „Objednatel“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;
- 1.1.17. „Objednávka“ má význam uvedený v Článku 5.5;
- 1.1.18. „OZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 1.1.19. „Poskytovatel“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;
- 1.1.20. „Požadavek“ má význam uvedený v Článku 5.1;
- 1.1.21. „Průběžně poskytované Služby“ má význam uvedený v Článku 2.3;
- 1.1.22. „RE.API“ – modul Integrační rozhraní je API MSGG, který je integrován k NIA portálu;
- 1.1.23. „SLA“ má význam dohody o úrovni, kvalitě a dostupnosti poskytovaných Služeb Poskytovatelem uvedené v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy;
- 1.1.24. „Služby“ má význam uvedený v Článku 2.3;
- 1.1.25. „Služby na objednávku“ má význam uvedený v Článku 2.3;
- 1.1.26. „Smluvní strany“ má význam uvedený v záhlaví Dílčí smlouvy;

- 1.1.27. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 6.2.3;
- 1.1.28. „**Systém**“ nebo „**Systém NIA**“ nebo „**NIA**“ je SW aplikace (dílo) „Informační systém Národní bod pro identifikaci a autentizaci“, vytvořený v rámci realizace „Smlouvy na vývoj aplikačního modulu autentizace a autorizace fyzických osob (MORIS I)“, č.j. SZR 1083-10/Ř-2015, uzavřené dne 14.10.2015 mezi Objednatel a ČP s.p., odštěpný závod ICT Služby, včetně všech jejích dodatků a následně zhodnocený „Dílčí smlouvou č. 1 k Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu MORIS“, č.j. SZR-1083-47/Ř-2017, uzavřené dne 1.11.2017 mezi Objednatel a NAKIT, s.p., včetně všech jejích dodatků. Systém je rámcově popsán v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že detailní popis Systému je jim znám, neboť je obsahem detailní funkční a technické specifikace Systému, kterou mají obě Smluvní strany k dispozici. Výkonná část Systému zahrnuje komponenty MSGG a MW, podpurná část Systému pak komponenty WPN a e-Identita. Součástí Systému není infrastruktura (servery, aktivní prvky, bezpečnostní infrastrukturní systémy, virtualizace a další prvky, které není možno prohlásit za aktivity operačního systému pro aplikaci NIA), která zajišťuje zprostředkování všech síťových a serverových aktivit;
- 1.1.29. „**e-Identita**“ – komponenta Systému, znamená webové stránky e-Identita věnované elektronickým občanským průkazům a jejich využití;
- 1.1.30. „**WPN**“ (webový portál NIA) – komponenta Systému, je místo pro správu uživatelských profilů NIA;
- 1.1.31. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.32. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.33. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.34. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.35. „**Záznam o poskytnutých službách**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.36. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;
- 1.1.37. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 13.1;

1.2. Pro výklad Dílčí smlouvy platí následující pravidla:

- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy Dílčí smlouvy.
- 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla Dílčí smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla Dílčí smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v Dílčí smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v Dílčí smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

2. Předmět a účel Dílčí smlouvy

- 2.1. Účelem Dílčí smlouvy je realizace horizontální spolupráce v souladu a na základě Dohody ve smyslu § 12 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v rámci projektu MORIS.
- 2.2. Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele **podporu provozu Systému** prostřednictvím Služeb vymezených Přílohou č. 1 Dílčí smlouvy a poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle Dílčí smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy (dále dohromady jen „**Dílčí plnění**“ nebo „**Služby**“). Služby uvedené v Článku 4.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele, vyjma Služby ID NIA14 (Služba ID NIA14 se bude objednávat postupem uvedeným v čl. 5 Dílčí smlouvy), a Služby uvedené v Článku 4.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 (dále jen „**SPCSS**“), a datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 7, 100 00 Praha – Malešice, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2. Adresa, fyzická dostupnost prostor pro zaměstnance Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datových center jsou uvedeny v Přílohách č. 4a a 4b Dílčí smlouvy.
- 3.3. Služby budou poskytovány primárně prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví nebo také v prostorách datových center. Vznikne-li

potřeba poskytovat Služby v prostorách datových center, je Poskytovatel oprávněn ke vstupu do datového centra pouze po vyplnění písemné žádosti a jejím písemném schválení Objednatelem, vždy za účasti odpovědné osoby Objednatele. Při opětovném vstupu do datového centra zaměstnanec Poskytovatele, kterému již byla Objednatelem schválená žádost dle předchozí věty, není povinen znovu tuto písemnou žádost vyplňovat. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků Poskytovatele zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby.

