

# Smlouva o VoIP telefonii a Qvoice

Střední škola pro tělesně postižené,  
 Brno, Kociánka 2

Datum: 10. 08. 2007

Čj.: 1000 Počet l.: 1/příloh 2

## I. Smluvní strany, sjednané služby a registrační údaje

Uživatel	Poskytovatel
Střední škola pro tělesně postižené, Brno, Kociánka 2 Adresa: Kociánka 2, 612 47 Brno Křížíkova 1694/11, Brno	Qnet CZ s.r.o. Špitálka 461/21a 602 00 Brno ČBU: [redacted]
Ing. Miroslava Zahradníková, ředitelka	Ing. Branislav Moncmann, jednatel firmy
IČO: 00567191 DIČ: neplátce	IČO: 25518097 DIČ: CZ25518097
E-mail schránka uživatele: [redacted]	http://www.qvoice.cz email: [redacted]

Další údaje	
	Login pro Qvoice / Qns:sstpm
Umístění : Křížíkova 1694/11, Brno	Heslo pro Qvoice / Qns: 1234
Minimální doba trvání služby : 36 měsíců	
[redacted]	
Proxy/registra/Outbound server : sip.qnet.cz Port : 5060 DTMF RFC2833	Vyúčtování : http://brno.qcity.cz/ - voip

Sjednané služby
Hlasová služba VoIP prostřednictvím sítě Internet
Placeno formou post paid

Sjednané ceny	Aktivace	četnost	cena
Zřizovací poplatek		jednorázově	[redacted]
Zřizovací poplatek 4 tel.čísla- ISDN linky		jednorázově	[redacted]
Zřizovací poplatek za připojení výtahů		jednorázově	[redacted]
Měsíční paušál – 24 zařízení + ústředna		měsíčně	[redacted]
Minimální měsíční volání		měsíčně	[redacted]

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je přidělení a nastavení telefonních čísel koncovému účastníkovi VoIP dle první strany této smlouvy. Uvedená telefonní čísla jsou použitelná pro volání do běžné telefonní sítě, stejně tak i pro volání z pevné telefonní sítě. Poskytovatel provede na základě této smlouvy nastavení uvedených telefonních čísel do svého systému a umožní provoz telefonních hovorů na standardu SIP. V standardní službě jsou blokována čísla začínající předvolbou 00420 9xx . Pokud tuto službu zákazník požaduje musí toto uvést na první straně smlouvy. Poskytnutá telefonní čísla jsou dodávána jako alternativní volání a jejich kvalita je závislá na kvalitě připojení k Internetu. Přiřazená telefonní čísla je možno použít jako koncová čísla telefonních stanic pouze v Jihomoravském kraji.

Pro přenos hlasu jsou využívány kodeky G.729, G.711, iLBC.

Faxová volání skupiny G3 jsou umožněna na protokolu T.38 .

### **III. Cena plnění, fakturace a záruky**

Uživatel uhradí instalační poplatek uvedený na první straně smlouvy nejpozději ke dni uvedení do provozu. Uživateli bude jednou měsíčně vystavována faktura, ve které bude uvedena celková částka za provedené hovory. Faktura a podrobný výpis hovorů bude uživateli k dispozici v elektronické podobě na www stránkách poskytovatele, případně mu bude zaslána na e-mail uvedený v systému QNS poskytovatele. Uživatel je povinen fakturu uhradit nejpozději do data splatnosti uvedeném na faktuře. Splatnost faktur byla sjednána na 14 dnů od data vystavení faktury.

Poskytovatel upozorní uživatele na tuto skutečnost – neuhrazení faktury prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na 1. straně této smlouvy nebo na e-mail, který bude uveden v systému QNS jako účetní kontakt uživatele. Za aktualizaci a správnost e-mailových adres odpovídá uživatel. Opakované pozdní uhrazení faktur nebo její neuhrazení je považováno za hrubé porušení smlouvy. Pro případ pozdní úhrady byl sjednán úrok z prodlení ve výši 0,01% za každý den zpoždění.

Minimální měsíční provolaná hodnota je stanovena pro všechna přiřazená telefonní čísla společně. Pokud má účastník více telefonních čísel, počítá se celková provolaná hodnota na všech přiřazených číslech. Jestli-že účastník neprovolá stanovené minimum, bude mu tato částka vyúčtována, tak jako by tuto částku provolal.

**Servis - telefonních aparátů, ústředny a dalších zařízení** bude prováděn za ceny dle ceníku poskytovatele - účtována částka ve výši 800 Kč/hodina a částka 600 Kč za dopravu pracovníka k zákazníkovi.

### **IV. Instalace, předání zařízení**

Poskytovatel provede přiřazení požadovaného počtu čísel nejpozději do 2 pracovních dnů od dne úhrady zálohy na volání. Instalace v zásadě probíhá vzdáleným způsobem a bez účasti pracovníka poskytovatele u uživatele. Pokud toto bude uživatel požadovat bude uživateli účtována částka ve výši 800 Kč/hodina a částka 600 Kč za dopravu pracovníka k zákazníkovi. Účtování probíhá po započatých čtvrthodinách a minimálně je účtována jedna hodina práce. Uživatel může pro připojení použít jakékoliv zařízení podporující protokol SIP. První konfigurace koncových zařízení je součástí standardní dodávky.

Dodaná zařízení jsou majetkem poskytovatele po dobu prvních 36 měsíců od uvedení do provozu. Po této lhůtě a řádném plnění přecházejí zařízení bezplatně do majetku uživatele- tzn. poté již nebude účtován paušální poplatek za zařízení + ústřednu ve výši 2800 Kč/měsíc

### **V. Záruky, poruchy a jejich odstranění**

Poskytovatel se zavazuje všechny případné vady odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Uživatel je povinen závadu nahlásit písemně na faxové číslo 543234603 nebo telefonicky na 543234607 případně na mobilní telefon 608432346. Čas zjištění závady začíná běžet od momentu obdržení hlášení o závadě.

Poskytovatel negarantuje 100% dostupnost krizových služeb. Poskytovatel doporučuje uživateli pro krizová volání užívat číslo 112.

Požadovaná kapacita připojení k Internetu je minimálně 64 kbps (doporučená 128 kbps) se synchronním provozem a odezvou 60 ms po NIX.CZ pro každou současně použitou telefonní linku. Pro provoz faxové služby je požadovaným minimem rychlost linky 128 kbps.



## **VI. Závěrečná ustanovení**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky“ a „Obecná specifikace služby QCITY“. Ustanovení uvedená v této smlouvě mají přednost před ustanoveními uvedenými ve „Všeobecných podmínkách“ a „Obecné specifikaci služby QCITY“. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Smlouvu je možné vypovědět bez výpovědní lhůty v případě jejího hrubého porušení protistranou nebo zvýšení ceny volání nad sjednanou mez.

První výpověď smlouvy je možné dát po uplynutí 36 měsíců. V případě, že dojde ke zrušení uživatele nebo jeho vstupu do likvidace před touto lhůtou, případně dojde k ukončení smlouvy z jiného důvodu, budou všechna dodaná zařízení vrácena zpět poskytovateli.

Smlouva byla vystavena ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží po jednom výtisku.

Všechny částky a ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

