

Smlouva č. SOAP/004-1315/2018

na dodávku, implementaci, servis a upgrade elektronického systému spisové služby

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)

Článek I. Smluvní strany

PilsCom, s.r.o.

Sídlo: Slovanská alej 30, 326 00 Plzeň
Zastoupená: Ing. Danou Duchkovou, jednatelkou
IČ: 25219103
DIČ: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoby: [REDACTED]
Kontaktní e-mail: [REDACTED]

Zapsaná ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 9762
(dále jen „dodavatel“ nebo „poskytovatel“)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: Mgr. Petrem Hubkou, ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoby: [REDACTED], informatici
Kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“ nebo „archiv“)

Článek II. Předmět smlouvy

- i. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele:
 - 1.1. poskytnout objednateli licenční práva k software elektronický systém spisové služby ESS AthenaA včetně součástí (modulů) iFaktury (oběh došlých faktur) a Objednávky (oběh objednávek) včetně rozhraní (dále souhrnně jen „produkt“ nebo „systém“);
 - 1.2. zajistit implementaci systému včetně zprovoznění produktu na hardware objednatel a poskytnutí základních školení (dále jen „implementace“);
 - 1.3. poskytovat objednateli servisní podporu produktu včetně průběžného upgrade na nové verze produktu (dále jen „servisní služby“);
 - 1.4. v rámci ceny za implementaci a za servis poskytovat konzultační služby a metodickou podporu vztahující se k produktu;

- 1.5. na základě písemných objednávek objednatele vystavených na základě písemných nabídek dodavatele poskytovat případně další služby a dodávky nad rámec implementace a servisních služeb, jako např. další školení, licenční práva k rozšíření produktu o další součásti (moduly) nebo odstraňování vad způsobených objednatelem (dále souhrnně jen „další služby“);
 - 1.6. v rámci ceny za implementaci poskytnout objednateli v případě odstoupení od smlouvy veškerou potřebnou součinnost pro plynulé a řádné převedení plnění či jeho části na nového poskytovatele včetně součinnosti při zajištění převodu dat do jiného software elektronické spisové služby.
2. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele
 - 2.1. poskytnout dodavateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností, zejména pak poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu smlouvy, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li vzdálený přístup využít;
 - 2.2. používat po dobu trvání smlouvy pouze výrobcem podporované verze produktu;
 - 2.3. za řádně a včas poskytované plnění platit dohodnutou cenu.
 3. Rozsah a způsob poskytování plnění, požadavky na systém a další podrobnosti jsou též uvedeny v přílohách Technická specifikace a Nabídka.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje implementovat systém v termínech daných harmonogramem realizace uvedeném v příloze Technická specifikace.
2. Servisní služby budou poskytovány od zahájení produkčního provozu systému po celou dobu trvání smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo archivu, kde bude nainstalována serverová část, dále všechna pracoviště archivu včetně sídel všech státních okresních archivů v Plzeňském a Karlovarském kraji.
4. Pokud produkt umožňuje vzdálený přístup uživatelů přes Internet, může být podle rozhodnutí objednatele umožněn uživatelům zabezpečený přístup k systému i mimo pracoviště archivu.

Článek IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že za implementaci a za licenční práva k produktu (dále souhrnně jen „cena za implementaci“) zaplatí objednatel poskytovateli částku ve výši:

Cena za implementaci	510 000,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	107 100,-- Kč
CELKEM:	617 100,-- Kč s DPH

2. Smluvní strany se dále dohodly, že za servisní služby bude platit objednatel poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

Cena za servis	5 000,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	1 050,-- Kč
CELKEM:	6 050,-- Kč s DPH

3. Ceny jsou stanoveny jako maximálně možné a lze je navýšit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty o takto zvýšenou daň.
4. Nad rámec sjednaných cen mohou být účtovány pouze další služby předem písemně objednané objednatelem na základě písemné nabídky dodavatele.
5. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dodaných licencí, nákladů na cesty včetně ubytování a stravování, strávený čas, konzultace a činnosti uvedené v příloze Technická specifikace.
6. Sjednané ceny se nemění v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, ani počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
7. Změny v hardware, v software ani v počtu uživatelů objednatele nemají vliv na ceny za služby.