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16.

4. Cena Služeb a platební podmínky

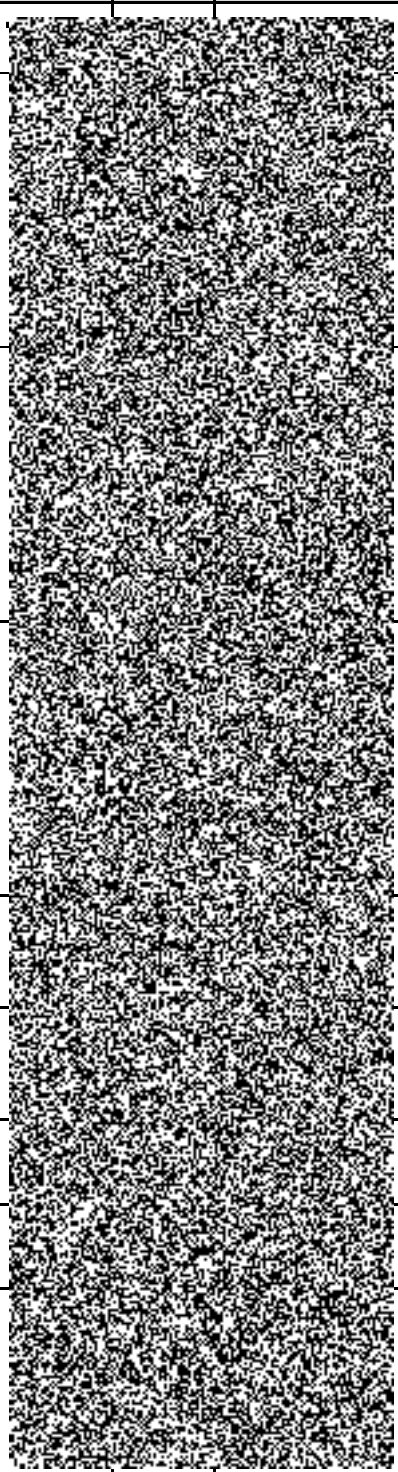
4.1. Objednatel se zavazuje za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku (dále jen „Služby“) hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

4.1.1. Paušální měsíční cena za **Průběžně poskytované Služby**

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
NIA01-01	Zajištění úrovně provozu MSGG			
NIA01-02	: Zajištění úrovně provozu MW			
NIA01-03	Zajištění úrovně provozu MW			
NIA02-01	: Zajištění dostupnosti výkonné části Systému			
NIA02-02	Zajištění dostupnosti WPN			
NIA02-03	Zajištění dostupnosti WEB stránky e-Identita			
NIA02-04	Zajištění dostupnosti testovacího prostředí Systému			
NIA03-01	Proaktivní údržba Systému			
NIA03-02	Proaktivní bezpečnostní údržba Systému			
NIA03-03	Aktualizace a nasazení patchů SW části Systému			
NIA04	Zálohování Systému			
NIA05	Zajištění provozního a bezpečnostní monitoringu pro Objednatele			
NIA06	Tvorba a předávání provozních dat Objednateli			
NIA08	Řešení incidentů Systému NIA			
NIA09	Řešení requestů Objednatele			
NIA13	Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa			
NIA14	Rozvoj Systému			
NIA17	Sady testovacích dat			
Celková paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc				

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel do jednoho (1) roku od účinnosti této Dílčí smlouvy zašle prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 14 Dílčí smlouvy, písemnou žádost na rozšíření rozsahu Průběžně poskytovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje na tuto žádost, jejíž součástí bude i cenová nabídka nově požadovaných služeb, odpovědět nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů. Objednatel je povinen vyjádřit se k nabídce Poskytovatele nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů. V případě výhrad/připomínek Objednatele k Poskytovatelem podané nabídce se Objednatel zavazuje, bez zbytečného odkladu po doručení vyjádření k nabídce Poskytovateli, vyvolat jednání za účelem projednání této nabídky.

