

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys

ID zákazníka: **0011000255**

Číslo smlouvy: **2018500007**

Uzavřena mezi smluvními stranami na dobu **určitou 24 měsíců**

A. Účastník

| | |
|--|--------------------------------|
| Obchodní jméno / Příjmení a jméno Město Chotěboř | |
| Datum narození / RČ / IČ 00267538 | OP / DIČ CZ00267538 |
| Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u * 801 - Obec nebo městská část hlavního města Prahy | |
| Ulice (sídlu/trvalé bydliště) Trčků z Lípy 69 | |
| Město Chotěboř | PSČ 583 01 |
| Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Ing. Tomášem Škarydem ("starosta") | |
| Příjmení a jméno kontaktní osoby Ing. Michal Daněk | |
| Pevný telefon 569 641 180 | Mobilní telefon 721 948 372 |
| E-mail danek@chotebor.cz | Fax |

B. Poskytovatel

| | |
|--|---------------------------|
| Obchodní jméno COPROSYS - LEONET s.r.o. | |
| IČO 27525678 | DIČ CZ27525678 |
| Společnost COPROSYS a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, odd.C, vl.24115 | |
| Sídlem v ulici Náměstí T.G. Masaryka 198 | |
| Město Chotěboř | PSČ 583 01 |
| Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. | Číslo účtu 888222/2700 |
| Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Vladimír Zvolánek | |
| Obchodník zajišťující smlouvu VLADIMÍR ZVOLÁNEK | |

* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační Službu dle Specifikace služby (Specifikace), která je nedílnou součástí Smlouvy a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) d) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- Specifikace služby elektronických komunikací CoProSys („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
- Ceník hovorného (pouze u Účastníka s hlasovými službami)
- Ceníky Služeb („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním
- Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti COPROSYS – aktuální znění k dispozici na adrese <http://coprosys.cz/images/dokumenty/4.pdf>

2 Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku hovorného, který je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně za předpokladu, že není uvedeno jinak v dokumentu Specifikace.
- 2.3 Daňové doklady/faktury za účtované období budou Účastníkovi plně k dispozici na zákaznickém portále <https://customers.coprosys.cz> se zabezpečeným přístupem po zadání přihlašovacího jména a hesla. Na Váš kontaktní e-mail Vám bude vždy odeslána faktura za dané období včetně odkazu na uvedenou fakturu na zákaznickém portále, odkud je možné si ji zároveň i stáhnout.
- 2.4 Účastník si může objednat i písemné zaslání faktur na níže uvedenou korespondenční adresu, přičemž tato Služba je zpoplatněna dle Ceníku a faktura se považuje za doručenu do 3 dnů od jejího odeslání.
- 2.5 Pro všechny platby v rámci této smlouvy **Variabilní symbol se rovná číslu Smlouvy**

Přístupové údaje Účastníka:

| | |
|---------------------|------------|
| Přihlašovací jméno: | 0011000255 |
| Přihlašovací heslo: | 2018500007 |

2.6 Kontaktní údaje Účastníka pro řešení fakturace a pohledávek:

| | | |
|---|-------------|------------------------------|
| Příjmení a jméno kontaktní osoby pro řešení fakturace | Telefon | E-mail pro zaslání fakturace |
| Ing. Soňa Francová | 569 641 126 | francova@chotebor.cz |

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací CoProSys

2.7 Faktury budou zasílány:

- V českém jazyce v anglickém jazyce za cenu dle platného ceníku
 Na korespondenční adresu za cenu dle platného Ceníku

Korespondenční adresa:

| | |
|-------|-----|
| Ulice | |
| Město | PSČ |

2.8 Faktury budou Účastníkem hrazeny:

- převodem z bankovního účtu sipo inkaso hotovost

| | |
|------------|-----------|
| Číslo účtu | Kód banky |
|------------|-----------|

2.9 Splatnost faktur(y) je **30** dní. Faktury budou Účastníkově doručeny nejpozději do 15. dne po skončení zúčtovacího období.

2.10 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, mohou být Poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 24 Kč včetně DPH v zákonné výši. Upozornění se účtuje i v případě, že se Účastník nepodaří kontaktovat. Za jeden den bude účtováno maximálně jedno upozornění. V případě, že Účastník nebude na první upozornění reagovat, bude zasláno další upozornění. Upozornění může být účtováno i v případě, že Účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy.

2.11 Neuhradí-li Účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, mohou být vystavovány upomínky a cena jedné upomínky je 121 Kč včetně DPH v zákonné výši.

2.12 Smluvní úrok z prodlení činí 0,05% denně z dlužných částek, přičemž úhrady Účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.

2.13 Neuhradí-li Účastník fakturu do 45 dnů ode dne splatnosti faktury, Služba dle Specifikace mu může být omezena. Za její opětovné zprovoznění může být účtována částka 605 Kč včetně DPH v zákonné výši.