Článek V.

Licence a podmínky užití produktu

1. Právo na užití a šíření produktu se řídí zákonem číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. Dodavatel poskytuje touto smlouvou objednateli na dobu neurčitou nevýhradní oprávnění k užití produktu (dále jen multilicence) včetně jeho aktualizací zejména podle vývoje právní úpravy.
3. Multilicence opravňuje objednatele k neomezenému přístupu k funkcionalitám produktu umožňujícím jeho řádné využívání v souladu s předmětem smlouvy.
4. Multilicence opravňuje objednatele k užívání a instalaci produktu v rámci archivu bez omezení počtu koncových uživatelů ani množství instalací produktu.
5. Časový rozsah multilicence je neomezený. Udělení multilicence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
6. Objednatel bude využívat multilicenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen multilicenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně nebo trvale poskytnout oprávnění tvořící součást multilicence nebo multilicenci třetím osobám.
7. Multilicence přechází i na případné právní nástupce objednatele. Případná změna osobě poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy.
8. Multilicence a další nutné licence jsou poskytnuty okamžikem nainstalování produktu u objednatele nebo ve chvíli, kdy byly zpřístupněny objednateli.
9. Dodavatel se zavazuje, že poskytováním plnění smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.

Článek VI.

Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel je povinen zajistit a ručí za to, že veškeré vlastnosti produktu, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a Evropské unie a platným standardům Informačních systémů veřejné správy.
2. Dodavatel prohlašuje a ručí za to, že software a soubory dat, které v rámci plnění smlouvy dodal objednateli, neobsahují žádné infiltrační prostředky ani jiný škodlivý kód, že k nim má práva na

jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

3. V případě, že se některá z garancí dodavatele uvedených v tomto článku ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
4. Dodavatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny zřejmým nesprávným užitím nebo vědomou nedbalostí na straně objednatele ani za škody, které způsobil hardware, operační systém nebo jiný software, který není předmětem této smlouvy.

Článek VII. Záruka za jakost

1. Dodavatel zaručuje, že produkt má vlastnosti stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
2. Záruka se vztahuje i na další služby poskytnuté na základě písemných objednávek.
3. Záruční doba je sjednána na dobu 24 měsíců, počíná běžet od 1. 1. 2019 a dále vždy ke dni instalace nové verze produktu v rámci upgrade.
4. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění zjištěné při jeho předání nebo v průběhu záruční doby.
5. Vadou se rozumí stav, kdy software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předaným nebo zveřejněným technickým popisem aktuální verze nebo s vlastnostmi stanovenými touto smlouvou nebo s právními předpisy na poskytované plnění nebo s vlastnostmi obvyklými.
6. Smluvní strany se dohodly, že budou pro svou komunikaci ohledně hlášení a odstraňování vad upřednostňovat webovou aplikaci k tomu určenou (dále jen „helpdesk“) před jinými písemnými formami komunikace. Vady však přesto mohou být nahlášeny i jinými písemnými formami, což bude též považováno za platný způsob reklamace. V případě, že komunikace bude zahájena jinou písemnou formou, např. e-mailem či datovou schránkou, nebo ústně nebo telefonicky, bude pro přehlednost zpětně zaznamenávána do helpdesku, pokud to bude možné.
7. Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
8. Dodavatel se zavazuje k odstraňování veškerých vad, které se na produktu vyskytnou, na své náklady a za podmínek a v termínech uvedených v příloze Technická specifikace.
9. Objednatel a poskytovatel si vzájemně touto smlouvou potvrzují, že drobné odchylky od nabídky nebo od technických požadavků, které nemění podstatu předmětu plnění a nezvyšují cenu za implementaci ani cenu za servis, nejsou vadami, pokud byly konkrétně dohodnuty alespoň souhlasným zápisem.
10. Záruka se nevztahuje na vady předmětu plnění, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel nebo závada hardware nebo síťového připojení na straně objednatele nebo kolize s programovým vybavením objednatele, o jehož užívání poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo pokud na možnost kolize poskytovatel objednatele prokazatelně předem upozornil.
11. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti


1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně

známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvykloustem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).