4.1.2. Cena Služeb na objednávku:

Služba		Cena za 1 Člověkodenní strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
NIA10	Aplikační podpora L1 (operátor)			
NIA11	Technická podpora Poskytovatele			
	ICT analytik			
	Architekt řešení			
	Architekt kybernetické bezpečnosti			
NIA12	Compliance provozu			
	ICT analytik			
	Architekt řešení			
	Architekt kybernetické bezpečnosti			
NIA14	Rozvoj Systému - MD nad rámec paušální ceny			
	ICT analytik			
	Architekt řešení			
	Architekt kybernetické bezpečnosti			
NIA15	Konzultace specialistů Poskytovatele - Architekt řešení Senior			
	Konzultace specialistů Poskytovatele - Architekt kybernetické bezpečnosti			
	Konzultace specialistů Poskytovatele - Konzultant ICT			
	Konzultace specialistů Poskytovatele - Síťový architekt			
NIA16	Další služby: ICT analytik			
	Architekt řešení			
	Architekt kybernetické bezpečnosti			

Každý pracovník Poskytovatele bude u **Služeb na objednávku** evidovat svou práci s přesností na dokončenou hodinu (dále jen „**Výkaz práce**“). **Výkazy práce** (pro účely Dílčí smlouvy také „**výkazy pracovních činností**“) Poskytovatele předkládané Objednateli v rámci akceptačního procesu Služby na objednávku budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele.

- 4.2. Ceny uvedené v Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření Dílčí smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Dílčí smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k Dílčí smlouvě.
- 4.3. Součástí cen Služeb jsou nezbytně nutné práce, které nejsou v Dílčí smlouvě výslovně uvedené, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Dílčí smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Dílčí smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné. Bude-li poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy závislé na pořízení zejména dalších komponent/licencí, jež by způsobily Poskytovateli další náklady, s nimiž se při uzavření této Dílčí smlouvy nepočítalo, bude finanční vypořádání těchto nákladů řešeno vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.4. V případě **prodlení s plněním povinností** Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše **slevy z ceny** Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy.
- 4.5. **Objednatel** prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy **má k dispozici veškeré licence** k software, včetně podpory takového software, potřebného k řádnému poskytování Služeb a specifikovaného v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy. Objednatel je povinen dále zajistit součinnost dle Přílohy č. 5 Dílčí smlouvy. Objednatel výslovně prohlašuje, že zajistí, aby Poskytovatel byl oprávněn k užívání příslušného software nutného k poskytnutí příslušné Služby. Pokud se v průběhu poskytování Služeb ukáže toto **prohlášení** Objednatele jako **nepravdivé, neodpovídá Poskytovatel za nedodržení SLA** a Objednatel není oprávněn po Poskytovateli požadovat slevu z ceny.
- 4.6. **Celková měsíční cena za poskytované Služby** bude Objednatelem hrazena měsíčně ve výši odpovídající součtu částky uvedené v Článku 4.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb) a částek za odpracované MD podle Výkazů práce předkládaných ve smyslu Článku 4.1.1 ke každé v tomto měsíci akceptované Službě na objednávku a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 4.7. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba odpovídající výši uvedené v Článku 4.1.1 snížena o alikvotní část.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem postupem dle čl. 6 Dílčí smlouvy a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Průběžně poskytované Služby jsou akceptovány postupem dle čl. 6 odst. 6.2. Dílčí smlouvy, Služby na objednávku jsou akceptovány postupem dle čl. 6 odst. 6.3 Dílčí smlouvy. **Přílohou**

faktury je Záznam o poskytnutých Službách (jak je definován v čl. 6 odst. 2 Dílčí smlouvy) za příslušné období a/nebo **akceptační protokoly** za Služby poskytnuté na objednávku (jak je definován v čl. 6 odst. 6.3.2 Dílčí smlouvy), vždy **podepsané zmocněnci Smluvních stran** pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

- 4.9. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup.
- 4.10. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň.
- 4.11. Ostatní platební podmínky jsou upraveny v Dohodě.

