

## Smlouva o dílo

uzavřená na základě § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

### Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

Sídlo: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupena Ing. Janem Ladinem, ředitelem odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

### Zhotovitel:

Název: TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Sídlo: Traťová 574/1, 619 00 Brno-Horní Heršpice

IČO: 26298953

DIČ: CZ26298953

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 42557

zastoupen: Ing. Luděk Teleckým MBA, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele vypracovat analýzu a návrh implementace technologie platformy pro elektronický spis, včetně samotné realizace instalace a konfigurace na technickou infrastrukturu Objednatele včetně vytvoření dokumentací (**dále jen „Dílo“**). Předmětem smlouvy je rovněž poskytování konzultačních služeb na základě samostatných objednávek Objednatele (**dále jen „Konzultační služby“**). Podrobnější specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je partnerem společnosti Oracle s platnou distribuční smlouvou na úrovni GOLD a vyšší s oprávněním pro prodej do státní správy. Zhotovitel se zavazuje provést plnění dle předmětu smlouvy realizačním týmem ve složení a s technickou kvalifikací jednotlivých členů týmu, blíže specifikované v příloze č. 1.
- 1.3. Zhotovitel se dále zavazuje dodat plnění v souladu s předmětem smlouvy a se všemi podmínkami a požadavky uvedenými v této smlouvě a rovněž v souladu s platnými právními předpisy.

- 1.4. Objednatel se zavazuje, že za plnění poskytnuté Zhotovitelem podle této smlouvy zaplatí cenu dle čl. 4 této smlouvy.

## **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY**

---

- 2.1. Zhotovitel je povinen realizovat Dílo nejpozději do 3 měsíců od účinnosti smlouvy. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Konzultační služby po dobu 1 rok od akceptace Díla.
- 2.2. O realizaci díla bude ze strany Zhotovitele vyhotoven a předložen protokol o předání Díla k akceptaci. Objednatel nejpozději do 7 kalendářních dnů sdělí připomínky k Dílu, které Zhotovitel zpracuje nejpozději do 5 kalendářních dnů. Nesdělí-li Objednatel žádné další připomínky, předloží Zhotovitel Objednateli Akceptační protokol k Dílu.
- 2.3. O poskytnutí konzultačních služeb bude Zhotovitelem předložen výkaz poskytnutých služeb, který Objednatel odsouhlasí, nebo vrátí k dopracování.
- 2.4. Hlavním místem plnění smlouvy je sídlo Objednatele.

## **3. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

---

- 3.1. Zhotovitel je povinen plně a bezvýjimečně respektovat všechny podmínky této smlouvy.
- 3.2. Smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).
- 3.3. Platba bude provedena na základě faktur, vystavených Zhotovitelem na Objednatele. První faktura bude vystavena na základě předání kompletního Díla v souladu s předmětem této smlouvy dle čl. 1, přičemž přílohou faktury bude Objednatelem potvrzený Akceptační protokol k Dílu bez výhrad. Fakturace za Konzultační služby bude vystavena na základě výkazů práce odsouhlasených Objednatelem.
- 3.4. Splatnost faktury (daňového dokladu) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 3.5. Faktura Zhotovitele musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli.
- 3.6. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 3.7. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé straně závdavek.
- 3.8. Platba proběhne výhradně v české měně (CZK). Rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou uvedeny v české měně (CZK).

3.9. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.

#### 4 CENA ZA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

4.1. Cena plnění předmětu smlouvy je stanovena v následující tabulce:

Část předmětu smlouvy	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (21%)	Cena v Kč s DPH
Cena Díla	1 395 000,00	292 950,00	1 687 950,00
Cena za 1 člověkodenní Konzultační služby	27 540,00	5 783,40	33 323,40

4.2. Cena dle bodu 4.1 smlouvy je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a je závazná po celou dobu plnění smlouvy, zahrnuje veškeré náklady a rizika Zhotovitele spojené s plněním této smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Cena dle tabulky v bodu č. 4.1 obsahuje předpokládaný vývoj inflace až do konce platnosti a účinnosti smlouvy, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzu české koruny k zahraničním měnám až do konce platnosti a účinnosti smlouvy.

4.3. Cena dle tabulky v bodu č. 4.1 může být změněna pouze z důvodu změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V takovém případě bude cena dle tabulky v bodu č. 4.1 částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

#### 5 SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

5.1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.

5.2. Smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč zaplatí Zhotovitel Objednateli v případě prodlení s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v čl. 9.7 této smlouvy.

5.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

5.4. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady újmy, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě.

5.5. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady újmy v plné výši, ani na její právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti řádně poskytnout plnění dle smlouvy.

5.6. Zhotovitel je povinen nahradit veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení této smlouvy v plné výši. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či

k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

- 5.7. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Zhotoviteli.

