

Smlouva o připojení k Internetu a síti Qcity

Střední škola pro tělesně postižené,
 Brno, Kociánka 2

Datum: 10. 08. 2007

Čl.: 1000 Počet l.: 1 / příloh 2

I. Smluvní strany, sjednané služby a registrační údaje

1. Uživatel	2. Poskytovatel
Střední škola pro tělesně postižené, Brno, Kociánka 2	Qnet CZ s.r.o., Špitálka 461/21a, 602 00 Brno
Adresa: Kociánka 2, 612 47 Brno	Kontaktní osoba : Ing. Branislav Moncmann, jednatel firmy
Ing. Miroslava Zahradníková, ředitelka	ČBU: [redacted]
[redacted]	[redacted]
ICO: 00567191 DIC: neplátce	ICO: 25518097 DIC: CZ 25518097
Kontaktní osoba: p. Sumcová	[redacted]
Kontaktní e-mail: [redacted]	[redacted]
Umístění: Střední škola pro tělesně postižené, Křížkova č.p. 1694/11, Brno	

3. Další údaje
Termín zahájení montáže : 27.04.2007
[redacted]

4. Údaje o připojení
[redacted]
E-mail schránka: [redacted]
Web: [redacted]
Měření dat: [redacted]

5. Sjednané služby
Tarif pro připojení k internetu 1024 kbps, garantovaná linka za cenu 2500 Kč/měsíc se sjednaným SLA 99,6%
Tato smlouva se uzavírá na 36 měsíců s výpovědní lhůtou 3 měsíce

6. Sjednané ceny	Aktivace	četnost	cena
Zřizovací poplatek		jednorázově	[redacted]
Měsíční poplatek za tarif		měsíčně	[redacted]

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je připojení uživatele k síti QCITY a jejím prostřednictvím do Internetu mikrovlnným spojem se sjednanou přenosovou rychlostí uvedenou na první straně s omezeným datovým tokem dle specifikace uvedené na první straně této smlouvy. Uživatel má také právo na umístění 1 domény na zařízeních poskytovatele a vedení poštovních účtů dle své potřeby (ne však více než 150) zdarma. Uživatel není oprávněn poskytovat ke komerčním účelům připojení k Internetu dalším subjektům a to bez písemného souhlasu poskytovatele.

III. Cena plnění, fakturace a záruky

Uživatel uhradí instalační poplatek uvedený na první straně smlouvy nejpozději do data uvedeného na daňovém dokladu. Instalace bude uhrazena na základě daňového dokladu převodem na účet poskytovatele nebo v hotovosti pověřenému pracovníkovi poskytovatele.

Další měsíční poplatky budou hrazeny na základě daňového dokladu.

Poskytovatel je oprávněn účtovat za pozdní úhrady faktur uživateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Tento úrok je povinen uživatel uhradit do 14 dnů od obdržení faktury.

Pokud bude uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv faktury vystavenou dle podmínek uvedených v této smlouvě nejméně 10 dnů, může být odpojen od Internetu. Za opětné připojení bude uživateli účtován servisní poplatek 1500 Kč. Tento poplatek je splatný s nejbližší fakturou, která bude uživateli poskytovatelem vystavena.

Poskytovatel upozorní uživatele na tuto skutečnost – neuhrazení faktury prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na 1. straně této smlouvy nebo na e-mail, který bude uveden v systému QNS jako účetní kontakt. Za aktualizaci a správnost e-mailových adres odpovídá uživatel (nastavení adresy provede uživatel pod svým přístupovým kódem v systému QNS – viz. První strana smlouvy). Opakované pozdní uhrazení faktury nebo její neuhrazení je považováno za hrubé porušení smlouvy.

V případě, že bude poskytovatel nucen tahat elektrické nebo datové kabely, vyúčtuje zákazníkovi tyto více práce ve smluvní ceně 40 Kč/m za natažení kabelu a 500 Kč za nastavení každého PC.

Pokud zákazník požaduje instalaci síťové karty bude mu účtován poplatek 800 Kč za dodávku karty a nastavení počítače.

Změnu rychlosti a množství dat může uživatel provést jednou měsíčně. Při snižování tarifu uhradí uživatel manipulační poplatek 1 000 Kč a rozdíl v ceně instalace mezi původním a novým tarifem. Zvýšení tarifu je bez poplatku. Jakýkoliv změna tarifu znamená prodloužení platnosti smlouvy o 6 měsíců od doby provedení změny tarifu.