2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
6. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
7. Pokud bude implementace, podpora, údržba, rozvoj systému nebo jiná činnost (dále jen vyjmenované činnosti) poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět vyjmenované činnosti mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítím jejich provádění mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států budou prováděny a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
8. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
9. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
10. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
11. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek IX.

Platební podmínky

1. Cena za implementaci bude uhrazena na základě faktury vystavené nejpozději **do 14. 12. 2018**.
2. Cena za servisní služby bude hrazena měsíčně na základě vystavené faktury.
3. Cena případných dalších služeb, objednaných vždy písemně objednaných, bude hrazena po jejich řádném dodání na základě zvláštní faktury.
4. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli na e-mail  nebo na adresu sídla objednatele.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
8. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

Článek X.

Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s předáním díla, prodlení s odstraněním vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Písemná výzva musí být prokazatelně doručena doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby.
5. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených §§ 2001-2005 občanského zákoníku a touto smlouvou.
2. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména
 - 2.1. prodlení dodavatele s plněním kterékoliv části jeho závazku delším než 20 pracovních dní oproti termínu stanovaném touto smlouvou nebo na základě této smlouvy, nebo nedodržení ujednání o poskytnuté záruce, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dostatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v prokazatelně doručené písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů od doručení výzvy;
 - 2.2. pokud vady produktu neumožní řádné užívání produktu k účelu, který je sjednán touto smlouvou, (tj. v případě kritické nebo velká závady) po dobu delší, než 5 pracovních dní;
 - 2.3. ukáže-li se, že prohlášení z článku VI. odstavce 2. této smlouvy není pravdivé;
 - 2.4. opakované prodlení objednatele s placením faktury delší než jeden měsíc.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo je poskytovatel v úpadku nebo poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.

4. Dojde-li k odstoupení od smlouvy podle čl. XI. odst. 2 a 3 této smlouvy, práva a povinnosti vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají zachovány.
5. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek XII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
4. Smluvní strany se dohodly na minimální době trvání smlouvy do 31. 12. 2021. Nejdříve 12 měsíců před tímto termínem a kdykoliv potom lze smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobu 12 měsíců.
5. Výpovědní doba začíná běžet následujícím měsícem po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

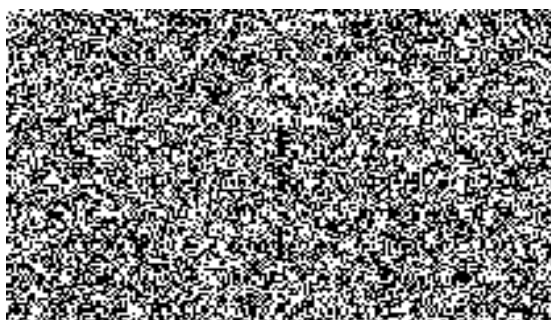
1. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky objednatele vymezené v příloze Technická specifikace jsou pro něj závazné a jsou součástí této smlouvy.
3. Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
6. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo podle platné legislativy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakákoli vada této smlouvy, která by měla původ

v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dostatečně zhojena dohodou smluvních stran přijetím ustanovení nového a platného, které bude respektovat ujednání a zájem smluvních stran.

7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně příloh a dodatků dle příslušných právních předpisů, zejména zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel také souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy na webových stránkách objednatele. Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Nabídka

V Plzni dne 27. 6. 2018

Za poskytovatele:



V Plzni dne 27. 6. 2018

Za objednatele:

ředitel Státr