## **6. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

---

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 6.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 6.4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 6.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.6. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.7. Zhotovitel si je vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a z obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících ze smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a s obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR)
- 6.8. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

## **7. UKONČENÍ SMLOUVY**

---

- 7.1. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 21 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2. Dojde-li k přeměně společnosti Zhotovitele nebo ke změně vlastnické struktury společnosti Zhotovitele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Zhotovitele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření smlouvy, je Zhotovitel povinen písemně

oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu. Výpovědní doba činí 21 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zhotoviteli.

- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či smlouvou.
- 7.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle smlouvy a tuto závadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní; v případě prodloužení Zhotovitele s poskytnutím požadovaného plnění dle odst. 1.1 smlouvy o více jak 30 dnů; v případě, kdy Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle smlouvy; v případě, že Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Zhotoviteli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
- 7.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 7.7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu újmy.
- 7.8. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 7.9. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
- 7.10. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

## 8. VLASTNICKÁ PRÁVA

- 8.1. Vlastnické právo k výstupům plnění či jejich části a nebezpečí škody na nich přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím na základě oběma stranami podepsaného Akceptačního protokolu uvedeného v odst. 2.2 a odst. 3.3 této smlouvy.
- 8.2. Objednatel bere na vědomí, že výsledky činnosti Zhotovitele jsou díky své povaze chráněny podle autorského zákona. Objednatel je oprávněn užívat jednotlivé výstupy a plnění či jejich části dle této smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, v neomezeném množstevním i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah plnění dle této smlouvy a spojovat je s jinými dokumenty. Cena za udělení této výhradní licence je již zahrnuta v odměně uvedené v odst. 4.1 této smlouvy. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do předaných výstupů dle této smlouvy, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat nehotové autorské dílo, a to i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Objednatel je oprávněn výstupy dle této smlouvy předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami. Objednatel není povinen tuto licenci využít.

- 8.3. Zhotovitel není oprávněn poskytnout předané Dílo třetí osobě k využití bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Při porušení této povinnosti má Objednatel právo požadovat náhradu majetkové újmy, která mu tím vznikla, resp. vydání prospěchu, který Zhotoviteli takto vznikl.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že jednotlivé výstupy a plnění dle této smlouvy ani jejich části nemají žádné právní vady, nejsou zatíženy právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že je Objednatel zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k předmětu této smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, odpovídá Zhotovitel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou újmu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k plnění dle této smlouvy a/nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je plnění dle této smlouvy zaznamenáno a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu. Cena hmotného nosiče dat je již zahrnuta v odměně dle této smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání plnění dle této smlouvy jsou zahrnuta v odměně uvedené v odst. 4.1 této smlouvy.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE**

---

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude zhotoven podle podmínek této smlouvy, jejich příloh a požadavků Objednatele. Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady, které má předmět smlouvy v době jeho předání Objednateli.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za vady předmětu smlouvy, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad předmětu smlouvy v záruční době má Objednatel právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
- 9.5. Zhotovitel poskytuje bezplatnou záruční dobu v délce 12 měsíců. Záruka platí od data oboustranného podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 2.2 a 3.3 této smlouvy.
- 9.6. Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla, jestliže je objednatel písemně reklamoval v záruční době uvedené v čl. 9.5 této smlouvy.
- 9.7. Zhotovitel je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení písemné reklamace odstranit vady.
- 9.8. Nároky z vad předmětu smlouvy se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody.
- 9.9. Při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Zhotovitel odpovědnost, jako by plnění prováděl sám.

## **10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

---

- 10.1. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 10.2. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 10.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.5. V případě, kdy Zhotovitel bude plnit prostřednictvím poddodavatele, bude Zhotovitel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání nebo zanedbání Zhotovitele. Zhotovitel je odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení smlouvy ze strany poddodavatelů.
- 10.6. Zhotovitel je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, č. j. MSP-53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, která bude Zhotoviteli předána po podpisu Smlouvy.
- 10.7. Po celou dobu plnění smlouvy je Zhotovitel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce, rovněž veškeré vytvořené dokumenty budou sepsány v českém jazyce.
- 10.8. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli ke splnění předmětu smlouvy nezbytnou součinnost.
- 10.9. Zhotovitel je povinen respektovat a dodržovat pokyny Objednatele při plnění předmětu smlouvy.
- 10.10. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a norem, které se vztahují k předmětu plnění smlouvy. Objednatel se dále zavazuje dodržovat požadavky veškerých dalších, třeba i v budoucnu přijatých, právních předpisů či norem týkajících se předmětu plnění.
- 10.11. Kdykoliv během trvání smlouvy je Zhotovitel povinen na základě výzvy Objednatele prokázat splnění kvalifikačních požadavků členů realizačního týmu dle přílohy této smlouvy.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva je projevem jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
- 11.3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 11.4. Přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 11.5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe

odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 11.6. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 11.7. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
- 11.8. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.9. Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

