

SMLOUVA

o technické podpoře HW a SW diskových polí EMC

Symmetrix VMAX 10k

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)

č.j.: MF-12760/2018/5901-2, GS-795/18

Evidenční číslo: 7005/033/2018

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GAPP System, spol. s r.o.

se sídlem: Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Jiřím Palkovským, jednatelem

IČ: 60487291, DIČ: CZ60487291

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177

ID datové schránky: q5a7pm7

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli služby technické podpory stávajícího hardware (HW) a software (SW) EMC zařízení (diskových polí):

1.1. EMC Symmetrix VMAX 10k Letenská, výrobní číslo 298700246

1.2. EMC Symmetrix VMAX 10k Voctářova, výrobní číslo 298700292

(dále jen „**Předmět plnění**“).

2) Poskytnutí Předmětu plnění spočívá v:

- poskytování technického servisu podpory v Místě plnění v režimu 24x7 s reakční dobou dle kategorie urgencye jednotlivého požadavku (specifikace jednotlivých kategorií je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy),
- nepřetržitém monitoringu EMC zařízení formou vzdáleného přístupu prostřednictvím diagnostického prostředku ESRS Gateway,
- odstranění problémů HW i SW systémů nahlášených zařízením EMC automaticky nebo Objednatel,
- možnosti zadání a řešení servisního požadavku telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele,
- zajištění výměny všech nefunkčních komponent za nové komponenty EMC bez dalších poplatků Objednatele (výměna je prováděna EMC authorized technikem), vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele,
- poskytnutí standardní produktové podpory pro SW, tj. případný upgrade nebo download nových verzí SW a opravných patchů SW.

3) Předmětem této Smlouvy je dále za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli cenu podle

článku V. této Smlouvy.

II. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 a Voctářova 9 - 11, 180 00 Praha 8, (dále jen „Místo plnění“).
- 2) Předmět plnění bude poskytován v Místě plnění od 1. července 2018 do 31. března 2019.
- 3) Předmět plnění bude poskytován zejména vzdáleným přístupem do systému Objednatele při dodržení technických podmínek Objednatele a v případě požadavku bude poskytován i v Místě plnění.

III. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku V. této Smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost a vytvořit podmínky, které jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje zajistit pro Oprávněné osoby Poskytovatele vzdálený elektronický přístup k managementu HW Objednatele uvedenému v článku I odst. 1.
- 4) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění dle článku II. odst. 1. Smlouvy anebo umožnit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Čtvrtletního protokolu se skutečně poskytnutým Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně dodaného Předmětu plnění do Čtvrtletního protokolu. Objednatel je dále povinen Čtvrtletní protokol podepsat. Nejsou-li na Čtvrtletním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Předmět plnění byl poskytnut bez výhrad.

IV. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že poskytovaný Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 3) Poskytovatel po poskytnutí Předmětu plnění za každé kalendářní čtvrtletí předloží Objednateli Čtvrtletní protokol ve dvou vyhotoveních. Po doplnění všech případných nesrovnalostí a výhrad k poskytnutým plněním Objednatelem a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Čtvrtletní protokol podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je ve Čtvrtletním protokolu rozporovat. Vzor Čtvrtletního protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci nebo jím osoby pověřené budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu atd.). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši (dále jen „Smluvní cena“):

- bez DPH **1 976 400,- Kč**, (slovy: jedenmiliondevětsetsedmdesátšesttisícčtyřista),
DPH 21% **415 044,- Kč**, (slovy: čtyřistapatnácttisícčtyřicetčtyři),
včetně DPH **2 391 444,- Kč**, (slovy: dvěmilionytřístadevadesátjedentisícčtyřistačtyřicetčtyři),
- 2) Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za každé jednotlivé kalendářní čtvrtletí plnění předmětu Smlouvy počítaný od data uzavření Smlouvy, přičemž fakturu za předmětné čtvrtletí vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den čtvrtletního intervalu. Faktura bude za jednotlivé **čtvrtletní období vystavena na částku 658 800,- Kč** (slovy: šestsetpadesátosmtisícosmset) bez DPH, tj. 797 148,- Kč (slovy: sedmsetdevadesátosmtisícstočtyřicetosm) včetně DPH (dále jen „Čtvrtletní cena“).
- 3) Vystavená faktura musí obsahovat:
- Uvedení Čtvrtletní ceny za fakturované čtvrtletí a datum její splatnosti,
 - číslo Smlouvy MF, uvedené v rámečku v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
 - úplné bankovní spojení Poskytovatele,
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 4) Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Čtvrtletní protokol, vztahující se k fakturovanému období.
- 5) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 6) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfc.cz , ID datové schránky: xzeaauv.
- 7) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě se lhůta splatnosti staví a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury.
- 8) Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Poskytovatele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli.
- 9) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10) Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany, uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 11) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

VI. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy ve stanovených lhůtách ve dnech, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené podle článku V. odst. 1 Smlouvy a to za každý, i započatý, den prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy ve stanovených lhůtách v hodinách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta)

z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené podle článku V. odst. 1 Smlouvy a to za každou, i započatou, hodinu prodlení.

- 3) Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 4) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 6) Zaplacení smluvní pokuty vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele nevyklučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
- 7) Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 8) Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 9) Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

VII. OCHRANA INFORMACÍ

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny obecně jako diskrétní.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.

- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

VIII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 2) Poskytovatel prohlašuje a zabezpečí, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Vznikne-li výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy buď samostatně, nebo společně s Objednatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle autorského zákona, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užit toto dílo v rozsahu dle odst. 3 tohoto článku.
- 4) Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku.