2.14 V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.

2.15 Skončí-li Smlouva/Služba, sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy/Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli: Storno poplatek stanovený jako součet minimálního sjednaného měsíčního plnění dle Specifikace zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Služby a to ode dne skončení výpovědní lhůty (u Spotřebitele max. 1/5 částky); náklady spojené s demontáží zařízení; doplatit poskytnutou slevu za Dotovanou instalaci a Dotované zařízení přiřízení služby (dle Specifikace).

2.16 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkově smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.

2.17 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté Služby (vina Účastníka), je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkově smluvní pokutu ve výši 5000 Kč.

3 Závěrečná ustanovení

3.1 Poskytovatel i Účastník se dohodli na vzájemné přednostní komunikaci elektronickou formou (e-mail, zákaznický portál, SMS, telefon,...), včetně oznámení o změně smluvních podmínek, pokud není ve Smlouvě a Dokumentech stanoveno jinak.

3.2 Číslované Dodatky Smlouvy a Specifikace budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečené Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1. Pro účely uzavření smlouvy budou zpracovávány osobní údaje Účastníka [v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679] v rozsahu: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo osobního dokladu a doba platnosti, adresa (trvalého pobytu, kontaktní, poskytování služby), telefon, e-mailová adresa, IP adresa, podpis, audio záznam, číslo bankovního spojení.

3.3 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit až po řádném ukončení poskytování všech Služeb uvedených v dokumentu Specifikace. Jednotlivé Specifikace mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že se smluvní strany nedohodnou prokazatelným způsobem, před ukončením dohodnuté doby trvání služby – na jejím prodloužení, přechází Smlouva na dobu neurčitou. Podpis Účastníka na této smlouvě, pokud je uzavřena na dobu delší 24 měsíců, je považován za jeho výslovnou žádost dle §63, odst 7) Zákona o elektronických komunikacích v platném znění.

3.4 Jednotlivé Služby budou Účastníkově předávány na základě Předávacího protokolu ke službě a doba trvání Smlouvy/Specifikace se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného užívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace.

3.5 Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 30 dnů po prokazatelném doručení písemné výpovědi Účastníka Poskytovateli, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě přenosu telefonního čísla dojde k zániku Smlouvy/Specifikace/Služby nejpozději do 10 dnů od písemného požádání o ukončení smluvního vztahu na hlasové služby s přenosem čísla.

3.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.

3.7 **V případě jakýchkoliv dotazů nebo požadavků ohledně Služby kontaktujte Oddělení péče o zákazníky tel.:**

469 775 775 nebo e-mail dispecink@coprosys.cz nebo obchodní oddělení obchod@coprosys.cz

V Chotěboři

dne

19.6.2018

V Chotěboři dne

19.6.2018

Specifikace služby elektronických komunikací CoProSys

Součást Smlouvy číslo:

2018500007

o poskytování Služby

Služba na dobu:

určitou 24 měsíců

| |
|----------------------------------|
| Číslo specifikace / verze 1/1 |
| Nahrazuje specifikaci / verzi |

| |
|--|
| Druh specifikace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna <input type="checkbox"/> Zrušení |
| Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení 01.07.2018 |

Adresa ukončení účastnické přípojky

| | | |
|--|-------------------------|--------------------|
| Obchodní jméno / Příjmení a jméno Město Chotěboř | | |
| Ulice Trčků z Lípy | Č.popisné/orient. 69 | |
| Město Chotěboř | PSČ 583 01 | |
| Poschodí | Místnost | Upřesnění ukončení |
| Pozn. | | |

Kontaktní osoba Účastníka v místě připojení

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Jméno a příjmení Ing. Michal Daněk | |
| Funkce Informatik | |
| Pevný telefon 569641180 | Fax |
| Mobilní telefon 721948372 | E-mail danek@chotebor.cz |
| Pozn. | |

- Účastník je vlastníkem nemovitosti a v souladu s příslušnými ustanoveními §104 zák. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, dává tímto Souhlas s umístěním, instalací a provozem telekomunikačního zařízení.
- Účastník není vlastníkem nemovitosti, ve kterém bude ukončen přístupový okruh. Účastník si zajistí v souladu s příslušnými ustanoveními §104 zák. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, podepsání formuláře „Souhlas vlastníka nemovitosti“ od oprávněné osoby.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| Položka (bez základní sazby DPH) | Cena za m.j. | Počet m.j. | Cena celkem |
|--|--|------------|-------------|
| Zřizovací poplatek instalace datového připojení | | 1 | |
| Montážní práce a materiál nad rámec akivačního poplatku * | viz Základní ceník montážních prací a materiálu | | |
| Dopravné | | | |
| Sleva ze zřízení při dodržení doby určité této specifikace - Dotovaná instalace | | | |
| Poplatek za převedení jednotlivých veřejných telefonních čísel | | | |
| Poplatek za převedení skupiny veřejných telefonních čísel | | | |
| Prodej zařízení/HW - | | | |
| Sleva na zařízení/HW při dodržení doby určité této specifikace - Dotované zařízení | | | |
| Poplatek za Set-Top-Box - jednorázová úhrada | | | |
| Jednorázové poplatky celkem | | | |