- 1) Podrobná specifikace předmětu smlouvy

V Praze dne



V Praze dne 13. 6. 2018



Ing. Jan Ladin

ředitel odboru informatiky



Ing. Luděk Telecký MBA

jednatel společnosti

v zastoupení

Ing. Richard Novotný

na základě plné moci



Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu smlouvy

## **1. Podrobná specifikace technologie platformy**

Předmětem této části je vypracovat analýzu a návrh implementace technologie platformy pro elektronický spis, včetně samotné realizace instalace a konfigurace na technickou infrastrukturu Objednatele včetně vytvoření dokumentace. Tyto činnosti budou provedeny jak pro testovací tak pro budoucí produkční prostředí. Zároveň bude pro produkční prostředí implementován a ověřen navrhovaný koncept vysoké dostupnosti a Disaster Recovery.

### **1.1 Implementace databázového prostředí**

Instalace databázového prostředí Oracle db a RAC se bude skládat z následujících částí:

- Analýza a návrh technické konfigurace;
- instalace a konfigurace Oracle VM a OS Linux (Oracle Enterprise Linux nebo Redhat Enterprise Linux);
- instalace a konfigurace Oracle Clusterware, ASM a databázového SW;
- konfigurace Fast Application Notification a ověření funkčnosti;
- příprava a provedení HA testů;
- vytvoření instalační dokumentace;

### **1.2 Implementace BPM prostředí**

Instalace a konfigurace Oracle BPM prostředí se bude skládat z následujících aktivit:

- Analýza a návrh technické konfigurace
- instalace prostředí pro 20 vyjmenovaných uživatelů jako dva managed servery, včetně konfigurace DR a testování DR, napojení na databázi Oracle RAC a integrace s Active Directory;
- instalace prostředí pro 5 managed serverů v HA architektuře ve dvou datacentrech, včetně konfigurace DR a provedení DR testů, napojení na databázi Oracle RAC a integrace s Active Directory;
- instalace a konfigurace OHS na dva servery, nastavení pravidel pro loadbalancing;
- nastavení zabezpečené komunikace za pomoci TLS na všech serverech;
- asistence s integrací monitoringu (v rozsahu max. 2 člověkodny);
- vytvoření instalační dokumentace;

### **1.3 Implementace WebCenter Content prostředí**

Instalace a konfigurace WebCenter Content prostředí se bude skládat z následujících aktivit:

- Analýza a návrh technické konfigurace
- instalace prostředí jako 2 managed servery v HA architektuře ve dvou data centrech. Celkem instalace čtyř serverů. Dodávka bude včetně konfigurace DR a provedení DR testů. Napojení na Oracle RAC;
- nastavení TLS;
- systém bude nakonfigurován ve variantě pro ukládání dokumentů na souborovém systému (nikoli v databázi);

### **1.4 Konfigurace integrace BPM prostředí s prostředím WebCenter Content**

- základní konfigurace systémů umožňující vzájemnou spolupráci;

- konfigurace SSO; konfigurace předávání identit a oprávnění;

## **2. Požadavky na dodanou dokumentaci k dílu**

Výstupem této aktivity bude dokumentace, která definuje pravidla a postupy v oblasti technické infrastruktury, implementaci agendových procesních aplikací a základní principy pro uživatelské prostředí. Tyto dokumenty bude možno využít jako definici základních požadavků a pravidel pro interní nebo externí dodavatele jednotlivých částí řešení elektronického spisu. Dokumentace bude obsahovat části popsané detailněji níže.

### **2.1 Technická architektura BPM infrastruktury**

Výstupem této části bude vytvoření dokumentace doporučení optimální technické architektury pro nasazení infrastruktury Oracle BPM a Oracle WCC pro Objednatele:

- návrh zřízení optimální infrastruktury pro běh Oracle BPM a Oracle WCC - zohlednění požadavků na výkon, dostupnost a disaster recovery (DR);
- popis architektury obsahující deployment diagram Oracle BPM a WCC, deployment diagram v kontextu okolních systémů

### **2.2 Dokumentace pro implementace agendových procesních aplikací prostřednictvím Oracle BPM a WCC**

Výstupem této části bude vytvoření doporučení vhodného postupu implementace agendových procesních aplikací s ohledem na celoresortní řešení a Servisně Orientovanou Architekturu (SOA) a definici formátu funkčních požadavků jako vstupu pro implementaci procesů a case management případů (elektronických spisů) prostřednictvím nástrojů Oracle BPM a WCC.