5. Objednávání Služeb na objednávku

- 5.1. Služby na objednávku budou sjednány a poskytovány na základě Smluvními stranami odsouhlasených požadavků Objednatele (dále jen „**Akceptovaná objednávka**“). V průběhu účinnosti Dílčí smlouvy je osoba Objednatele oprávněná pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy oprávněna kdykoliv zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření Akceptované objednávky.
- 5.2. Požadavek Objednatele musí obsahovat:
 - ◆ popis požadované Služby na objednávku, požadovaný termín dodání Služby s ohledem na plán odstávek Systému,
 - ◆ základní akceptační kritéria.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení Požadavek odmítnout, v případě, kdy Poskytovatel řádně odůvodní, že:
 - ◆ požadovaný termín pro poskytování Služeb na objednávku je nepřiměřeně krátký, nebo jeho personální kapacity nejsou dostatečné pro splnění plnění,
 - ◆ nebo požadovaná úprava by měla negativní dopad na schopnost Poskytovatele plnit Dílčí smlouvou požadovaná SLA a KPI.

Poskytovatel pak Požadavek odmítne prostřednictvím Service Desku Objednatele. Odmítnutí Požadavku Poskytovatel písemně odůvodní a nabídne Objednateli nejbližší možný termín, kdy lze plnění realizovat.

- 5.4. Neodmítne-li Poskytovatel Požadavek Objednatele ve lhůtě dle odst. 5.3. nebo neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit prostřednictvím Service Desku Objednatele, **nabídku na realizaci Požadavku**, která musí obsahovat minimálně:

- (i) odkaz na Dílčí smlouvu;
- (ii) označení Smluvních stran;

- (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jeho detailní specifikace;
- (iv) termín plnění (harmonogram);
- (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkoden strávený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 4.1.2, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku; a
- (vi) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy.

(dále jen „**Nabídka**“)

Nabídka musí být předložena Objednateli ve **dvou (2) vyhotoveních** a být podepsána zmocněncem Poskytovatele pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy.

Doba platnosti Nabídky je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud v Požadavku nebyla uvedena základní akceptační kritéria, nemá to vliv na vázanost Poskytovatele Nabídkou. Smluvní strany jsou povinny takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Akceptované objednávky, byla-li již Objednatelům potvrzena, doplnit.

- 5.5. Objednatel Nabídku nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího doručení písemně odmítne nebo potvrdí. Okamžikem potvrzení Nabídky zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy se považuje Nabídka za **Akceptovanou nabídku**, přičemž je Poskytovatel povinen Akceptovanou nabídku, resp. Služby na objednávku, jež jsou předmětem Akceptované nabídky, Objednateli v termínech podle v ní obsaženém harmonogramu poskytnout.
- 5.6. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Požadavků, Nabídek a potvrzení Nabídek Objednatelům Poskytovateli bude probíhat pouze prostřednictvím Service Desku Objednatele.

6. Kontrola a akceptace Služeb

- 6.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 4. Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy.
- 6.2. **Akceptace Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
 - 6.2.1. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Dílčí smlouvy **zahájit monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně** Průběžně poskytovaných služeb v rozsahu umožňujícím Objednateli sledování veškerých požadovaných **SLA parametrů** stanovených v jednotlivých SLA dle této Dílčí smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Na základě Monitoringu budou Poskytovatelem vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Průběžně poskytovaná

služba poskytována dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Dílčí smlouvy.

- 6.2.2. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“), jehož přílohou bude příslušný Report. Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu je Přílohou č. 2 Dílčí smlouvy.
 - 6.2.3. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné **stanovisko** k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení Objednateli dle odst. 6.2.2 (dále jen „**Stanovisko**“).
 - 6.2.4. Pokud Objednatel ve Stanovisku **nebude mít výhrady** k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách **podepíše** osobou oprávněnou ve věcech technických dle čl. 14 Dílčí smlouvy. Podpisem Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
 - 6.2.5. **Případné výhrady** Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou **dohodou** Smluvních stran.
 - 6.2.6. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická dle čl. 14 odst. 14.1 Dílčí smlouvy.
- 6.3. **Akceptace Služeb na objednávku** a se provede za použití následující akceptační procedury:
- 6.3.1. Objednatel sám nebo ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií uvedených v rámci Akceptované nabídky.
 - 6.3.2. Poskytovatel **zpracuje akceptační protokol** a předkládá jej Objednateli. Přílohou akceptačního protokolu budou doklady o ověření splnění akceptačních kritérií a Výkaz práce s odpracovanými MD na realizaci Služby na objednávku. Její předání a akceptace Objednatelem budou na akceptačním protokolu **potvrzeny podpisem** zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická dle čl. 14.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit dle příslušných ustanovení Dílčí smlouvy a Dohody fakturu za poskytnuté Služby pouze za předpokladu byla-li Služba akceptována postupem dle předchozích odstavců s výrokem „Splněno“.