IX. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

X. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb (podpory), záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Čtvrtletního protokolu Objednatelem.
2. V případě provedení výměny vadného komponentu, běží záruční doba k této výměně ode dne jejího provedení a to v délce dvanácti (12) měsíců.
3. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady poskytnutého Předmětu plnění, a to ve lhůtách a reakčních dobách dle jejich kategorizace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Na postup pro ohlášení vad se obdobně uplatní postup dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Ohlášení vad

po skončení doby trvání této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím elektronické zprávy, zaslané do datové schránky Poskytovatele.

5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VI odst. 1. a 2. této Smlouvy (Sanke a náhrada škody).
6. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením Podpory.
7. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit Podporu sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
8. Pokud Objednatel nemůže Předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
9. Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze Smluvních stran je povinna jmenovat osobu oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“).
2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a kybernetické bezpečnosti:

Za Objednatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Jméno: Viktor Janáček

tel.:

e-mail:

Ve věcech technických:

Jméno:

tel.:

e-mail:

Ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno:

tel.

e-mail:

Za Poskytovatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno:

tel. :

e-mail:

Ve věcech technických

Jméno:

tel.:

e-mail:

XII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. II. odst. 2.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
4. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak třicet (30) kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinností Poskytovatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do třiceti (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než třicet (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
7. V případě odstoupení podle odst. 5 písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
8. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
9. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
10. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné

či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

3. Obsah práv a povinností Smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení Smlouvy. K úmyslu jednajícího lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením ustanovení. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran.
4. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
5. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
7. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a toto potvrzují svým podpisem.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:
 - Příloha č. 1 - Kategorizace urgentnosti poskytování technické podpory
 - Příloha č. 2 - Vzor Čtvrtletního protokolu

V Praze dne

V Praze dne

Česká republika – Ministerstvo financí
Viktor Janáček
ředitel odboru Provoz ICT a uživatelská podpora

GAPP System, spol. s r.o.
Ing Jiří Palkovský
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Kategorizace urgentnosti poskytování technické podpory

1) **Technická podpora je poskytována v režimu 24x7 s reakční dobou dle kategorie urgentnosti jednotlivého požadavku** (každému z případů servisního požadavku je přiřazena tzv. kategorie urgentnosti, která definuje urgenci požadavku).

Klasifikace kategorií urgentnosti:

Kategorie 1 – Critical:	Vážný problém bránící zákazníkovi provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround – zákazník se zavazuje poskytnout zdroje, které budou spolupracovat na řešení v módu 7x24
Kategorie 2 – High:	Zákazník je schopen pracovat, ale výkonnost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závady
Kategorie 3 - Medium:	Provoz zákazníka je většinou nedotčen, nekritické chyby
Kategorie 4 – Request / Question:	Minimální dopad na systém. Zahnuje i požadavky na funkcionalitu a další ne kritické otázky

Reakční časy technické podpory podle objednaného typu podpory:

Kategorie 1	30 minut 24x7
Kategorie 2	30 minut 24x7
Kategorie 3	3 hodiny pracovního času
Kategorie 4	8 hodin pracovního času

Objednatel má možnost požádat o technickou podporu i explicitně a to:

- buďto voláním na lokální linku technické podpory EMC, resp. autorizovaného EMC partnera, který je za podporu zařízení smluvně zodpovědný, nebo
- voláním na globální linku technické podpory a otevření servisního požadavku po telefonu (pouze anglicky), nebo
- elektronicky otevřením Service Requestu na stránkách powerlink.emc.com, resp. nově na support.emc.com (pouze anglicky, nutnost být zaregistrován jako zákazník), případně prostřednictvím online chatu tamtéž.

Kontaktní body pro nahlášení servisního požadavku:

Lokální linka technické podpory EMC 24x7:	+420 731 182 938
E-mail lokální technické podpory:	CS_Czech@emc.com
OnLine Zadání servisního požadavku	support@emc.com

2) Eskalační procedura na straně poskytovatele

Pro zajištění bezproblémového řešení servisních případů je určena služba Help desk poskytovatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení požadavku, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně poskytovatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				Problém u Objednatele
2				Problém s řešením závady, Opožděný nástup k řešení problému
3				Opožděný nástup k řešení problému, Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů
4				Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů, Nevyřešení problému v daném čase.

3) Kontaktní osoby Objednatele pro zadávání požadavků dle této Přílohy

Pozice	Jméno	e-mail	Telefon
Referent			
Referent			
Referent			

Pouze osoby uvedené v tomto seznamu jsou oprávněny zadávat požadavky na Poskytovatele.
Kontakty, procedury hlášení incidentů, eskalační proces

Vzor Čtvrtletního protokolu

Čtvrtletní protokol o poskytnuté technické podpoře

Čtvrtletní protokol číslo: <<období>>	
Datum: <<datum>>	
Smlouva o technické podpoře HW a SW diskových polí EMC Symmetrix VMAX 10k, číslo smlouvy MF – 18/070/0014	
Poskytovatel << Doplní účastník zadávacího řízení >>	Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 525/15 118 00 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947

<p>V rámci smlouvy o technické podpoře HW a SW diskového pole EMC byly od << datum>> do << datum >> poskytovány servisní služby v režimu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny od přijetí požadavku Objednatele.</p> <p>Detailní seznam služeb servisní podpory je uveden v článku I., odstavec 2 Smlouvy o servisní a technické podpoře HW diskového pole EMC.</p> <p style="text-align: center;"><< seznam zásahů>></p>	
V << místo>> dne: <<datum>>	V Praze dne: <<datum>>
..... << jméno příjmení>> za Poskytovatele << jméno příjmení>> za Objednatele