IV. Instalace, předání zařízení

Poskytovatel provede instalaci nejpozději do 14 dnů od dne úhrady zálohy na instalaci. Po ukončení montáže bude zahájen zkušební provoz v max. délce 5 dnů. Zkušební provoz nebude uživateli účtován. Poskytovatel je oprávněn během zkušebního provozu provádět úpravu rychlosti a přenosových parametrů. V případě, že se během zkušebního provozu vyskytnou problémy s připojením je uživatel povinen o nich poskytovatele neprodleně informovat. V případě, že uživatel písemně neupozorní do 24 hodin od ukončení zkušebního provozu poskytovatele o zásadních problémech, má se zato, že zkušební provoz byl řádně ukončen ve sjednaném termínu. Za vážné vady se považuje především nedodržení garantované rychlosti, případně problémy spojené s funkčností připojení k Internetu.

Součástí instalace je nastavení přenosových tras a přidělení potřebného počtu IP adres. Připojovacím místem je výstup z mikrovlnného zařízení nebo routru dodaného a označeného poskytovatelem jako přípojka k Internetu. Uživatel se bude připojovat k Internetu prostřednictvím TCP/IP protokolu se standardem sítě **Ethernet 10Mb**. Za tímto účelem vybaví uživatel svůj počítač potřebným zařízením (síťovou kartou s konektorem RJ-45). Součástí standardní instalace není montáž bleskojistky. Pokud si uživatel tuto bleskojistku přeje namontovat uvede tuto skutečnost v objednávce.

Všechna nainstalovaná zařízení zůstávají ve vlastnictví poskytovatele a poskytovatel má oprávnění kdykoliv toto zařízení vyměnit za jiné nebo ho použít pro připojení dalších účastníků sítě QCITY tak, aby nebyla snížena kvalita připojení uživatele. Uživatel ručí za nainstalované zařízení do doby deinstalace poskytovatelem. Poskytovatel má právo v případě prodlení s úhradou zařízení odmontovat. Pokud mu toto nebude uživatelem umožněno do 7 dnů od oznámení tohoto záměru uživateli má poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den neoprávněného zadržování zařízení.

V. Záruky, poruchy a jejich odstranění

hlášení o závadě. Reklamační závady za připojovacím místem směrem k zařízení uživatele je považováno za neoprávněnou reklamací. Reakční doba na závadu je stanovena sjednaným SLA uvedeným na první straně smlouvy a „Všeobecnými a obecnými podmínkami“.

Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli provozem připojení k Internetu nebo za škody vzniklé případným výpadkem připojení k Internetu. Poskytovatel také neručí za bezpečnost uživatelských dat. Poskytovatel se zavazuje zasílat uživateli servisní informace o případných plánovaných výpadcích a servisních údržbách na e-mail uvedený v systému QNS. Za správnost a úplnost kontaktních informací v QNS odpovídá uživatel.

Odstranění závad způsobených neoprávněným zásahem, případně manipulací se zařízením bez souhlasu poskytovatele bude účtováno jako servisní zásah. Poskytovatel je oprávněn za servisní zásah nebo řešení neoprávněné reklamacie účtovat paušální poplatek ve výši 200 Kč za každou započatou čtvrt hodinu řešení reklamacie. V případě výjezdu technika k neoprávněné reklamaci bude účtována částka ve výši 600 Kč za dopravu a čas strávený technikem při řešení neoprávněné reklamacie. Pokud má uživatel problémy spojené s nastavením vlastního PC nebo sítě a bude tyto problémy řešit s poskytovatelem telefonicky, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli technickou pomoc v sazbě 200 Kč za každou započatou čtvrt hodinu telefonického hovoru. Poplatek je splatný ihned v hotovosti namísto nebo fakturou do 10 dnů od jejího doručení uživateli.

VI. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky“ a „Obecná specifikace služby QCITY“. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude probíhat instalace zařízení a ve kterém bude zařízení nainstalováno pokud není sám majitelem objektu.

Tato smlouva se uzavírá s účinností aktivace k datu 15.08.2007 na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Vypovědět smlouvu může kterákoliv ze stran nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne ukončení zkušebního provozu. Smlouvu je možné vypovědět bez výpovědní lhůty v případě jejího hrubého porušení protistranou.

Všechny částky a ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

Smlouva byla vystavena ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží po jednom výtisku.