7. Realizační tým Poskytovatele

- 7.1. Bude-li Poskytovatel poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatelů, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Poskytovatel v tomto případě nese plnou odpovědnost za plnění Služeb poskytovaných prostřednictvím svých poddodavatelů. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Dílčí smlouvy nevyužívá k poskytování Služeb žádného poddodavatele.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zajistit, že členové jeho realizačního týmu uvedení v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou splňovat v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy požadované kvalifikační předpoklady. Poskytovatel je povinen na

žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.

- 7.3. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání Dílčí smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Při změně člena realizačního týmu se Poskytovatel zavazuje o této skutečnosti předem informovat Objednatele bez nutnosti uzavření dodatku k Dílčí smlouvě.
- 7.4. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb a nespádající do činností členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 Dílčí smlouvy mohou být prováděny i jinými osobami, než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.

8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na objednávku poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby nebo do dne akceptace Nové verze Systému, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb na objednávku, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli nejpozději do uplynutí devadesáti (90) kalendářních dnů od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb na objednávku, pokud byly způsobeny zásahem Objednatele nebo jím pověřené osoby do takových výstupů Služeb na objednávku; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb na objednávku poskytnutých podle Dílčí smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb na objednávku. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle Dílčí smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší 100.000.000,- Kč.

9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle Dílčí smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.
- 10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 10.2.2 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časově neomezeným rozsahem. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory Autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání Dílčí smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.
- 10.2.2. Poskytovatel Dílčí smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 10.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb.
- 10.2.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 10.2.

- 10.4. Ustanovení Článků 10.2 a **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** se nevztahuje na s tandardizovaný software, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem výše uvedených standardních počítačových programů a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle Dílčí smlouvy.
- 10.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

11. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1. V rámci realizace předmětu plnění Dílčí smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy;
 - 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Dílčí smlouvy;
 - 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Dílčí smlouvy;
 - 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 11.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 11.2.1. poskytovat Služby v souladu s Dílčí smlouvou, řádně, včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001) s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Dílčí smlouvu plnit v souladu s nimi;
 - 11.2.2. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“),
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,

- (iv) zákon o utajovaných informacích;
- 11.2.3. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům a logům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
- 11.2.4. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.5. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Dílčí smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s Dílčí smlouvou;
- 11.2.6. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Dílčí smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.7. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Dílčí smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Dílčí smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících z Dílčí smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 11.3. V rámci plnění Dílčí smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:
- 11.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):
- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech včetně doprovodu odpovědné osoby Objednatele v požadovaném rozsahu plnění služeb a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
 - (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.
- 11.3.2. Zajistit infrastrukturu a virtualizační prostředí pro provoz Systému s dostupností 99,9%:
- (i) virtualizační platformu MORIS založenou na technologii Hyper-V Microsoft Windows 2016 podle specifikace uvedené v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy;
 - (ii) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
 - (iii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
 - (iv) zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;