- návaznost na resortní architekturu, architekturu úřadu (Enterprise Architecture) a Servisně Orientovanou Architekturu (SOA) - dekompozice procesů, katalog služeb;
- požadovanou metodikou je ArchiMate (Business layer, Application layer, Data layer, Technology layer);
- znovu využitelné (reusable) bloky, kontext celoresortního řešení a závislosti jednotlivých prvků;
- definice zadání pro Oracle BPM implementaci;
- definice zadání pro implementaci strukturovaných procesů a case management případů (elektronického spisu);
- definice formátu funkční specifikace obsahující dekompozici procesu v jazyce BPMN jako vstupu pro implementaci procesů v Oracle BPM;
- návrh sdílení blueprints;
- koncept podpory evolučního životního cyklu agendových procesů s dopřednou spirálou;
- specifické Oracle BPM vývojové doporučení;
- specifické vývojové doporučení s ohledem na úzkou spolupráci systémů Oracle BPM a WCC; doporučení způsobu práce s dokumenty (včetně metadat) a způsobu řízení oprávnění; doporučení konfigurace Oracle WCC pro ukládání procesních a case management dokumentů; doporučení pro návrh a konfiguraci metadat dokumentů; doporučení pro nastavení řízení životního cyklu dokumentů (records management);

### 2.3 Grafický manuál pro koncová uživatelská rozhraní

Výstupem této části bude vytvoření graficko-technického manuálu jako podkladu pro návrh vhodného koncového uživatelského rozhraní vyhovujícího požadavkům Objednatele.

- aplikace pro přístup k BPM taskům (uživatelským úkolům);
- standardní Oracle BPM Worklist/Workspace aplikace a její možná přizpůsobení vs. vlastní aplikace;
- uživatelské rozhraní uživatelských tasků - WebForms vs. ADF;
- grafické komponenty, možnosti, omezení a doporučení vývoje s ohledem na udržitelnost výsledného řešení;

### 2.4 Dokumentace skutečného provedení implementace

Výstupem této části bude vytvoření dokumentace skutečného provedení instalace a konfigurace produkčního a testovacího prostředí pro elektronický spis včetně provozní administrátorské dokumentace. Dokumentace se bude vztahovat ke všem instalovaným komponentám zejména pak těmto:

- Oracle BPM prostředí
- Oracle WCC prostředí
- Oracle Database prostředí
- Oracle WebCenter Content

Dále bude dokumentace popisovat:

- Základní administrátorské postupy na správu všech instalovaných komponent.
- Detailní popis případných změn v nastavení OS
- Detailní popis řešení zálohování a obnovy, včetně řešení Disaster Recovery
- Detailní popis interních a externích komunikačních rozhraní včetně jejich propojení
- Detailní popis konfigurace aplikačních databázových serverů
- Seznam administrátorských a servisních účtů k použitým operačním systémům, aplikacím a databázím
- Detailní popis integrace BPM prostředí s prostředím WebCenter Content

### Požadavky na technickou kvalifikaci jednotlivých členů týmu

---

- 1.1. S ohledem na vysokou komplexnost požadovaných činností bude předmět smlouvy realizován odborným týmem pracovníků, kteří disponují praxí z obdobných projektů a jejich odbornost je zajištěna také relevantními certifikacemi.
- 1.2. Všichni členové technického týmu budou disponovat osvědčením o vysokoškolském vzdělání a praxí v IT více než 5 let. Zároveň budou splňovat požadavek plynulé komunikace v českém jazyce.
- 1.3. Složení realizačního týmu:

**1x Projektový manažer s certifikací:**

- Prince 2 Practitioner nebo jiná obdobná certifikace pro projektové řízení;

**2x Senior Oracle databázoví specialisté, kteří disponují certifikací:**

- Oracle Database 12c Administrator Certified Master;
- Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning;
- Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist;
- Oracle Database 11g Security Certified Implementation Specialist;

**1x Senior specialista pro oblast virtualizace a OS Linux s certifikacemi:**

- Oracle Certified Professional, Oracle Linux 6 System Administrator nebo Red Hat Certified System Administrator Red Hat Enterprise Linux 6;
- Oracle VM 3.0 for x86 Certified Implementation specialist;

**1x Specialista na Oracle WebCenter Content s certifikací**

- Oracle WebCenter Content 11g Certified Implementation Specialist;

**1x Specialista na Oracle Weblogic Server s certifikací**

- Oracle WebLogic Server 12c Certified Implementation Specialist nebo
- Oracle Certified Professional, Oracle WebLogic Server 12c: Administrator

**1x Specialista na implementaci Oracle Unified Business Process Management s certifikací**

- Oracle Unified Business Process Management Suite 11g Certified Implementation Specialist;
- Oracle SOA Suite 11g Certified Implementation Specialist