ÚČASTNICKÁ HLASOVÁ PŘÍPOJKA

| | | | |
|--------------------|------------------------|----------------|--------------------|
| Služba | Počet hlasových kanálů | Počet přípojek | Aktivační poplatek |
| IP telefonní linka | SIP protokol | | Měsíční poplatek |

PBX Účastníka

| | | |
|---------|-----|----------|
| Výrobce | Typ | Poznámka |
|---------|-----|----------|

| | |
|---|---------------|
| Název organizace zajišťující konfiguraci a správu PBX | |
| Ulice | Číslo popisné |
| Město | PSČ |

| | |
|--|-------------|
| Jméno a příjmení kontaktní osoby správce PBX | |
| Funkce | |
| Pevný a mobilní telefon | Fax, E-mail |

Specifikace služby elektronických komunikací CoProSys

SLUŽBY DATOVÉ A OSTATNÍ

| | | | | |
|---|---------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Internet CoProSys Hlavní linka MěÚ | 250/250 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 5 800 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka SDH | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 1 250 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka Počátky | 10/10 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 500 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka Bílek | 10/10 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 500 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka Raňkov | 10/10 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 500 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka Střížov | 10/10 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 500 Kč |
| Internet CoProSys Hlavní linka Příjemky | 10/10 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 500 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka MěÚ | 80/80 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 3 500 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka Junior | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 450 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka Knihovna | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 450 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka Kino | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 450 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka ZŠ Smetanova | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 450 Kč |
| Internet CoProSys Záložní linka ZŠ Buttulova | 30/30 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 | Měsíčně: 450 Kč |
| Portálová aplikace https://customers.coprosys.cz | 1 ks | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: | Měsíčně: 10 Kč |
| Veřejná pevná IP adresa IPv4 (3 IP záložní) | 7 ks | <input checked="" type="checkbox"/> | Zřizovací poplatek: 0 Kč | Měsíčně: 350 Kč |
| Výpis veřejných IP: 77.104.242.65; 77.104.242.67; 77.104.242.68; 77.104.242.70; 77.104.242.72; 77.104.242.73; 77.104.242.90; 77.104.242.91; 77.104.242.98; 77.104.242.101 | | | | |

Připojení symetrické, časově a datově neomezené, bez FUP, agregace max. 1:1

Požadavky na připravenost Účastníka k instalaci a ostatní smluvní ujednání

- 1) V místě ukončení účastnické přípojky bude Poskytovatelem instalováno koncové zařízení. Účastník poskytne za tímto účelem prostor pro umístění koncového zařízení. Přívod napájení koncového zařízení (230V/50Hz) bude chráněn proti výpadkům a výkyvům el. sítě (záložní zdroj UPS) a vzdálen maximálně 2 m od umístění koncového zařízení.
- 2) Připojení k síti Internet bude předáno na rozhraní Ethernet konektorem RJ45 nebo na optickém konektoru a specifikaci nastavení protokolu TCP/IP. Předání proběhne na základě předávacího protokolu.
- 3) Účastník na sebe přebírá odpovědnost za umístění koncové zařízení Poskytovatelem od jeho předání do užívání. Po ukončení Služby je Účastník povinen, a to nejpozději do 3 pracovních dnů, vrátit kompletní a plně funkční zapůjčené zařízení Poskytovateli, případně si u Poskytovatele objednat jeho odbornou demontáž. V případě porušení tohoto smluvního ujednání nebo zaviněného poškození či ztráty zařízení bude Účastníkovi vyúčtována cena tohoto zařízení.
- 4) V případě servisních zásahů Poskytovatelem hradí Účastník dopravné, servisní práci a materiál dle aktuálního Ceníku.
- 5) Skončí-li Služba, sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Služby pro její podstatné porušení Účastníkem (jeho vinou), je Účastník povinen uhradit Poskytovateli Storno poplatek stanovený jako součet minimálního sjednaného měsíčního plnění 15.660 Kč za Službu zbývajících do konce sjednané doby trvání Služby a doplatit poskytnutou slevu za dotovanou instalaci a dotované zařízení při zřízení Služby. Výpovědní lhůta se stanovuje v délce 30 dnů.
- 6) Hlasové služby se řídí platným Ceníkem hlasových služeb, který je přílohou smlouvy a Ceníkem hovorného doplňkových služeb

Poznámky

- 1) Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 2) Strany se dohodly na pravidelných schůzkách v den, který bude nejdéle tři měsíce před výročním smlouvou ohledně aktualizace hodnot telekomunikačních služeb a na základě této schůzky se smlouva prodlouží na dohodnuté období či vypoví.
- 3) Tato VD smlouva č. 2018500007 vznikla v návaznosti na změnu provozovatele sítě MAN Podoubraví, firmu Coprosys-LEONET s.r.o., která má povinnost z kupní smlouvy provozovat síť v nezmenšeném rozsahu minimálně po dobu 5 let. Přesné znění povinnosti: kupní smlouva MAN Podoubraví, článek III, bod 1.

v CHOTĚBOŘI dne 28. 6. 2018

V Chotěboři dne 19. 6. 2018

Uvedené