- (v) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
 - (vi) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;
- 11.3.3. Zajistit datovou konektivitu a připojení na internet s dostupností 99,9%:
- (i) zajištění možnosti přístupu Systému z datových center na Internet;
 - (ii) zajištění vzdáleného přístupu z Internetu do datových center k předmětu plnění tak, že služba VPN bude dostupná v souladu s rozsahem plnění Služeb Poskytovatele;
 - (iii) zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře Informačních systémů veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center Systému směrem z Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy;
 - (iv) vzájemné propojení datových center Systému.
- 11.3.4. Zajistit dostupnost a potřebnou výkonnost externích systémů poskytujících zdrojová data potřebná pro provoz Systému tak, aby Poskytovatele neomezovala při poskytování Služeb a plnění SLA;
- 11.3.5. Nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od účinnosti této Dílčí smlouvy prokazatelně seznámit pracovníky Poskytovatele s provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele, pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Objednatel bude bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím Service Desku nebo prostřednictvím zmocněnce Poskytovatele po jednání věcná a technická dle čl. 14 Dílčí smlouvy o jakékoliv změně výše uvedené dokumentace mající vliv na řádné a včasné plnění dle této Dílčí smlouvy, v opačném případě není Objednatel oprávněn uplatnit slevu z ceny.
- 11.3.5.1. Struktura dokumentace
- (i) Aplikačně-technická dokumentace
 - a. IP plán
 - b. Instalační a konfigurační manuály Systému
 - c. MSGG Question Packs
 - (ii) Provozní dokumentace
 - a. NIA Provozní dokumentace
 - b. Administrátorská dokumentace
 - c. Operátorská dokumentace
 - i. L1_HelpDesk
 - ii. L2_Dohled
 - d. Bezpečnostní dokumentace

11.3.6. Ostatní zajištění a součinnost:

- (i) zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Dílčí smlouvy, případně jeho propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
- (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatele virtualizační platformy, provozovatele datových center;
- (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí;
- (iv) Poskytnutí dat ve formě Reportu, který slouží jako podklad k Záznamu o poskytnutých Službách, jejich kvalitě a současně jako podklad pro vyúčtování Průběžně poskytovaných Služeb, nachází-li se rozhraní pro měření Průběžně poskytované služby (měřící bod) na straně Objednatele.

11.4. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, zejména pak z Článků 3.3. a 11.3., pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datových center není Objednatel.

12. Náhrada škody

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 12.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újm) je limitována výší 100.000.000,- Kč. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újm) neumožňuje.
- 12.6. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

13. Ochrana informací

- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Dílčí smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZOOÚ“), GDPR a zabezpečit splnění všech povinností z těchto právních předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 13.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - 13.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 13.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 13.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 13.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Dílčí smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.
- 13.4. Za chráněné informace podle Článku 133 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 13.4. jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 13.4. trvá po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy a po dobu pěti (5) let od ukončení její účinnosti (s výjimkou informací

podle Článku 13.3. a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Dílčí smlouvy).

- 13.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů.
- 13.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 13, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není ujednání dotčeno.

14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

14.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Dílčí smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

Kontaktní údaje na Service Desk:

[REDACTED]

E-mail: podpora@szrcr.cz

Telefon: 225 514 758.

14.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Dílčí smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná:

[REDACTED]

pro jednání technická:

Kontaktní údaje na Service Desk:

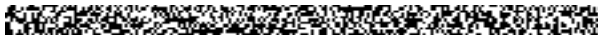
E-mail: dohled@mvcrcz.cz

Telefon: 974 801 130.

za Systém: [REDACTED]

Za operační systémy: [REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích



pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:



15. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Dílčí smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Dílčí smlouvy, není-li Dílčí smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů bez nutnosti uzavřít dodatek k této Dílčí smlouvě.

16. Trvání Dílčí smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 16.1. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2022, nebude-li Dílčí smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 16.
- 16.2. Dílčí smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena výpovědí dle Článku. 16.3 Smlouvy. Ostatní způsoby ukončení Dílčí smlouvy jsou uvedeny v článku 9. Rámcové dohody.
- 16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu jako celek nebo samostatně její dílčí části (vybrané jednotlivé Služby dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
 - 16.3.1. tři (3) měsíce při výpovědi jednotlivých Služeb dle příslušného ID; Objednatel provede formou dodatku k dílčí smlouvě aktualizaci článku 4.1.1.;
 - 16.3.2. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Dílčí smlouvy jako celku.Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb dle Článku 16.3.1 zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.
- 16.4. Samostatně mohou být vypovězeny Služby s ID NIA02-03, NIA10, NIA11, NIA12, NIA14, NIA15 a NIA16, ostatní Služby mohou být vypovězeny pouze v rámci výpovědi Dílčí smlouvy jako celku.
- 16.5. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej

informuje, ale taková Změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění Dílčí smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.

17. Povinnosti související s ukončením Dílčí smlouvy

- 17.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nejpozději do šedesáti (60) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou sepíší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 17.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dílčí smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle Dílčí smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje před ukončením Dílčí smlouvy, na základě vzájemně odsouhlaseného harmonogramu Objednateli připravit a předat:
 - 17.3.1. aktualizovanou dokumentaci k Systému NIA obsahující:
 - 17.3.1.1. Aplikačně-technickou dokumentace
 - 17.3.1.1.1. IP plán
 - 17.3.1.1.2. Instalační a konfigurační manuály Systému
 - 17.3.1.1.3. MSGG Question Packs
 - 17.3.2. Provozní dokumentace
 - 17.3.3. Administrátorská dokumentace
 - 17.3.4. Operátorská dokumentace
 - 17.3.4.1. L1_HelpDesk
 - 17.3.4.2. L2_Dohled
 - 17.3.5. Bezpečnostní dokumentace;
 - 17.3.6. úplný a aktuální zdrojový kód Systému NIA;
 - 17.3.7. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - 17.3.8. seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - 17.3.9. seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem a licencí pořízených Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;

- 17.3.10. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - 17.3.11. aktuální a úplnou verzi CMDDB nebo konfiguračního dokumentu;
 - 17.3.12. disaster recovery plány Systému;
 - 17.3.13. provozní deník;
 - 17.3.14. knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
 - 17.3.15. popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;
 - 17.3.16. aktuální SQL skript pro založení databáze Systému;
 - 17.3.17. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
 - 17.3.18. aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
 - 17.3.19. aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;
- 17.4. Připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - 17.5. Protokolárně provést za součinnosti Objednatele revizi stavu rozpracovanosti veškerých plnění Služeb, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené revize bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud poskytnutého plnění Poskytovatelem;
 - 17.6. Předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
 - 17.7. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17 Dílčí smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Dílčí smlouvou.
 - 17.8. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
 - 17.9. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejlépe odpovídají. Na objednávky dle tohoto Článku 17.9.9. se uplatní přiměřeně Článek 5.

18. Závěrečná ustanovení

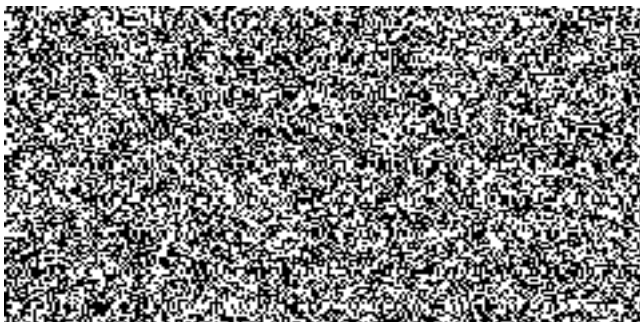
- 18.1. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 30 kalendářních dní od podpisu Dílčí smlouvy sjedná pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 100 000 000 Kč (slovy sto milionů korun českých) a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy.
- 18.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele.
- 18.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Systém je ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti významným informačním systémem a v budoucnosti může být i klasifikován jako kritický informační systém. Poskytovatel také bere na vědomí, že naplňuje definici provozovatele Systému a jako takový je povinnou osobou dle § 3 písm. e) zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 18.4. Poskytovatel před podpisem Dílčí smlouvy předložil Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterým byla prokázána schopnost Poskytovatele zabezpečit ochranu utajovaných informací minimálně stupně „VYHRAZENÉ“.
- 18.5. Dílčí smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejich změn formou číslovaných dodatků k Dílčí smlouvě.
- 18.6. Práva a povinnosti Smluvních stran Dílčí smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Dohody.
- 18.7. Smluvní strany řeší spory z Dílčí smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 18.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 18.9. Dílčí smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel obdrží jeden (1) stejnopis a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis.
- 18.10. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1	Katalog služeb
Příloha č. 2	Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu
Příloha č. 3	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 4a	Provozní řád Datového centra Malešice
Příloha č. 4b	Provozní řád SPCSS
Příloha č. 5	Kapacity – provozní požadavky
Příloha č. 6	Zásady zpracování osobních údajů

18.11. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Dílčí smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Dílčí smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Dílčí smlouvy rozhodující.

18.12. Dílčí smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Objednatel:



Poskytovatel:

